

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Tepual se sitúa a 14 km al poniente de la ciudad de Puerto Montt, Región de Los Lagos, conectado a través de la ruta V-60. Éste se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase B, según lo indica en la Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de septiembre 2012. Cuenta con una pista de aterrizaje construida en hormigón y pavimento asfáltico, una superficie construida total de 9.900 m² en 2 pisos, 5 puentes de embarque, 4 posiciones remotas, sala de embarque y 4 cintas transportadoras de equipaje. Capacidad de estacionamientos para 556 vehículos (incluye 8 para minusválidos).

Según publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación, la concesión se inició el día 03 de abril 2018, comenzando la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 con fecha 01 de mayo de 2018, en un plazo de concesión fijo de 72 meses, operando con ingresos comerciales e ingresos por pasajeros embarcados.

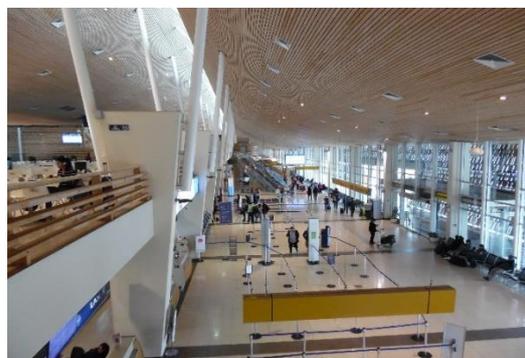
Con fecha 8 de junio 2018, mediante carta GG SCAS 0030, la Soc. Concesionaria comunicó que el Informe Mensual de Construcción, referido al avance programado según Programa de Ejecución de las Obras señalado en artículo 1.9.5 de las bases de licitación, será entregado a partir de la fecha de entrega de este programa, lo cual se cumple a más tardar 60 días antes de la fecha de inicio de la construcción. Como respuesta el Inspector Fiscal instruye a la Soc. Concesionaria, mediante ORD N°21/2018, que debe entregar los Informes mensuales de avance de construcción considerando algunos antecedentes, por lo que a esta fecha se han entregado informes desde el mes de Julio de 2018.

Actualmente la concesión está en etapa de Construcción y Explotación. Se encuentra en revisión el Proyecto de Ingeniería Definitiva (PID), por parte de la DGAC, DAP y la Unidad de Ingeniería – División Construcción de la DGC, considerando los procesos establecidos en el art. 1.9.2 de las Bases de Licitación y las parcialidad en Grupos A – B – C y D del PID, plazo de entrega que finalizó el 28 de diciembre de 2018, de acuerdo a lo aprobado por el Inspector Fiscal mediante Libro de Obra Construcción Folio N°24 de fecha 13 de septiembre 2018..

Por otra parte, dado que existe desfase de 1 mes en la información de pasajeros arribados que entrega la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), se entregara la información comparativa a los meses de diciembre 2017 y 2018. Según lo anterior, los pasajeros movilizados (embarcados y arribados), acumulado al mes de diciembre 2017 fueron aproximadamente 1.588.080, y acumulado al mes de diciembre 2018 fueron aproximadamente 1.750.484 pasajeros (embarcados y arribados), lo que significó un incremento de 10,22%.

La carga acumulada a diciembre 2017 fue 3.696 toneladas y al mes de diciembre 2018 alcanzó a 4.279 toneladas, lo que significó un incremento de 15,8%.

| | | |
|---|---|-------|
| Nombre del Contrato | Concesión Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Aeropuerto del Sur S.A | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 26 del 01.03.2018 | |
| Publicación Diario Oficial | 03 de abril 2018 | |
| Inicio de Concesión | 03 de abril 2018 | |
| Término de Concesión | 30 de abril 2024 (72 meses fijo) | |
| Sup. Concesionada | 1.057.357 m ² | |
| Sup. Edificio Terminal | 9.900 m ² | |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 1) | 01.05.2018, | |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 2) | Pendiente | |
| Puesta en Servicio Definitiva | Pendiente | |
| Inversión oficial estimada | UF 810.000 (neto) | |
| Acionistas y su participación | - Sacyr Concesiones Chile S.A. | 61,5% |
| | - Agencias Universales S.A. | 37,5% |
| | - Sacyr Chile S.A. | 1,0% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Consorcio Creaxxion RFA | |
| Centro Operaciones | Fono +56-652294161 | |
| Página web Aeropuerto | www.aeropuertodepuertomontt.cl | |
| Página web Soc. Concesionaria | informaciones@aeropuertodepuertomontt.cl | |



