



## 1. DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN PUERTO TERRESTRE LOS ANDES

El Puerto Terrestre Los Andes (PTLA), es el recinto concesionado en el que se desarrollan todas las actividades fiscalizadoras, logísticas y comerciales vinculadas al tráfico terrestre de mercancías a través del Paso Los Libertadores.

En el PTLA tienen presencia y realizan sus actividades fiscalizadoras el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región de Valparaíso,

además, en dicho lugar se ubican los principales agentes vinculados al desarrollo de las operaciones (agencias de aduana y empresas de transporte). Con una superficie de 24,5 Ha, ubicado en el sector de El Sauce, en la comuna de Los Andes. El PTLA es un recinto portuario con capacidad para prestar la totalidad de los servicios públicos y privados relacionados con el transporte, almacenamiento de carga, control aduanero, sanitario de los productos que ingresan al país, a través del paso fronterizo que comunica vía terrestre, a Chile con Argentina y el resto del MERCOSUR.



## 2. ANTECEDENTES DEL CONTRATO

### 2.1 Descripción de la Concesión

Organismo Público Mandante	Dirección Nacional de Aduanas.
Organismo Público Ejecutor	Ministerio de Obras Públicas.
Publicación en Diario Oficial	23-02-2005.
Inicio de la Concesión	23-02-2005. Término de la Concesión: 22-02-2025.
Plazo de la Concesión	240 meses, desde el inicio de la Concesión.
Sociedad Concesionaria	Puerto Terrestre Los Andes Sociedad Concesionaria S.A.
Presupuesto Oficial	UF 390.562.-
Inversión Materializada	UF 1.408.886,92.-
Puesta en Servicio Provisoria	09-12-2006.
Puesta en Servicio Definitiva	30-11-2007.
Decreto de Adjudicación	D.S. MOP N°1163 del 30-11-2004.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Miguel Ara Santana, Arquitecto.
Inspector Fiscal Explotación(S)	Srta. Evelyn Herrera Martínez, Ingeniero de Ejecución.
Asesoría de Explotación	Zañartu Ingenieros Consultores SpA

## 2.2 Capacidades del Puerto Terrestre Los Andes

CAPACIDADES (Plazas para Camiones).	
Plazas de Aparcamiento	498
Plazas para Cargas Peligrosas	13
Plazas Recinto Depósito Aduanero	68
Plazas de Pre-Andén	48

## 3. PRINCIPALES RECINTOS DEL PUERTO TERRESTRE DE LOS ANDES

ZONA PRIVADA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m <sup>2</sup> )
Edificio Comercial	Cuenta con 50 oficinas, servicios financieros, servicios de comunicación, servicios de alimentación, baños públicos, estacionamientos y otros, distribuidos en más de 7.000 m <sup>2</sup> .
Área de Almacén (RDA)	Cuenta con una bodega de más de 1.500 m <sup>2</sup> y estacionamientos para 65 camiones distribuidos en 20.000 m <sup>2</sup> .
OTROS	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m <sup>2</sup> )
Acceso vial al Puerto Terrestre Los Andes	Compuesto por una estructura desnivelada. Obras de iluminación, demarcación, señalética, saneamiento y vialidad asociada al ingreso y salida desde la Ruta 57-Ch, con una superficie aproximada de 9.715 m <sup>2</sup> .
Edificio Administrativo	Con oficinas para la DG COP MOP, SNA, SAG, Seremi Salud Región de Valparaíso, Agencias de Aduana, Empresas de transporte y Courier.
Zona de Estacionamientos	Capacidad para 300 vehículos.
ZONA PRIMARIA	DESCRIPCIÓN, SUPERFICIE MINIMA y/o CAPACIDAD (m <sup>2</sup> )
Edificio de Andenes	Con instalaciones para SAG, SNA, Seremi Salud Región de Valparaíso y Sociedad Concesionaria, superficie de 3.315 m <sup>2</sup> .
Zona de Andenes	2 andenes dinámicos para granel - 7 andenes para carga lateral - 13 andenes para carga posterior.
Edificio Cargas Peligrosas	Superficie de 418 m <sup>2</sup> . Oficinas y archivos, bodega de control de muestra, baños limpio y sucio.
Zona Andenes Carga Peligrosa	2 andenes de inspección y 13 pre – andenes de inspección.
Servicios Higiénicos y Duchas	2 instalaciones de 146 m <sup>2</sup> .
Área de Parqueo	Para 567 camiones.
Control de Acceso y Salida del Recinto, de 72 m <sup>2</sup> aproximadamente.	Cuenta con 6 cabinas de control, 2 vías de ingreso y 2 de salida, incluye balanzas de pesaje automático en cada sentido.



