

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**JUNIO 2020**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto denominado “Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví” se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios**.

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre del Contrato           | Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví            |
| Sociedad Concesionaria        | Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A. |
| Decreto de Adjudicación       | D.S. N°199 del 07.06.2016                                   |
| Inicio de la Concesión        | 23.08.2016  |
| Plazo de la Concesión         | 38 años   |
| Kilometros Concesionados      | 43 Km.  |
| Modificaciones del Contrato   |   |
| Decreto de Aprobación         | D.S. N°199 del 07.06.2016                                   |
| Puesta en Servicio Provisoria | Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016                      |
| Puesta en Servicio Definitiva |   |
| Término Concesión             | 23.08.2054  |
| Último reajuste de la tarifa  | 18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017                   |
| Call Center                   |   |
| Fono Emergencia               | 32-2448900  |
| Centro(s) Atención            | 32-2448900  |
| Áreas de Servicio             |   |
| Estacionamientos de Camiones  |   |
| Número Postes SOS             | 2   |
| Mensajería Variable           |   |
| Página WEB concesionaria      | <a href="http://www.canopsa.cl/">http://www.canopsa.cl/</a> |



#### 1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS

|                            |  |                        |
|----------------------------|--|------------------------|
| <b>RUTA F-20</b>           | 0 - 4.086  | Doble calzada.         |
|                            | 4.086 - 5.760  | Calzada bidireccional. |
|                            | 5.760 - 20.020   | Doble calzada.         |
|                            | 20.020 - 23.070  | Calzada bidireccional. |
|                            | 23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).  | Doble calzada.         |
| <b>By Pass Puchuncaví.</b> | <b>25.840 – 32.975</b><br>(Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente). | Doble calzada.         |
| <b>Variante Ventanas</b>   | 52.500 – 61.000 ( )  | Calzada bidireccional  |

# RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**JUNIO 2020**

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR TOTAL MENSUAL (Veh)

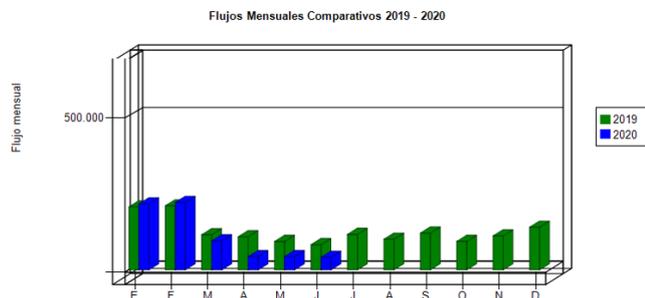


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020  
Fuente: Reporte SICE 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi JUNIO 2020

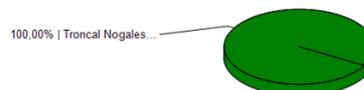


Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29

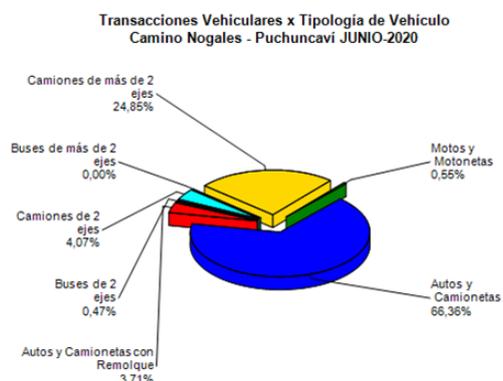


Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

### Comparativa años 2019 – 2020

El flujo vehicular total durante el mes de junio de 2020 fue de 40.907 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 70,6%, corresponde a vehículos livianos y el 29,4% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 91% de los flujos vehiculares de junio 2020 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 66% y Camiones de más de 2 ejes con 25%. Sólo el 9% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de junio 2020 disminuyó en 5,5% respecto del mes anterior mayo 2020, y disminuyó en 49,9% respecto del mismo mes del año anterior, junio 2019. El flujo vehicular acumulado de enero - junio 2020 respecto de enero - junio 2019 disminuyó en 19,0%.

### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY    | JUN    | JUL     | AGO    | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|
| 2016 | 220.462 | 202.213 | 116.363 | 76.154  | 83.921 | 84.386 | 103.846 | 94.033 | 107.035 | 121.082 | 105.038 | 126.422 |
| 2017 | 222.639 | 205.957 | 108.993 | 109.958 | 84.392 | 77.667 | 106.833 | 92.542 | 111.348 | 112.696 | 94.050  | 129.371 |
| 2018 | 208.587 | 203.614 | 119.150 | 94.532  | 94.037 | 77.964 | 109.362 | 85.692 | 106.744 | 97.915  | 111.178 | 126.591 |
| 2019 | 204.287 | 207.801 | 113.866 | 107.317 | 92.001 | 81.696 | 115.072 | 99.243 | 119.216 | 92.234  | 110.249 | 138.306 |
| 2020 | 213.796 | 218.692 | 94.103  | 42.890  | 43.261 | 40.907 |         |        |         |         |         |         |

