

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE MAYO 2023

1. NTECEDENTES GENERALES

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| Nombre del Contrato | : | Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria, Hospital de Maipú y Hospital de La Florida |
| Concesionaria | : | San José- Tecno Control S.A. |
| Decreto de Adjudicación | : | D.S MOP N°230, de fecha 11 de septiembre de 2009 |
| Publicación Diario Oficial | : | 05.11.2009 |
| Plazo de la Concesión | : | 30 semestres corridos, contados desde la PSD |
| Inicio de Concesión | : | 05.11.2009 |
| PSP Hospital La Florida (HLF) | : | 15.11.2013 Res. DGOP N°4639 |
| PSP Hospital de Maipú (HM) | : | 10.12.2013 Res. DGOP N°5047 |
| PSD Hospital La Florida (HLF) | : | 13.02.2015 Res. DGOP N°714 |
| PSD Hospital de Maipú (HM) | : | 13.02.2015 Res. DGOP N°714 |
| Monto Inversión Total | : | UF 6.568.000 |
| Inspector Fiscal | : | Sandra Soto Velásquez |
| Decreto Designación | : | Res. (E) DGC N° 0154 del 20 de enero de 2023 |
| Inspector Fiscal Suplente | : | Claudia Khamg Albornoz |
| | | Res. (E) DGC N° 0154 del 20 de enero de 2023. |
| Asesoría IF | : | C y D Ingeniería Ltda. |



Concesión Hospital de La Florida

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 391 camas.



Servicios Concesionados

| Servicios Básicos |
|---|
| Mantenimiento de Infraestructura |
| Mantenimiento de Instalaciones |
| Mantenimiento de Equipamiento Industrial |
| Mantenimiento de Mobiliario No Clínico |
| Servicios No Clínicos de Apoyo |
| Aseo y Limpieza General |
| Gestión Integral de Residuos Hospitalarios |
| Control Sanitario de Vectores |
| Ropería y Vestidores |
| Alimentación de Pacientes y Funcionarios |
| Cafetería |
| Seguridad y Vigilancia |
| Estacionamiento de Funcionarios y Visitas |
| Sala cuna y Jardín Infantil |
| Servicios Complementarios |
| Alimentación a visitas y público en general |
| Estacionamiento para visitas de pacientes |
| Instalación explotación de máquinas dispensadoras |
| Área multiservicios |
| Otros |

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El "Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria", contempló la materialización de dos proyectos correspondientes al Hospital de Maipú y Hospital de La Florida, incluyéndose en cada caso el desarrollo de los proyectos definitivos, la construcción de las obras, la provisión de mobiliario no clínico, y la explotación de servicios básicos y especiales obligatorios. El proyecto además consideró la construcción de un Centro de Referencia de Salud (CRS), denominado CRS Transitorio La Florida.

Concesión Hospital de Maipú

Corresponde a un Establecimiento Hospitalario de mediana complejidad en el que se entrega Atención Hospitalaria (Cerrada) y Atención Ambulatoria (Abierta). El Hospital tiene una capacidad de 375 camas.

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE MAYO 2023

2.-Beneficios del Proyecto

Dotar a las comunas de Maipú y La Florida de Infraestructura Hospitalaria, resolviendo su esencia y mejorando, a su vez los tiempos de acceso y respuesta al sistema de salud.

La cobertura a estas comunas representa, satisfacer demandas potenciales de salud de 530.000 y 360.000 habitantes respectivamente, de acuerdo con las cifras del Censo de Población del año 2012.

3.- Antecedentes Económicos

A) Pagos de la Sociedad Concesionaria al MOP:

| Entidad Pagadora | Valor (UF) | Estado | Fecha Pago |
|------------------|------------|--------|------------|
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 30.01.2015 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 30.01.2015 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 28.01.2016 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 28.01.2016 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 31.01.2017 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 31.01.2017 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 25.01.2018 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 25.01.2018 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 31.01.2019 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 31.01.2019 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 30.01.2020 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 30.01.2020 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 28.01.2021 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 28.01.2021 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 28.01.2022 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 28.01.2022 |
| SC (HLF) | 18.000 | Pagado | 31.01.2023 |
| SC (HM) | 18.000 | Pagado | 31.01.2023 |

Pago por Administración y Control del Contrato de Concesión

La Sociedad Concesionaria con la carta SC N°003-DGC-22 hizo entrega del Vale Vista correspondiente al Pago por Administración y Control del contrato de concesión, a la

fecha se ha cumplido con esta obligación contractual según numeral 1.12.1.1 de las Bases de Licitación. El próximo pago correspondería en enero 2024.