#### 4. TARIFAS AÑO 2021

ANDENES Y PARQUEADERO	TARIFA AUTORIZADA
Acceso al recinto (TAR)	\$ 0
Uso del parqueadero más de 24h (TVP)	\$900 la tarifa se mantiene, a partir del día 15-01-2021.
Sobretiempo de uso de andenes (TVA)	\$3.050 por cada 30 minutos. Reajustada a partir del 22-01-2021.
SERVICIOS BÁSICOS COMERCIALES	TARIFA AUTORIZADA
Servicio de Estacionamiento para Público en General	\$ 330 primeros 20 minutos; \$330 por minutos adicionales de 1 a 20 minutos. \$ 28.675 por arriendo mensual.
Arriendo de Oficinas	0,5 UF/m <sup>2</sup> mensual.
Área Servicio de Comunicaciones	0,5 UF/m <sup>2</sup> mensual.
Servicio de Estiba y Desestiba (única tarifa regulada por Bases)	<b>\$148.500 desde el 15-01-2021.</b> US\$250 cuando el servicio es contratado voluntariamente.
Servicio de Almacenamiento de carga	Depende de Toneladas por día de permanencia en carga fraccionada y automotor y de Unidad por día de permanencia en carga contenedora.

#### 5. FLUJO DE CAMIONES INGRESADOS A PTLA FEBRERO 2022.

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	11.625	11.259	12.301	13.036	13.078	11.022	10.901	12.905	12.461	12.640	12.362	11.594	<b>145.184</b>
2011	12.133	10.831	12.658	13.049	13.784	11.602	12.045	12.128	<b>14.490</b>	13.773	13.555	13.772	<b>153.820</b>
2012	<b>14.558</b>	12.290	<b>14.007</b>	12.196	12.789	10.896	12.015	12.139	11.690	13.447	12.449	11.704	<b>150.180</b>
2013	11.795	9.688	12.189	12.051	9.968	10.499	11.650	10.774	10.179	11.422	9.196	9.850	<b>129.261</b>
2014	9.714	8.624	9.864	9.360	9.696	9.186	9.862	9.862	8.767	11.237	11.154	11.729	<b>119.055</b>
2015	11.662	11.492	13.344	12.707	10.844	12.308	10.488	9.225	12.013	12.035	11.748	10.374	<b>138.240</b>
2016	10.780	11.338	12.820	11.700	12.633	8.154	10.147	<b>14.414</b>	13.367	11.706	11.586	12.800	<b>141.445</b>
2017	12.877	11.657	13.263	11.280	11.264	11.430	11.766	12.636	11.745	12.248	11.924	11.864	<b>143.954</b>
2018	12.263	10.776	12.579	12.668	11.718	11.240	10.804	12.425	9.744	12.683	10.981	11.190	<b>139.071</b>
2019	11.745	10.899	12.405	12.246	11.703	10.317	13.090	12.039	10.798	10.833	10.323	11.775	<b>138.173</b>
2020	11.798	10.479	11.010	10.334	11.772	7.048	12.807	<b>14.940</b>	<b>14.005</b>	<b>14.030</b>	13.751	11.950	<b>143.924</b>
2021	12.211	12.916	<b>15.967</b>	<b>14.852</b>	<b>15.254</b>	<b>14.591</b>	<b>16.788</b>	<b>14.209</b>	<b>17.873</b>	<b>19.198</b>	<b>18.458</b>	<b>16.946</b>	<b>189.263</b>
2022p	9.702	<b>16.825</b>											<b>26.527</b>

(\*) cifras al 28-02-2022

De acuerdo a las cifras expuestas en la tabla anterior, si se considera período anual completo, desde el 2010 al año 2021, el año 2021 presenta el mayor número de camiones ingresados al PTLA 189.263 unidades con un promedio mes de 15.772 unidades.



