

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2019

1. ANTECEDENTES GENERALES

Obra	Plaza de la Ciudadanía, Etapa I.
<i>Región</i>	Metropolitana
<i>Entidad Fiscalizadora</i>	MOP – DGC
<i>Concesionario</i>	Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A.
<i>R.U.T.</i>	99.561.160-0
<i>Representante Legal</i>	Cristóbal Wagener Almarza
<i>Gerente General</i>	Cristóbal Wagener Almarza
<i>Gerente de Operaciones</i>	Emiliano Figueroa Bianchi
<i>Domicilio</i>	Av. Apoquindo 5400, piso 1301 Norte, Las Condes.
<i>Domicilio Obra</i>	Morandé N°26, Santiago Centro.
<i>Teléfono</i>	22 720 93 00
<i>Página Web</i>	www.saba.es
<i>Auditores Externos</i>	Deloitte
<i>Decreto de Adjudicación</i>	D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004
<i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i>	19/05/2004, N° 37.864
<i>Fecha de inicio de la Concesión</i>	19/05/2004
<i>Plazo de la Concesión</i>	360 meses
<i>Presupuesto de la Oferta</i>	UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI)
<i>Término de la Concesión</i>	18/05/2034
<i>Puesta en Servicio Provisoria</i>	18/11/2005, Res. DGOP N° 3566
<i>Puesta en Servicio Definitiva</i>	27/12/2005, Res. DGOP N° 4105
<i>Certificado de Recepción Final</i>	Certificado N° 239, de 26/12/2005
<i>Inspector Fiscal</i>	Karelia Cruz Valdés
<i>Inspector Fiscal Suplente</i>	Jorge Roa Fuentes
<i>Resolución Designación</i>	RES. (E) DGC N°571 de 03/10/2018
<i>Convenios Complementarios</i>	Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014
<i>Dimensiones y capacidades</i>	
<i>Capacidad</i>	554 calzos numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos
<i>Explanada Superficial</i>	10.565 m ² .
<i>Estacionamiento Público</i>	17.440 m ² .
<i>Centro Cultural de la Moneda</i>	7.250 m ² .



Contenido:

1	Antecedentes generales
2	Descripción de la obra
3	Antecedentes económicos
4	Tarifas y horarios
5	Cumplimiento de la prestación de los servicios
6	Cumplimiento programa de conservación
7	Cumplimiento de hitos

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural Palacio La Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición, estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2019

3. ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



INGRESOS MENSUALES 2019, POR TIPO DE SERVICIO (\$)

Ítem	2019						Total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	
Estacionamientos / CHIP-COIN	68.095.963	50.291.515	58.080.583	59.028.487	62.307.986	54.722.271	352.526.805
Estacionamientos / TAG	9.508.186	10.234.025	8.381.521	9.624.415	4.082.501	9.820.560	51.651.208
Estacionamientos / Abonados	26.626.642	18.296.181	23.295.025	19.621.528	21.337.336	13.976.143	123.152.855
Arriendos Comerciales	441.053	440.725	1.819.081	1.130.184	1.134.590	1.138.740	6.104.373
Publicidad y Propaganda	-	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos / Venta tarjetas magnét.	-	-	-	-	-	-	-
Otros Ingresos	-	-	-	-	-	-	-
Total	104.671.844	79.262.446	91.576.210	89.404.614	88.862.413	79.657.714	533.435.241

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2019

4. TARIFAS Y HORARIOS

TARIFAS Y HORARIOS		
VIGENTES A CONTAR DE 21 DE ENERO DE 2019		
Precio por Minuto		\$ 47
TRAMOS HORARIOS		
Diurno	7:30 a 19:30 hrs	
Nocturno	19:30 a 07:30 hrs	
TARIFAS MÁXIMAS		
Máximo Diurno		\$ 12.000
Máximo Nocturno		\$ 6.000
TARIFAS ABONADOS		
Arriendo Mensual IVA incluido		\$ 124.500
Arriendo MensualVIP IVA incluido		\$ 242.500

La nueva Tarifa de Abonados fue publicada por el concesionario en diario de circulación nacional, el 17.12.2018, otorgando cumplimiento al art. 1.10.11 B3 de BALI y cuya vigencia comenzó a regir a contar del 21 de enero de 2019.

5. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

SERVICIOS BÁSICOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Servicio de Estacionamientos Públicos Comprende el servicio de aparcamiento de vehículos para público y el cobro de tarifas.	STD	Durante el mes de julio de 2019, el estacionamiento estuvo operativo.
Servicio de Conservación de la Obra Comprende la conservación de las obras, tanto preventiva como correctiva, incluyendo estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC.	STD	En julio de 2019 el servicio de conservación de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos.
Servicio de Aseo Comprende las labores de aseo en estacionamientos, explanada superficial y patios exteriores de acceso al CIC, con el fin de evitar la acumulación innecesaria de basura.	STD	Durante el mes de julio el servicio de aseo de la Obra cumple al 100% los programas comprometidos, se han subsanado las observaciones del mes anterior.
Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes Comprende la mantención y conservación de las áreas verdes de la explanada superficial y de los patios exteriores de acceso al CIC.	STD	Durante el mes informado el servicio de mantención de Áreas Verdes cumple al 100% los programas comprometidos.
Servicio de Retiro de Basuras Comprende el retiro de basuras.	STD	Durante julio servicio de retiro de basuras cumple al 100% los programas comprometidos.
Servicio de Señalización Comprende la provisión y mantención de los elementos de señalización.	STD	La señalización se encuentra visible y operativa.
Servicio de Atención e Información al Usuario Comprende operar, sin costos, el servicio de atención e información a los usuarios.	STD	El servicio se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan reclamos.
Servicio de Resguardo y Control Comprende proporcionar seguridad y asistencia. Incluye la coordinación con Carabineros de Chile.	STD	El sistema se encuentra operativo. Durante el mes informado no se reportan hallazgos.

TABLA DE EVALUACIÓN	
STD	Estándar
STD / OBS	Estándar con observaciones
SUB / STD	Sub. Estándar
NA	No aplica o no existe



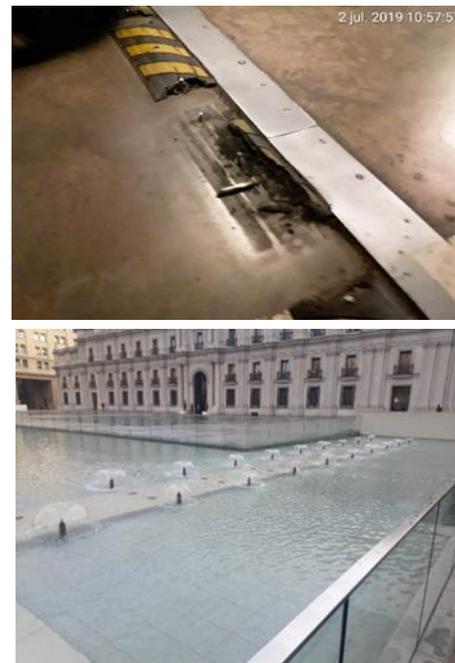
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		
SERVICIOS	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Área para Servicio de Comunicaciones Comprende el servicio de telefonía fija.	STD	El sistema se encuentra operativo. En julio de 2019 no se reportan hallazgos.
Área para Locales Comerciales Comprende la habilitación y explotación de locales comerciales.	STD	Sólo operando Automóvil club. Local en proceso de aprobación de contrato de arrendamiento.
Área para Publicidad y Propaganda Comprende la explotación de áreas para publicidad o propaganda.	NA	
Otros	NA	

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

JULIO 2019

6. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN

jul-19	N° Act. Julio	N° Act. Presenc	N° Act. Docum	N° Act. Ejecutadas	% Cumplim
A Obras civiles ETAPA 1	2	2	0	2	100%
B Equipos electromecánicos ETAPA 1	2	2	0	2	100%
E Servicios de alcantarillado (aguas servidas)	2	2	0	2	100%
F Servicios de aguas lluvias	2	2	0	2	100%
G Servicios mantención espejos de agua	1	1	0	1	100%
K Retiro de basura ETAPA 1	27	21	6	27	100%
L Mantenimiento áreas verdes ETAPA 1	4	4	0	4	100%
M Limpieza y aseo ETAPA 1	24	21	3	24	100%
L Mantenimiento áreas verdes FASE III	1	0	1	1	100%
M Limpieza y aseo FASE III	35	31	4	35	100%
TOTAL	100	86	14	100	
%	100%	86%	14%	100%	



