

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores. En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso, además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Miguel Ara Santana, Arquitecto.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero de Ejecución.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48

3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m².
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m² y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m².
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m².
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DGCOP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m²)
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m².
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m². Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m².
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m² aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.



4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m ² mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m ² mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	\$148.500 desde el 15-01-2021. US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.

5. FLUJO DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA ENERO 2022.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	145.184
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	14.490	13.773	13.555	13.772	153.820
2012	14.558	12.290	14.007	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	150.180
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	129.261
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	119.055
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	138.240
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	14.414	13.367	11.706	11.586	12.800	141.445
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	143.954
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	139.071
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	138.173
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	14.940	14.005	14.030	13.751	11.950	143.924
2021	12.211	12.916	15.967	14.852	15.254	14.591	16.788	14.209	17.873	19.198	18.458	16.946	189.263
2022p	9.702												9.702

(*) cifras al 31-01-2022

De acuerdo a las cifras expuestas en la tabla anterior, si se considera período anual completo, desde el 2010 al año 2021, el año 2021 presenta el mayor número de camiones ingresados al PTLA 189.263 unidades con un promedio mes de 15.772 unidades.



En el mes de agosto si bien disminuye el flujo ingresado a 14.209, representa el tercer mayor flujo histórico del mes y en el actual cuatrimestre de septiembre a diciembre se obtienen las mayores cifras de cada mes y de todos los meses del período de explotación, un resumen de las cifras sobre las 14.000 unidades se presenta en la tabla siguiente:

AÑO	Número meses sobre 14.000 unidades Ingresadas	Mes	Unidades Q
2011	Uno (1)	Septiembre	14.490
2012	Dos (2)	Enero	14.558
2012		Marzo	14.007
2016	Uno (1)	Agosto	14.414
2020	Tres (3)	Agosto	14.940
		Septiembre	14.005
		Octubre	14.030
2021	diez (10)	Marzo	15.967
		Abril	14.852
		Mayo	15.254
		Junio	14.591
		Julio	16.788
		Agosto	14.209
		Septiembre	17.873
		Octubre	19.198
		Noviembre	18.458
		Diciembre	16.946

6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado enero 2022, fue de 9.702 unidades y 188 permanecen dentro del recinto al inicio del mes siguiente febrero 2022, 1.713 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 2.244 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de enero de 2022, alguno de los indicadores de tiempo de permanencia son los siguientes:

De los 9.702 camiones ingresados 5.443 camiones, el 54,9%, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 26,8%, 1.461 camiones, son camiones con cargas de exportación equivalente al 89,0% del total de camiones ingresados con ese destino.



Otros promedios de tiempos de salida son 777 camiones 8,0%, después de las 48 horas valor interesante respecto a la evaluación de indicadores de eficiencia, un 17,7%, 1.716 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 16 horas y 24 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes de diciembre mejorando el tiempo promedio de permanencia, el mejoramiento alcanza a un 7,7% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información de los procesos operacionales que se efectúan en el PTLA antecedentes que se están solicitados a la Concesionaria regularmente a partir de octubre 2021 en adelante sin embargo las conclusiones iniciales determinan la insuficiencia de los antecedentes enviados al no disponer de tiempos interprocesos con responsabilidades de distintos agentes involucrados.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos en los distintos procesos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y en algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga, del SNA, de los agencias de aduana y no a la prestadora del servicio y también se presentan incrementos importantes en los últimos meses del año anterior 2021 sin ser aun significativos.

El promedio de permanencia se indica en la tabla siguiente:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2018 Hor.-Min.	Promedio Permanencia Mes 2019 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2020 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2021 Hor.-Min.	Promedio. Permanencia Mes 2022 Hor.-Min.
Enero	13-18	14-04	16-57	14-06	14-53	16-24
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06	
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35	
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-20	
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	15-55	
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	17-20	
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-30	
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	18-23	
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	17-23	
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	16-50	
Noviembre	16-41	17-59	31-58	14-56	17-08	
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	17-46	

*Información suministrada por la Sociedad Concesionaria.



Respecto tiempo de permanencia en los camiones en el presente mes enero 2022 en su totalidad se tiene las siguientes cifras globales en torno al 56% de los camiones permanece entre 0- 5 horas en el PTLA, si consideramos los flujos de exportación este % se incrementa valores mayores al 89 % y si consideramos los camiones de importación se reduce a un 49%, sin embargo, su tendencia en el último período se incrementa levemente, aún sin representar cifras significativas. Estos valores tienen una diferencia no significativa respecto a los valores reales mes producto de la permanencia de distintos flujos entre meses sucesivos.