Durante el presente año 2022 el mes de enero representa una singularidad negativa explicada y en el mes de febrero se alcanza una cifra histórica de 16.825 unidades.

Un resumen de las cifras sobre las 14.000 unidades se presenta en la tabla siguiente:

AÑO	Número meses sobre 14.000 unidades Ingresadas	Mes	Unidades Q
2011	Uno (1)	Septiembre	14.490
2012	Dos (2)	Enero	14.558
2012		Marzo	14.007
2016	Uno (1)	Agosto	14.414
2020	Tres (3)	Agosto	14.940
		Septiembre	14.005
		Octubre	14.030
2021	diez (10)	Marzo	15.967
		Abril	14.852
		Mayo	15.254
		Junio	14.591
		Julio	16.788
		Agosto	14.209
		Septiembre	17.873
		Octubre	19.198
		Noviembre	18.458
		Diciembre	16.946
2022	Uno (1)	Febrero	16.825

## 6. TIEMPOS DE PERMANENCIA.

La totalidad de camiones ingresados al PTLA en el periodo informado febrero 2022, fue de 16.825 unidades y 521 permanecen dentro del recinto al inicio del mes siguiente marzo 2022, 3.214 fueron sometidos a inspección por tipo de carga y 4.247 fueron inspeccionadas por los servicios fiscalizadores del sector público (SAG-SNA y Seremi de Salud V Región).

Durante el mes de febrero de 2022, alguno de los indicadores de tiempo de permanencia son los siguientes:

De los 16.825 camiones ingresados 9.119 camiones, el 54,2%, evacuaron el PTLA dentro de las 5 primeras horas de ingresados, adicionalmente el 29,5%, 2.692 camiones, son camiones con cargas de exportación equivalente al 86,8% del total de camiones ingresados con ese destino.



Otros promedios de tiempos de salida son 1.388 camiones 8,2%, después de las 48 horas valor relevante respecto a la evaluación de indicadores de eficiencia, un 18,4%, 3.103 de los camiones que entran al Puerto, permanecieron más de 24 horas en el recinto.

Del análisis completo, se obtiene un tiempo promedio de permanencia en el PTLA de 15 horas y 49 minutos de los camiones que ingresan al recinto portuario durante el mes en análisis febrero 2022, disminuyendo el tiempo promedio de permanencia, el mejoramiento alcanza a un 3,56% del tiempo promedio de permanencia, respecto al mes anterior enero 2022.

Sin embargo, para disponer de un mejor indicador de eficiencia, se requiere de un mejoramiento de la información disponible especialmente referida a calidad y cantidad de información de los procesos operacionales que se efectúan en el PTLA antecedentes que se están solicitados a la Concesionaria regularmente a partir de octubre 2021 en adelante sin embargo las conclusiones iniciales determinan la insuficiencia de los antecedentes enviados al no disponer de tiempos interprocesos con responsabilidades de distintos agentes involucrados.

En consecuencia, este indicador debe ser considerado sólo como un indicador parcial de la medición de eficiencia operacional, en especial por la existencia de tiempos muertos en los distintos procesos, que no son imputables en su totalidad a la Sociedad Concesionaria y en algunos de ellos atribuibles a una decisión del usuario de la carga, del SNA, de los agencias de aduana y no a la prestadora del servicio y también se presentan incrementos importantes en los últimos meses del año anterior 2021 y respecto al año actual producto de las singularidades no es prudente emitir juicios a pesar de la situación contradictorio presentada en el período actual.



