

**RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ**
**DICIEMBRE 2019**
**1. ANTECEDENTES GENERALES**

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios**.

Nombre del Contrato	Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Inicio de la Concesión	23.08.2016
Plazo de la Concesión	38 años
Kilometros Concesionados	43 Km.
Modificaciones del Contrato	
Decreto de Aprobación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Puesta en Servicio Provisoria	Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016
Puesta en Servicio Definitiva	
Término Concesión	23.08.2054
Último reajuste de la tarifa	18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017
Call Center	
Fono Emergencia	32-2448900
Centro(s) Atención	32-2448900
Áreas de Servicio	
Estacionamientos de Camiones	
Número Postes SOS	2
Mensajería Variable	
Página WEB concesionaria	<a href="http://www.canopsa.cl/">http://www.canopsa.cl/</a>


**1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS**

<b>RUTA F-20</b>	0 - 4.086	Doble calzada.
	4.086 - 5.760	Calzada bidireccional.
	5.760 - 20.020	Doble calzada.
	20.020 - 23.070	Calzada bidireccional.
	23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).	Doble calzada.
<b>By Pass Puchuncaví.</b>	<b>25.840 – 32.975</b> (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente).	Doble calzada.
<b>Variante Ventanas</b>	52.500 – 61.000	Calzada bidireccional

# RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**DICIEMBRE 2019**

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR TOTAL MENSUAL (Veh)

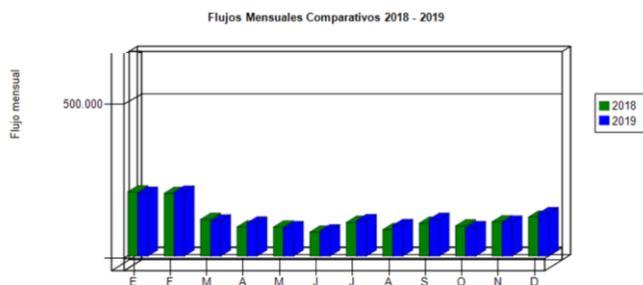


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 - 2019.  
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncaví DICIEMBRE 2019



Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Camino Nogales - Puchuncaví DICIEMBRE 2019

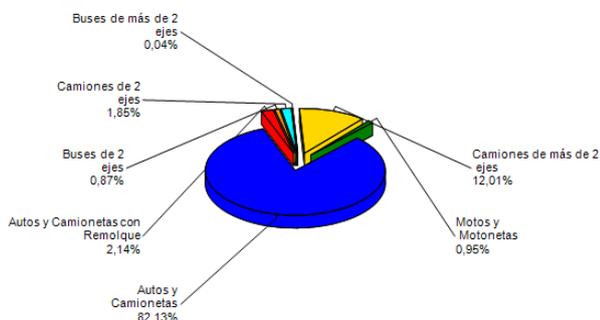


Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

### Comparativa años 2018 – 2019

El flujo vehicular total durante el mes de diciembre 2019 fue de 138.306 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 85,2%, corresponde a vehículos livianos y el 14,8% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 94% de los flujos vehiculares de diciembre 2019 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 82% y Camiones de más de 2 ejes con 12%. Sólo el 6% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de diciembre 2019 aumentó en 25,5% respecto del mes anterior, noviembre 2019, y aumentó en 9,3% respecto del mismo mes del año anterior, diciembre 2018. El flujo vehicular acumulado de enero-diciembre 2019 respecto de enero-diciembre 2018 aumentó en 3,2%.

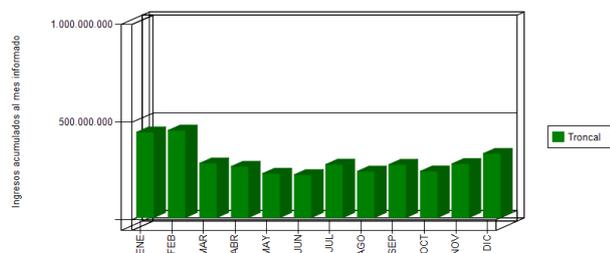
### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015	226.439	209.549	107.303	109.071	98.065	83.733	99.561	80.377	98.985	104.190	98.377	136.659
2016	220.462	202.213	116.363	76.154	83.921	84.386	103.846	94.033	107.035	121.082	105.038	126.422
2017	222.639	205.957	108.993	109.958	84.392	77.667	106.833	92.542	111.348	112.696	94.050	129.371
2018	208.587	203.614	119.150	94.532	94.037	77.964	109.362	85.692	106.744	97.915	111.178	126.591
2019	204.287	207.801	113.866	107.317	92.001	81.696	115.072	99.243	119.216	92.234	110.249	138.306

Fuente: Reporte SICE 30.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

### Ingresos mensuales año 2019



Ingresos por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncaví DICIEMBRE 2019

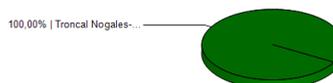


Gráfico 5: Ingresos por plaza de peaje.  
Fuente: Reporte SICE 32

### Comparativa años 2018 – 2019

El ingreso mensual de diciembre 2019 aumentó en 19,0% respecto del mes anterior noviembre 2019, y aumentó en 9,2% respecto del mismo mes del año anterior, diciembre 2018. El ingreso acumulado de enero - diciembre 2019 respecto de enero-diciembre 2018 aumentó en 4,8%.