Se analizó este indicador dado que uno de los objetivos de hoy es mostrar los tiempos de ocupación del PTLA, sin embargo, al comparar los tiempos el efecto modificador aún no es significativo.

7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES.

El tiempo promedio de inspección de los servicios fiscalizadores (TPIS), de acuerdo al artículo 1.10.14 de las Bases de Licitación, para el mes de enero 2022, de acuerdo al tipo de carga, fue de 36 minutos para los camiones con estiba trasera, 40 minutos para los camiones con estiba lateral, en andenes convencionales de estiba lateral y trasera. Para los camiones con carga a granel se inspeccionaron en el andén especializado para este tipo de carga y su promedio fue de 47 minutos. Por su parte, para los camiones con carga peligrosa que se inspeccionaron en el área acondicionada para esos fines, el tiempo promedio de inspección fue de 42 minutos. Del análisis global, se obtiene TPIS promedio de 39,01 minutos, siendo necesario la disposición de 5 andenes, valor inferior al número total de andenes disponibles 21 unidades.

El tiempo promedio de Inspección de carga en el mes de enero 2022 se indica en el siguiente cuadro:

Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de enero de 2022 (TPIS)	
Camiones con estiba trasera	36 minutos
Camiones con estiba lateral	40 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	47 minutos
Camiones con carga peligrosa	42 minutos
Tiempo promedio total de los camiones	39,01 minutos

Las cifras informadas durante el mes de enero 2022 presentan requerimientos de 5 andenes.

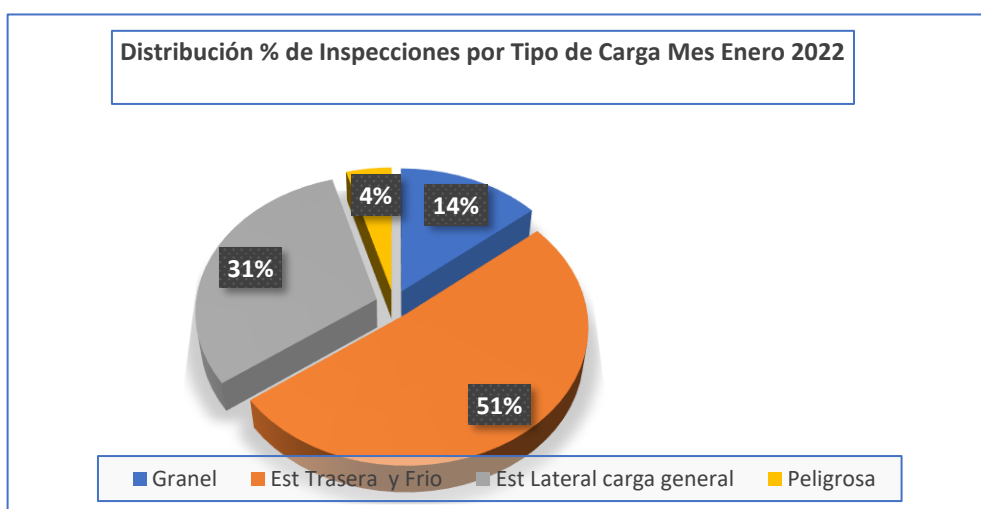
Un resumen de los requerimientos de andenes determinados e informados mensualmente son los siguientes:



8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual enero de 2022, se realizaron un total de 1.713 inspecciones de carga, disminuyendo el número de inspecciones respecto al mes de diciembre 2021 en un 51,4%. La inspección de 1.713 unidades representa una cobertura de inspección del 17,7% del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), porcentaje que disminuye respecto a la cobertura del mes de anterior, inspeccionado el 20,8%, sin embargo, fueron realizadas labores de cobertura de inspección a 3.527 camiones.

De las inspecciones efectuadas en el mes de enero 2022, un 14,0% es carga tipo granel, 51,0% carga trasera-frío, 30,6% estiba lateral carga general y un 4,4% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.