El promedio de permanencia por mes se indica en la tabla siguiente:

Mes	Promedio Permanencia Mes 2017	Promedio Permanencia Mes 2018	Promedio Permanencia Mes 2019	Promedio. Permanencia Mes 2020	Promedio. Permanencia Mes 2021	Promedio. Permanencia Mes 2022
	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.	Hor.-Min.
Enero	13-18	14-04	16-57	14-06	14-53	16-24
Febrero	12-06	14-22	14-58	18-34	15-06	15-49
Marzo	12-25	14-38	13-29	19-21	15-35	
Abril	14-16	17-12	14-34	15-54	15-20	
Mayo	16-16	17-33	16-31	14-32	15-55	
Junio	16-09	17-17	18-05	19-05	17-20	
Julio	15-19	22-23	19-53	17-50	18-30	
Agosto	15-43	18-17	19-15	17-41	18-23	
Septiembre	14-41	18-16	20-06	16-14	17-23	
Octubre	15-37	16-12	22-27	15-05	16-50	
Noviembre	16-41	17-59	<b>31-58</b>	14-56	17-08	
Diciembre	15-41	20-00	19-03	25-07	17-46	

\*Información suministrada por la Sociedad Concesionaria.

Respecto tiempo de permanencia en los camiones en el presente mes febrero 2022 en su totalidad se tiene las siguientes cifras globales en torno al 55% de los camiones permanece entre 0- 5 horas en el PTLA, si consideramos los flujos de exportación este % se incrementa valores mayores al 87 % y si consideramos los camiones de importación se reduce a un 47%, sin embargo, su tendencia en el último período se incrementa levemente, aún sin representar cifras significativas. Estos valores tienen una diferencia no significativa respecto a los valores reales mes producto de la permanencia de distintos flujos entre meses sucesivos.

Se analizó este indicador dado que uno de los objetivos de hoy es mostrar los tiempos de ocupación del PTLA, sin embargo, al comparar los tiempos el efecto modificador aún no es significativo.

## 7. TIEMPO PROMEDIO DE INSPECCION SERVICIOS FISCALIZADORES.

El tiempo promedio de inspección de los servicios fiscalizadores (TPIS), de acuerdo al artículo 1.1.14 de las Bases de Licitación, para el mes de febrero 2022, de acuerdo al tipo de carga, fue de 44 minutos para los camiones con estiba trasera, 47 minutos para los camiones con estiba lateral, en andenes convencionales de estiba lateral y trasera. Para los camiones con carga a granel se inspeccionaron en el andén especializado para este tipo de carga y su promedio fue de 59 minutos. Por su parte, para los camiones con carga peligrosa que se inspeccionaron en el área acondicionada para esos fines, el tiempo promedio de inspección fue de 47 minutos. Del análisis global, se obtiene



TPIS promedio de 48,0 minutos, siendo necesario la disposición de 12 andenes, valor inferior al número total de andenes disponibles 21 unidades.

<b>Tiempo Promedio de Inspección de los Servicios Fiscalizadores en el PTLA durante el mes de febrero de 2022 (TPIS)</b>	
Camiones con estiba trasera	44 minutos
Camiones con estiba lateral	47 minutos
Camiones con cargas a granel en andén dinámico	69 minutos
Camiones con carga peligrosa	47 minutos
<b>Tiempo promedio total de los camiones</b>	<b>48,0 minutos</b>

Las cifras informadas durante el mes de febrero 2022 presentan requerimientos de 12 andenes. Un resumen de los requerimientos de andenes determinados e informados mensualmente son los siguientes:

Años	Número de Andenes Requeridos											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2016	10	15	13	11	11	11	12	15	17	11	13	15
2017	13	15	12	11	10	12	11	12	12	12	12	15
2018	11	11	10	12	11	10	11	13	10	10	11	12
2019	9	9	8	11	10	10	15	14	14	11	12	12
2020	12	12	12	9	8	8	10	12	12	9	10	10
2021	7	9	9	9	11	12	15	11	16	12	12	13
2022	5	12										