B) Pagos del Ministerio de Salud al Concesionario:

Subsidio Fijo a la Construcción

| Motivo | Entidad Pagadora | Número de Factura | Fecha de Emisión Factura | Monto \$ (Neto) | Estado |
|------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------|------------------|--------|
| 1° SFC HM | Subsecretaría Re Asistenciales | 1 | 26-02-2014 | \$12.526.153.793 | Pagado |
| 1° SFC HLF | Subsecretaría Re Asistenciales | 2 | 26-02-2014 | \$13.569.999.942 | Pagado |
| 2° SFC HM | Subsecretaría Re Asistenciales | 5 | 27-02-2015 | \$13.078.118.605 | Pagado |
| 2° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 4 | 27-02-2015 | \$14.167.961.822 | Pagado |
| 3° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 16 | 10-03-2016 | \$13.753.589.474 | Pagado |
| 3° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 17 | 10-03-2016 | \$14.899.721.930 | Pagado |
| 4° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 36 | 09-03-2017 | \$14.105.202.622 | Pagado |
| 4° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 37 | 09-03-2017 | \$15.280.636.174 | Pagado |
| 5° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 44 | 12-03-2018 | \$14.368.929.800 | Pagado |
| 5° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 45 | 12-03-2018 | \$15.566.340.617 | Pagado |
| 6° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 68 | 11-03-2019 | \$14.688.029.295 | Pagado |
| 6° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 67 | 11-03-2019 | \$15.912.031.737 | Pagado |
| 7° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 101 | 10-03-2020 | \$15.237.756.197 | Pagado |
| 7° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 100 | 10-03-2020 | \$16.507.569.213 | Pagado |
| 8° SFC HM | Subsecretaría Redes Asistenciales | 112 | 10-03-2021 | \$15.662.591.668 | Pagado |
| 8° SFC HLF | Subsecretaría Redes Asistenciales | 111 | 10-03-2021 | \$16.967.807.640 | Pagado |

La Inspección Fiscal con fecha 11.03.2021 remitió a la Unidad de Hospitales, con el oficio Ord. IF-HOS N°805/21, el octavo pago anual por concepto de Subsidio Fijo a la Construcción de acuerdo con numeral 1.12.3.1 de las Bases de Licitación. Este es el último pago por Subsidio Fijo a la Construcción.

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE MAYO 2023

Subsidio Fijo a la Operación

| Motivo | Entidad Pagadora | Número de Factura | Fecha de emisión Factura | Monto \$CL | Estado |
|-------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|--------|
| 1° SFO HM | SS Metropolitano Central | 36 | 18-12-2013 | \$1.595.659.952 | Pagado |
| 1° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 35 | 11-12-2013 | \$1.728.608.665 | Pagado |
| 2° SFO HM | SS Metropolitano Central | 38 | 26-02-2014 | \$3.303.996.964 | Pagado |
| 2° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 37 | 26-02-2014 | \$3.579.330.044 | Pagado |
| 3° SFO HM | SS Metropolitano Central | 43 | 31-08-2014 | \$3.372.633.704 | Pagado |
| 3° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 44 | 31-08-2014 | \$3.653.686.512 | Pagado |
| 4° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5 | 27-02-2015 | \$3.479.321.855 | Pagado |
| 4° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 4 | 27-02-2015 | \$3.769.265.343 | Pagado |
| 5° SFO HM | SS Metropolitano Central | 38 | 30-09-2015 | \$3.575.259.657 | Pagado |
| 5° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 37 | 30-09-2015 | \$3.876.530.851 | Pagado |
| 6° SFO HM | SS Metropolitano Central | 99 | 26-02-2016 | \$3.684.299.485 | Pagado |
| 6° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 98 | 26-02-2016 | \$3.991.324.442 | Pagado |
| 7° SFO HM | SS Metropolitano Central | 136 | 31-08-2016 | \$3.766.659.596 | Pagado |
| 7° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 137 | 31-08-2016 | \$4.080.547.896 | Pagado |
| 8° SFO HM | SS Metropolitano Central | 205 | 28-02-2017 | \$3.808.743.629 | Pagado |
| 8° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 206 | 28-02-2017 | \$4.126.138.930 | Pagado |
| 9° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5035 | 31-08-2017 | \$3.860.289.384 | Pagado |
| 9° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5042 | 31-08-2017 | \$4.181.980.166 | Pagado |
| 10° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5110 | 28-02-2018 | \$3.906.258.618 | Pagado |
| 10° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5111 | 28-02-2018 | \$4.231.780.169 | Pagado |
| 11° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5204 | 31-08-2018 | \$3.947.644.553 | Pagado |
| 11° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5203 | 31-08-2018 | \$4.276.614.932 | Pagado |
| 12° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5337 | 28-02-2019 | \$4.027.268.726 | Pagado |
| 12° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5336 | 28-02-2019 | \$4.362.874.454 | Pagado |
| 13° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5518 | 31-08-2019 | \$4.117.372.212 | Pagado |
| 13° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5517 | 31-08-2019 | \$4.460.486.564 | Pagado |
| 14° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5638 | 28-02-2020 | \$4.159.599.261 | Pagado |
| 14° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5637 | 28-02-2020 | \$4.506.232.533 | Pagado |
| 15° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5710 | 31-08-2020 | \$4.263.810.961 | Pagado |
| 15° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5709 | 31-08-2020 | \$4.619.128.540 | Pagado |
| 16° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5819 | 28-02-2021 | \$4.334.832.623 | Pagado |
| 16° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5818 | 28-02-2021 | \$4.696.068.675 | Pagado |
| 17° SFO HM | SS Metropolitano Central | 5920 | 31-08-2021 | \$4.441.036.522 | Pagado |
| 17° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 5921 | 31-08-2021 | \$4.811.122.899 | Pagado |
| 18° SFO HM | SS Metropolitano Central | 6027 | 28-02-2022 | \$4.645.968.058 | Pagado |
| 18° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 6028 | 28-02-2022 | \$5.033.132.064 | Pagado |
| 19° SFO HM | SS Metropolitano Central | 6155 | 31-08-2022 | \$4.992.569.980 | Pagado |
| 19° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 6156 | 31-08-2022 | \$5.408.617.479 | Pagado |
| 20° SFO HM | SS Metropolitano Central | 6277 | 28-02-2023 | \$5.302.562.836 | Pagado |
| 20° SFO HLF | SS Metropolitano Sur Oriente | 6278 | 28-02-2023 | \$5.744.443.072 | Pagado |

