

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Tepual se sitúa a 14 km al poniente de la ciudad de Puerto Montt, Región de Los Lagos, conectado a través de la ruta V-60. Éste se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase B, según lo indica en la Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de septiembre 2012.

Cuenta con una pista de aterrizaje construida en hormigón y pavimento asfáltico, una superficie construida total de 9.900 m² en 2 pisos, 5 puentes de embarque, 4 posiciones remotas, sala de embarque y 4 cintas transportadoras de equipaje. Capacidad de estacionamientos para 556 vehículos (incluye 8 para minusválidos).

Según publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación, la concesión se inició el día 03 de abril 2018, comenzando la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 con fecha 01 de mayo de 2018, en un plazo de concesión fijo de 72 meses, operando con ingresos comerciales e ingresos por pasajeros embarcados.

Con fecha 8 de junio 2018, mediante carta GG SCAS 0030, la Soc. Concesionaria comunicó que el Informe Mensual de Construcción, referido al avance programado según Programa de Ejecución de las Obras señalado en artículo 1.9.5 de las bases de licitación, será entregado a partir de la fecha de entrega de este programa, lo cual se cumple a más tardar 60 días antes de la fecha de inicio de la construcción. Como respuesta el Inspector Fiscal instruye a la Soc. Concesionaria, mediante ORD N°21/2018, que debe entregar los Informes mensuales de avance de construcción considerando algunos antecedentes, por lo que a esta fecha se han entregado informes desde el mes de Julio de 2018.

Actualmente la concesión está en etapa de Construcción y Explotación. Se encuentra en revisión el Proyecto de Ingeniería Definitiva (PID), por parte de la DGAC, DAP y la Unidad de Ingeniería – División Construcción de la DGC, considerando los procesos establecidos en el art. 1.9.2 de las Bases de Licitación y las parcialidad en Grupos A – B – C y D del PID, plazo de entrega que finalizó el 28 de diciembre de 2018, de acuerdo a lo aprobado por el Inspector Fiscal mediante Libro de Obra Construcción Folio N°24 de fecha 13 de septiembre 2018..

Por otra parte, respecto de la información estadística de pasajeros, dado que existe desfase de 1 mes en la información de pasajeros arribados que entrega la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), se entregará la información comparativa a los meses de febrero 2018 y 2019. Según lo anterior, los pasajeros movilizados (embarcados y arribados), acumulado al mes de febrero 2018 fueron aproximadamente 351.216, y acumulado al mes de febrero 2019 fueron aproximadamente 465.029 pasajeros (embarcados y arribados), lo que significó un incremento de 32,40%.

La carga acumulada a febrero 2018 fue 775 toneladas y al mes de febrero 2019 alcanzo a 487 toneladas, lo que significó una caída de 37,2%.

| | | |
|---|---|-------|
| Nombre del Contrato | Concesión Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt | |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Aeropuerto del Sur S.A | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 26 del 01.03.2018 | |
| Publicación Diario Oficial | 03 de abril 2018 | |
| Inicio de Concesión | 03 de abril 2018 | |
| Término de Concesión | 30 de abril 2024 (72 meses fijo) | |
| Sup. Concesionada | 1.057.357 m ² | |
| Sup. Edificio Terminal | 9.900 m ² | |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 1) | 01.05.2018, | |
| Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 2) | Pendiente | |
| Puesta en Servicio Definitiva | Pendiente | |
| Inversión oficial estimada | UF 810.000 (neto) | |
| Acionistas y su participación | - Sacyr Concesiones Chile S.A. | 61,5% |
| | - Agencias Universales S.A. | 37,5% |
| | - Sacyr Chile S.A. | 1,0% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Consorcio Creaxion RFA | |
| Centro Operaciones | Fono +56-652294161 | |
| Página web Aeropuerto | www.aeropuertodepuertomontt.cl | |
| Página web Soc. Concesionaria | informaciones@aeropuertodepuertomontt.cl | |