Fuente: Creaxxion - RFA

2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

| Año | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total | % Variación Acumulada Anual |
|------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------------------------|
| 2010 | 44.231 | 44.955 | 26.000 | 27.511 | 28.204 | 24.861 | 33.878 | 29.932 | 31.351 | 35.726 | 41.401 | 40.539 | 408.589 | 1,8% |
| 2011 | 48.361 | 51.769 | 42.426 | 33.142 | 31.169 | 28.583 | 36.867 | 33.294 | 35.415 | 37.250 | 44.041 | 41.884 | 464.201 | 13,6% |
| 2012 | 58.034 | 62.586 | 44.388 | 40.016 | 37.424 | 34.121 | 49.158 | 39.772 | 43.205 | 45.921 | 52.722 | 50.675 | 558.022 | 20,2% |
| 2013 | 63.674 | 72.355 | 54.577 | 44.774 | 41.529 | 35.905 | 48.203 | 42.795 | 44.993 | 51.302 | 57.349 | 55.966 | 613.422 | 9,9% |
| 2014 | 66.486 | 73.143 | 57.016 | 47.038 | 45.173 | 37.983 | 51.704 | 45.360 | 45.728 | 52.773 | 57.596 | 57.125 | 637.166 | 3,9% |
| 2015 | 69.226 | 73.244 | 57.935 | 42.760 | 43.208 | 38.861 | 54.859 | 50.312 | 47.570 | 57.370 | 59.585 | 50.918 | 645.848 | 1,4% |
| 2016 | 71.100 | 78.638 | 66.401 | 52.708 | 53.137 | 42.816 | 61.558 | 55.364 | 57.455 | 64.329 | 68.375 | 63.846 | 735.727 | 13,9% |
| 2017 | 75.580 | 77.270 | 65.029 | 55.415 | 55.058 | 49.313 | 69.400 | 60.289 | 64.082 | 73.316 | 74.077 | 68.804 | 787.633 | 7,1% |
| 2018 | 82.100 | 81.202 | 65.153 | 44.336 | 60.303 | 52.792 | 74.903 | 62.220 | 66.029 | 81.676 | 93.097 | 92.435 | 856.246 | 8,7% |
| 2019 | 116.431 | | | | | | | | | | | | 116.431 | 41,8% (*) |

Fuente: DGAC

(*) Corresponde a la variación acumulada a enero 2019 respecto similar período 2018.



Gráfico 1: Tasa de Crecimiento últimos 12 meses
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

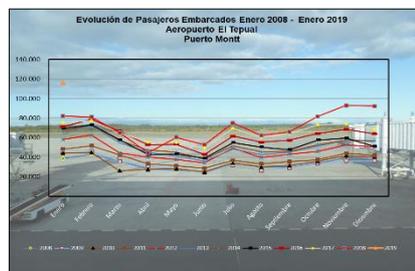


Gráfico 2: Pasajeros Embarcados de 2008 a 2019
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

- Variación % Mes Año $\frac{1}{2}$ Mes Año Anterior**

Se presenta la variación porcentual de enero 2019 respecto enero 2018, donde se registró un incremento de 41,8%, crecimiento muy superior respecto de similar mes del año 2018 (8,6%).

- Variación % Σ Año Móvil $\frac{1}{2}$ Σ Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses móviles alcanzó un 12,1% de crecimiento. En gráfico 1 presenta una tendencia creciente a partir del mes de noviembre 2018. La variación enero 2018/2019 tuvo 4,8 puntos porcentuales de crecimiento.

