

**RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ**
**JULIO 2020**
**1. ANTECEDENTES GENERALES**

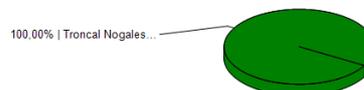
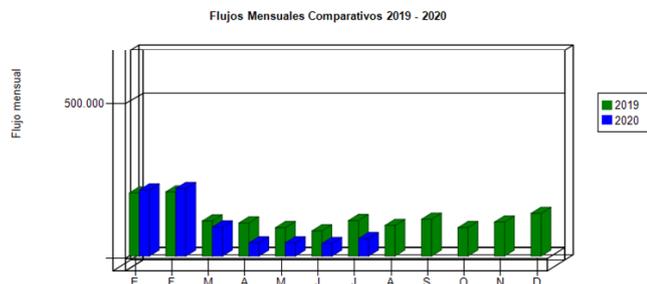
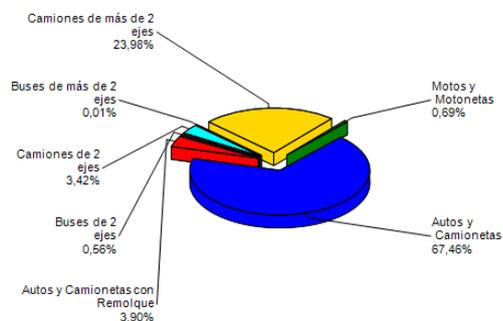
El Proyecto denominado “**Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví**” se ubica en la **Región de Valparaíso** y en las Provincias de Quillota y Valparaíso, tiene por objetivo dotar de mayor capacidad a la concesión actual, **disminuyendo** los actuales **niveles de congestión**, principalmente en períodos estivales y fines de semana largo, además de proporcionar mejores estándares técnicos a los existentes en la ruta actual, servicios cuyas prestaciones buscan un mejor confort y **mayores niveles de seguridad para los usuarios**.

Nombre del Contrato	Relicitación Concesión Camino Nogales-Puchuncaví
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Nuevo Camino Nogales-Puchuncaví S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Inicio de la Concesión	23.08.2016
Plazo de la Concesión	38 años
Kilometros Concesionados	43 Km.
Modificaciones del Contrato	
Decreto de Aprobación	D.S. N°199 del 07.06.2016
Puesta en Servicio Provisoria	Fase 1: D.G.O.P. N°3142 del 31.08.2016
Puesta en Servicio Definitiva	
Término Concesión	23.08.2054
Último reajuste de la tarifa	18.01.2017; RES DGOP N°187 del 18.01.2017
Call Center	
Fono Emergencia	32-2448900
Centro(s) Atención	32-2448900
Áreas de Servicio	
Estacionamientos de Camiones	
Número Postes SOS	2
Mensajería Variable	
Página WEB concesionaria	<a href="http://www.canopsa.cl/">http://www.canopsa.cl/</a>


**1.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS PRINCIPALES OBRAS**

<b>RUTA F-20</b>	0 - 4.086	Doble calzada.
	4.086 - 5.760	Calzada bidireccional.
	5.760 - 20.020	Doble calzada.
	20.020 - 23.070	Calzada bidireccional.
	23.070 - 25.840 (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví).	Doble calzada.
<b>By Pass Puchuncaví.</b>	<b>25.840 – 32.975</b> (Fin solución F-20, Empalme solución By Pass Puchuncaví hasta empalme de proyecto con camino existente).	Doble calzada.
<b>Variante Ventanas</b>	52.500 – 61.000	Calzada bidireccional

## 2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR TOTAL MENSUAL (Veh)

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi JULIO 2020Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019 - 2020  
Fuente: Reporte SICE 28Gráfico 3: Distribución de Flujos, por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte SICE 29Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Camino Nogales - Puchuncavi JULIO 2020Gráfico 2: Transacciones vehiculares por tipología de vehículo.  
Fuente: Reporte SICE 29

## Comparativa años 2019 – 2020

El flujo vehicular total durante el mes de julio de 2020 fue de 56.625 vehículos, distribuidos en las 7 categorías de vehículos existentes y el 100% de ellos circuló por la plaza de peaje troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha. De este flujo, el 72,0%, corresponde a vehículos livianos y el 28,0% restante, a vehículos pesados. Asimismo, el 91% de los flujos vehiculares de julio 2020 se concentra en 2 Categorías: Autos y Camionetas con 67% y Camiones de más de 2 ejes con 24%. Sólo el 9% restante se distribuye en las otras 5 categorías de vehículos.

El flujo vehicular de julio 2020 disminuyó en 38,4% respecto del mes anterior junio 2020, y disminuyó en 50,8% respecto del mismo mes del año anterior, julio 2019. El flujo vehicular acumulado de enero - julio 2020 respecto de enero - julio 2019 disminuyó en 22,9%.