Fuente: Creaxion - RFA

2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

| Año | ene | feb | mar | abr | may | jun | jul | ago | sep | oct | nov | dic | Total | % Variación Acumulada Anual |
|------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-----------------------------|
| 2010 | 44.231 | 44.955 | 26.000 | 27.511 | 28.204 | 24.861 | 33.878 | 29.932 | 31.351 | 35.726 | 41.401 | 40.539 | 408.589 | 1,8% |
| 2011 | 48.361 | 51.769 | 42.426 | 33.142 | 31.169 | 28.583 | 36.867 | 33.294 | 35.415 | 37.250 | 44.041 | 41.884 | 464.201 | 13,6% |
| 2012 | 58.034 | 62.586 | 44.388 | 40.016 | 37.424 | 34.121 | 49.158 | 39.772 | 43.205 | 45.921 | 52.722 | 50.675 | 558.022 | 20,2% |
| 2013 | 63.674 | 72.355 | 54.577 | 44.774 | 41.529 | 35.905 | 48.203 | 42.795 | 44.993 | 51.302 | 57.349 | 55.966 | 613.422 | 9,9% |
| 2014 | 66.486 | 73.143 | 57.016 | 47.038 | 45.173 | 37.983 | 51.704 | 45.360 | 45.728 | 52.773 | 57.596 | 57.125 | 637.166 | 3,9% |
| 2015 | 69.226 | 73.244 | 57.935 | 42.760 | 43.208 | 38.861 | 54.859 | 50.312 | 47.570 | 57.370 | 59.585 | 50.918 | 645.848 | 1,4% |
| 2016 | 71.100 | 78.638 | 66.401 | 52.708 | 53.137 | 42.816 | 61.558 | 55.364 | 57.455 | 64.329 | 68.375 | 63.846 | 735.727 | 13,9% |
| 2017 | 75.580 | 77.270 | 65.029 | 55.415 | 55.058 | 49.313 | 69.400 | 60.289 | 64.082 | 73.316 | 74.077 | 68.804 | 787.633 | 7,1% |
| 2018 | 82.100 | 81.202 | 65.153 | 44.336 | 60.303 | 52.792 | 74.903 | 62.220 | 66.029 | 81.676 | 93.097 | 92.435 | 856.246 | 8,7% |
| 2019 | 116.431 | 112.544 | 83.731 | | | | | | | | | | 312.706 | 36,9% (*) |

Fuente: DGAC

(*) Corresponde a la variación acumulada a marzo 2019 respecto similar periodo 2018.



Gráfico 1: Tasa de Crecimiento últimos 12 meses

Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

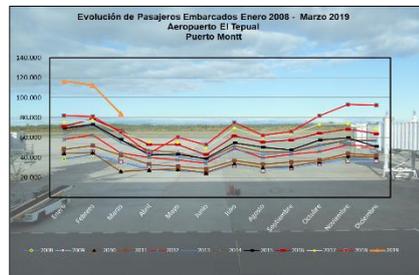


Gráfico 2: Pasajeros Embarcados de 2008 a 2019

Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

- Variación % Mes Año \forall s Mes Año Anterior**

Se presenta la variación porcentual de marzo 2019 respecto marzo 2018, donde se registró un incremento de 28,5%, crecimiento muy superior respecto de similar mes del año 2018 (0,2%).

- Variación % Σ Año Móvil \forall s Σ Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses móviles alcanzó un 17,8% de crecimiento. En gráfico 1 presenta una tendencia creciente a partir del mes de noviembre 2018. La variación marzo 2018/2019 tuvo 9,6 puntos porcentuales de crecimiento.

- Pasajeros Embarcados**

El Gráfico 2 presenta la evolución histórica mensual de pasajeros embarcados desde el año 2008 a marzo 2019. Marzo 2019 se presentó con crecimiento (28,5%) respecto de similar mes del año 2018. La tendencia se mantiene creciente. La estacionalidad se presenta muy similar a años anteriores, pero con crecimiento permanente en la cantidad de pasajeros.

