

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2018**

**1. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>Obra</b>	<b>Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.</b>
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP – DGC
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Cristóbal Wagener Almarza
<i>Gerente General</i>	Cristóbal Wagener Almarza
<i>Gerente de Operaciones</i>	Emiliano Figueroa Bianchi
<i>Domicilio</i>	Av. Apoquindo 5400, piso 1301 Norte, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	<a href="http://www.saba.es">www.saba.es</a>
<i>Audidores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Karelia Cruz Valdés
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Jorge Roa Fuentes
<i>Resolución Designación</i>	RES. (E) DGC N°571 de 03/10/2018
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m <sup>2</sup> .
<i>Estacionamiento Público</i>	17.440 m <sup>2</sup> .
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m <sup>2</sup> .



**Contenido:**

1	Antecedentes generales
2	Descripción de la obra
3	Programa de obras
4	Antecedentes económicos
5	Tarifas y horarios
6	Cumplimiento de las prestación de los servicios
7	Cumplimiento programa de conservación
8	Cumplimiento de hitos

**2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA**

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural Palacio La Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición, estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2018**

**3. PROGRAMA DE OBRAS**

**Explanada Plaza Pública**

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachada Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

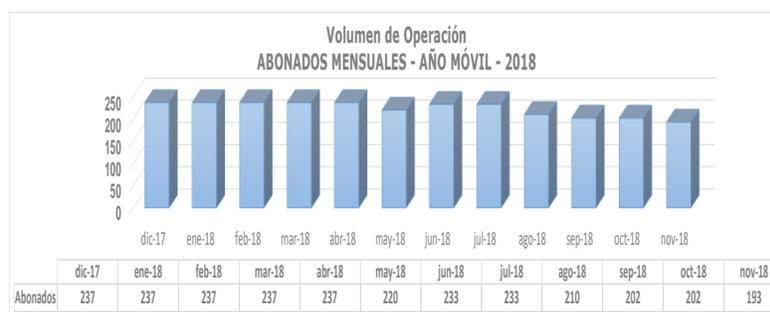
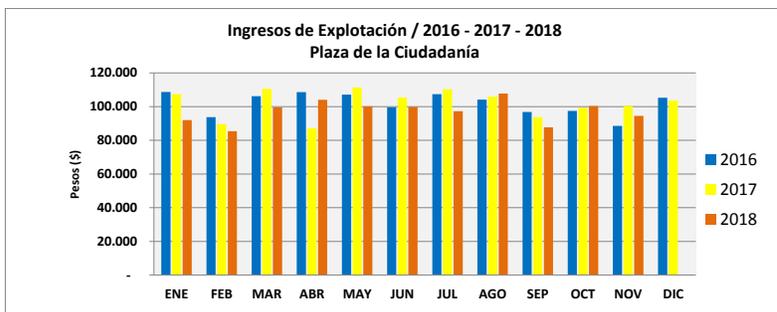
**Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)**

- 554 estacionamientos de calzados numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



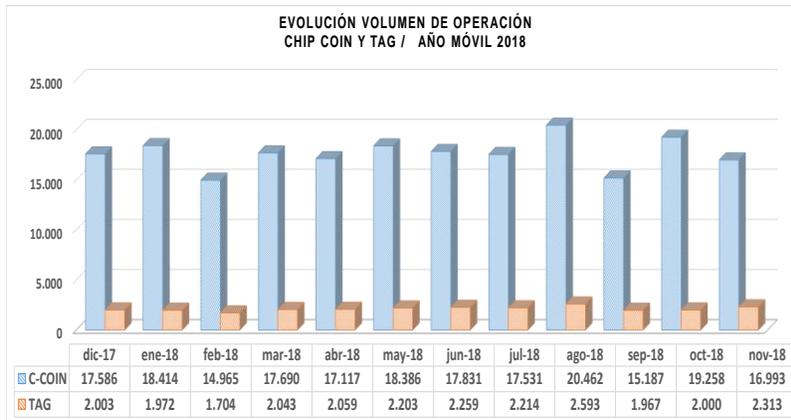
**4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

Los ingresos de explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



**Relación Ingresos Totales de Explotación / 2017/2018**  
(en M\$)

Mes / Año	Variación (%)		Acumulado		Var (%)		
	2017	2018	Mes móvil	Mes Ant.			
ENE	107.409	92.010	-14,3%	-11,2%	107.409	92.010	-14,3%
FEB	89.586	85.432	-4,6%	-7,1%	196.995	177.442	-9,9%
MAR	110.524	99.521	-10,0%	16,5%	307.519	276.963	-9,9%
ABR	87.113	104.097	19,5%	4,6%	394.632	381.060	-3,4%
MAY	111.417	100.188	-10,1%	-3,8%	506.049	481.248	-4,9%
JUN	105.368	99.844	-5,2%	-0,3%	611.417	581.091	-5,0%
JUL	110.247	97.300	-11,7%	-2,5%	721.664	678.391	-6,0%
AGO	105.889	107.764	1,8%	10,8%	827.553	786.155	-5,0%
SEP	93.790	87.743	-6,4%	-18,6%	921.343	873.898	-5,1%
OCT	99.330	100.342	1,0%	14,4%	1.020.673	974.241	-4,5%
NOV	100.392	94.502	-5,9%	-5,8%	1.121.065	1.068.742	-4,7%
DIC	103.578	-	-	-	1.224.643	1.068.742	-12,7%
<b>Total</b>	<b>1.224.643</b>	<b>1.068.742</b>					