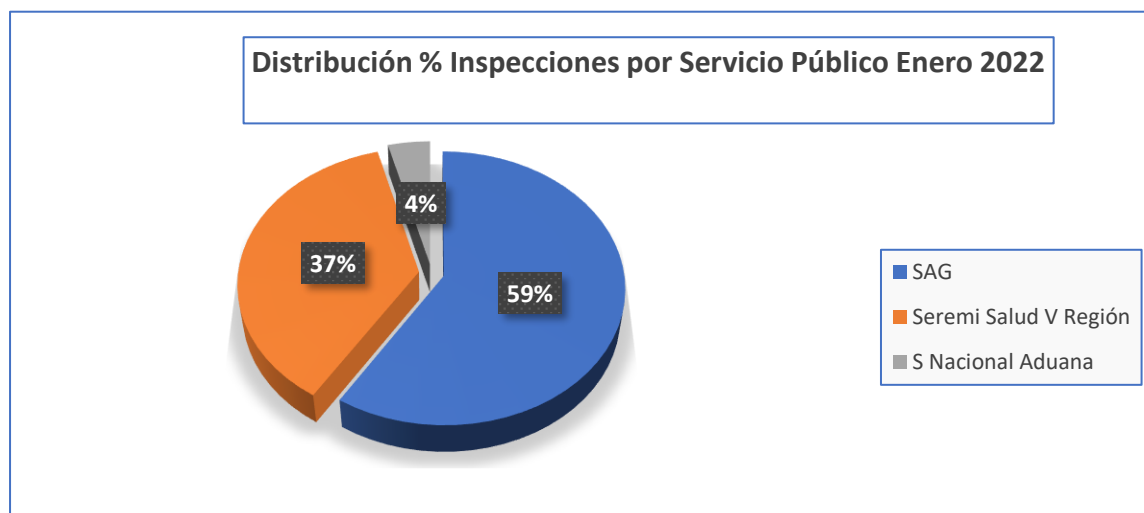


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público conformados por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual enero 2022 fueron de 2.244 unidades, con una disminución de un 52,8% respecto al mes anterior diciembre 2021, estas cifras fiscalizadas disminuyen en unidades y en cobertura al pasar de un 28,1% a un 23,1% en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana.

Sin embargo, no se debe perder de tener presente que el factor relevante para determinar el número de inspecciones no lo determina el flujo, sino el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección de los organismos públicos.



Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de enero se segmentan en un 59% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 37% para la Seremi de Salud y un 4% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).



Las diferencias entre el número de inspecciones de carga de 1.713 unidades e inspecciones por servicio público de 2.244 unidades se producen porque un camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos y esta situación se presenta en especial en los camiones tipo trasera frio con inspecciones mayoritarias del SAG y SS V Región.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa la carga principal constituida por los productos alcohol (51) , clorato de sodio (9), plaguicida (2), fertilizantes(2), de un total de 76 camiones inspeccionados.
- Carga granel la carga principal constituida por maíz sobre el 90% y menores % de arroz, cebada, trigo, gluten de maíz y expeller de mani, inspeccionados 239 camiones.
- Carga trasera-Frio la carga principal constituida por carne vacuno (357), cerdo (86), pollo(215), queso(40), papas pre fritas(28), pavo(30), de un total de 874 camiones inspeccionados.
- Carga lateral fraccionada la carga principal constituida por arroz (95), harina carne hueso (69), pellets de alfalfa (35) alimento mascota (42), leche (37) , aceite (23) enorme variedad de productos entorno 80-90 productos, de n total de 524 camiones inspeccionados.



9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 44,7% (44,6% informado por la SC), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de enero 2022 y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.- Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
3	6	547	569
9	8	552	566
10	9	561	569
11	2	546	568
12	6	551	565

De los 31 días del mes de enero presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 5 días y en 31 períodos de una hora el 4,2% de las horas del mes actual enero 2022, fueron utilizadas las últimas 25 plazas.

2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en 4 días en los siguientes periodos de horas y sus flujos mínimos y máximos:

Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
3	7	575	598
10	8	582	605
11	14	573	603
12	6	575	594

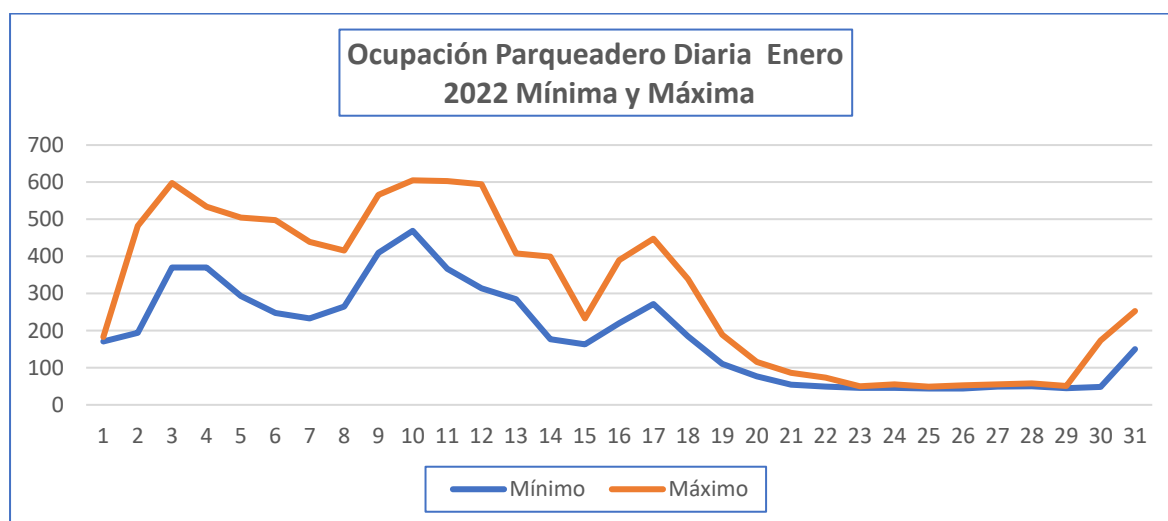
De los 31 días del mes informado presentó ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 4 días y en 35 períodos de una hora, un 4,7% de las horas del mes actual 2021.

