

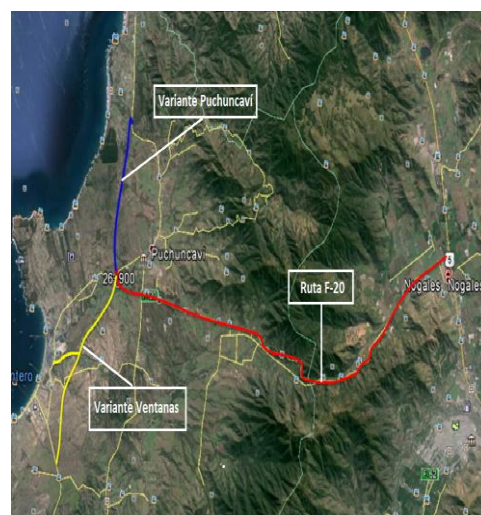
## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

DICIEMBRE 2017

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios**.

|                               |                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contrato           | Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví            |
| Sociedad Concesionaria        | Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A. |
| Decreto de Adjudicación       | D.S. N°199 del 07.06.2016                                   |
| Inicio de la Concesión        | 23.08.2016                                                  |
| Plazo de la Concesión         | 38 años                                                     |
| Kilometros Concesionados      | 43 Km.                                                      |
| Modificaciones del Contrato   |                                                             |
| Decreto de Aprobación         | D.S. N°199 del 07.06.2016                                   |
| Puesta en Servicio Provisoria | Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016                      |
| Puesta en Servicio Definitiva |                                                             |
| Término Concesión             | 23.08.2054                                                  |
| Último reajuste de la tarifa  | 18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017                   |
| Call Center                   |                                                             |
| Fono Emergencia               | 32-2448900                                                  |
| Centro(s) Atención            | 32-2448900                                                  |
| Áreas de Servicio             |                                                             |
| Estacionamientos de Camiones  |                                                             |
| Número Postes SOS             | 2                                                           |
| Mensajería Variable           |                                                             |
| Página WEB concesionaria      | <a href="http://www.canopsa.cl/">http://www.canopsa.cl/</a> |



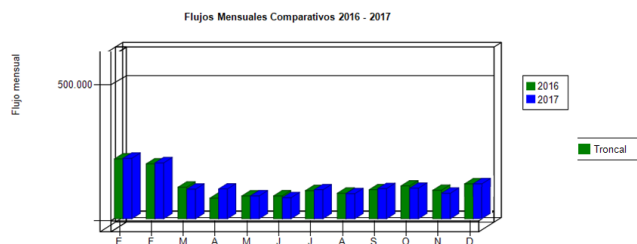
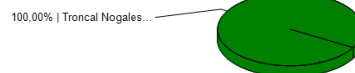
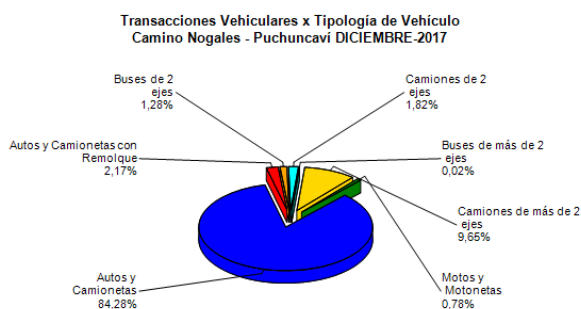
## 1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS

|                     |                                                                                                                                    |                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| RUTA F-20           | 0 - 4.086                                                                                                                          | Doble calzada.         |
|                     | 4.086 - 5.760                                                                                                                      | Calzada bidireccional. |
|                     | 5.760 - 20.020                                                                                                                     | Doble calzada.         |
|                     | 20.020 - 23.070                                                                                                                    | Calzada bidireccional. |
|                     | 23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).                                                          | Doble calzada.         |
| By Pass Puchuncaví. | <b>25.840 – 32.975</b><br>(Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente). | Doble calzada.         |
| Variante Ventanas   | 52.500 – 61.000 (*)                                                                                                                | Calzada bidireccional  |