Fuente: Reporte SICE 30.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

### Ingresos mensuales año 2020

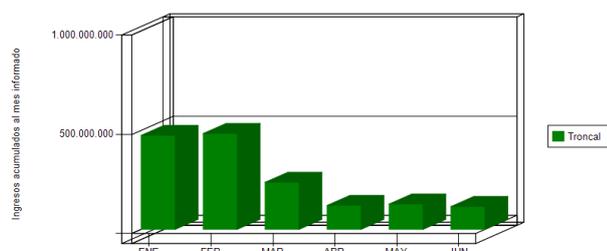


Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado, año 2020  
Fuente: Reporte SICE 31

Ingresos por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi JUNIO 2020

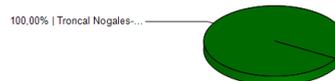


Gráfico 5: Ingresos por plaza de peaje.  
Fuente: Reporte SICE 32

### Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso mensual de junio 2020 disminuyó en 9,9% respecto del mes anterior mayo 2020, y disminuyó en 47,7% respecto del mismo mes del año anterior, junio 2019. El ingreso acumulado de enero - junio 2020 respecto de enero - junio 2019 disminuyó en 16,8%.

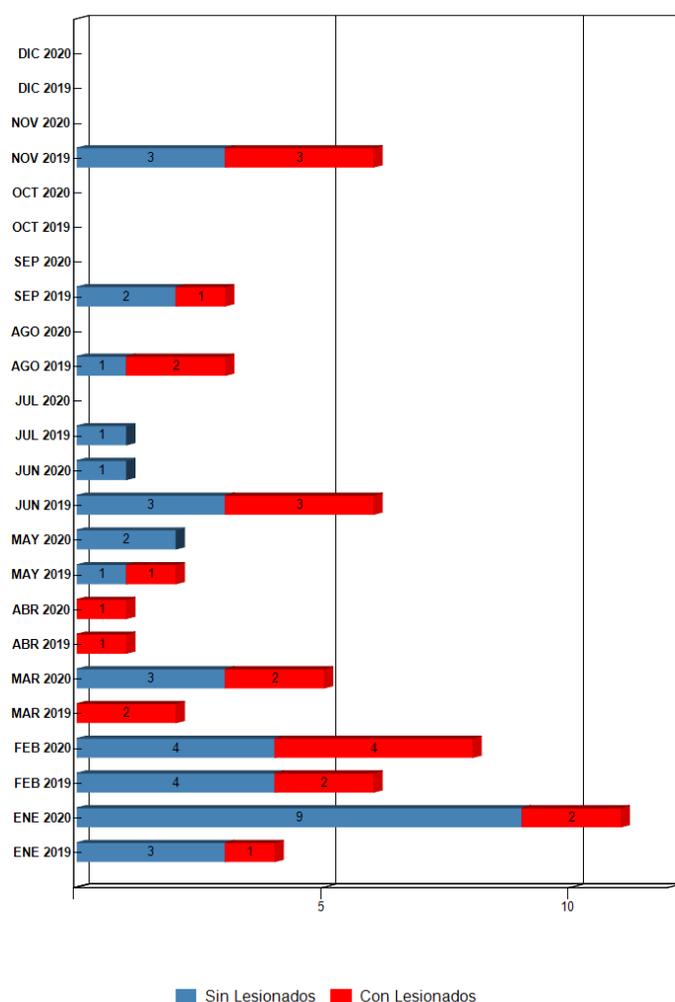
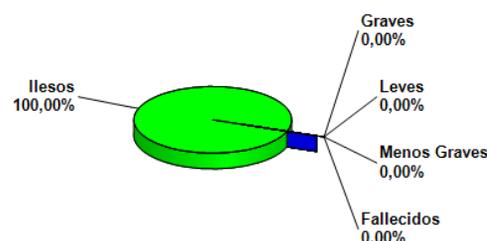
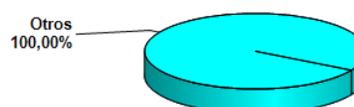
El ingreso total mensual de junio 2020 alcanzó un monto de \$ 115.099.600-, equivalentes a UF 4.009,12 al 30.06.2020. El 100% de estos ingresos se produjo en la Plaza de peaje Troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2020

## 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

Distribución de Lesionados  
Camino Nogales - Puchuncaví JUNIO-2020Grafico 7: Distribución por Tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34Distribución Tipos de Accidentes  
Camino Nogales - Puchuncaví JUNIO-2020Grafico 8: Distribución por Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2019 – 2020, con lesionados.  
Fuente: Reporte SICE 33

