

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto El Tepual se sitúa a 14 km al poniente de la ciudad de Puerto Montt, Región de Los Lagos, conectado a través de la ruta V-60. Éste se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase B, según lo indica en la Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de septiembre 2012.

Cuenta con una pista de aterrizaje construida en hormigón y pavimento asfáltico, una superficie construida total de 9.900 m² en 2 pisos, 5 puentes de embarque, 4 posiciones remotas, sala de embarque y 4 cintas transportadoras de equipaje. Capacidad de estacionamientos para 556 vehículos (incluye 8 para minusválidos).

Según publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación, la concesión se inició el día 03 de abril 2018, comenzando la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 con fecha 01 de mayo de 2018, en un plazo de concesión fijo de 72 meses, operando con ingresos comerciales e ingresos por pasajeros embarcados.

El proyecto objeto de la Concesión, consiste principalmente en la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt dentro del Área de Concesión, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del Aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

La concesión incluye el mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario, así como la conservación y mantención de la infraestructura horizontal asociada al área de circulación de tránsito público, dentro del área de concesión.

Actualmente se encuentra en Etapa de Construcción y Explotación con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes o PSP 1 desde las 00:00 hr del 01 de mayo de 2018, autorizada a través de Resolución DGOP (Exenta) N°26.

Se encuentra en revisión el Proyecto de Ingeniería Definitiva (PID), por parte de la DGAC, DAP y el Departamento de Ingeniería – División Construcción de la DGC, considerando los procesos establecidos en el art. 1.9.2 de las Bases de Licitación y las parcialidades en Grupos A – B – C y D del PID.

Por otra parte, respecto de la información estadística de pasajeros, dado que existe desfase de 1 mes en la información de pasajeros arribados que entrega la Junta de Aeronáutica Civil (JAC), se entregara la información comparativa a los meses de marzo 2018 y 2019. Según lo anterior, los pasajeros movilizados (embarcados y arribados), acumulado al mes de marzo 2018 fueron 486.757, y acumulado al mes de marzo 2019 fueron 626.820 pasajeros (embarcados y arribados), lo que significó un incremento de 28,77%.

La carga acumulada a marzo 2018 fue 1.149 toneladas y al mes de marzo 2019 alcanzo a 718 toneladas, lo que significó una caída de 37,5%.

Nombre del Contrato	Concesión Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Aeropuerto del Sur S.A	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 26 del 01.03.2018	
Publicación Diario Oficial	03 de abril 2018	
Inicio de Concesión	03 de abril 2018	
Término de Concesión	30 de abril 2024 (72 meses fijo)	
Sup. Concesionada	1.057.357 m ²	
Sup. Edificio Terminal	9.900 m ²	
Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 1)	01.05.2018,	
Puesta en Servicio Provisoria (PSP Fase 2)	Pendiente	
Puesta en Servicio Definitiva	Pendiente	
Inversión oficial estimada	UF 810.000 (neto)	
Acionistas y su participación	- Sacyr Concesiones Chile S.A.	61,5%
	- Agencias Universales S.A.	37,5%
	- Sacyr Chile S.A.	1,0%
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxion RFA	
Centro Operaciones	Fono +56-652294161	
Página web Aeropuerto	www.aerpuertodepuertomontt.cl	
Página web Soc. Concesionaria	informaciones@aerpuertodepuertomontt.cl	



Fuente: Creaxion - RFA

2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Año	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total	% Variación Acumulada Anual
2010	44.231	44.955	26.000	27.511	28.204	24.861	33.878	29.932	31.351	35.726	41.401	40.539	408.589	1,8%
2011	48.361	51.769	42.426	33.142	31.169	28.583	36.867	33.294	35.415	37.250	44.041	41.884	464.201	13,6%
2012	58.034	62.586	44.388	40.016	37.424	34.121	49.158	39.772	43.205	45.921	52.722	50.675	558.022	20,2%
2013	63.674	72.355	54.577	44.774	41.529	35.905	48.203	42.795	44.993	51.302	57.349	55.966	613.422	9,9%
2014	66.486	73.143	57.016	47.038	45.173	37.983	51.704	45.360	45.728	52.773	57.596	57.125	637.166	3,9%
2015	69.226	73.244	57.935	42.760	43.208	38.861	54.859	50.312	47.570	57.370	59.585	50.918	645.848	1,4%
2016	71.100	78.638	66.401	52.708	53.137	42.816	61.558	55.364	57.455	64.329	68.375	63.846	735.727	13,9%
2017	75.580	77.270	65.029	55.415	55.058	49.313	69.400	60.289	64.082	73.316	74.077	68.804	787.633	7,1%
2018	82.100	81.202	65.153	44.336	60.303	52.792	74.903	62.220	66.029	81.676	93.097	92.435	856.246	8,7%
2019	116.431	112.544	83.731	72.275									384.981	41,1% (*)

