

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar.
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011 Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %)	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de marzo de 2016.	1.367
% de Ocupación	117,84%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad posible de internos (120%) *	1.427
Población Penal al 31 de marzo de 2016.	1.123
% de Ocupación	94,45%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidio Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

Establecimiento Penitenciario de Concepción

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de marzo del presente año, un 117,84% de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

Durante el mes de marzo se presentó el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	293
Atención Psicológica	261
Diagnóstico IGI	28
Atención Familiar	25
Visitas Domiciliarias	74
Taller autocuidado	20

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	22
Prevención primaria - Difusión	120
Trabajo con Familias	05
Integración socio ocupacional	22

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Participantes Eventos Culturales	47

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	101

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Cursos Cap. Laboral en oficios (200 Hrs.)	22

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Evaluación IGI	28

Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	27
Programa Trabajador Dependiente	184
Programa Trabajador Independiente	27

Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	274
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	378
Enseñanza Técnico-Profesional	87
TOTAL	739

Registro Fotográfico:

Proyecto Agua Envasada – Empresa Externa



3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social. Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que

semanalmente atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de marzo contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar		Total
	Ext.	Chofer	
1	3	1	5

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de marzo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que durante el periodo se lavaron **3.171** kilos de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron **1.397** comandas con ropa lavada para un promedio de **279** internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- **688** unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.
- **1646** kilogramos de frazadas correspondientes al programa anual de lavado

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.171
Unidad de Salud	195
Uniformes Personal	40
Manteles	50
Total	3.456

Fotografías del Servicio

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016



Figura 1. Unidad de lavandería.



Figura 2. Peaje y clasificación de comandas

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de marzo no se generaron reportes por pérdidas o mezclas de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de marzo para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- Durante el mes de marzo se realizaron las mantenencias preventivas al sistema de microondas e Intrepid, el cual no presentó fallas. De igual forma, durante el periodo se realizó aseo en el sector de la garita N°5, eliminando así la presencia de basura en el sector.
- Se ejecutaron las mantenencias del sistema de agua potable (captación y almacenamiento), así como las redes de alcantarillado, correspondientes a desobstrucción y limpieza a cámaras y ductos, además la mantención en tapas y sellos, así como a rejillas y cámaras de inspección 3 veces por semana.
- En el presente mes se continuó trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionadas a la revisión del sistema de control y vigilancia, la mantención de la red de iluminación exterior y zonas interiores, así como la mantención de cubiertas y muros de patios interiores de módulos. También se realizaron las revisiones de estructuras y postes metálicos, de igual modo la revisión general de mallas.
- De acuerdo a requerimientos formulados por la Inspección Fiscal, se procedió a dar inicio a la ejecución de trabajos, conforme al artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, en relación a las mejoras de la infraestructura y el sistema y equipamiento de seguridad, destacando la instalación

de 232 camarotes de acero, actividades que forman parte de la habilitación del 20% adicional de la capacidad Establecimiento Penitenciario.

- Finalmente, durante el mes se aprobaron los trabajos de retiro de escombros y accesos de las áreas exteriores, residuos que fueron parte de la etapa de construcción del EP.

Registro Fotográfico

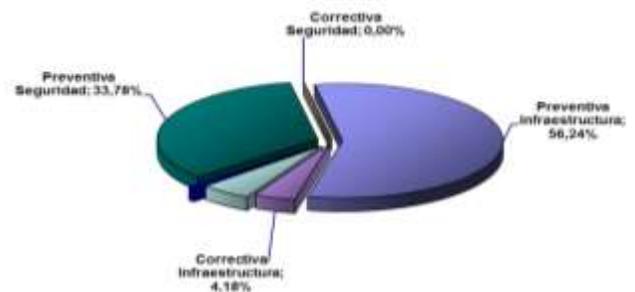


Instalación de camas voladizas.

Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento marzo 2016:

MES	ORDENES MANTENIMIENTO ANTOFAGASTA AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	58	439	32	78	39	39	0	0
FEB	189	336	11	22	75	183	0	0
MAR	192	669	0	0	97	644	0	0
TOTAL:	435	1.441	47	107	211	866	0	0

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO MARZO 2016



Respecto del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, podemos informar que se han ejecutado las actividades correspondientes al periodo, lo cual da cumplimiento a los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de Trabajo

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

de Infraestructura, Equipos y Sistema de Seguridad presentado por parte de la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

Por otra parte y en conformidad a la necesidad planteada por el Ministerio de Justicia, referida a la habilitación de nuevas plazas para albergar una mayor cantidad de internos en el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, ésta Inspección Fiscal realizó las actividades pertinentes para materializar dicha solicitud, en concordancia a los recursos asignados y aprobados por el MINJU Ord. 14.00.04 645 del 20 de noviembre de 2015 y a lo estipulado en las Bases de Licitación 1.9.13, sobre la materia.

En ese contexto, se dio inicio al proceso de instalación de 232 camas voladizas para internos, los que representan un aumento del 20% de capacidad de habilitación de celdas, las cuales serán instaladas paulatinamente y con su equipamiento completo (Ropa de cama y vajilla para internos). El estatus de avance a fines de marzo fue de 130 camas representando un 56,03% del total. Las unidades pendientes se esperan estén habilitadas en abril del presente año.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las órdenes de trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 15 (Quince) actividades preventivas y 01 (Una) actividad correctiva, adjuntados en la siguiente tabla:

Órdenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta del año 2016				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	1	2	7	6
Feb	56	97	5	11
Mar	15	32	1	1
Totales:	72	131	13	18

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se informa que se han desarrollado las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del Servicio

Fiscalización al indicador gestión: Análisis Microbiológico y químico proximal y gramajes



Figuras 3 y 4. Fiscalización a la minuta animación: Minuta almuerzo mejorado



Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,7 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

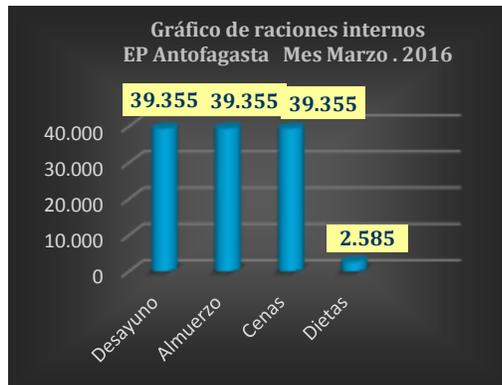
Fueron aplicados además los indicadores de alimentación: Análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, el único indicador que no fue aplicado el presente mes, fue

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

la Evaluación Estado nutricional a internos, que corresponden los meses de junio y diciembre.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.



3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

Lugar de Venta	Horario de Atención
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:30 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 10:00 a 14:06 horas.

autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.

- Durante el mes de marzo, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Registros fotográficos de cumplimiento



Estadísticas de ventas marzo

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	1.178.524
Aseo/Baño	2.326.626
Bebidas	6.070.790
Confites	3.889.634
Galletas	2.351.102
Lácteos	1.546.856
Helados	1.321.219
Snack	864.594
Tabacos	8.288.000
Cafetería	1.736.720
Varios	261.013
Otros	1320922
Total Mes	31.156.000

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de marzo durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de enero a marzo.
- Publicación de patente comercial vigente.
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar

3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del programa de actividades del servicio:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-0604 - 16 ITE 0604 - G2, de fecha 1 de marzo 2016, y que fue complementada por la carta SCG-AN-0669-16 ITE 0669-G2 con fecha 8 de marzo, dicho programa se informó a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 0887/16 con fecha 15 de marzo.

Registro fotográfico de las actividades de aseo.