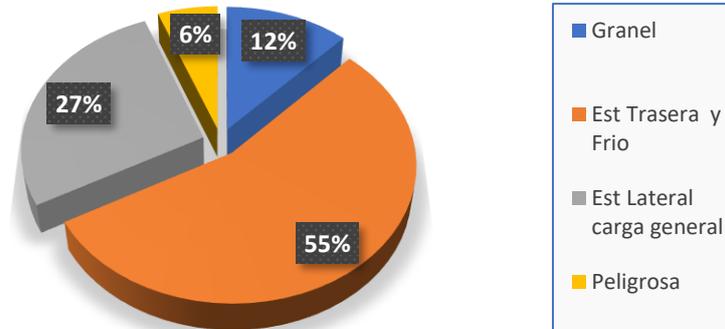
## 8. INSPECCIONES POR TIPO DE CARGA Y POR SERVICIO FISCALIZADOR

Durante el mes actual febrero de 2022, se realizaron un total de 3.214 inspecciones de carga, aumentando las inspecciones en un 87,6%. Del total de camiones ingresados al PTLA (X, I), el porcentaje de cobertura aumenta a un 19,1%, respecto al mes anterior, en que se inspeccionaron solo el 17,7%, y el número de camiones inspeccionados fue de 1.713 unidades.

De las inspecciones efectuadas en el mes de febrero 2022, un 12,0% es carga tipo granel, 55,0% carga trasera-frío, 27,2% estiba lateral carga general y un 5,8% carga peligrosa. Cada uno de estos cuatro tipos de carga se inspecciona con metodología diferente y en al menos tres recintos diferenciados.



Distribución % de Inspecciones por Tipo de Carga Mes Febrero 2022

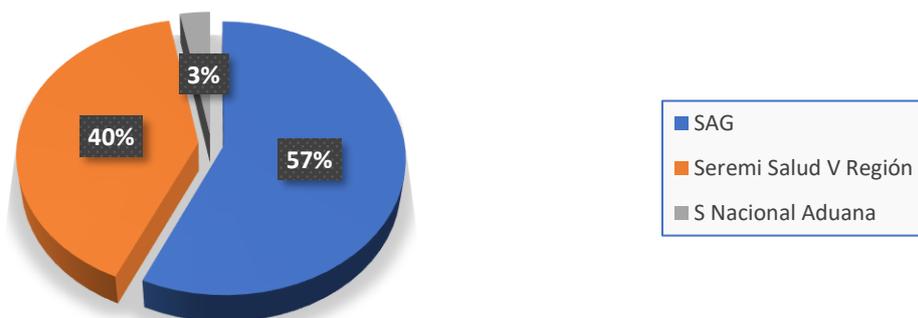


Por otra parte, las inspecciones por Servicio público conformados por el mandante el Servicio Nacional de Aduanas (SNA), Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) y Servicio de Salud V Región (SNS V Región) para el mes actual febrero 2022 fueron de 4.247 unidades, con un aumento de un 89,3% respecto al mes anterior enero 2022, estas cifras fiscalizadas aumentan en unidades y en cobertura al pasar de un 23,1% a un 25,2% en todos los tipos de inspecciones SAG, del Servicio Salud V Región y Servicio Nacional de Aduana.

Sin embargo, no se debe dejar de considerar que el factor relevante para determinar el número de inspecciones no lo determina el flujo, sino el tipo de carga que transporta los camiones ingresados sujetos a inspección de los organismos públicos.

Las inspecciones por servicio fiscalizador en el actual mes de febrero se segmentan en un 57% para el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), un 40% para la Seremi de Salud y un 3% para el Servicio Nacional de Aduanas (SNA).