Fuente: DGAC

(*) Corresponde a la variación acumulada a abril 2019 respecto similar periodo 2018.

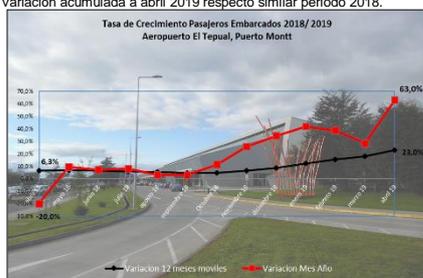


Gráfico 1: Tasa de Crecimiento últimos 12 meses
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

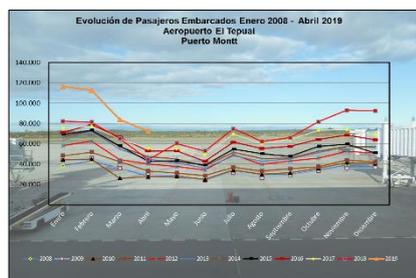


Gráfico 2: Pasajeros Embarcados de 2008 a 2019
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

• Variación % Mes Año \forall s Mes Año Anterior

Se presenta la variación porcentual de abril 2019 respecto abril 2018, donde se registró un incremento de 63,0%, crecimiento muy superior respecto de similar mes del año 2018 (- 20,0%).

• Variación % Σ Año Móvil \forall s Σ Año Móvil Anterior

La variación de los 12 últimos meses móviles alcanzó un 23,0% de crecimiento. En gráfico 1 se presenta una tendencia creciente a partir del mes de noviembre 2018. La variación abril 2018/2019 tuvo 16,7 puntos porcentuales de crecimiento.

• Pasajeros Embarcados

El Gráfico 2 presenta la evolución histórica mensual de pasajeros embarcados desde el año 2008 a marzo 2019. Abril 2019 se presentó con alto crecimiento (63,0%) respecto de similar mes del año 2018. La tendencia se mantiene creciente. La estacionalidad se presenta muy similar a años anteriores, pero con crecimiento permanente en la cantidad de pasajeros.

3. INFORMACION DE INGRESOS

UF último día del mes	Mes	Ingresos por Pax Embarcado 2019			Ingresos Comerciales 2019			Ingresos Totales en UF		Variaciones	
		Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Total \$	Total UF	Part. % Ing.	Año 2019	Año 2018	Var. % mes/año	Var. % ∑ 12 meses
27.546,22	Enero	238.325.639	8.652	42,4%	324.254.151	11.771	57,6%	20.423	(*) 6.651	(**) 77,0%	(**) 45,2%
27.556,90	Febrero	231.052.832	8.385	41,5%	326.136.577	11.835	58,5%	20.220	(*) 6.323	(**) 87,2%	(**) 48,5%
27.565,76	Marzo	171.899.743	6.236	36,0%	305.979.977	11.100	64,0%	17.336	(*) 6.276	(**) 76,9%	(**) 54,8%
27.662,17	Abril	148.380.575	5.364	33,0%	300.752.832	10.872	67,0%	16.236	(*) 6.434	(**) 69,0%	(**) 59,8%
Total Ingresos Concesión anterior									25.684		
	Mayo								8.467		
	Junio								15.285		
	Julio								12.478		
	Agosto								16.139		
	Septiembre								14.702		
	Octubre								15.481		
	Noviembre								18.011		
	Diciembre								17.873		
Acumulados		789.658.789	28.637	38,6%	1.257.123.537	45.578	61,4%	74.215	118.436		

Fuente: Sociedad Concesionaria.

Nota: (*) Corresponde a los ingresos comerciales de la Soc. Concesionaria anterior.