- Pasajeros Embarcados**

El Gráfico 2 presenta la evolución histórica mensual de pasajeros embarcados desde el año 2008 a enero 2019. Enero 2019 se presentó con fuerte crecimiento (41,8%) respecto de similar mes de los anteriores años. La tendencia se mantiene creciente a partir de noviembre 2018. La estacionalidad no puede ser comentada, puesto que se está en el primer mes del año.

3. INFORMACION DE INGRESOS

| UF último día del mes | Mes | Ingresos por Pax Embarcado 2019 | | | Ingresos Comerciales 2019 | | | Ingresos Totales en UF | | Variaciones | |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | | Total \$ | Total UF | Part. % Ing. | Total \$ | Total UF | Part. % Ing. | Año 2019 | Año 2018 | Var. % mes/año | Var. % Σ 12 meses |
| 27.546,22 | Enero | 238.325.639 | 8.652 | 42,4% | 324.254.151 | 11.771 | 57,6% | 20.423 | (*) 6.651 | (**) 77,0% | (**) 45,2% |
| | Febrero | | | | | | | | (*) 6.323 | | |
| | Marzo | | | | | | | | (*) 6.276 | | |
| | Abril | | | | | | | | (*) 6.434 | | |
| | Total Ingresos Concesión anterior | | | | | | | | 25.684 | | |
| | Mayo | | | | | | | | 8.467 | | |
| | Junio | | | | | | | | 15.285 | | |
| | Julio | | | | | | | | 12.478 | | |
| | Agosto | | | | | | | | 16.139 | | |
| | Septiembre | | | | | | | | 14.702 | | |
| | Octubre | | | | | | | | 15.481 | | |
| | Noviembre | | | | | | | | 18.011 | | |
| | Diciembre | | | | | | | | 17.873 | | |
| | Acumulados | 238.325.639 | 8.652 | 42,4% | 324.254.151 | 11.771 | 57,6% | 20.423 | 118.436 | | |

Fuente: Sociedad Concesionaria.

Nota: (*) Corresponde a los ingresos comerciales de la Soc. Concesionaria anterior.

(**) Dado que en el periodo enero – abril 2018 solo se generaba ingresos comerciales (Soc. Concesionaria anterior), la variación % de cada mes del periodo enero – abril 2019 se hará comparando solamente los ingresos comerciales. A partir del mes de mayo se comparará el total de ingresos, es decir, ingresos por pasajero e ingresos comerciales de cada año.

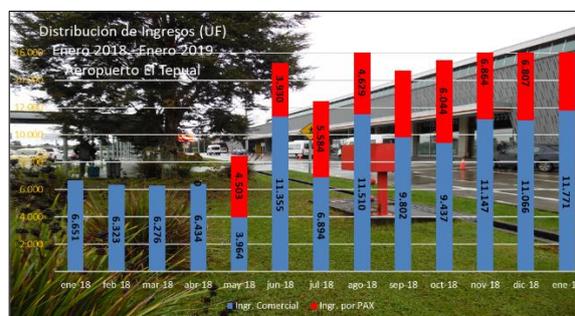
| Tarifa DGAC | |
|--------------------|---|
| Pasajero Embarcado | Tarifa de \$ 2.053 y resolución exenta DGC N° 297 del 5 de febrero 2019. Rige entre el 10 de enero 2019 y el 9 de julio 2019. |

Nota: En este contrato de concesión se contempla reajuste tarifario semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año.

Observaciones:

La variación porcentual de ingresos comerciales en UF entre el mes de enero 2018 y enero 2019 fue 77,0% de crecimiento.

Respecto a la composición de los ingresos totales, durante el mes de enero 2019 los ingresos por pasajeros fueron un 42,4%, mientras que los ingresos comerciales correspondieron al 57,6%.



Fuente: Sociedad Concesionaria

Ingresos de Explotación (UF)

| Ítem | Ingresos Comerciales | Ingresos Pax. | Ingresos Totales |
|---------------------|----------------------|---------------|------------------|
| Enero 2018 | 6.651 | 0 | 6.651 |
| Enero 2019 | 11.771 | 8.652 | 11.771 |
| (*) variación 18/19 | 77,0% | | 77,0% |

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

(*) Corresponde solamente a la variación de ingresos comerciales.