3. INFORMACION DE INGRESOS

| UF último día del mes | Mes | Ingresos por Pax Embarcado 2019 | | | Ingresos Comerciales 2019 | | | Ingresos Totales en UF | | Variaciones | |
|--|------------|---------------------------------|---------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | | Total \$ | Total UF | Part. % Ing. | Total \$ | Total UF | Part. % Ing. | Año 2019 | Año 2018 | Var. % mes/año | Var. % Σ 12 meses |
| 27.546,22 | Enero | 238.325.639 | 8.652 | 42,4% | 324.254.151 | 11.771 | 57,6% | 20.423 | (*) 6.651 | (**) 77,0% | (**) 45,2% |
| 27.556,90 | Febrero | 231.052.832 | 8.385 | 41,5% | 326.136.577 | 11.835 | 58,5% | 20.220 | (*) 6.323 | (**) 87,2% | (**) 48,5% |
| 27.565,76 | Marzo | 171.899.743 | 6.236 | 36,0% | 305.979.977 | 11.100 | 64,0% | 17.336 | (*) 6.276 | (**) 76,9% | (**) 54,8% |
| | Abril | | | | | | | | (*) 6.434 | | |
| Total Ingresos Concesión anterior | | | | | | | | | 25.684 | | |
| | Mayo | | | | | | | | 8.467 | | |
| | Junio | | | | | | | | 15.285 | | |
| | Julio | | | | | | | | 12.478 | | |
| | Agosto | | | | | | | | 16.139 | | |
| | Septiembre | | | | | | | | 14.702 | | |
| | Octubre | | | | | | | | 15.481 | | |
| | Noviembre | | | | | | | | 18.011 | | |
| | Diciembre | | | | | | | | 17.873 | | |
| Acumulados | | 641.278.214 | 23.273 | 40,1% | 956.370.705 | 34.706 | 59,9% | 57.979 | 118.436 | | |

Fuente: Sociedad Concesionaria.

Nota: (*) Corresponde a los ingresos comerciales de la Soc. Concesionaria anterior.

(**) Dado que en el periodo enero – abril 2018 solo se generaba ingresos comerciales (Soc. Concesionaria anterior), la variación % de cada mes del periodo enero – abril 2019 se hará comparando solamente los ingresos comerciales. A partir del mes de mayo se comparará el total de ingresos, es decir, ingresos por pasajero e ingresos comerciales de cada año.

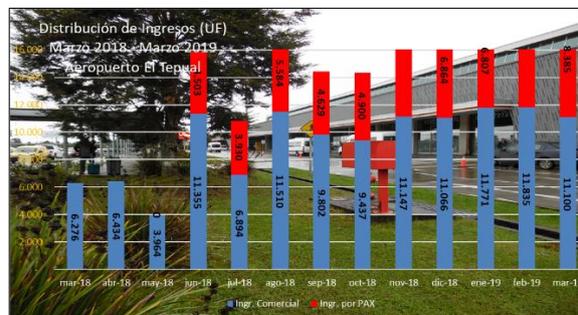
| Tarifa DGAC | |
|--------------------|---|
| Pasajero Embarcado | Tarifa de \$ 2.053 y resolución exenta DGC N° 297 del 5 de febrero 2019. Rige entre el 10 de enero 2019 y el 9 de julio 2019. |

Nota: En este contrato de concesión se contempla reajuste tarifario semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año.

Observaciones:

La variación porcentual de ingresos comerciales en UF entre el mes de marzo 2018 y marzo 2019 fue 76,9% de crecimiento.

Respecto a la composición de los ingresos totales, durante el mes de marzo 2019 los ingresos por pasajeros fueron un 36,0%, mientras que los ingresos comerciales correspondieron al 64,0%.



Fuente: Sociedad Concesionaria

Ingresos de Explotación (UF)

| Ítem | Ingresos Comerciales | Ingresos Pax. | Ingresos Totales |
|---------------------|----------------------|---------------|------------------|
| Marzo 2018 | 6.276 | 0 | 6.276 |
| Marzo 2019 | 11.100 | 6.236 | 17.336 |
| Variación 18/19 (*) | 76,9% | | 76,9% |

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

(*) Corresponde solamente a la variación de ingresos comerciales.