El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad de acuerdo a completitud del parqueadero en un 8,7%.



El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de enero de 2022, alcanzó un máximo de 605 unidades el día 10 de diciembre en un período de una hora entre las 12.00 y las 13.00 horas.

El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis enero de 2022.



La capacidad del parqueadero en el mes actual alcanzo un valor de un 44,56% de ocupación en el mes de enero del año 2022, valor muy alejado de las cifras que se presentaron durante el trimestre anterior

Este cuadro nos permite definir el grado de complejidad en la operación del PTLA en consideración de los altos flujos de camiones ingresados en especial en los meses de mayo a diciembre y con solo una excepción el mes de agosto (efecto factores climáticos).

El parqueadero presenta cuatro meses continuos con grado de ocupación promedio sobre el 81%.

10. MEDIO AMBIENTE

La sociedad concesionaria durante el mes de enero ha presentado la siguiente evidencia respecto a los compromisos de resoluciones sectoriales de PTLA.

A continuación, se describen las actividades realizadas de acuerdo a los compromisos de las respectivas Resoluciones.



Lodos

Durante el mes de enero se realizó retiro de lodos sanitarios desde la PTAS, con fecha 11 y 18 de enero, por una cantidad total de 75.710 y 59.630 kilos respectivamente. Sumando un total de 135.340 kilos. La SC presenta en conformidad los certificados que acreditan las cantidades retiradas.

No se realizaron muestreos de agua en el mes.

Con respecto a la medición de Cloro libre diaria, se presenta el registro en tabla detallada a continuación.

MES: ENERO 2022

MEDICIÓN DE CLORO EN AGUA							
Ítem	Tarea					sábado 01	observaciones
1.6	medición de cloro libre					0,8ppm	DENTRO DE LOS PARAMETROS NORMALES (VER PUNTO A)
Ítem	Tarea	lunes 03	martes 04	miércoles 5	jueves 6	viernes 7	sábado 8
1.6	medición de cloro libre	1,05ppm	1,05ppm	1,0ppm	1,0ppm	0,9ppm	0,9ppm
Ítem	Tarea	lunes 10	martes 11	miércoles 12	jueves 13	viernes 14	sábado 15
1.6	medición de cloro libre	1,0ppm	1,0ppm	0,9ppm	0,9ppm	0,9ppm	0,8ppm
Ítem	Tarea	lunes 17	martes 18	miércoles 19	jueves 20	viernes 21	sábado 22
1.6	medición de cloro libre	1,8ppm	1,7ppm	1,7ppm	1,4ppm	1,5ppm	1,5ppm
Ítem	Tarea	lunes 24	martes 25	miércoles 26	jueves 27	viernes 28	sábado 29
1.6	medición de cloro libre	1,05ppm	1,05ppm	1,05ppm	1,05ppm	1,0ppm	1,0ppm
Ítem	Tarea	lunes 31					
1.7	medición de cloro libre	1,0ppm					DENTRO DE LOS PARAMETROS NORMALES (VER PUNTO A)

a) **Parámetros medición cloro libre**
Normal : entre 0,2 ppm a 2,0 ppm
Bajo : bajos de 0,2 ppm (inyectar cloro según las indicaciones del especialista AGUASIN)

Con relación a la mantención de planta de agua potable, se puede informar que se realizó la medición del Cloro Libre por parte de su personal, observándose que las mediciones realizadas durante el mes se encuentran dentro de los parámetros normales.

En PTLA se cuenta con un plan de mantención de áreas verdes, realizado mensualmente por la empresa Betzy Zamora que consiste en mantenimiento general de áreas verdes y jardinería, dicho programa se encuentra plasmado en el Plan anual de conservación de obras 2022.

Control de plagas y Palomas.

11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.