4.- PLAZO DE LA CONCESION

La actual concesión, se inició con fecha 03 de abril 2018 de acuerdo con publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación. Concesión a plazo fijo (72 meses), contados desde la Puesta en Servicio Provisoria de las instalaciones Existentes o Fase 1 (01 de mayo 2018).

Opera bajo el mecanismo de ingresos por pasajero embarcado e ingresos comerciales. El término de esta concesión está programado para el día 30 de abril del año 2024.

5.- CALIDAD DE SERVICIO

Estadística de Reclamos

| Atribuible a la Gestión de | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos | Reclamos |
|----------------------------|------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|
| | Enero 2019 | Febrero 2019 | Marzo 2019 | Abril 2019 | Mayo 2019 | Junio 2019 | Julio 2019 | Agosto 2019 | Septiembre 2019 | Octubre 2019 | Noviembre 2019 | Diciembre 2019 | Acumulados 2019 |
| Concesionaria | 5 | | | | | | | | | | | | 5 |
| Subconcesiones | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| Líneas Aéreas | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| Organismos | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| Otros | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| Sugerencias | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| Felicitaciones | 0 | | | | | | | | | | | | 0 |
| Total | 6 | | | | | | | | | | | | 6 |

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

Servicios en Aeropuerto

| INFORME MENSUAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS AERONAUTICOS Y NO AERONAUTICOS: SERVICIOS PRESTADOS O EXPLOTADOS ENERO 2019 | | | | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|----------|-----------------------------|---|
| SERVICIO | ESTANDAR EXIGIDO SEGÚN BALI | ESTANDAR OTORGADO SEGÚN M. DE OPERACIONES | OBSERVACIONES | CAMBIOS RESPECTO PERIODO ANTERIOR | RECLAMOS | DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | CALIFICACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN M. DE OPERACIONES |
| NO AERONAUTICOS NO COMERCIALES | | | | | | | |
| Servicio de Conservación | Plan y programa de Conservación Anual aprobado por el IF | Cumplimiento Plan de Conservación Anual informado mensualmente | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Aseo | Programa de Aseo de Áreas Públicas vigente | Cumplimiento Programa de Aseos de Áreas Públicas. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 3 | 100% | A |
| Servicio de Mantenimiento de áreas verdes | Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes vigente | Cumplimiento Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Gestión de Basura y Residuos | Programa de Retiro de Basuras vigente | Cumplimiento Programa de Retiro de Basuras. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Señalización | Norma OACI: Señalética interior y Dirección de Vialidad: Señalética vial. | Cumplimiento Plan de Conservación Anual | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Transporte de Equipaje dentro del Terminal | Disposición de 155 carros porta equipaje en condiciones de operación | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Información a los Usuarios | Counter con personal calificado | Personal calificado que atiende durante el horario de funcionamiento del terminal. | Rol de turnos rotativo integrado por 6 personas. Considerar que este servicio incluye el Centro de Atención al Público, Central Telefónica para llamados de consultas, reclamos y/o sugerencias al igual que sistemas tecnológicos como FIDS, PAS y Sitio WEB | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Agua Potable y Alcantarillado | Mantenimiento de redes de distribución | Cumplimiento de estándar exigido | ***** | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Vigilancia | Mantener servicio operativo | Cumplimiento de estándar exigido | ***** | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de CCTV | Mantener servicio operativo | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio lo presta actualmente la DGAC | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Entretención | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | Se presta el servicio para los usuarios por medio de la red de datos y comunicaciones proporcionada por la Sociedad Concesionaria | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Servicio de Red para Comunicaciones y Datos | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo para toda el área de Concesión | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss. Gestión de la infraestructura Transporte Terrestre de Pasajeros | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| NO AERONAUTICOS COMERCIALES OBLIGATORIOS | | | | | | | |
