

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

ANTECEDENTES DEL CONTRATO	
Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Luis Felipe Labbé M.
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de abril de 2010.
Plazo de la Concesión	36 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts ² EP Antofagasta 35.518 mts ²
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011 Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013 Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014. Decreto Supremo N° 292 - Ad Referéndum N°2, del 26 de octubre del 2015.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %)	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 31 de agosto de 2016.	1.313
% de Ocupación	113,19%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad posible de internos (120%) *	1.427
Población Penal al 31 de agosto de 2016.	1.232
% de Ocupación	103.62%

* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

Nota: Los antecedentes aquí reflejados, son obtenidos en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernoctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Conteo del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual, la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó al 31 de agosto del presente año, un **113,19 %** de su capacidad de diseño.

3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de agosto se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	340
Atención Psicológica	258
Diagnóstico IGI	28
Atención Familiar	29
Visitas Domiciliarias	95
Taller autocuidado	33

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Programa trabajo con familias	08
Programa prevención de Recaídas	25
Programa integración socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	269

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	386

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diagnósticos destrezas laborales	123

- **Subprograma Capacitación Laboral.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Difusión de la Capacitación Laboral	506

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

En el presente mes de agosto se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondiente a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	340
Atención Psicológica	258
Diagnóstico IGI	28
Atención Familiar	29
Visitas Domiciliarias	95
Taller autocuidado	33

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Programa trabajo con familias	08
Programa prevención de Recaídas	25
Programa integración socio-ocupacional	25

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	269

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	386

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diagnósticos destrezas laborales	123

Registro Fotográfico:

Toma de exámenes para ingreso internos Comunidad Terapéutica.

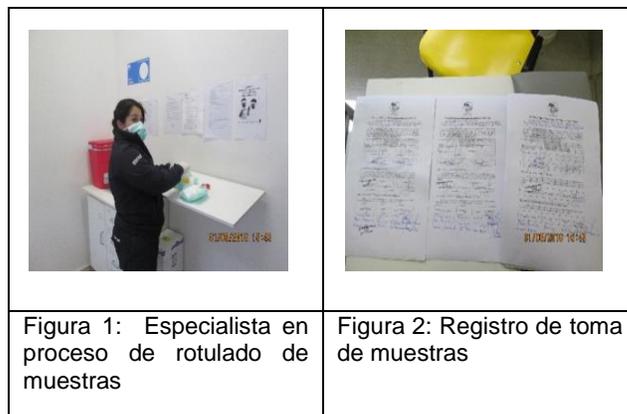


Figura 1: Especialista en proceso de rotulado de muestras

Figura 2: Registro de toma de muestras

3.1.1.2.- LAVANDERIA ANTOFAGASTA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que, semanalmente, atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de agosto contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

Cantidad de Ropa Lavada expresada en Kilos.

Durante el transcurso del mes de agosto, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **3.839** kilos de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes de agosto, las que en total fueron **1.662** comandas con ropa lavada, para un promedio de **332** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **1.017** unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

SERVICIO / ÍTEM	TOTAL DE KILOS
Zona Interna Módulos	3.839
Unidad de Salud	190
Uniformes Personal	116
Manteles	95
Total	4.241

Fotografías del Servicio

	
Figura 1. Unidad de Lavandería	Figura 2. Pesaje y clasificación de comandas

Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de agosto no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

3.1.1.3 MANTENCION

3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivos y Correctivos durante el mes de agosto para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- En el presente mes se continuó trabajando en dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de las Infraestructuras y Equipamiento del Sistema de

Seguridad, realizando una serie de actividades relacionadas con la mantención de cubiertas, muros y fachadas, así como las luminarias exteriores. También se realizaron las mantenciones de la red de agua potable y red sanitaria, así como las revisiones de estructuras y postes metálicos, además de la revisión general de mallas.