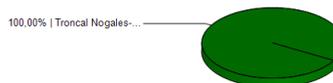
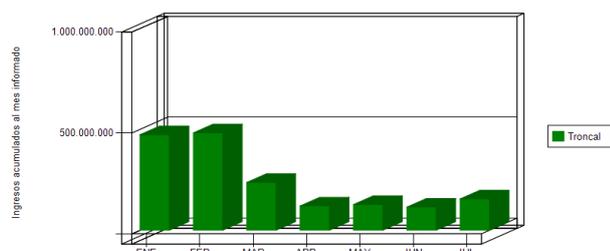
## Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016	220.462	202.213	116.363	76.154	83.921	84.386	103.846	94.033	107.035	121.082	105.038	126.422
2017	222.639	205.957	108.993	109.958	84.392	77.667	106.833	92.542	111.348	112.696	94.050	129.371
2018	208.587	203.614	119.150	94.532	94.037	77.964	109.362	85.692	106.744	97.915	111.178	126.591
2019	204.287	207.801	113.866	107.317	92.001	81.696	115.072	99.243	119.216	92.234	110.249	138.306
2020	213.796	218.692	94.103	42.890	43.261	40.907	56.625					

Fuente: Reporte SICE 30.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

## Ingresos mensuales año 2020

Ingresos por Plaza de Peaje  
Camino Nogales - Puchuncavi JULIO 2020Gráfico 4: Ingresos acumulados al mes informado, año 2020  
Fuente: Reporte SICE 31Gráfico 5: Ingresos por plaza de peaje.  
Fuente: Reporte SICE 32

## Comparativa años 2019 – 2020

El ingreso mensual de julio 2020 disminuyó en 35,5% respecto del mes anterior junio 2020, y disminuyó en 42,8% respecto del mismo mes del año anterior, julio 2019. El ingreso acumulado de enero - julio 2020 respecto de enero - julio 2019 disminuyó en 20,1%.

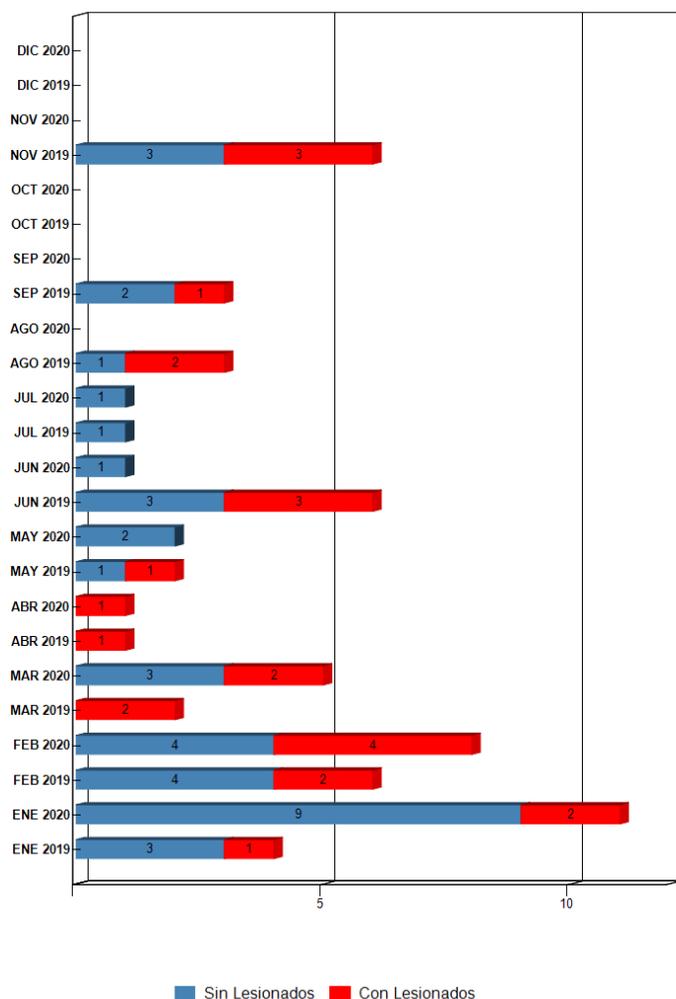
El ingreso total mensual de julio 2020 alcanzó un monto de \$ 155.905.200-, equivalentes a UF 5.435,85 al 31.07.2020. El 100% de estos ingresos se produjo en la Plaza de peaje Troncal NOGALES, que es la única operable a la fecha.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

