

## PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

ABRIL 2016

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

<b>Obra</b>	<b>Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.</b>
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martin Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Sra. Oriana Cayupe Maldonado
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Sr. Luis Felipe Labbé Minte
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m2.
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m2.
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m2.



#### Contenido:

1	Antecedentes generales
2	Descripción de la obra
3	Programa de obras
4	Antecedentes económicos
5	Tarifas y horarios
6	Cumplimiento de las prestación de los servicios
7	Cumplimiento programa de conservación
8	Cumplimiento de hitos

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno de la época propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado democrático en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ABRIL 2016**

**3. PROGRAMA DE OBRAS**

Explanada Plaza Pública

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

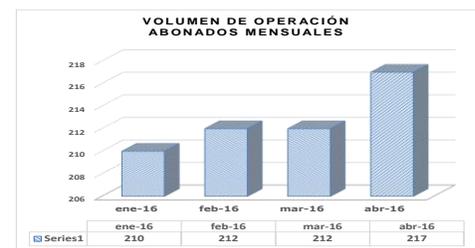
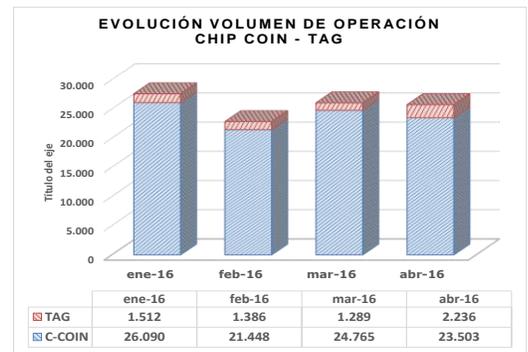
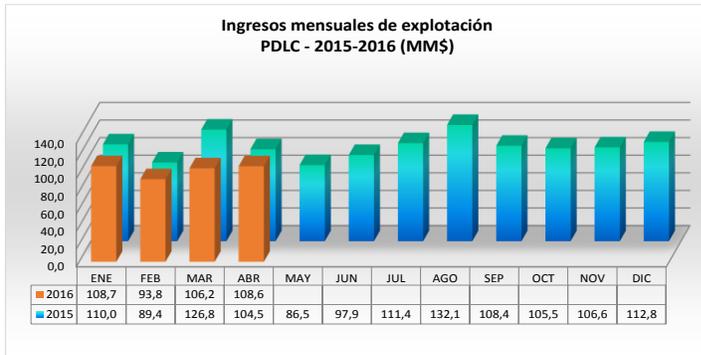
Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)

- 554 estacionamientos de calzos numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



**4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



**INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016 (MM\$) por tipo de Servicios**

Ítem	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	Total
Rotación horaria / Chip Coin	80,8	64,8	75,8	74,7	296,2
Rotación horaria / TAG	4,2	5,5	5,7	8,0	23,3
Abonados	22,2	22,0	23,4	25,2	92,7
Arriendo Locales Comerciales	1,5	1,5	1,4	0,8	5,2
Publicidad y otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>108,7</b>	<b>93,8</b>	<b>106,2</b>	<b>108,6</b>	<b>417,4</b>



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ABRIL 2016**

**5. TARIFAS Y HORARIOS**

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES 2016	
TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

(\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.

(\*\*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que registró para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2015, siendo por tanto las tarifas vigentes en marzo de 2016 las indicadas en el cuadro adjunto.

**6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS – ABRIL 2016	CONDICIÓN
Servicio de Estacionamientos Públicos	STD
Servicio de Conservación de la Obra	STD
Servicio de Aseo	STD
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas	STD
Servicio de Retiro de Basuras	STD
Servicio de Señalización	STD
Servicio de Atención e Información al Usuario	STD
Servicio de Resguardo y Control	STD
Área para Servicio de Comunicaciones	STD
Área para Locales Comerciales	STD
Área para Publicidad y Propaganda	N/A
Otros	STD

PAUTA DE EVALUACION: STD = ESTANDAR; STD/OBS = ESTANDAR CON OBSERVACIONES; N/A = NO APLICA



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**ABRIL 2016**

SUB/STD = SUB ESTANDAR; N/A = NO APLICABLE O NO EXISTENTE

CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS	
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar.	<b>Área Servicios de Comunicaciones</b> Teléfonos operativos y en funcionamiento, frente a cajas en nivel -1.
<b>Servicio de Conservación de la Obras</b> Se cumple según plan anual.	<b>Área para Locales Comerciales</b> Se arrienda 1 local: Automóvil Club
<b>Servicio de Aseo</b> Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar.	<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> No se brinda este tipo de servicios a la fecha.
<b>Servicio de Mantenición de Áreas Verdes y Públicas</b> Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar.	<b>Otros servicios</b> Se arrienda espacio para antenas a ENTEL, para cobertura de teléfonos móviles.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar.	<b>EVENTOS DEL MES</b>
<b>Servicio de Señalización</b> Se entrega satisfactoriamente, en condición estándar.	En abril es presentada en el CCPLM exposición relacionada con el antiguo Egipto y el Nilo
<b>Servicio de Atención e Información a Usuarios</b> Se constata que la localización de los libros es suficiente y eficiente, los libros se encuentran disponibles.	<b>HECHOS RELEVANTES DEL MES</b>
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Se entrega satisfactoriamente, en condición estándar.	Reclamación de Concesionaria: Durante el periodo se recibe Réplica de Concesionaria y es presentada Dúplica por el MOP.

**7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA CONSERVACIÓN**

**ETAPA I**

	FAMILIA	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	% Cumplimiento familia	Ponderado	Cumplimiento
A	OBRAS CIVILES	A/M	3	3	0	0	3	100%	100%	100%
B	EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	3	3	0	0	3	100%	100%	100%
C	SERVICIOS ELECTRICIDAD	B	1	0	0	1	0	100%	100%	100%
E	SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B	2	2	0	0	2	100%	100%	100%
F	SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B	2	2	0	0	2	100%	100%	100%
G	SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	0	0	1	0	100%	100%	100%
J	SISTEMA CONTRA ROBO	T	1	0	0	1	0	100%	100%	100%
K	RETIRO BASURA	D	20	20	0	0	20	100%	100%	100%
L	MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4	0	1	3	100%	100%	100%
M	LIMPIEZA Y ASEO	D/M	21	21	0	1	20	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>								<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**FASE III**

	FAMILIA	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	% Cumplimiento familia	Ponderado	Cumplimiento
L	MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1	0	0	1	100%	100%	100%
M	LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	30	0	5	25	100%	100%	100%
<b>TOTAL</b>								<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**8. CUMPLIMIENTO DE HITOS – ABRIL 2016**

FECHA	MATERIA	DOCUMENTO	CUMPLIMIENTO	BALI
05-04-2016	EEFF Anual	111-16	Cumple	1.8.2.5.a
	Informe de Ingresos Netos Devengados	123-16	Cumple	1.8.2.5.h
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	122-16	Cumple	1.8.2.5.g
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	122-16	Cumple	1.8.2.5.e
11-04-2016	Inf. Accidentes Trabajo y Enferm. Profesionales	127-16	Cumple	1.8.2.num 8. y Ord.808
	Nómina del personal y Ant. Laborales y Previs. - Cttas/Subcttas.	127-16	Cumple	ORD-2017
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	0124-16	Cumple	1.14.4.
15-04-2016	Ficha Auto-Evaluación	126-16	Cumple	ORD 571/08 y 075/08
29-04-2016	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	140-16	Cumple	1.14.6.