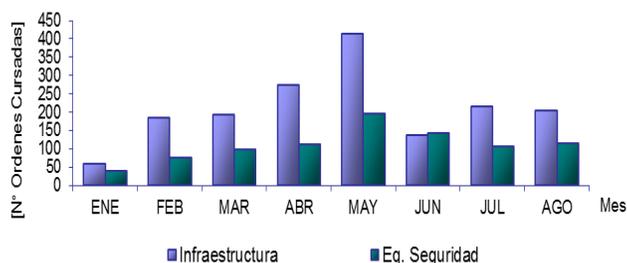
- Sistemas de Agua Potable (captación y almacenamiento) en la actualidad los niveles de agua potable y el sistema está operando correctamente. Complementariamente se han implantando una serie de medidas, asociadas al manejo del agua potable por parte de la Sociedad Concesionaria.
- Red Seca y Red Húmeda (Zona Externa/Interna). Se realizan mantenciones a los gabinetes de Red Húmeda, según plan de mantención verificando su operativos. Paralelamente, se efectuó mantenimiento a válvulas de retención y a ventosas de los módulos de Reclusión.
- En otro ámbito, y a solicitud de la Administración Penitenciaria, se envía presupuesto para la implementación de agua caliente en el módulo de reclusión de menores, modificando con esto la infraestructura actual del establecimiento, el cual, requiere fondos del Ministerio de Justicia para su realización, por cuanto su factibilidad técnico-económica, está dentro de los alcances del artículo 1.9.13.
- Ahora bien, a razón de los requerimientos levantados por daños de terceros o Mantenciones no programadas, y después de la verificación pertinente por esta parte de la Inspección Fiscal, se ha solicitado a la Sociedad Concesionaria, una serie de cotizaciones para la realización de reparaciones, según los alcances del artículo 1.9.6.1.2, entre los que están:
 - Reparación general en Edificio de Dependencias de Suboficiales. (Dormitorios)
 - Reparación de Daños en Módulos 41 al 46
 - Reparación de Equipos de Radios Portátiles.

Registro Fotográfico

	
Reparación en red agua potable.	Reparación en red agua potable

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los programas de Infraestructura y Seguridad.



RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPAN	
PAGADAS POR EL MOP	15
EN PROCESO DE EJECUCIÓN	1
EN EVALUACIÓN SEGÚN ART. 1.9.3.	1
TOTAL	17

3.1.1.4. EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

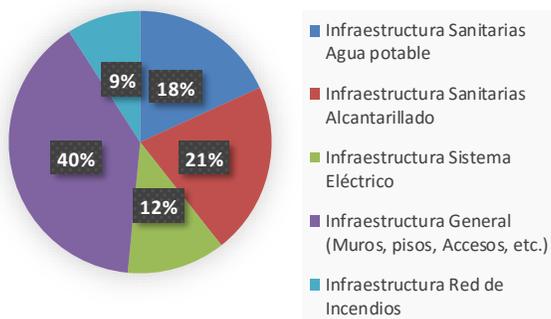
El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhajamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario en comento.

Respecto de renovación de equipamiento estándar, se realizó una adquisición por UF 91,15 cargados al fondo de reserva, el cual corresponde a 12 Lockers metálicos de 4 puertas para funcionarios de Gendarmería de Chile.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 40 (Cuarenta) actividades preventivas y ninguna actividad correctiva, según detalla la siguiente tabla:

Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	1	2	7	6
Feb	56	97	5	11
Mar	15	32	1	1
Abril	81	66	2	2
Mayo	37	73	0	0
Junio	5	5	0	0
Julio	41	77	0	0
Agosto	40	46	0	0
Totales:	276	398	15	20