4.- PLAZO DE LA CONCESION

La actual concesión, se inició con fecha 03 de abril 2018 de acuerdo con publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación. Concesión a plazo fijo (72 meses), contados desde la Puesta en Servicio Provisoria de las instalaciones Existentes o Fase 1 (01 de mayo 2018).

Opera bajo el mecanismo de ingresos por pasajero embarcado e ingresos comerciales. El término de esta concesión está programado para el día 30 de abril del año 2024.

5.- CALIDAD DE SERVICIO

Estadística de Reclamos

| Atribuible a la Gestión de | Reclamos Enero 2019 | Reclamos Febrero 2019 | Reclamos Marzo 2019 | Reclamos Abril 2019 | Reclamos Mayo 2019 | Reclamos Junio 2019 | Reclamos Julio 2019 | Reclamos Agosto 2019 | Reclamos Septiembre 2019 | Reclamos Octubre 2019 | Reclamos Noviembre 2019 | Reclamos Diciembre 2019 | Reclamos Acumulados 2019 |
|----------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Concesionaria | 5 | 3 | 1 | | | | | | | | | | 9 |
| Subconcesiones | 0 | 2 | 3 | | | | | | | | | | 5 |
| Líneas Aéreas | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Organismos | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Sugerencias | 0 | 1 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| Felicitaciones | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Total | 6 | 6 | 4 | | | | | | | | | | 16 |