JULIO 2020

### 4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020



Distribución de Lesionados  
Camino Nogales - Puchuncaví JULIO-2020

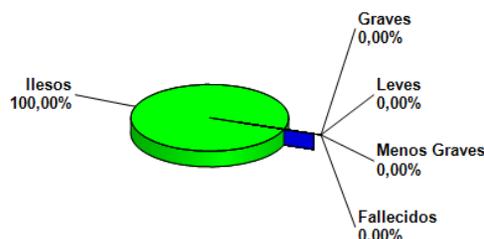


Grafico 7: Distribución por Tipos de Lesionados  
Fuente: Reporte SICE 34

Distribución Tipos de Accidentes  
Camino Nogales - Puchuncaví JULIO-2020

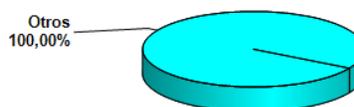


Grafico 8: Distribución por Tipos de Accidentes  
Fuente: Reporte SICE 34

Gráfico 6: Comparativo Total Accidentes 2019 – 2020, con lesionados.  
Fuente: Reporte SICE 33

Durante el mes de julio 2020 se ha informado de 1 accidente, en el cual se vio involucrado 1 usuario, resultando ileso. La distribución, según tipos de accidentes, es de un 100,00% clasificado como "Otros",

Cantidad de accidentes con lesionados y sin lesionados, comparativos por mes de años 2019 y 2020:

	ENE 2019	ENE 2020	FEB 2019	FEB 2020	MAR 2019	MAR 2020	ABR 2019	ABR 2020	MAY 2019	MAY 2020	JUN 2019	JUN 2020	JUL 2019	JUL 2020	AGO 2019	AGO 2020	SEP 2019	SEP 2020	OCT 2019	OCT 2020	NOV 2019	NOV 2020	DIC 2019	DIC 2020
Con Lesionados	1	2	2	4	2	2	1	1	1	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0	0
Sin Lesionados	3	9	4	4	0	3	0	0	1	2	3	1	1	1	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0
Total Acc.	4	11	6	8	2	5	1	1	2	2	6	1	1	1	3	0	3	0	0	0	6	0	0	0

Fuente: Reporte SICE 33.

#### Accidentes Acumulados Anuales (últimos 6 años)

Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	50	18	4	10	0	23	37		3	7	5	2	1	
2017	44	16	1	8	3	15	27	1	2		11	1		1
2018	47	15	1	4	0	16	21		3	1	2	2		7
2019	34	16	2	1	1	19	23		2	4	4	4		2
2020	29	9	3	6	3	16	28		1	1	5			2

Fuente: Reporte SICE 35.

## RELICITACIÓN CONCESIÓN CAMINO NOGALES-PUCHUNCAVÍ

**JULIO 2020**

### 5. RECLAMOS DE USUARIOS

Durante el mes de julio 2020 se recibió un reclamo o sugerencia por parte de los usuarios.

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12
Enero	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Febrero	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
Marzo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Abril	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Julio</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>										
Agosto													
Septiembre													
Octubre													
Noviembre													
Diciembre													
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

Tabla con reclamos, sugerencias y agradecimientos del año 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

Distribución de Reclamos de Usuarios por Tipo de Reclamo  
JULIO 2020

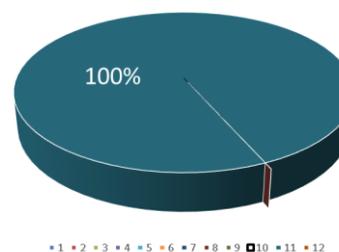


Gráfico 9: Distribución de Reclamos de Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

### 6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	21	12	0	0	0	0	0	10	7	50
Febrero	11	28	0	0	0	0	0	9	5	53
Marzo	8	11	0	0	0	0	0	3	2	24
Abril	5	6	0	0	0	0	0	0	0	11
Mayo	8	3	0	1	0	0	0	5	0	17
Junio	5	5	0	0	0	0	0	7	2	19
<b>Julio</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>22</b>
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>196</b>

#### Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020 y tipos de atención.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví S.A.

Distribución de Asistencias a Usuarios por Tipo de Atención  
JULIO 2020

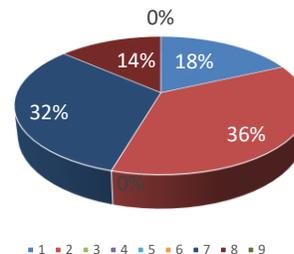


Gráfico 10: Distribución de Asistencias a Usuarios, Fuente: Sociedad Concesionaria Relicitación Camino Nogales – Puchuncaví.

Durante el mes de julio 2020 se prestaron 22 asistencias a los usuarios. La Sociedad Concesionaria prestó la asistencia correspondiente, ya sea ayudándolos en el lugar o trasladándolos a lugar seguro para no entorpecer la circulación ni provocar otra emergencia.

### 7. HECHOS RELEVANTES

- No existen hechos relevantes en el período.