SOLICITUD ATENCIÓN DIARIA – EP Antofagasta Atenciones SAD



3.1.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

OBJETIVOS GENERALES

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, el cual establece que durante el período de 5 años de explotación, contados desde la fecha de entrega de la Infraestructura de cada Establecimiento Penitenciario que conforma el Grupo 2 de Cárceles Concesionadas, si se manifestasen fallas o defectos de la construcción en la infraestructura preexistente y siempre que no sean atribuibles a la etapa de "habilitación", a la responsabilidad por la mantención y conservación de la Infraestructura, señaladas en los artículos 1.9.4 y 1.9.6.1, ambos de las Bases de Licitación, al uso o explotación inadecuados de la infraestructura, ni que sean objeto de cobertura de los seguros señalados en el artículo 1.8.12 de las mismas, la Sociedad Concesionaria debe notificar al Inspector Fiscal sobre el evento detectado, debiendo entregar un informe técnico donde se identifique la falla o defecto detectado y demuestre que la causa de ésta es atribuible al diseño o construcción de la obra preexistente.

Cuadro resumen Obras Preexistentes Establecimiento Penitenciario de Antofagasta:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

A razón del cuadro anterior, podemos decir que en los últimos meses se han reducido las actividades correctivas, dando cuenta que en términos generales el programa de mantención del equipamiento estándar del Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se ha desarrollado en forma normal y eficiente en concordancia a lo descrito en los Programas Anuales de Mantención y los Planes de trabajo presentados por la Sociedad Concesionaria.

3.1.1.5.- ALIMENTACION ANTOFAGASTA

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.



Fiscalización a animación en el Servicio de Alimentación a funcionarios de Gendarmería de Chile en aniversario de la institución.



Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

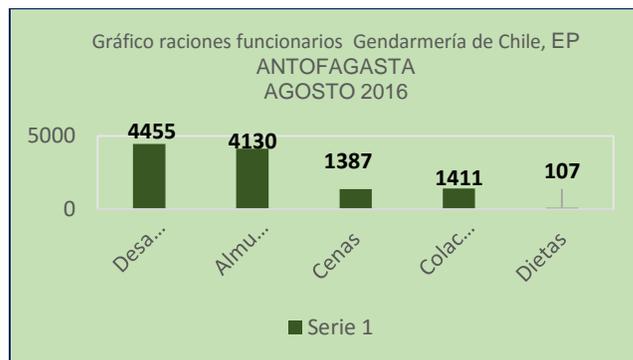
Por otra parte, los indicadores de alimentación: Análisis Microbiológico y Químico Proximal fueron aplicados al servicio de funcionarios el pasado 21.07.16, los que están en evaluación y

reprogramando otros ensayos conforme a lo expuesto en las Bases de Licitación, acápite 2.4.2.4.1, letra b) Resultados e Indicadores.

El indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en los próximos meses, según lo referido en la normativa contractual.

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



Servicio de Alimentación Internos Raciones	Mes de agosto. 2016
Total desayunos mes	40.683
Total almuerzos mes	40.683
Total cenas mes	40.683
Total dietas	2.545
*Total mes	124.594



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

3.1.1.6.- ECONOMATO ANTOFAGASTA

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria, respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horario de Atención.

La atención del servicio se efectúa conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:00 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: de 09:00 a 11:15 horas (am) y de 14:00 a 16:15 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a sábados desde 09:30 a 13:21

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Julio a septiembre 2016
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de agosto, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

Estadísticas de ventas mes de agosto 2016

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	5.521.865
Aseo/Baño	714.175
Bebidas	3.360.813
Confites	3.119.558
Galletas	2.474.182
Lácteos	1.080.064
Helados	498.223
Snack	1.287.946
Tabacos	8.467.600
Cafetería	1.137.100
Varios	142.336
Otros	271360
Total del Mes	28.075.222

* Información entregada por Sociedad Concesionaria

Registros fotográficos de cumplimiento



Fiscalización

En el mes de agosto durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se observó lo siguiente:

3.1.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objetivo, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del programa de actividades del servicio.

- Limpieza rutinaria

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

- Limpieza profunda
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo anterior, se puede señalar que las actividades contempladas para el servicio de aseo se realizaron de acuerdo al programa de agosto en las cartas SCG - AN 2014 - 16 ITE - 2014 - G2 en fecha 29 de julio del año 2016, informando posteriormente a la administración penitenciaria a través del ORD. ITE EPAN - G2 N° 2506-2016 - G2 de fecha 29 de julio del presente año.