Durante el mes de junio 2020 se ha informado de 1 accidente, en el cual se vio involucrado 1 usuario, resultando ileso. La distribución, según tipos de accidentes, es de un 100,00% clasificado como "Otros",

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2019 y 2020:

|                | ENE 2019 | ENE 2020 | FEB 2019 | FEB 2020 | MAR 2019 | MAR 2020 | ABR 2019 | ABR 2020 | MAY 2019 | MAY 2020 | JUN 2019 | JUN 2020 | JUL 2019 | JUL 2020 | AGO 2019 | AGO 2020 | SEP 2019 | SEP 2020 | OCT 2019 | OCT 2020 | NOV 2019 | NOV 2020 | DIC 2019 | DIC 2020 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 1        | 2        | 2        | 4        | 2        | 2        | 1        | 1        | 1        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        | 2        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        |
| Sin Lesionados | 3        | 9        | 4        | 4        | 0        | 3        | 0        | 0        | 1        | 2        | 3        | 1        | 1        | 0        | 1        | 0        | 2        | 0        | 0        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        |
| Total Acc.     | 4        | 11       | 6        | 8        | 2        | 5        | 1        | 1        | 2        | 2        | 6        | 1        | 1        |          | 3        |          | 3        |          | 0        |          | 6        |          | 0        | 0        |

Fuente: Reporte SICE 33.

## Accidentes Acumulados Anuales (últimos 6 años)

| Años | Accidentes |                | Víctimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2016 | 50         | 18             | 4        | 10     | 0            | 23    | 37               |                                    | 3     | 7          | 5        | 2      | 1                  |       |
| 2017 | 44         | 16             | 1        | 8      | 3            | 15    | 27               | 1                                  | 2     |            | 11       | 1      |                    | 1     |
| 2018 | 47         | 15             | 1        | 4      | 0            | 16    | 21               |                                    | 3     | 1          | 2        | 2      |                    | 7     |
| 2019 | 34         | 16             | 2        | 1      | 1            | 19    | 23               |                                    | 2     | 4          | 4        | 4      |                    | 2     |
| 2020 | 28         | 9              | 3        | 6      | 3            | 16    | 28               |                                    | 1     | 1          | 5        |        |                    | 2     |

Fuente: Reporte SICE 35.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JUNIO 2020

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de junio 2020 no se recibieron reclamos por parte de los usuarios.

| Mes          | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Total Reclamos | 11       | 12       |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|----------|
| Enero        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1              | 0        | 0        |
| Febrero      | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 2              | 0        | 0        |
| Marzo        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1              | 0        | 0        |
| Abril        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2              | 0        | 0        |
| Mayo         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1              | 0        | 0        |
| <b>Junio</b> | <b>0</b>       | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Julio        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| Agosto       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| Septiem      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| Octubre      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| Noviemb      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| Diciembr     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |          |          |
| <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>7</b>       | <b>0</b> | <b>0</b> |

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2020.

Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.



Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |           |          |          |          |          |          |           |           | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------------|
|              | 1                       | 2         | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8         | 9         |                   |
| Enero        | 21                      | 12        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 10        | 7         | 50                |
| Febrero      | 11                      | 28        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 9         | 5         | 53                |
| Marzo        | 8                       | 11        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         | 2         | 24                |
| Abril        | 5                       | 6         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0         | 11                |
| Mayo         | 8                       | 3         | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 5         | 0         | 17                |
| <b>Junio</b> | <b>5</b>                | <b>5</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>7</b>  | <b>2</b>  | <b>19</b>         |
| Julio        |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| Agosto       |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| Septiembre   |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| Octubre      |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| Noviembre    |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| Diciembre    |                         |           |          |          |          |          |          |           |           |                   |
| <b>Total</b> | <b>58</b>               | <b>65</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>34</b> | <b>16</b> | <b>174</b>        |

## Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020 y tipos de atención.

Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Durante el mes de junio 2020 se prestaron 19 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

## 7. HECHOS RELEVANTES

- No existen hechos relevantes en el período.

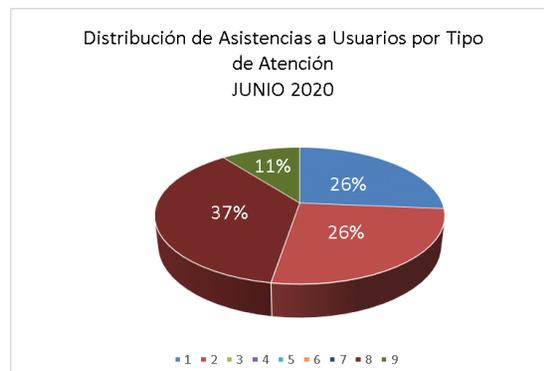


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.