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

DICIEMBRE 2017

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi DICIEMBRE 2017Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017.  
Fuente: Reporte SICE 28Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29Gráfico 2: transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

## Comparativa años 2016 – 2017

El flujo vehicular durante el mes de Diciembre de 2017 fue de 129.371 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 87%, corresponde a vehículos livianos y el 13%, restante a vehículos pesados. Asimismo, el 94% de los flujos vehiculares de Diciembre 2017 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 84% y Camiones de más de 2 ejes con 10%. Sólo el 6% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de Diciembre 2017 aumentó en 37,5% respecto del mes anterior y aumentó en 2,3% respecto del mismo mes del año anterior. El flujo vehicular acumulado de Enero – Diciembre 2017 respecto de Enero – Diciembre 2016 aumentó en 1,0%

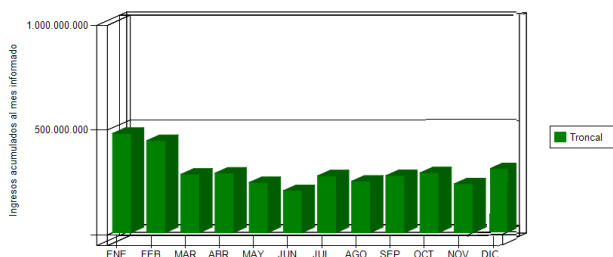
## Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY    | JUN    | JUL     | AGO    | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 2013 | 188.331 | 187.017 | 111.929 | 74.127  | 74.127 | 65.837 | 93.377  | 80.320 | 95.775  | 84.405  | 90.692  | 107.751 |
| 2014 | 195.663 | 185.053 | 92.210  | 85.003  | 76.117 | 60.357 | 95.662  | 87.003 | 94.487  | 91.370  | 98.035  | 127.855 |
| 2015 | 226.439 | 209.549 | 107.303 | 109.071 | 98.065 | 83.733 | 99.561  | 80.377 | 98.985  | 104.190 | 98.377  | 136.659 |
| 2016 | 220.462 | 202.213 | 116.363 | 76.154  | 83.921 | 84.386 | 103.846 | 94.033 | 107.035 | 121.082 | 105.038 | 126.422 |
| 2017 | 222.639 | 205.957 | 108.993 | 109.958 | 84.392 | 77.667 | 106.833 | 92.542 | 111.348 | 112.696 | 94.148  | 129.371 |

Fuente: Reporte SICE 30.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

## Ingresos mensuales año 2017

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi DICIEMBRE 2017Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado 2017  
Fuente: Reporte SICE 31Gráfico 5: Ingresos por plaza de peaje.  
Fuente: Reporte SICE 32

## Comparativa años 2016 - 2017

El ingreso mensual de Diciembre de 2017 aumentó en 26,9% respecto del mes anterior y aumentó en 3,8% respecto del mismo mes del año anterior. El ingreso acumulado de Enero – Diciembre 2017 respecto de Enero – Diciembre 2016 aumento en 6,1%

El ingreso total mensual de Diciembre 2017 alcanzó un monto de \$ 295.197.000.- equivalentes a UF 11.022,76 al 31/12/2017. El 100% de estos ingresos se produjo en la única Plaza de peaje existente a la fecha que es Troncal NOGALES.