En el mes de marzo de 2023, se canceló vigésimo por concepto de Subsidio Fijo a la Operación de acuerdo con numeral 1.12.3.2 de las Bases de Licitación del contrato de concesión, enviados mediante el oficio Ord. IF-HM N°6238/23 el 06.03.2023 al Servicio de Salud Metropolitano Central y mediante el oficio Ord. IF-HLF N°6937/23 el 03.03.2023 al Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente. El próximo pago será para Septiembre 2023, previa presentación de Carta SC.

4.- Aspectos Importantes del Periodo

Durante el mes de mayo, los servicios se prestaron con normalidad en ambos hospitales, sin perjuicio que en algunos de ellos se presentaron incidencias propias de la operación, que debieron ser atendidas de acuerdo con el contrato con la Sociedad Concesionaria.

Hospital de La Florida

- En el curso del mes, se entregaron con normalidad las raciones de alimentación al personal del Hospital de La Florida y a sus pacientes en atención siendo las cantidades de 30.822 y 75.967 respectivamente.
- El promedio de camas utilizadas durante el mes alcanzó la cantidad de 340 camas.
- Se continúa con el proceso de inspección que se realiza mensualmente como parte de la fiscalización a la Central de Alimentación y como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes de mayo, el servicio de sala cuna y jardín infantil se continuó prestando, constatándose un promedio de 35 niños, con una asistencia real de 22 infantes por día. La Sociedad Concesionaria continuó asistiendo a los niños y manteniendo las restricciones de distanciamiento social.
- La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, respecto al servicio de Aseo y Limpieza general en las áreas públicas, baños públicos, ascensores, escaleras y se ha buscado mejorar en algunas áreas del hospital. Se realizaron 1.693 aseos terminales, entre programados y terminales.

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE MAYO 2023

- Se extrajeron 12.342 kg de residuos especiales, peligrosos 680 kg y domiciliarios de 84.195.- kilogramos.
 - En el servicio de control sanitario de vectores, se continuó la fiscalización de las trampas tubo, rotas y no adheridas instaladas en el hospital. Se realiza inspección del estado de sanitización.
 - En el área de equipamiento industrial e Infraestructura se han realizado los mantenimientos tales como: Mantención planta de tratamientos de aguas, Transporte vertical, Ups Dinámicas revisión escaleras Mecánicas, revisión de sistema de sonorización, revisión del sistema de climatización y mantención de baños Públicos damas y varones, así como además mantención Integral de Habitaciones.
 - Se implementaron nuevos sistemas de turnos correspondientes a turnos de 6x1, 5x2, adicionalmente se implementó un turno nocturno para la realización del aseo de ascensores, se continúa evaluando los turnos con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos generados.
 - En el mes informado se continuó con la distribución de tenidas tipo pabellón, por parte del servicio de Ropería, el que administra la distribución y el servicio de lavandería de estas prendas. El resto de los requerimientos, son los habituales.
- alimentación de funcionarios y pacientes (cantidades entregadas 32.379 funcionarios y 77.833 pacientes).
 - El servicio de sala cuna y jardín infantil se continuó, constatándose en el mes de mayo asistieron 72 niños por día en modalidad de aforo, teniendo una asistencia de 12 niños promedio por día. La Sociedad Concesionaria presentó una propuesta para mejorar el número de niños asistiendo y mantener las restricciones de distanciamiento social
 - La Sociedad Concesionaria se ha mantenido con el número habitual de operadores, respecto al servicio de Aseo y Limpieza en las áreas públicas, baños, ascensores, escaleras, y se ha buscado mejorar en algunas áreas del hospital. Adicionalmente, se ha constado la asistencia del personal de aseo mediante control biométrico.
 - Con respecto al servicio de control sanitario de vectores se han efectuado labores de fiscalización correspondiente a trampas cebaderas y tubos, ubicadas en el hospital, como parte del plan de control de plaga urbana.
 - La supervisión del servicio Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, por parte de la Inspección Fiscal, se realiza analizando los registros del sistema informático de la Sociedad Concesionaria (CAU) y supervisando el cumplimiento de los procedimientos en terreno, medio de pautas de supervisión y fotografías tomadas por enfermeras de la AIF.