Distribución % Inspecciones por Servicio Público Febrero 2022





Las diferencias entre el número de inspecciones de carga de 3.214 unidades e inspecciones por servicio público de 4.247 unidades se producen porque un camión puede ser inspeccionado por uno o más servicios públicos y esta situación se presenta en especial en los camiones tipo trasera frío con inspecciones mayoritarias del SAG y SS V Región.

Los tipos de carga principales inspeccionados en cada segmento son los siguientes:

- Carga peligrosa la carga principal constituida por los productos alcohol (123) , clorato de sodio (8), plaguicida (8), fertilizantes(8), insecticida (5) de un total de 187 camiones inspeccionados.
- Carga granel la carga principal constituida por maíz (275), arroz (36), cebada (38), trigo (33), inspeccionados 386 camiones.
- Carga trasera-Frío la carga principal constituida por carne vacuno (955), pollo (431), cerdo (134), pollo (215), queso (73), papas prefritas (46), hamburguesas (15), pavo (14), de un total de 1.767 camiones inspeccionados.
- Carga lateral fraccionada la carga principal constituida por arroz (191), harina carne hueso (80), alimento mascota (74), maní (41), aceite (58) enorme variedad de productos entorno a 80 productos, de un total de 874 camiones inspeccionados.

## 9. OCUPACION DE PARQUEADERO.

El índice de ocupación del aparcamiento de camiones fue de un 81,5% (81,4% informado por la SC), sobre el total de 570 plazas disponibles, durante el mes de enero 2022 y se registraron las siguientes situaciones en que detallan periodos con niveles de mayor ocupación del parqueadero o de criticidad:

1.- Utilizadas las últimas 25 plazas disponibles:

Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
6	10	551	568
7	2	566	568
8	2	552	562
9	4	547	568
10	2	546	554
11	2	567	569
13	2	550	565
14	3	552	569
15	2	545	550



Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
16	6	545	569
17	4	546	553
20	1	556	
22	1	567	
23	4	546	555
24	2	554	555
27	2	552	553
28	1	560	

De los 28 días del mes de febrero presentó la ocupación de las últimas 25 plazas en 17 días y en 50 períodos de una hora el 7,4% de las horas del mes actual febrero 2022, fueron utilizadas las últimas 25 plazas.

## 2.- Capacidad Completa

Fue superada la capacidad completa en 16 días en los siguientes periodos de horas y sus flujos mínimos y máximos:

Día	Número Períodos	Mínimo Q	Máximo Q
6	1	575	
7	17	581	610
8	12	570	598
9	11	578	600
10	17	572	615
11	11	572	616
13	8	575	598
14	21	570	600
15	15	580	602
16	10	571	602
20	2	573	593
21	17	574	621
22	14	570	610
23	2	5711	575
27	3	579	597
28	17	591	642