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

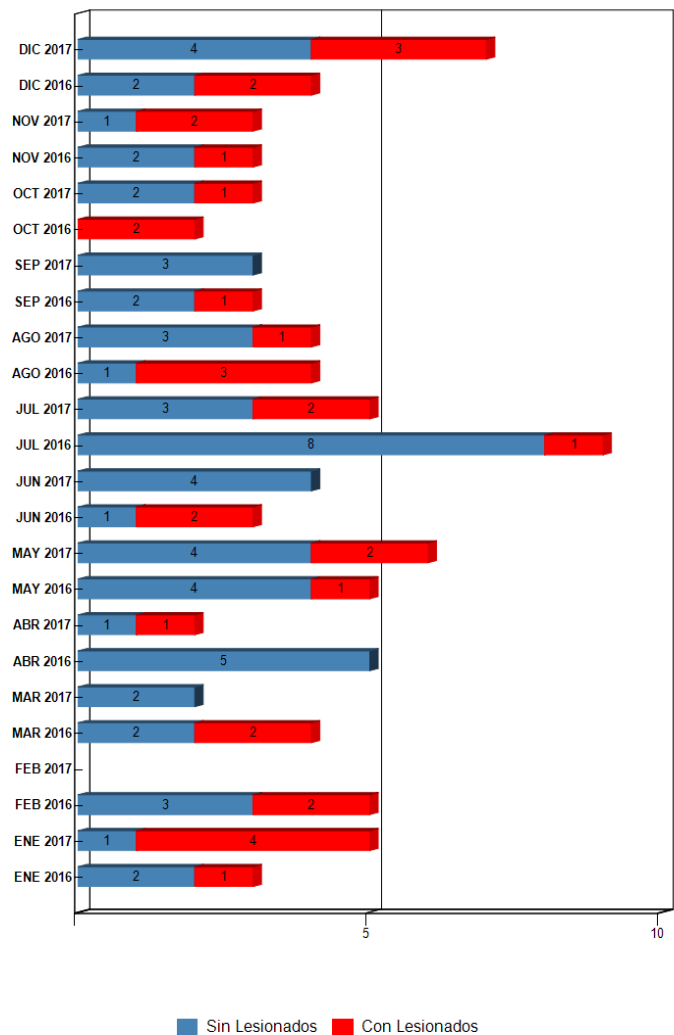


Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2016 - 2017 con lesionados  
Fuente: Reporte SICE 33.

Durante el mes de Diciembre de 2017 se han informado 7 accidentes, La distribución, según tipos de accidentes, es de un 42,86% clasificado como “Colisión”, un 12,29% clasificado como “Caída” y un 42,86% clasificado como “Otros”.

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2016 y 2017

|                | ENE 2016 | ENE 2017 | FEB 2016 | FEB 2017 | MAR 2016 | MAR 2017 | ABR 2016 | ABR 2017 | MAY 2016 | MAY 2017 | JUN 2016 | JUN 2017 | JUL 2016 | JUL 2017 | AGO 2016 | AGO 2017 | SEP 2016 | SEP 2017 | OCT 2016 | OCT 2017 | NOV 2016 | NOV 2017 | DIC 2016 | DIC 2017 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 1        | 4        | 2        | 0        | 2        | 0        | 0        | 1        | 1        | 2        | 2        | 0        | 1        | 2        | 3        | 1        | 1        | 0        | 2        | 1        | 1        | 2        | 2        | 3        |
| Sin Lesionados | 2        | 1        | 3        | 0        | 2        | 2        | 5        | 1        | 4        | 4        | 1        | 4        | 8        | 3        | 1        | 3        | 2        | 3        | 0        | 2        | 2        | 1        | 2        | 4        |
| Total Acc.     | 3        | 5        | 5        | 0        | 4        | 2        | 5        | 2        | 5        | 6        | 3        | 4        | 9        | 5        | 4        | 4        | 3        | 3        | 2        | 3        | 3        | 3        | 4        | 7        |

Fuente: Reporte SICE 33.