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

Servicios en Aeropuerto

| INFORME MENSUAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS AERONÁUTICOS Y NO AERONÁUTICOS: SERVICIOS PRESTADOS O EXPLOTADOS MARZO 2019 | | | | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------------------|----------|-----------------------------|---|
| SERVICIO | ESTANDAR EXIGIDO SEGÚN BALI | ESTANDAR OTORGADO SEGÚN M. DE OPERACIONES | OBSERVACIONES | CAMBIOS RESPECTO PERIODO ANTERIOR | RECLAMOS | DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | CALIFICACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN M. DE OPERACIONES |
| NO AERONÁUTICOS NO COMERCIALES | | | | | | | |
| Ss de Conservación | Plan y programa de Conservación Anual aprobado por el IF | Cumplimiento Plan de Conservación Anual informado mensualmente | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Aseo | Programa de Aseo de Áreas Públicas vigente | Cumplimiento Programa de Aseos de Áreas Públicas. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Mantenimiento de áreas verdes | Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes vigente | Cumplimiento Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss e Gestión de Basura y Residuos | Programa de Retiro de Basuras vigente | Cumplimiento Programa de Retiro de Basuras. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Señalización | Norma OACI: Señalética interior y Dirección de Vialidad: Señalética vial. | Cumplimiento Plan de Conservación Anual | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Transporte de Equipaje dentro del Terminal | Disposición de 155 carros porta equipaje en condiciones de operación | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Información a los Usuarios | Counter con personal calificado | Personal calificado, atención en horario de terminal.. | Rol de turnos rotativo integrado por 6 personas. | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Agua Potable y Alcantarillado | Mantenimiento de redes de distribución | Cumplimiento de estándar exigido | ----- | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Vigilancia | Mantener servicio operativo | Cumplimiento de estándar exigido | ----- | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de CCTV | Mantener servicio operativo | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio lo presta actualmente la DGAC | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Entretención | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Ss de Conexión Inalámbrica. | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | Se presta el servicio para los usuarios por medio de la red de datos y comunicaciones proporcionada por la Sociedad Concesionaria | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Enchufes para Carga de Dispositivos | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Ss de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se debe prestar desde la PSP 2 | ***** | | | |
| Ss de Red para Comunicaciones y Datos | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo para toda el área de Concesión | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss de Gestión de la infraestructura | Mantener el servicio | Cumplimiento de estándar exigido | El servicio se mantiene operativo | ***** | 1 | 100% | A |
| NO AERONÁUTICOS COMERCIALES OBLIGATORIOS | | | | | | | |
| Alimentación y Bebidas | Horario: cubre las llegadas y salidas de vuelos ordinarios y previo aviso, los vuelos extraordinarios. | Según horario requerido. | Capacidad: 70 personas sentadas en área pública más locales de alimentación en la zona de embarque. | ***** | 2 | 100% | A |
| Área para Ss de Comunicaciones | Centro de llamado en cada nivel y al menos 1 teléfono accesible a minusválidos en cada nivel | 2 teléfonos públicos, 1 accesible minusválidos en cada nivel. | ***** | ***** | 0 | 100% | A |
| Estacionamientos públicos para vehículos en general | Cantidad según Proyecto Definitivo más 2 dispensadores de tickets, 4 barreras (entrada y salida) y caseta de cobro. | Operación 24 hrs. Capacidad: 548 estacionamientos más 8 estacionamientos para discapacitados. | ***** | ***** | 0 | 100% | A |
| Counters para compañías aéreas | Counters de 1,44 m ² , espacio para pasajeros frente al counter, espacio para manipular y dispensar equipaje y espacio para letrero. | Disponibilidad de 19 counters. | 13 counters en uso. | ***** | 0 | 100% | A |
| Oficinas de apoyo a counters para compañías aéreas | 5 oficinas de apoyo a counter de compañías aéreas. | Disponibilidad de 5 oficinas. | 04 oficinas utilizadas. | ***** | 0 | 100% | A |
| Áreas para ss de ámbito financiero | Se deberá mantener al menos en forma permanente de un cajero automático. | Subconcesión. Un cajero automático. | Horario: 24 horas. | ***** | 0 | 100% | A |
| Servicio de Gestión del Terminal de Carga | Se deberá gestionar y explotar las áreas existentes. | Deben operar empresas habilitadas para transporte de carga. | Lan Cargo S.A. - Sky Service S.A. - Existe disponibilidad de espacio para otras compañías. | ***** | 0 | 100% | A |
| NO AERONÁUTICOS COMERCIALES FACULTATIVOS | | | | | | | |
| Áreas para locales comerciales | Facultativo. | Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones. | Venta de artesanía, diarios, revistas, cigarros, tarjetas telef., postales, chocolates, etc. | ***** | 0 | 100% | A |
| Áreas para publicidad y propaganda | Facultativo. | Subconcesión de letreros publicitarios, interiores y exteriores. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Custodia, sellado y embalaje de equipaje | Facultativo. | Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones. | No se explota este servicio | ***** | | | |
| Ss a Primera Clase y Ejecutivos | Facultativo. | CIP subconcesionado ubicado en sala de embarque. | El servicio se mantiene operativo | ***** | 0 | 100% | A |
| Estacionamiento para Arriendo de vehículos | Facultativo. | ----- | 12 empresas subconcesionarias. | ***** | 1 | 100% | A |
| Estacionamiento para custodia de vehículos | Facultativo. | ----- | No se explota este servicio | ***** | | | |
| Oficinas en General | Facultativo. | ----- | ----- | ***** | | | |
| Otros | Facultativo. | ----- | ----- | ***** | | | |
| AERONÁUTICOS | | | | | | | |
| Sistema de embarque y desembarque. | Disponer y mantener operativo los puentes de embarque disponibles. | Servicio prestado según estándar exigido. | Servicio prestado con cinco puentes de embarque. | ***** | 0 | 100% | A |
| Sistema Manejo de Equipaje de Llegada y Salida | Mantener operativas 4 cintas transportadoras de equipaje. | Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje. | Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje. | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss en Plataforma | Explotación servicio de asistencia en tierra a aeronaves, equipaje carga. | Servicio prestado según estándar exigido. | El concesionario se encuentra gestionando los contratos para dicho servicio. | ***** | 0 | 100% | A |
| Ss Aeronáuticos en General | | | No se ha solicitado prestar dicho servicio | ***** | | | |

Fuente: Informe de cumplimiento del RSO – Sociedad Concesionaria

Durante el período informado, los servicios que presta la Sociedad Concesionaria se desarrollaron con normalidad, existiendo anomalías poco relevantes que no implican un deterioro de la calidad de servicio. La Asesoría a la Inspección Fiscal efectuó un seguimiento mensual de la gestión de los servicios de parte de la Sociedad Concesionaria, informando a la Inspección Fiscal de Explotación de los hallazgos para su posterior gestión ante la Sociedad Concesionaria.