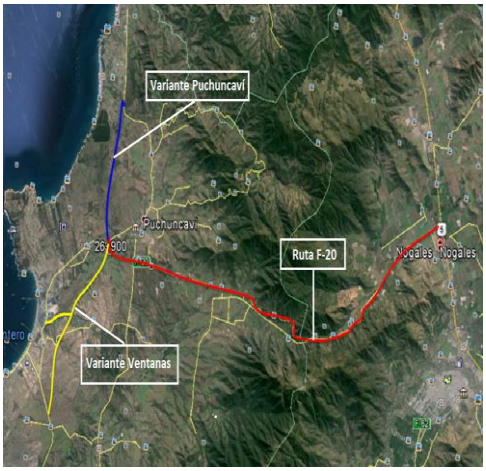
RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JULIO 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto denominado "**Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví**" se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios.**

Nombre del Contrato	Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Inicio de la Concesión	23.08.2016
Plazo de la Concesión	38 años
Kilometros Concesionados	43 Km.
Modificaciones del Contrato	
Decreto de Aprobación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Puesta en Servicio Provisoria	Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016
Puesta en Servicio Definitiva	
Término Concesión	23.08.2054
Último reajuste de la tarifa	18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017
Call Center	
Fono Emergencia	32-2448900
Centro(s) Atención	32-2448900
Áreas de Servicio	
Estacionamientos de Camiones	
Número Postes SOS	2
Mensajería Variable	
Página WEB concesionaria	http://www.ohlconcesiones.cl/concesiones/camino-nogales-puchuncavi/



1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS

RUTA F-20	0 - 4.086	Doble calzada.
	4.086 - 5.760	Calzada bidireccional.
	5.760 - 20.020	Doble calzada.
	20.020 - 23.070	Calzada bidireccional.
	23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).	Doble calzada.
By Pass Puchuncaví.	**25.840 – 32.975** (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente).	Doble calzada.
Variante Ventanas	52.500 – 61.000 (*)	Calzada bidireccional

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

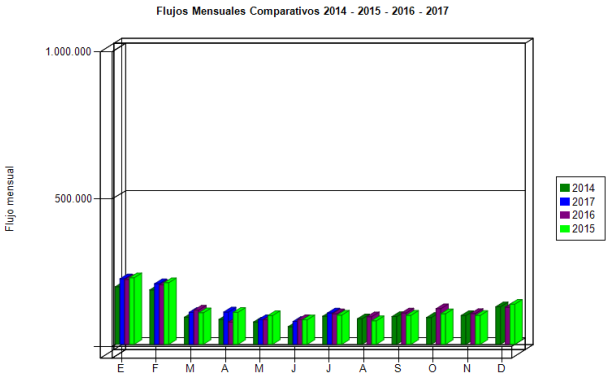


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2013-2014-2015 -2016-2017.
Fuente: Reporte SICE 28

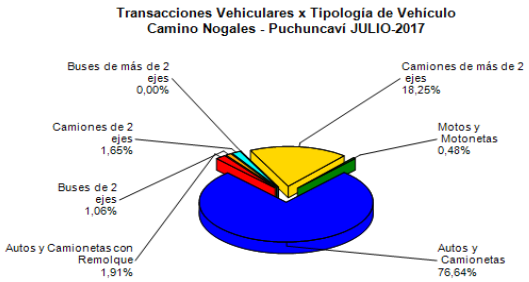


Gráfico 2: transacciones vehiculares por tipología de vehículo.
Fuente: Reporte SICE 29

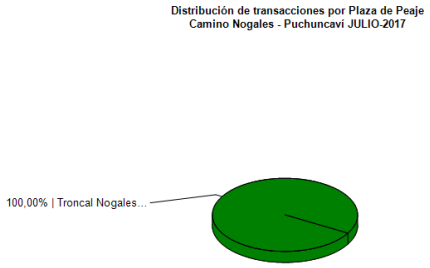


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte SICE 29

El tráfico vehicular durante el mes de Julio 2017 fue de 106.833 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes. De este flujo, el 79,02%, corresponde a vehículos livianos y el 20,98%, restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular de Julio 2017 aumentó en 37,58% respecto del mes anterior y aumentó en 2,84% respecto del mismo mes del año anterior