El servicio de aseo se ejecutó en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el Establecimiento Penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas fueron informadas por el Concesionario a través del programa de actividades de control de plagas expuesto carta SCG-AN 0684-16 ITE 0684-G2 de fecha 9 de marzo, el cual fue remitido a la Administración Penitenciaria mediante el ORD. ITE EPAN G2 N° 0878-16.

Para el Establecimiento Penitenciario en comento, se mantuvieron 276 cebos activos, no presentaron cebaderas con daño y se detectaron 28 cebaderas consumidas, las que en total suman 304.

Registro fotográfico de las actividades



El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequimica, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.

3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Atención Sala de Choque.

Atención Nutricionista.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de marzo de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	3
Días de cama que se excluyen	3
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	29
No. EMPAS Anuales	29
Indicador 3	
No. Atenciones externas	74
Atenciones externas que se excluyen	74
Atenciones externas que se computan	0

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

3.2 EP CONCEPCION

Información permisos de salida

45

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a marzo del presente año que utiliza aproximadamente un 94,45% de su capacidad.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

Durante el mes de marzo se presentó el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	331
Atención Psicológica	136
Visitas Domiciliarias	39
Atención Familiar	06
Taller Autocuidado	09
Diagnóstico Psicocriminológico	80

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	23
Trabajo con Familias	23
Egreso y seguimiento	10

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Participantes Competencias Deportivas	0

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Cursos Cap. Laboral en Oficios	144

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Evaluación RNR	17

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	09
Programa Trabajador Dependiente	109
Programa Trabajador Independiente	147

- **Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	102
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	57
Enseñanza Técnico-Profesional	116
TOTAL	275

Registro fotográfico

Inicio de clases año 2016

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016



3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de marzo contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal		
Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente.

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de marzo, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 5.027 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes de marzo, las que en total fueron 1.279 comandas con ropa lavada para un promedio de 259 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 421 sábanas a la población penal.
- 322 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que Gendarmería envía a lavandería, las cuales correspondientes a frazadas.

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias.

En el mes de marzo no se registraron felicitaciones y/o reclamos por parte de los usuarios del servicio.

Fotografías del servicio



Figurura 1. Marcación de la ropa

Figura 2. Pesaje de la Ropa.

Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL MARZO
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	795	1.087	954	1.000	1.192	5.027
UNIDAD DE SALUD	36	2	9	15	18	80
UNIFORME PERSONAL	83	64	35	138	103	423
MANTELES	43	78	63	36	29	249
ESPECIALES	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	957	1.231	1.060	1.189	1.341	5.780

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de marzo para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades, tanto preventivas como correctivas ejecutadas, se pueden mencionar entre otras:

- En el periodo se efectuó la mantención preventiva del sistema de comunicación y bocinas de amplificación, realizando una inspección visual y pruebas de funcionamiento a todos los sistemas de sonorización, correspondiente a los módulos, perímetro y administración, comprobando el funcionamiento de los sistemas de audio en dichas dependencias del Establecimiento Penitenciario.
- Otra actividad realizada fueron las mantenciones de los elementos que componen el sistema de agua potable (captación y almacenamiento), lo cual se encontró operativo, sin observaciones y con sus chequeos efectuados. Además se revisaron las redes de alcantarillado y la limpieza de cámaras de reja 03 veces por semana para disminuir la cantidad de basura que llega a la planta elevadora de aguas servidas.
- Por otra parte, se revisaron los elementos componentes del muro de seguridad, en particular las garitas, en cuanto a los equipos sanitarios, desagüe, instalaciones eléctricas, revisión general de estructura y cubierta, revisión de bisagras y pestillos en garitas, así como la revisión de las partes móviles en portones.
- Durante el transcurso del mes de marzo, se continuó trabajando en base al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionadas con la limpieza de cubiertas, fachadas y muros exteriores, así como la inspección de rejillas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención de las instalaciones eléctricas exteriores. Además se realizó la mantención del interior de las edificaciones, en cuanto a los cielos, instalaciones eléctricas y equipos de clima, junto con ello, se realizaron las mantenciones periódicas de la planta elevadora de agua lluvia.
- Durante el periodo en comento, se recibieron los módulos 53 y 54, en los cuales se ejecutaron trabajos extraordinarios en virtud del traslado de internos desde la Cárcel el Manzano. Dichas mejoras fueron realizadas conforme lo establecido en artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación, y en las próximas 3 semanas se pretende proceder a la recepción de los módulos 51 y 52.
- Finalmente, durante el periodo se realizaron una serie de mejoras, las cuales fueron aprobadas, según los alcances

del artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

- Reparación de losetas de shafts vertical de todos los módulos, las cuales se encuentran en ejecución en la actualidad.
- Mejoras en los entretechos para evitar el ingreso de vectores, reparaciones realizadas y recepcionadas correctamente.
- Reparación y mejoras de los ductos del equipo de clima del hospital, trabajo que ya fue concluido y recepcionado por esta Inspección Fiscal.



Se terminaron los trabajos de reparación y reposición en Módulo 53-54.



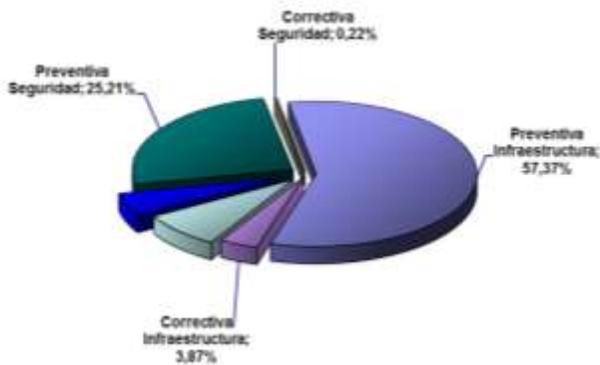
Se realizaron los trabajos de mejora de los ductos del equipo de clima del hospital.

Cuadro Resumen Órdenes de Trabajo Preventivas y Correctivas Acumuladas

MES	ORDENES MANTENIMIENTO CONCEPCIÓN AÑO 2016							
	INFRAESTRUCTURA				EQUIP. SEGURIDAD			
	PREVENTIVAS		CORRECTIVAS		PREVENTIVAS		CORRECTIVAS	
	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH	CANT.	HH
ENE	221	530	10	58	87	245	0	0
FEB	224	494	2	11	87	205	2	4
TOTAL:	445	1.024	12	69	174	450	2	4

DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO MARZO 2016

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016



	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	35	82	6	39
Feb	32	63	15	54
Mar	11	32	8	25
Totales:	78	177	29	118

3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

En virtud del traslado de internos provenientes de la cárcel "El Manzano", debido a la refacción de la infraestructura de ese penal, el Ministerio de justicia aprobó un presupuesto para la renovación del equipamiento estándar, según el ORD. N° 1489 del 04 de marzo del 2016, por tanto se iniciaron las actividades tendientes a materializar dicha adquisición en forma parcializada a fin de distribuir con eficiencia los recursos asignados. Dicha adquisición se encuentra bajo la custodia y distribución de Gendarmería de Chile y asciende a un monto total de UF 2.497,49 correspondiente al Fondo de reserva.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de marzo, 11 (Once) actividades preventivas y 08 (Ocho) actividades correctivas. Se adjunta resumen en la siguiente tabla:

Ordenes de Mantenimiento

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016	
Mes	Equipamiento Estándar

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que las actividades se han desarrollado según lo descrito en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Fotografías del servicio

Figuras 1 y 2. Fiscalización al indicador gestión: Análisis Microbiológico y químico proximal y gramajes