Registro fotografico de las actividades de servicio de Aseo.



Figura 1: limpieza gimnasio

Figura 2 : Limpieza de reposteros

El servicio de aseo se ejecuta en función de lo expuesto en el programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación.

Servicio de Control de Plagas

Su objetivo radica en mantener el establecimiento penitenciario libre de agentes contaminantes, este servicio se aplica según el programa de saneamiento ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del programa de actividades de control de plagas correspondiente al mes de agosto expuesto en las cartas SCG - AN 1994-16 - 16 ITE 1994 - G2 en fecha 27 de julio del año 2016 respectivamente, informando posteriormente a la administración penitenciaria a través del ORD. ITE EPAN G2 N° 2498-2016 - G2 de fecha 29 de julio del presente año.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 363 cebos activos, no presentandose cebaderas con daños, detectando 12 cebaderas consumidas, que en total suman 375.

El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Ingequimica, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

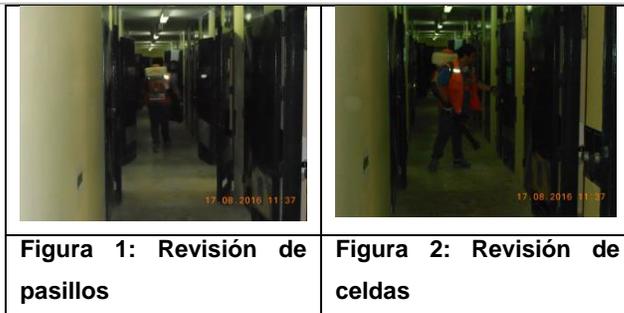


Figura 1: Revisión de pasillos

Figura 2: Revisión de celdas

3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.



Atención Kinesiológica.

Atención Medica.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de agosto de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
N°. Días cama hospitalización externo	7
Días de cama que se excluyen	7
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
N°. Internos que cumplieron el año en el EP	83
No. EMPAS Anuales	83
Indicador 3	
N°. Atenciones externas	45
Atenciones externas que se excluyen	45
Atenciones externas que se computan	0

El 28 de agosto de 2016 en dependencias del Hospital Regional fallecieron dos Internos habitantes del módulo 43 a consecuencia de hechos de violencia.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal al 31 de agosto del presente año que bordea un 100,00 % de su capacidad de diseño.

3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de agosto se presenta el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social	417
Atención Psicológica	127
Visitas Domiciliarias	10
Atención Familiar	13
Taller Autocuidado	31
Diagnóstico Social	102

- **Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	24
Trabajo con Familias	24
Integración Socio ocupacional	24

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Participantes
Clínicas Deportivas	478

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información permisos de salida	35

- **Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Taller Apresto Laboral	21

- **Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención internos con trastornos de salud mental o patologías Psiquiátricas	30

- **Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención social a internos trabajadores	21
Programa Trabajador Dependiente	114
Programa Trabajador Independiente	148

- **Subprograma Educativo**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	106
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	65
Enseñanza Técnico-Profesional	125
TOTAL	296

3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generada por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de agosto contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal		
Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	5	6

El horario de atención establecido para el servicio de lavandería es el siguiente:

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Horario de Atención

Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.
----------------------	-----------------------------------------------------------------------

Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de agosto, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron **9.255 Kg.** de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron **2.460** comandas con ropa lavada para un promedio de **535** internos que utilizaron el servicio.

Además, se lavaron:

- **3.198** unidades de sábanas a la población penal durante el mes de agosto.
- **108 Kg.** De ropa correspondiente a Equipamiento estándar de Gendarmería de Chile

Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de agosto se registró una felicitación por parte de los usuarios del servicio.