| Alimentación y Bebidas | Horario: cubre llegadas y salidas vuelos ordinarios y vuelos extraordinarios (previo aviso). | Según horario requerido. | Capacidad: 70 personas sentadas en área pública más locales de alimentación en la zona de embarque. | ***** | 0 | 100% | A |
| Área para Servicio de Comunicaciones | Centro de llamado en cada nivel y al menos 1 teléfono accesible a minusválidos en cada nivel | 2 teléfonos públicos, 1 accesible minusválidos en cada nivel. | ***** | ***** | 0 | 100% | A |
| Estacionamientos públicos para vehículos en general | Cantidad según Proyecto Definitivo más 2 dispensadores de tickets. | Operación 24 hrs. Capacidad: 548 estacionamientos más 8 estacionamientos discapacitados | ***** | ***** | 1 | 100% | A |
| Counters para compañías aéreas | Counters de 1,44 m ² ; espacio para pasajeros frente al counter, espacio para manipular y dispensar equipaje y espacio para letrero identificatorio. | Disponibilidad de 19 counters. | 13 counters en uso. | ***** | 0 | 100% | A |
| Oficinas de apoyo a counters para compañías aéreas | 5 oficinas de apoyo a counter de compañías aéreas. | Disponibilidad de 5 oficinas. | 04 oficinas utilizadas. | ***** | 0 | 100% | A |
| Áreas para servicios de ámbito financiero | Se deberá mantener al menos en forma permanente de un cajero automático. | Subconcesión. Un cajero automático. Se está gestionando un segundo ATM con entidades bancarias. | Horario: 24 horas. | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Gestión del Terminal de Carga | Se deberá gestionar y explotar las áreas existentes. | Deben operar empresas habilitadas para transporte de carga. | Lan Cargo S.A. - Sky Service S.A. - Existe disponibilidad de espacio para otras compañías. | ***** | 0 | 100% | A |
| NO AERONAUTICOS COMERCIALES FACULTATIVOS | | | | | | | |
| Áreas para locales comerciales | Facultativo. | Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones del Aeropuerto. | Venta de artesanía, diarios, revistas, cigarrillos, tarjetas telefónicas, postales, chocolates, etc. | ***** | 0 | 100% | A |
| Áreas para publicidad y propaganda | Facultativo. | Subconcesión de letreros publicitarios, interiores y exteriores. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Custodia, sellado y embalaje de equipaje | Facultativo. | Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones del Aeropuerto. | No se explota este servicio | ***** | | | |
| Servicio a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos | Facultativo. | CIP subconcesionado ubicado en sala de embarque. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Estacionamiento para Arriendo de vehículos | Facultativo. | ----- | 12 empresas subconcesionarias. | ***** | 0 | 100% | A |
| Estacionamiento para custodia de vehículos | Facultativo. | ----- | No se explota este servicio | ***** | | | |
| Oficinas en General | Facultativo. | ----- | ----- | ***** | | | |
| Otros | Facultativo. | ----- | ----- | ***** | | | |
| AERONAUTICOS | | | | | | | |
| Sistema de embarque y desembarque de pasajeros | Disponer y mantener operativo los puentes de embarque disponibles. Se podrá explotar también el servicio de vehículos terrestres. Disponer un counter en cada puerta de embarque, un counter para la Fach y un vehículo operativo para traslado. | Servicio prestado según estándar exigido. | Servicio prestado con cinco puentes de embarque. | ***** | 0 | 100% | A |
| Sistema de Manejo de Equipaje de Llegada y Salida | Mantener operativas 4 cintas transportadoras de equipaje (3 de llegada y 1 de salida) | Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje. | Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje. | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicios en Plataforma | Explotación del Ss. asistencia en tierra a aeronaves. | Servicio prestado según estándar exigido. | El concesionario se encuentra gestionando los contratos para dicho servicio. | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicios Aeronáuticos en General | | | No se ha solicitado prestar dicho servicio | ***** | | | |

Fuente: Informe de cumplimiento del RSO – Sociedad Concesionaria

Durante el período informado, los servicios que presta la Sociedad Concesionaria se desarrollaron con normalidad, existiendo anomalías poco relevantes que no implican un deterioro de la calidad de servicio. La Asesoría a la Inspección Fiscal efectuó un seguimiento mensual de la gestión de los servicios de parte de la Sociedad Concesionaria, informando a la Inspección Fiscal de Explotación de los hallazgos para su posterior gestión ante la Sociedad Concesionaria.