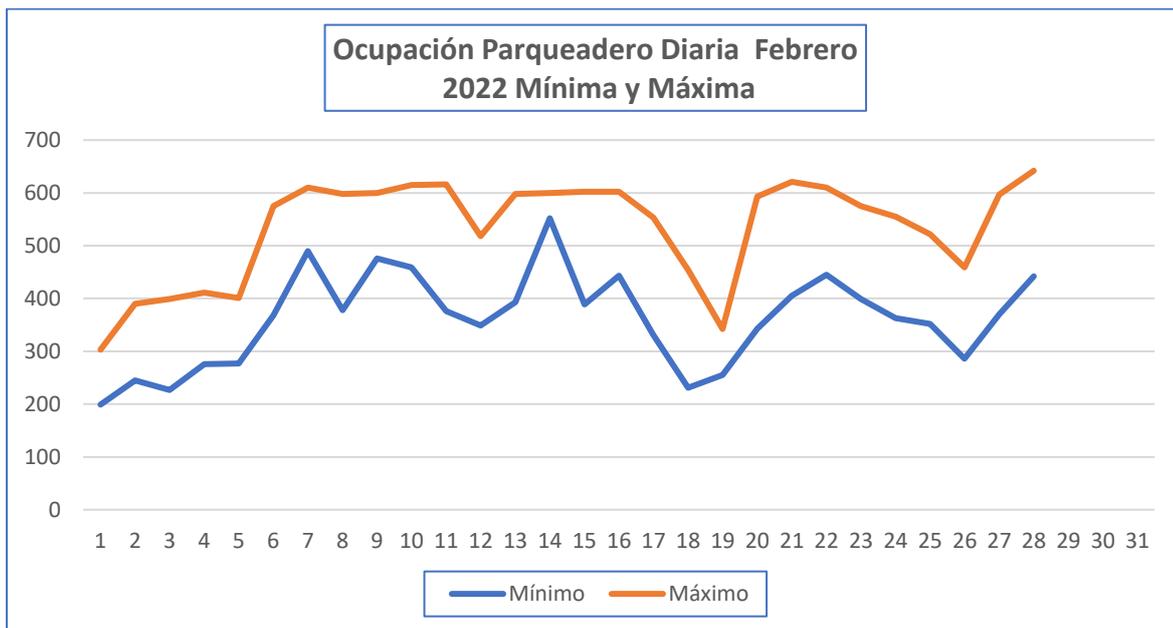
De los 28 días del mes informado presentó ocupación completa mayor o igual a su capacidad de 570 unidades, en 16 días y en 178 períodos de una hora, un 26,5 de las horas del mes actual 2022.

El consolidado de ambos indicadores determina el % de ocupación con criticidad de acuerdo a completitud del parqueadero en un 33,9%.



El número mayor de camiones que ocuparon el parqueadero durante el mes de febrero de 2022, alcanzó un máximo de 642 unidades el día 28 de febrero 2022 en un período de una hora entre las 13.00 y las 14.00 horas.

El gráfico siguiente muestra la relación de ocupación del aparcamiento de camiones máxima y mínima durante cada día del mes en análisis febrero de 2022.



La capacidad del parqueadero en el mes actual alcanzó un valor de un 81,4% de ocupación, un valor semejante a las cifras que se presentaron durante el trimestre anterior exceptuando el mes de enero 2022.

Este cuadro nos permite definir el grado de complejidad en la operación del PTLA en consideración de los altos flujos de camiones ingresados en especial en los meses de mayo a diciembre y con solo una excepción el mes de agosto (efecto factores climáticos) y lo acontecido en el mes de enero 2022.

Ocupación Parqueadero Promedio Mensual												
Años	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2022	44,7	<b>81,48</b>										
2021	50,7	58,86	67,3	66,08	73,44	75,14	81,49	64,41	87,1	<b>87,9</b>	<b>87,35</b>	<b>81,1</b>
2020	48,25	50,88	58,07	46,8	47,89	40,2	61,58	69,65	63,86	57,17	58,12	58,5
2019	48,2	48,07	44,91	49,5	51,23	51,1	67,89	61,58	61,58	68,6	<b>84,21</b>	60,7
2018	50,35	48,42	51,23	58,1	53,86	46,7	61,58	56,49	51,23	53,33	56,67	56,67



Ocupación Parqueadero Promedio Mensual												
Años	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
2017	74,37	44,74	43,68	46	49,12	52,81	49,82	52,81	49,82	53,51	50,35	52,81
2016	37,02	44,56	45,09	41,4	48,07	42,5	42,98	63,86	52,46	52,81	90,53	51,57

## 10. MEDIO AMBIENTE

La sociedad concesionaria durante el mes de febrero se han realizado visitas a terreno recorriendo zonas de almacenamiento de residuos asimilables y peligrosos, inspeccionado las condiciones sanitarias y ambientales.

A continuación, se describen las actividades realizadas de acuerdo a los compromisos de las respectivas Resoluciones.

### Lodos

Durante el mes de febrero no se realizó retiro de lodos sanitarios desde la PTAS.

## 11. RECLAMOS

No se registran anotaciones en el Libro de Felicitaciones, Sugerencias y Reclamos, en el período de evaluación.