Figuras 3 y 4. Fiscalización a la minuta animación: Minuta almuerzo mejorado



Indicadores de gestión

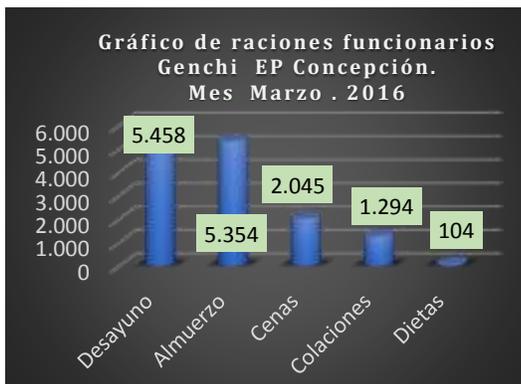
PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

Según calendarización éste mes se aplicó sólo un indicador de gestión, de los (4) existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 99,0 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

Fueron aplicados además los indicadores de alimentación: Análisis (2): Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, el único indicador que no fue aplicado el presente mes, fue la Evaluación Estado nutricional a internos, que corresponden los meses de junio y diciembre.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de marzo, cumplió con los horarios de atención en los economatos de funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 15648-16 ITE-15433-G2 del 23 de febrero de 2016.

Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitabilidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En relación al abastecimiento y stock en los economatos de funcionarios de Gendarmería, visitas y bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el servicio de economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre enero a marzo 2016, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Total Mes 21.073.904

* Información entregada por la Concesionaria

Fotografías del servicio

Figura 1. Bodega Economato	Figura 2. Bodega Economato
Figura 3. Fecha vencimiento de productos.	Figura 4. Fecha vencimiento de productos.

Estadísticas de ventas marzo

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	2.665.236
Aseo/Baño	420.597
Bebidas	1.613.656
Confites	1.736.933
Galletas	1.782.269
Lácteos	616.025
Helados	320.781
Snack	290.141
Tabacos	10.712.400
Cafetería	812.320
Varios	64.891
Otros	38655

3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo:

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo al programa remitido por la sociedad Concesionaria a través de la carta SCC-CO 15674-16ITE-15432-G2 de fecha 23 de febrero, lo cual fue informado por la Inspección Técnica de Explotación a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCOG2 N° 0834/16 de fecha 1 de marzo.

Funcionamiento mensual

El servicio de aseo se realizó a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.

Registro fotografico de las actividades de aseo.



Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE MARZO DE 2016

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 15674 - 15 ITE - 15432 - G2 con fecha 23 de febrero del año 2016, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 0834/16 en fecha 1 de marzo.

En el Establecimiento Penitenciario Concepcion, se mantuvieron 252 cebos activos, presentándose 6 cebaderas con daño y detectándose 22 cebaderas consumidas, que en total suman 280.

Registro fotográfico de las actividades de control de plagas.



El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequimica, la cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación

3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

	
Atención Odontológica	Entrega de Tratamiento Farmacológico

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de marzo de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	26

Días de cama que se excluyen	26
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	20
No. EMPAS Anuales	20
Indicador 3	
No. Atenciones externas	21
Atenciones externas que se excluyen	21
Atenciones externas que se computan	0

4. HECHOS RELEVANTES

Antofagasta

Durante el mes de marzo se dio inicio al proceso de instalación de 232 camas voladizas para los internos, los que representan un aumento del 20% de la capacidad de habilitación de celdas.

Concepción

Con fecha 21 de marzo, se llevó a cabo el traslado de internos desde el recinto penal "El Manzano" al Establecimiento Penitenciario Concepción, con motivo de la futura remodelación que se ejecutará en ese recinto penal, debido a los daños generados por el terremoto del 2010.

El primer traslado involucró a 242 internos aproximadamente, mientras que los siguientes movimientos consideraron una menor cantidad de internos.

Dentro de los aspectos relevantes destacados durante el mes de marzo, es importante resaltar que comenzó la ejecución de trabajos asociados a la reparación de celdas y módulos, en virtud del traslado de internos al Establecimiento Penitenciario.