(**) Dado que en el periodo enero – abril 2018 solo se generaba ingresos comerciales (Soc. Concesionaria anterior), la variación % de cada mes del periodo enero – abril 2019 se hará comparando solamente los ingresos comerciales. A partir del mes de mayo se comparará el total de ingresos, es decir, ingresos por pasajero e ingresos comerciales de cada año.

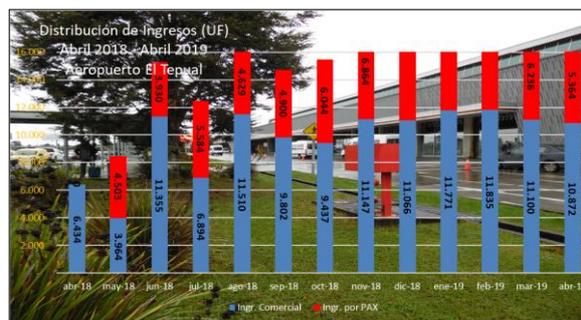
Tarifa DGAC	
Pasajero Embarcado	Tarifa de \$ 2.053 y resolución exenta DGC N° 297 del 5 de febrero 2019. Rige entre el 10 de enero 2019 y el 9 de julio 2019.

Nota: En este contrato de concesión se contempla reajuste tarifario semestral, cada 10 de enero y 10 de julio de cada año.

Observaciones:

La variación porcentual de ingresos comerciales en UF entre el mes de abril 2018 y abril 2019 fue 69,0% de crecimiento.

Respecto a la composición de los ingresos totales, durante el mes de abril 2019 los ingresos por pasajeros fueron un 33,0%, mientras que los ingresos comerciales correspondieron al 67,0%.



Fuente: Sociedad Concesionaria

Ingresos de Explotación (UF)

Ítem	Ingresos Comerciales	Ingresos Pax.	Ingresos Totales
Abril 2018	6.434	0	6.434
Abril 2019	10.872	5.364	10.872
Variación 18/19 (*)	69,0%		69,0%

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

(*) Corresponde solamente a la variación de ingresos comerciales.

4.- PLAZO DE LA CONCESION

La actual concesión, se inició con fecha 03 de abril 2018 de acuerdo con publicación en Diario Oficial del Decreto de Adjudicación. Concesión a plazo fijo (72 meses), contados desde la Puesta en Servicio Provisoria de las instalaciones Existentes o Fase 1 (01 de mayo 2018).

Opera bajo el mecanismo de ingresos por pasajero embarcado e ingresos comerciales. El término de esta concesión está programado para el día 30 de abril del año 2024.

5.- CALIDAD DE SERVICIO

Estadística de Reclamos

Atribuible a la Gestión de	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos	Reclamos
	Enero 2019	Febrero 2019	Marzo 2019	Abril 2019	Mayo 2019	Junio 2019	Julio 2019	Agosto 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Noviembre 2019	Diciembre 2019	Acumulados 2019
Concesionaria	5	3	1	2									11
Subconcesiones	0	2	3	2									7
Líneas Aéreas	1	0	0	1									2
Organismos	0	0	0	0									0
Otros	0	0	0	0									0
Sugerencias	0	1	0	1									2
Felicitaciones	0	0	0	0									0
Total	6	6	4	6									22