**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2018**

**5. TARIFAS Y HORARIOS**

TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES / CONTAR DEL 01-ene-2018	
Precio por minuto	\$ 47
TRAMOS HORARIOS	
Diurno	07:30 a 19:30
Nocturno	19:30 a 07:30
TARIFAS MÁXIMAS	
Máximo diurno	\$ 12.000
Máximo nocturno	\$ 6.000
TARIFAS ABONADOS	
Arriendo mensual IVA incluido	\$ 122.500
Arriendo mensual VIP IVA incluido	\$ 239.000



**6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS**

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
<b>Servicio de Estacionamientos Públicos</b> Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes informado, el estacionamiento se encuentra operativo.
<b>Servicio de Conservación de la Obra</b> Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Aseo</b> Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, se han subsanado las observaciones del mes anterior.
<b>Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes</b> Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Retiro de Basuras</b> Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante el mes informado el servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
<b>Servicio de Señalización</b> Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
<b>Servicio de Atención e Información al Usuario</b> Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado, no se reportan reclamos.
<b>Servicio de Resguardo y Control</b> Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	SERVICIOS	SERVICIOS
<b>Área para Servicio de Comunicaciones</b> Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.
<b>Área para Locales Comerciales</b> Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Local en proceso de aprobación de contrato de arrendamiento.
<b>Área para Publicidad y Propaganda</b> Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
<b>Otros</b>	NA	

La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 30/nov/17 el Concesionario informa ajuste tarifario, para abonados, que registrará desde **ENERO de 2018**, según tarifas indicadas en cuadro adjunto.

El **27 de febrero de 2017** se adecuó las tarifas de acuerdo al nuevo esquema tarifario establecido en la Ley N°20.967 de Economía, fijándose la tarifa en **\$ 47 por minutos de uso efectivo**. Lo anterior, teniendo presente lo estipulado en el Art. 1.10.11 B3, de las Bases de Licitación. Esta tarifa rige hasta la fecha.



TABLA DE EVALUACIÓN	
STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe

**PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1**

**NOVIEMBRE 2018**

**7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN**

CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO / OBRA : PDL C							<b>nov-18</b>	
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Programadas PACO	N° Actividades control presencial CON cumplimiento	N° Actividades control presencial SIN cumplimiento	N° Actividades control documental SIN ficha	N° Actividades control documental CON ficha	N° Actividades Ejecutadas	Cumplimiento (%)
OBRAS CIVILES	A/M	3	3				3	100%
EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS	M/B	1	1				1	100%
SERVICIOS ELECTRICIDAD	B						0	0%
SERVICIOS DE ALCANTARILLADO	B						0	0%
SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS	B						0	0%
SERVICIO MANT. ESPEJOS DE AGUA	B	1	1				1	100%
SERVICIO INFORM. USUARIOS	M						0	0%
SISTEMA CONTRA INCENDIO	M						0	0%
SISTEMA CONTRA ROBO	T						0	0%
RETIRO BASURA	D	24	20			4	24	100%
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	S	4	4				4	100%
LIMPIEZA Y ASEO	D/M	21	20			1	21	100%
<b>Cumplimiento</b>		<b>54</b>	<b>49</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>
CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III								
ÁREA DE CONSERVACIÓN	Frecuencia	N° Actividades Paco	N° Actividades control presencial CON cumplimiento	N° Actividades control presencial SIN cumplimiento	N° Actividades control documental SIN ficha	N° Actividades control documental CON ficha	N° Actividades Ejecutadas	Cumplimiento (%)
MANTENIMIENTO AREAS VERDES	M	1	1				1	100%
SER. AGUAS LLUVIAS							0	0%
MANTENIMIENTO ESPEJOS DE AGUA	M	1	1				1	100%
LIMPIEZA Y ASEO	M/S/D	30	30				30	100%
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	B	1	1				1	100%
<b>Cumplimiento FASE 3</b>		<b>33</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>
<b>Cumplimiento global</b>		<b>87</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>
<b>Índice Fiscalización Presencial</b>			<b>94%</b>					



**8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES**

FECHA VENCIMIENTO	MATERIA	Período Cobertura	ENTREGADO	CUMPLIM	Tipo Doc.	Número Doc.
05-11-2018	Informe de Ingresos Netos Devengados	OCT-18	05-11-2018	Cumple	CARTA	454-18 y 457-18
	Informe Mensual de Emergencia Diaria	OCT-18	05-11-2018	Cumple	CARTA	453-18
	Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos	OCT-18	05-11-2018	Cumple	CARTA	453-18
12-11-2018	Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas	OCT-18	09-11-2018	Cumple	CARTA	461-18
	Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.)	OCT-18	09-11-2018	Cumple	CARTA	460-18
15-11-2018	Ficha Auto-Evaluación	OCT-18	09-11-2018	Cumple	CARTA	462-18
	Pagos a contratistas/subcontratistas	OCT-18	12-11-2018	Cumple	EMAIL	EMAIL
30-11-2018	Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente	DIC-18	30-11-2018	Cumple	CARTA	494-18
	Plan de Trabajo Anual	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	491-18
	Prog. Periódico Mant. Áreas Verdes	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	492-18
	Programa Anual de Conservación - PACO	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	493-18
	Programa de Aseo Periódico	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	492-18
	Programa de Resguardo y Control	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	490-18
	Programa de Retiro Periódico de Basuras	AÑO-2019	30-11-2018	Cumple	CARTA	492-18