Flujos (transacciones) históricos últimos años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	195.663	185.053	92.210	85.003	76.117	60.357	95.662	87.003	94.487	91.370	98.035	127.855
2015	226.439	209.549	107.303	109.071	98.065	83.733	99.561	80.377	98.985	104.190	98.377	136.659
2016	220.462	202.213	116.363	76.154	83.921	84.386	103.846	94.033	107.035	121.082	105.038	126.422
2017	222.639	205.957	108.993	109.958	84.392	77.667	106.833					

Fuente: Reporte SICE 30.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos mensuales año 2017

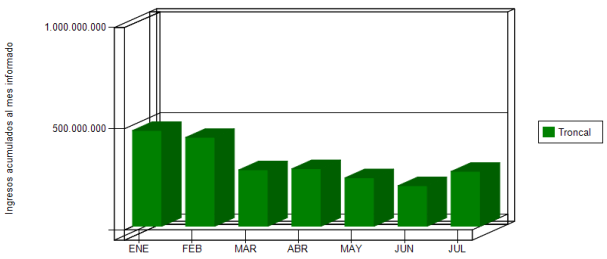


Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado 2017
Fuente: Reporte SICE 31

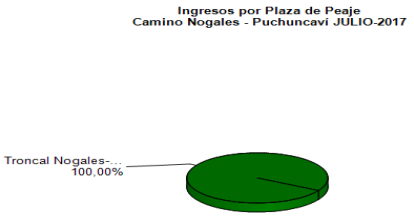


Gráfico 5: Ingresos por plaza de peaje.
Fuente: Reporte SICE 32

El ingreso mensual de Julio 2017 aumentó en 35,13% respecto del mes anterior y aumentó 9,60% respecto del mismo mes del año anterior.
El ingreso total mensual de Julio 2017 alcanzó un monto de $ 271.539.650.- equivalentes a UF 10.191,69 al 31/07/2017. El 100% de estos ingresos se produjo en la única Plaza de Peaje Troncal Nogales.

4.- ACCIDENTABILIDAD

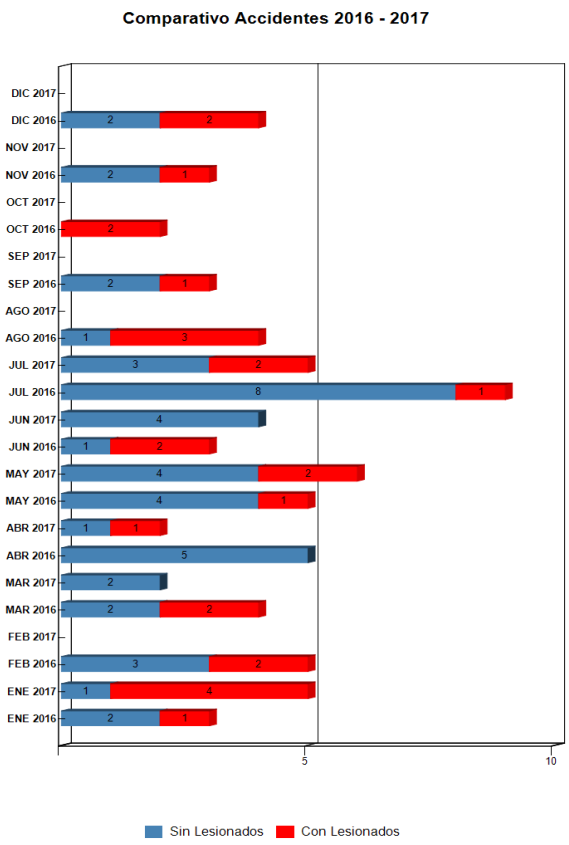


Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2016 - 2017 con lesionados
Fuente: Reporte SICE 33.

