

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

AGOSTO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

Obra	Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP - CCOP
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente General</i>	Juan Manuel Espejo Marimón
<i>Gerente de Operaciones</i>	Bruno Martin Katusic
<i>Domicilio</i>	Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	www.saba.es
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Sra. Oriana Cayupe Maldonado
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Sr. Luis Felipe Labbé Minte
<i>Resolución Designación</i>	RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzos numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m2.
<i>Estacionamiento Público</i>	10.440 m2.
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m2.



Contenido:

- 1 Antecedentes generales
- 2 Descripción de la obra
- 3 Programa de obras
- 4 Antecedentes económicos
- 5 Tarifas y horarios
- 6 Cumplimiento de las prestación de los servicios
- 7 Cumplimiento programa de conservación
- 8 Cumplimiento de hitos

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno de la época propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado democrático en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

AGOSTO 2016

3. PROGRAMA DE OBRAS

Explanada Plaza Pública

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

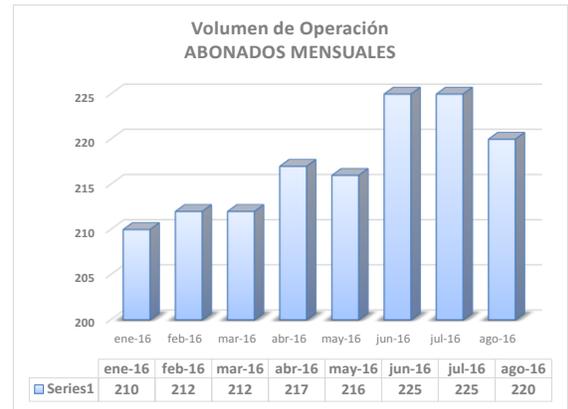
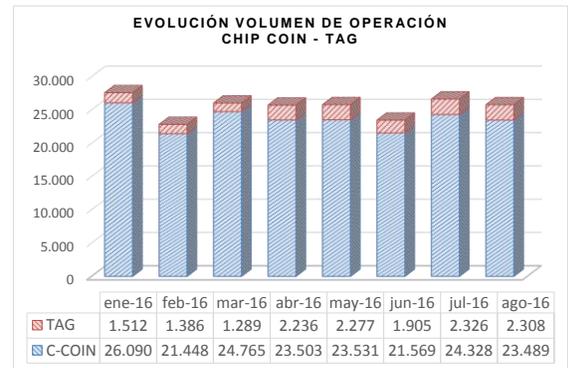
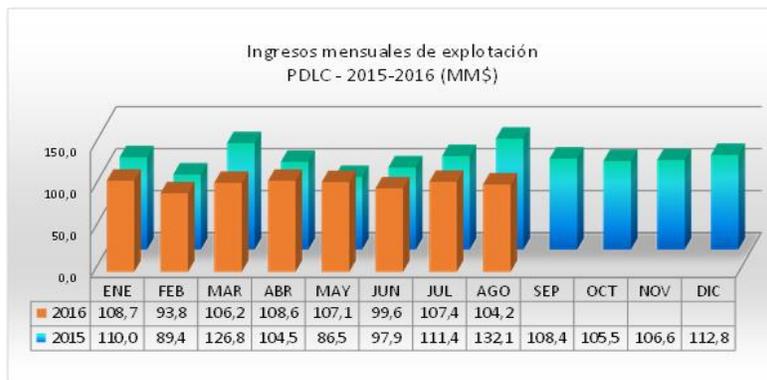
Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)

- 554 estacionamientos de calzoes numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016
Desglosados por tipo de servicio (en \$)

Ítem	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	Total
Estacionamientos / CHIP-COIN	80.821.933	64.847.903	75.817.816	74.662.437	75.209.075	68.203.445	77.034.539	74.468.571	591.065.719
Estacionamientos / TAG	4.196.962	5.472.328	5.685.227	7.983.688	9.049.763	7.720.415	6.523.403	4.463.244	51.095.030
Estacionamientos / Abonados	22.222.917	21.995.203	23.359.553	25.151.155	22.461.151	23.293.062	23.411.276	24.832.767	186.727.084
Arriendos Comerciales	1.485.098	1.473.951	1.375.914	831.006	414.810	416.130	416.972	418.697	6.832.578
Publicidad y Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnéticas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	108.726.910	93.789.385	106.238.510	108.628.286	107.134.799	99.633.052	107.386.190	104.183.279	835.720.411



PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

AGOSTO 2016

5. TARIFAS Y HORARIOS

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES 2016	
TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN	
Primera media hora	\$ 1.000
Segunda media hora	\$ 1.000
Cada media hora adicional	\$ 900
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Lunes a Sábado - diurno	\$ 9.200
Lunes a Sábado - nocturno	\$ 4.700
Domingo diurno	\$ 4.700
Domingo nocturno	\$ 4.700
Tickets perdido / Chip coin perdido	\$ 15.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido (*)	\$ 114.000
Arriendo mensual VIP IVA incluido (**)	\$ 231.700