Fotografías del servicio

Figura 1. Proceso de selección y marcado de la ropa	Figura 2. Proceso de selección de la ropa

Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL JULIO
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	242	1.743	2.358	2.302	2.363	9.007
UNIDAD DE SALUD	10	47	61	71	62	252
UNIFORME PERSONAL	9	94	104	149	124	480
MANTELES	-	64	42	46	132	284
ESPECIALES	-	-	-	-	-	0
TOTAL, GENERAL	261	1.948	2.564	2.569	2.681	10.022

3.2.1.3 MANTENCION

3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo durante el mes de agosto para las áreas de Infraestructura, Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, se llevaron a cabo dentro de los parámetros normales previstos.

Dentro de las actividades relevantes, se pueden mencionar entre otras:

- Comunicaciones Inalámbricas (antenas, equipos de bases, radios portátiles), Radios Portátiles: Equipos operativos 69 de 70, con acciones de conservación ejecutadas. Equipo radial N° 560 tiene problemas en su potenciómetro, por lo cual, fue remitido a reparar por lo empresa especialista. Durante este período, se realizan las mantenciones trimestrales en equipos de repetición:

- Cerro el Manzano: Sistema estable y en operación. Se realiza medición de voltajes de salida de baterías y paneles solares los cuales se encuentran normales. Se encuentran observaciones en cerco perimetral (concertina y partes metálicas con oxidación) y partes de la estructura de los paneles. Se programan actividades correctivas para el mes de octubre 2016.

- Cerro Cayumanqui: Se efectúa limpieza técnica a rack y repetidor. Se realiza medición de salida de voltajes de baterías y red eléctrica, encontrándose en rangos normales.

- Sistema de Redes Húmeda y Seca. Con fecha 29.08.2016 esta Inspección Fiscal recibe de la Sociedad Concesionaria (SC), el reporte de

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

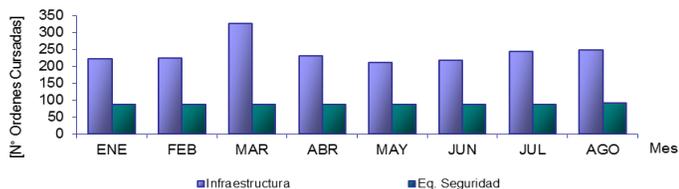
Bomberos en relación a las pruebas ejecutadas por esa entidad.

- En el presente mes, se continuó trabajando en base al Plan de Mantenimiento de la Infraestructura y Equipamiento del Sistema de Seguridad, realizando una serie de actividades relacionada con la mantención de fachadas de muros interiores y exteriores, así como la Inspección de rejas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención de las instalaciones eléctricas.
- Respecto al sistemas de agua potable (captación y almacenamiento), se encuentra operativo, sin observaciones y con sus chequeos efectuados. Además, se terminaron los trabajos de modificaciones en sistemas de control y monitoreo de la planta elevadora de agua potable.

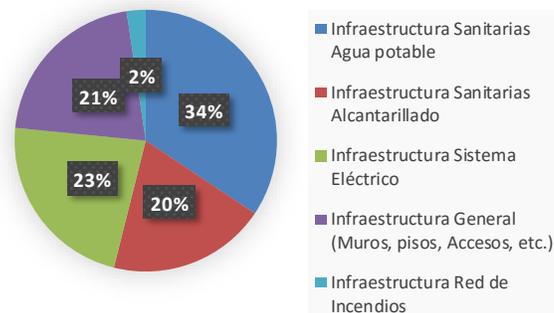
Fotografías del servicio



Gráfica representativa de órdenes de trabajo ejecutadas para los Programas de Infraestructura y Seguridad.



SOLICITUD ATENCIÓN DIARIA – EP Concepción Atenciones SAD



3.2.1.3.2.- INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE (Art. 1.9.3 BALI)

OBJETIVOS GENERAL

Dar cumplimiento al artículo 1.9.3 de las Bases de Licitación, que dice relación con la evaluación, el reconocimiento de fallas constructivas o de diseño, y la reparación de defectos provenientes de la etapa de construcción. En este contexto, la Inspección Fiscal debe evaluar los informes emitidos por la Sociedad Concesionaria de modo de analizar su pertinencia, y aplicación.