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total      | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2013 | 27         | 8              | 0        | 1      | 2            | 11    | 14         |                                    |       | 2          | 3        | 3      |                    |       |
| 2014 | 34         | 14             | 1        | 10     | 0            | 12    | 23         | 1                                  |       | 6          | 6        | 1      |                    |       |
| 2015 | 39         | 23             | 2        | 6      | 1            | 21    | 30         | 4                                  |       | 14         | 2        | 1      | 2                  |       |
| 2016 | 50         | 18             | 4        | 10     | 0            | 23    | 37         |                                    | 3     | 7          | 5        | 2      | 1                  |       |
| 2017 | 44         | 16             | 1        | 8      | 3            | 15    | 27         | 1                                  | 2     |            | 11       | 1      |                    | 1     |

Fuente: Reporte SICE 35.

Distribución de Lesionados  
Camino Nogales - Puchuncavi DICIEMBRE-2017

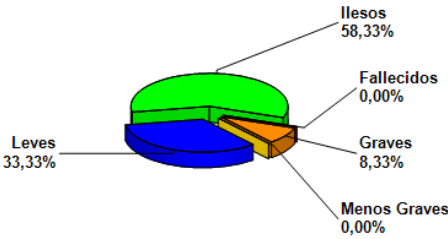


Grafico 7: Distribución por Tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Camino Nogales - Puchuncavi DICIEMBRE-2017

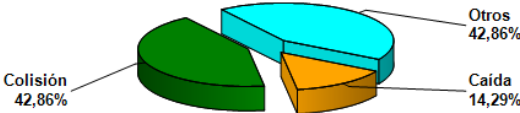


Grafico 8: Distribución por Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

DICIEMBRE 2017

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de Diciembre 2017 no se recibieron reclamos.

| Mes        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total Reclamos | 11 | 12 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|----|----|
| Enero      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 1  | 0  |
| Febrero    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Marzo      | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0  | 5              | 0  | 0  |
| Abril      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 1              | 0  | 0  |
| Mayo       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Junio      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Julio      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Agosto     | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 4              | 1  | 0  |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1  | 1              | 1  | 0  |
| Octubre    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Noviembre  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 3              | 0  | 0  |
| Diciembre  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0              | 0  | 0  |
| Total      | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5  | 14             | 3  | 0  |

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos 2017.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

Distribución de Reclamos a Usuarios según Tipo  
Diciembre 2017

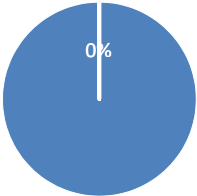


Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, según categoría.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes        | Tipo y Nº de atenciones |     |   |   |   |   |   |    |    | Total       |
|------------|-------------------------|-----|---|---|---|---|---|----|----|-------------|
|            | 1                       | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | Asistencias |
| Enero      | 11                      | 31  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6  | 0  | 49          |
| Febrero    | 27                      | 40  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7  | 0  | 74          |
| Marzo      | 9                       | 15  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4  | 1  | 29          |
| Abril      | 13                      | 7   | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1  | 0  | 22          |
| Mayo       | 13                      | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 0  | 19          |
| Junio      | 18                      | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3  | 2  | 32          |
| Julio      | 18                      | 11  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 1  | 40          |
| Agosto     | 11                      | 11  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5  | 3  | 31          |
| Septiembre | 12                      | 16  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6  | 2  | 36          |
| Octubre    | 13                      | 20  | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 4  | 48          |
| Noviembre  | 11                      | 16  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8  | 0  | 35          |
| Diciembre  | 16                      | 14  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6  | 0  | 36          |
| Total      | 172                     | 194 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 68 | 13 | 451         |

- Tipos de atenciones de los servicios**
- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017 y tipos.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Durante el mes de Diciembre 2017 se prestaron 36 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

7. HECHOS RELEVANTES

No se reportaron hechos relevantes.

Distribución de Asistencias a Usuarios según Tipo  
de Atención - Diciembre 2017

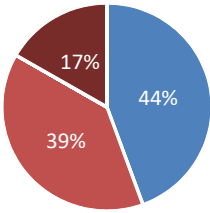


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, Diciembre 2017.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.