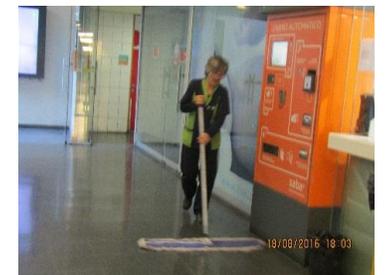
(*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.
(**) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que registró para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2015, siendo por tanto las tarifas vigentes en marzo de 2016 las indicadas en el cuadro adjunto.

6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS AGOSTO - 2016	CONDICIÓN
Servicio de Estacionamientos Públicos	STD
Servicio de Conservación de la Obra	STD
Servicio de Aseo	STD/OBS
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas	STD
Servicio de Retiro de Basuras	STD
Servicio de Señalización	STD
Servicio de Atención e Información al Usuario	STD
Servicio de Resguardo y Control	STD
Área para Servicio de Comunicaciones	STD
Área para Locales Comerciales (2)	STD/OBS
Área para Publicidad y Propaganda	N/A
Otros	N/A
STD=Estándar; STD/OBS=Estándar con obs.; SUB/STD=Sub estándar; N/A=No	
(1) Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, sin embargo se ha observado que no se ha cumplido con los estándares de aseo requeridos,	
(2) Sólo operando Automóvil club, los otros locales comerciales se encuentran habilitados y ofrecidos en arriendo.	



PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

AGOSTO 2016

CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS	
Servicio de Estacionamientos Públicos Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.	Servicio de Atención e Información a Usuarios Se entrega satisfactoriamente, en condición estándar. Se entregan conforme las áreas que estaban en remodelación.
Servicio de Conservación de la Obras Cumple 100% programa comprometido.	Servicio de Resguardo y Control Se entrega satisfactoriamente, en condición estándar. No se reportan hallazgos.
Servicio de Aseo Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, sin embargo se ha observado que no se ha cumplido con los estándares de aseo requeridos.	Área Servicios de Comunicaciones Teléfonos operativos y en funcionamiento, frente a cajas en nivel -1. No se reportan hallazgos.
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar.	Área para Locales Comerciales Sólo operando Automóvil club, los otros locales comerciales se encuentran habilitados y ofrecidos en arriendo.
Servicio de Retiro de Basuras Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar; cumple 100% programa comprometido.	Área para Publicidad y Propaganda No se brinda este tipo de servicios a la fecha.
Servicio de Señalización Se presenta visible y operativa; sin hallazgos durante el mes.	Otros servicios Se arrienda espacio para antenas a ENTEL y CLARO, para cobertura de teléfonos móviles.
EVENTOS DEL MES	En agosto se inicia la presentación en el CCPLM de la exposición de China
HECHOS RELEVANTES	Reclamación de Concesionaria: Durante el periodo el MOP presenta a la Comisión, escrito de observaciones a la prueba. Por su parte, la Comisión efectúa peritaje a los montos reclamados.

7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	2	2	0	0	0	100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	2	2	0	0	0	100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B	1	0	0	0	1	100%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B	2	1	0	0	1	100%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B	2	1	0	0	1	100%
SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA	M	1	1	0	0	0	100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M	1	1	0	0	0	100%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M	1	0	0	0	1	100%
SISTEMA CONTRA ROBO	T	0	0	0	0	0	0%
RETIRO BASURA	D	23	19	0	0	4	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4	0	0	0	100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	20	19	0	0	1	100%
Cumplimiento ETAPA I		59	50	0	0	9	100%
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III							
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial con cumplimiento	N° Actividades control presencial sin cumplimiento	N° Actividades control documental sin ficha	N° Actividades control documental con ficha	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1	0	0	0	100%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	29	0	0	1	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	0	0	0	0	0	0%
Cumplimiento FASE 3		31	30	0	0	1	100%
Cumplimiento global		90	80	0	0	10	100%

8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Periodo Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
05-08-2016	Informe de Ingresos Netos Devengados	JUL-16	05-08-2016	Cumple	CARTA	391-16
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	JUL-16	05-08-2016	Cumple	CARTA	392-16
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	JUL-16	05-08-2016	Cumple	CARTA	392-16
10-08-2016	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	JUL-16	10-08-2016	Cumple	CARTA	401-16
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	JUL-16	10-08-2016	Cumple	CARTA	391-16
15-08-2016	Ficha Auto-Evaluación	JUL-16	10-08-2016	Cumple	CARTA	400-16
31-08-2016	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	SEP-16	31-08-2016	Cumple	CARTA	418-16