Siendo así, se procede a la ejecución de las obras de reparación con cargo al MOP, para subsanar los defectos detectados.

Cuadro resumen Obras Preexistentes Establecimiento Penitenciario de Concepción:

RESUMEN OBRAS PREEXISTENTES EPCO	
PAGADAS POR EL MOP	4
EN PROCESO DE EJECUCIÓN	7
EN EVALUACIÓN SEGÚN ART. 1.9.3.	43
TOTAL	54

3.2.1.4.- EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

En cuanto a reposición de Equipamiento Estándar, se informa que, en el mes de agosto, no se realizaron inversiones por este concepto.

En otro contexto, y para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, el software SAP implementado por la Concesionaria da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron durante el mes de agosto, 21 (Veinte y un) actividades preventivas y 05 (Cinco) actividades correctivas, se adjunta el resumen en la siguiente tabla:

Ordenes de mantenimiento del Establecimiento Penitenciario de Concepción del año 2016				
Mes	Equipamiento estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	35	82	6	39
Feb	32	63	15	54
Mar	11	32	8	25
Abril	41	148	11	59
Mayo	22	43	6	21
Junio	39	94	14	52
Julio	15	39	9	31
Agosto	21	97	5	10
Totales:	216	598	74	291

Con respecto al Establecimiento Penitenciario de Concepción se informa que se han desarrollado las actividades descritas en los Programas Anuales de Mantenimiento y los Planes de trabajo del Equipamiento Estándar, conforme a lo presentado por la Sociedad Concesionaria.

3.2.1.5.-ALIMENTACIÓN

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó (1) un indicador de (4) indicadores de gestión, existentes: Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un 100 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

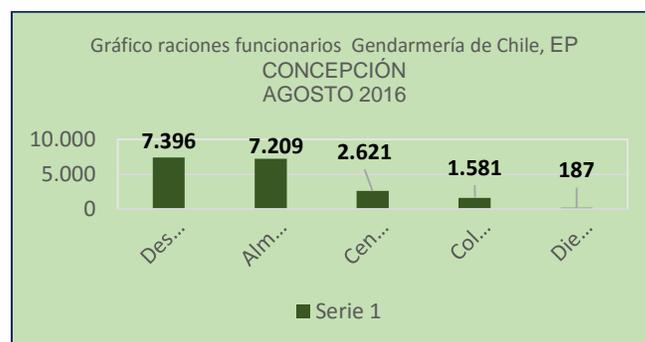
Por otra parte, los indicadores de alimentación: Análisis Microbiológico y Químico Proximal fueron aplicados al servicio de

funcionarios el pasado 21.07.16, los que están en evaluación, en proceso de notificación de multa y reprogramando otros ensayos conforme a lo expuesto en las Bases de Licitación, acápite 2.4.2.4.1, letra b) Resultados e Indicadores.

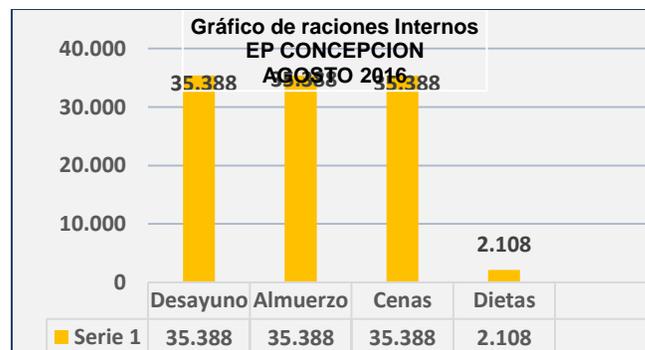
El indicador de Evaluación del Estado Nutricional se aplicará en diciembre, según lo referido en la normativa contractual

Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de Gendarmería de Chile, consistente en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



Servicio de Alimentación	Mes de agosto. 2016
Internos Raciones	
Total, desayunos mes	35.388
Total, almuerzos mes	35.388
Total, cenas mes	35.388
Total, dietas	2.108
*Total mes	108.272



PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		



Degustación servicio cena, observación porcionamiento croqueta de pescado régimen diabético. Servicio de Alimentación internos

3.2.1.6.- ECONOMATO CONCEPCIÓN

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

Horarios de atención

- La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de agosto, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 17112-16 ITE-16875-G2 del 25 de julio de 2016.

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		

Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de venta del listado completo de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre Julio a septiembre 2016, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimiento de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

Fotografías del servicio



Figura 1. Fechas de vencimiento

Figura 2. Entrega de comandas

Figura 3. Economato Funcionarios

Figura 4. Entrega de pedidos

Estadísticas de Ventas mes de agosto 2016.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	4.117.097
Aseo/Baño	453.319
Bebidas	1.350.656
Confites	3.373.773
Galletas	2.100.681
Lácteos	1.031.395
Helados	66.454
Snack	364.395
Tabacos	14.959.800
Cafetería	643.411
Varios	74.046
Otros	96.807
Total del Mes	28.631.834



Figura 1. Lavado de pisos



Figura 2. Retiro de residuos



Figura 3. Limpieza exterior



Figura 4. Limpieza mobiliario

* Información entregada por la Concesionaria

3.2.1.7.- SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el establecimiento penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del establecimiento penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del programa de actividades de aseo.

- Limpieza rutinaria del E.P
- Limpieza profunda del E.P
- Aseo de celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el servicio de aseo para el mes de agosto se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCC - CO 17115 - 16 ITE - 16878 - G2 de fecha 25 de julio del año 2016, la cual fue remitida por la ITE mediante el ordinario ORD. ITE/EPCO - G2 N° 2853-2016 - G2 en fecha 28 de julio a la Administración Penitenciaria.

Registro fotografico de las actividades de aseo.

Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función al programa de saneamiento ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del programa de control de plagas que contempla las actividades de saneamiento ambiental, el que se expone en la carta SCC - CO 17115-16 - 16 enviada por la ITE mediante el ordinario ORD. ITE/EPCO - G2 N° 2853-2016, G2 en fecha 28 de julio a la Administración Penitenciaria.

3.3.- SALUD

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE AGOSTO DE 2016

Establecimiento Penitenciario de Concepción

En relación al Establecimiento Penitenciario de Concepción, en el mes de agosto de 2016 se efectuó animación comida mexicana para Gendarmería de Chile, dentro del programa anual de actividades del servicio de alimentación.

Otro hecho relevante dice relación con el sistema de pruebas que se realizó con Bomberos de Chile de modo de probar sistemas operativos.



Salida de Urgencia

Atención Paramédico de Módulo.

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de agosto de 2016 fueron:

Indicador 1	No.
N° Días cama hospitalización externo	27
N° Días de cama que se excluyen	27
N° Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
N° Internos que cumplieron el año en el EP	21
N° EMPAS Anuales	21
Indicador 3	
N°. Atenciones externas	23
N° Atenciones externas que se excluyen	23
N° Atenciones externas que se computan	0



Figura 1: Servicio a funcionarios

Figura 2: ornamentación del casino

4. HECHOS RELEVANTES GRUPO 2

El día 19 de agosto del presente año, comienza un nuevo periodo de Asesoría a la Inspección Fiscal del Grupo Dos de Cárceles Concesionadas, conformado por los Establecimientos Penitenciarios de Antofagasta y Concepción, el cual tiene un plazo de ejecución de 32 meses, según Resolución DGOP N°113 de 11 de julio de 2016.

Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

En el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta en el mes de agosto se realizó la festividad del día del niño, amparada en las actividades planificadas por el servicio de reinserción social.



Celebración día del niño