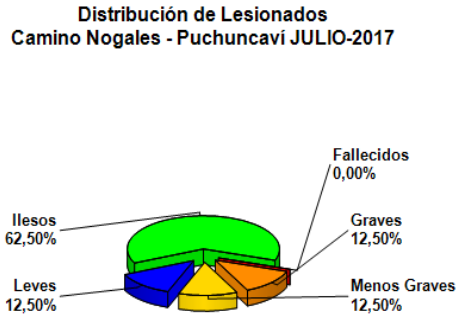


Grafico 7: Distribución por Tipos de Lesionados
Fuente: Reporte SICE 34

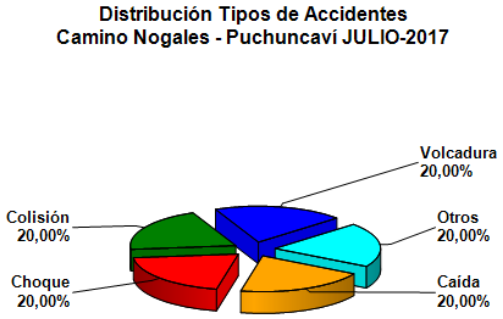


Grafico 8: Distribución por Tipos de Accidentes
Fuente: Reporte SICE 34

Durante el mes de Julio 2017 se han informado 5 accidentes, en los cuales se vieron involucrados 8 usuarios, 5 sin lesiones, 1 con lesiones leves, 1 con lesiones menos graves y 1 con lesiones graves

La distribución, según tipos de accidentes, es de un 20 % por colisión, 20% por choque, 20% por volcadura, 20% por caída y un 20% que se clasifica como “otros”.

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2016 y 2017

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	1	4	2	0	2	0	0	1	1	2	2	0	1	2	3	0	1	0	2	0	1	0	2	0
Sin Lesionados	2	1	3	0	2	2	5	1	4	4	1	4	8	3	1	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Total Acc.	3	5	5	0	4	2	5	2	5	6	3	4	9	5	4	0	3	0	2	0	3	0	4	0

Fuente: Reporte SICE 33.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2013	27	8	0	1	2	11	14			2	3	3		
2014	34	14	1	10	0	12	23	1		6	6	1		
2015	39	23	2	6	1	21	30	4		14	2	1	2	
2016	50	18	4	10	0	23	37		3	7	5	2	1	
2017	24	9	1	6	3	4	14	1	1		6	1		

Fuente: Reporte SICE 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de Julio 2017 no se recibieron sugerencias, reclamos, ni consultas.

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero											0	1	
Febrero											0		
Marzo		1					1				2		
Abril										1	1		
Mayo											0		
Junio											0		
Julio											0		
Agosto											0		
Septiembre											0		
Octubre											0		
Noviembre											0		
Diciembre											0		
Total	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0

1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciónes) y otros.
5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8 Iluminación: falta de iluminación
9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11 Agradecimientos
12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

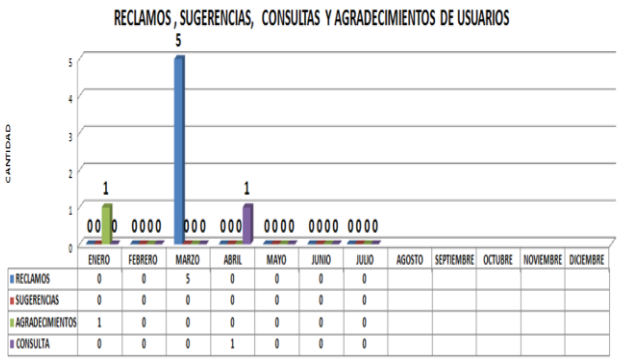


Gráfico de reclamos, sugerencias y agradecimientos de los usuarios 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	11	31	0	1	0	0	0	6	0	49
Febrero	27	40	0	0	0	0	0	7	0	74
Marzo	9	15	0	0	0	0	0	4	1	29
Abril	13	7	0	1	0	0	0	1	0	22
Mayo	13	4	0	0	0	0	0	2	0	19
Junio	18	9	0	0	0	0	0	3	2	32
Julio	18	11	0	0	0	0	0	10	1	40
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	**109**	**117**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**33**	**4**	**265**

Tipos de atenciones de los servicios

1: Reparación del vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017.
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Durante el mes de Julio 2017 se prestaron 40 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

7. HECHOS RELEVANTES

No se reportaron hechos relevantes.