Hospital de Maipú

- El Hospital de Maipú mantuvo el alto nivel de ocupación de camas, como promedio, de 477 camas día ocupadas. Entre esta ocupación, se destaca la hospitalización en el Servicio de Urgencia Adultos, que llega a 63 pacientes diarios en promedio.
- En el mes de mayo, continuó el proceso de la inspección se realizó fiscalización a la Central de Alimentación, como una medida preventiva del Servicio de Alimentación.
- Durante el mes se entregaron con normalidad las raciones al personal del hospital de Maipú y a sus pacientes en atención. Se presto el servicio de
- Durante el periodo se realizó la extracción de 25.131 kg residuos especiales, el cual se desglosa de la siguiente manera, peligrosos 1548 Kg y domiciliarios 104,94 toneladas respectivamente.
- Se realiza inspección aleatoria de manera de verificar la permanencia de los funcionarios en los puestos informados, así como también los operadores de CCTV y supervisor de turno. El servicio de seguridad y vigilancia es prestado a través del Sub-Contratista Fusión S.A., la cual depende directamente de la subgerencia de Seguridad y Estacionamientos de la Sociedad Concesionaria.

Dirección General de Concesiones

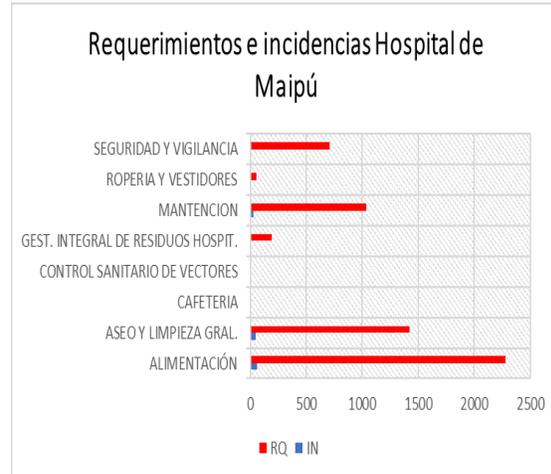
Departamento de Operaciones de Infraestructura Hospitalaria

Programa de Concesiones de Infraestructura Hospitalaria Hospital de Maipú- Hospital La Florida

MES DE MAYO 2023

- Se realizó fiscalización del servicio de estacionamiento en cuanto a su estado de infraestructura y servicio propiamente tal; como funcionamiento de barreras de acceso, señalética vial y cajeros de auto pago.
- En el servicio de mantención se ejecutaron trabajos de aseo integral en las instalaciones, pintura en recintos interiores, mantención de habitaciones, mantenimiento integral baños uso público e Integral de pasillos, mantenimiento cielo metálicos y falsos mantenimiento de mobiliario clínico, mantenimiento a líneas de cañerías agua caliente sanitario, BMS, sistema solar.

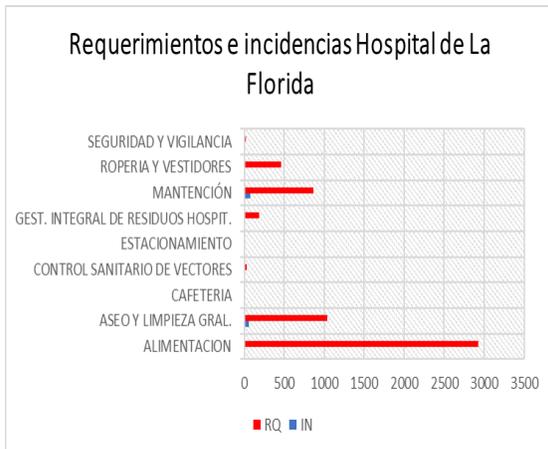
Gráfico N°2



Fuente: Estadística Centro de Atención de Usuarios (CAU) HM

5.- Estadísticas del Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Gráfico N°1



Fuente: Estadística Centro de Atención de Usuarios (CAU) HLF.