Nota: las act. documentadas corresponden a retiro de basura por la noche

7. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES

CHILE LO HACEMOS TODOS

Sistema de Información de Contratos en Explotación (SICE)
 Departamento de Coordinación Técnica - División de Operaciones
 Dirección General de Concesiones - Ministerio de Obras Públicas

117. Detalle Cumplimiento de Hitos - Julio 2019

Obras Infraestructura Pública

Referencia	Hito	Fecha de Entrega	Frecuencia	Fecha vencimiento	Documento de respaldo recepción	Fecha recepción	Estado hito
Contrato SC 1.8.2.5.h	Informe de Ingresos Devengados	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-07-2019	Carta: ANEFB/ars/270/2019 Ingresos Devengados	05-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2.5.g	Informe de Situaciones de Emergencias Diarias	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-07-2019	Carta: ANEFB/ars/269/2019 Emergencias Diarias	05-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2.5.e	Informe de Sugerencias y Reclamos de Usuarios	primeros 5 días de cada mes	mensual	05-07-2019	Carta: ANEFB/ars/269/2019 Reclamos	05-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.14.4	Factura Servicio Conservación, Reparación y Mantenimiento	día 10 de cada mes	mensual	10-07-2019	Carta: ANEFB/ars/2019 factura	10-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2 N°8, ORD-808 y 1235	Informe de Accidentabilidad	primeros 12 días de cada mes	mensual	12-07-2019	Carta: ANEFB/ars/277/2019 Informe de Accidentabilidad	10-07-2019	Aprobado
Contrato SC ORD-571/2008 Y 075/2008	Entrega Ficha Autoevaluación	15 días desde termino de mes	mensual	15-07-2019	Carta: AN/GPS/ars/276/2019	10-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.8.2 N°6	Informe de Gestión	15 días desde termino de semestre	semestral	15-07-2019	Carta: ANEFB/ars/279/2019 Informe de Gestión v.Operaciones	15-07-2019	Aprobado
Contrato SC Ley Conces art. 21	Informe de Pagos a Contratistas y Subcontratistas	primeros 15 días de cada mes	mensual	15-07-2019	Correo: 11.07.2019	11-07-2019	Aprobado
Contrato SC 2.7.4	Informe de Cumplimiento Indicadores BALI - RSO	30 días desde termino de semestre	semestral	30-07-2019	Carta: ANEFB/ars/286/2019 CUMPLIMIENTO DEL RSO	31-07-2019	Aprobado
Contrato SC 2.7.3	Informe de Cumplimiento Programa de Conservación	30 días desde termino de semestre	semestral	30-07-2019	Carta: ANEFB/ars/285/2019 CUMPLIMIENTO PACO-INFORME	31-07-2019	Aprobado
Contrato SC 2.7.3	Informe de Situaciones de Emergencias Diarias	30 días desde termino de semestre	semestral	30-07-2019	Carta: ANEFB/ars/285/2019 INFORME EMERGENCIAS 1ER SEM-19-INFORME	31-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.10.4	Entrega de Memoria Explicativa de Todas las Obras	cada 2 años desde fecha evento	años por evento	31-07-2019	Carta: ANEFB/ars/287/2019 Memoria Operativa	31-07-2019	Aprobado
Contrato SC 2.7.3	Informe de Seguimiento de Pavimentos, Puentes vEstructuras	cada 2 años desde fecha evento	años por evento	31-07-2019	Carta: ANICMR/ars/290/2019 Informe de Pavimentos	31-07-2019	Aprobado
Contrato SC 1.14.6	Informe pagos de IOP a SC	último día hábil de cada mes	mensual	31-07-2019	Carta: ANEFB/ars/288/2019 AVISO DE PAGO	31-07-2019	Aprobado