El ingreso total mensual de diciembre 2019 alcanzó un monto de \$ 328.319.950-, equivalentes a 11.605,87 al 31.12.2019. El 100% de estos ingresos se produjo en la Plaza de peaje Troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

DICIEMBRE 2019

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

No hubo accidentes informados durante el mes de diciembre de 2019.

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

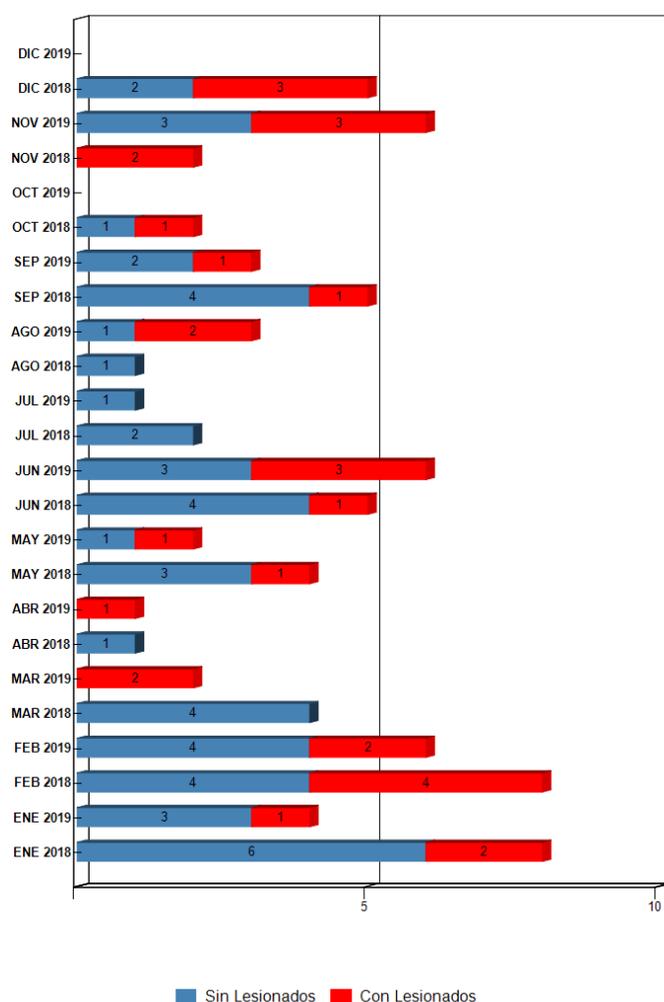


Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2018 – 2019, con lesionados.  
Fuente: Reporte SICE 33

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2018 y 2019:

	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	2	1	4	2	0	2	0	1	1	1	1	3	0	0	0	2	1	1	1	0	2	3	3	0
Sin Lesionados	6	3	4	4	4	0	1	0	3	1	4	3	2	1	1	1	4	2	1	0	0	3	2	0
Total Acc.	8	4	8	6	4	2	1	1	4	2	5	6	2	1	1	3	5	3	2	0	2	6	5	0

Fuente: Reporte SICE 33.

## Accidentes Acumulados Anuales (últimos 6 años)

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	39	23	2	6	1	21	30	4		14	2	1	2	
2016	50	18	4	10	0	23	37		3	7	5	2	1	
2017	44	16	1	8	3	15	27	1	2		11	1		1
2018	47	15	1	4	0	16	21		3	1	2	2		7
2019	34	16	2	1	1	19	23		2	4	4	4		2

Fuente: Reporte SICE 35.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**DICIEMBRE 2019**

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de diciembre 2019 se recibió 1 reclamo por parte de los usuarios, clasificados de acuerdo a la tabla siguiente:

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Febrero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Marzo	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0
Abril	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0
<b>Diciembre</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Distribución de Reclamos de Usuarios por Tipo de Reclamo  
DICIEMBRE 2019

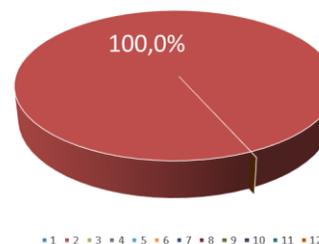


Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2019.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

### 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	15	19	0	0	1	0	0	4	10	49
Febrero	13	36	0	0	2	0	0	3	10	64
Marzo	9	14	0	0	0	0	0	4	11	38
Abril	8	16	0	0	0	0	0	6	14	44
Mayo	7	11	0	0	0	0	0	10	1	29
Junio	6	14	0	0	0	0	0	5	1	26
Julio	15	17	0	0	0	0	0	4	8	44
Agosto	11	7	0	0	0	0	0	3	5	26
Septiembre	15	21	0	0	0	0	0	2	4	42
Octubre	16	7	0	0	0	0	0	5	3	31
Noviembre	12	9	0	0	0	0	0	6	2	29
<b>Diciembre</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>43</b>
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>78</b>	<b>465</b>

Distribución de Asistencias a Usuarios por Tipo de Atención  
DICIEMBRE 2019

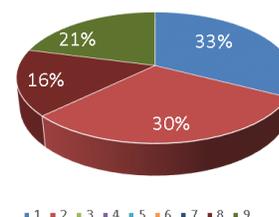


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

#### Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2019 y tipos de atención.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Durante el mes de diciembre se prestaron 43 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

### 7. HECHOS RELEVANTES

- No existen hechos relevantes en el período.