Fuente: Antecedentes Sociedad Concesionaria

Servicios en Aeropuerto

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS AERONAUTICOS Y NO AERONAUTICOS: SERVICIOS PRESTADOS O EXPLOTADOS ABRIL 2019							
SERVICIO	ESTANDAR EXIGIDO SEGÚN BALI	ESTANDAR OTORGADO SEGÚN M. DE OPERACIONES	OBSERVACIONES	CAMBIOS RESPECTO PERIODO ANTERIOR	RECLAMOS	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	CALIFICACIÓN DEL SERVICIO SEGÚN M. DE OPERACIONES
NO AERONAUTICOS NO COMERCIALES							
Servicio de Conservación	Plan y programa de Conservación Anual aprobado por el IF	Cumplimiento Plan de Conservación Anual informado mensualmente	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Aseo	Programa de Aseo de Áreas Públicas vigente	Cumplimiento Programa de Aseos de Áreas Públicas	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Mantenimiento de áreas verdes	Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes vigente	Cumplimiento Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes.	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Gestión de Basura y Residuos	Programa de Retiro de Basuras vigente	Cumplimiento Programa de Retiro de Basuras.	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Señalización	Norma OACI; Señalética interior y Dirección de Vialidad; Señalética vial.	Cumplimiento Plan de Conservación Anual	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Transporte de Equipaje dentro del Terminal	Disposición de 155 carros porta equipaje en condiciones de operación	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Servicio de Información a los Usuarios	Counter con personal calificado	Personal calificado que atiende durante el horario de funcionamiento del terminal.	Rol de turnos rotativo integrado por 6 personas. Considerar que este servicio incluye el Centro de Atención al Público, Central Telefónica para llamados de consultas, reclamos y/o sugerencias al igual que sistemas tecnológicos como FIDS, PAS y Sitio WEB		0	100%	A
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	Mantenimiento de redes de distribución	Cumplimiento de estándar exigido			0	100%	A
Servicio de Vigilancia	Mantener servicio operativo	Cumplimiento de estándar exigido			0	100%	A
Servicio de CCTV	Mantener servicio operativo	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio lo presta actualmente la DGAC		0	100%	A
Servicio de Entretenimiento	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se debe prestar desde la PSP 2				
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	Se presta el servicio para los usuarios por medio de la red de datos y comunicaciones proporcionada por la Sociedad Concesionaria		0	100%	A
Servicio de Enchufes para Carga de Dispositivos Electrónicos	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se debe prestar desde la PSP 2				
Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se debe prestar desde la PSP 2				
Servicio de Red para Comunicaciones y Datos	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se mantiene operativo para toda el área de Concesión		0	100%	A
Servicio de Gestión de la infraestructura asociada al Transporte Terrestre de Pasajeros	Mantener el servicio	Cumplimiento de estándar exigido	El servicio se mantiene operativo		1	100%	A
NO AERONAUTICOS COMERCIALES OBLIGATORIOS							
Alimentación y Bebidas	Horario: cubre las llegadas y salidas de vuelos ordinarios y previo aviso, los vuelos extraordinarios	Según horario requerido.	Capacidad: 70 personas sentadas en área pública más locales de alimentación en la zona de embarque.		1	100%	A
Área para Servicio de Comunicaciones	Centro de llamado en cada nivel y al menos 1 teléfono accesible a minusválidos en cada nivel	2 teléfonos públicos, 1 accesible minusválidos en cada nivel.	*****		0	100%	A
Estacionamientos públicos para vehículos en general	Cantidad según Proyecto Definitivo más 2 dispensadores de tickets, 4 barreras (entrada y salida) y caseta de cobro.	Operación 24 hrs. Capacidad: 548 estacionamientos más 8 estacionamientos para discapacitados.	*****		2	100%	A
Counters para compañías aéreas	Counters de 1.44 m ² . espacio para pasajeros frente al counter, espacio para manipular y dispensar equipaje y espacio para letrero.	Disponibilidad de 19 counters.	13 counters en uso.		0	100%	A
Oficinas de apoyo a counters para compañías aéreas	5 oficinas de apoyo a counter de compañías aéreas.	Disponibilidad de 5 oficinas.	04 oficinas utilizadas.		0	100%	A
Áreas para servicios de ámbito financiero	Se deberá mantener al menos se deberá disponer en forma permanente de un cajero automático.	Subconcesión. Un cajero automático. Se está gestionando un segundo ATM con entidades bancarias, pero depende de la cantidad de transacciones que se realicen en el Aeropuerto.	Horario: 24 horas.		0	100%	A
Servicio de Gestión del Terminal de Carga	Se deberá gestionar y explotar las áreas existentes.	Deben operar empresas habilitadas para transporte de carga.	Lan Cargo S.A. - Sky Service S.A. - Existe disponibilidad de espacio para otras compañías.		0	100%	A
NO AERONAUTICOS COMERCIALES FACULTATIVOS							
Áreas para locales comerciales	Facultativo.	Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones del Aeropuerto.	Venta de artesanía, diarios, revistas, cigarrillos, tarjetas telef., postales, chocolates, etc.		0	100%	A
Áreas para publicidad y propaganda	Facultativo.	Subconcesión de letreros publicitarios, interiores y exteriores.	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Custodia, sellado y embalaje de equipaje	Facultativo.	Subconcesión. Horario de funcionamiento durante todas las operaciones del Aeropuerto.	No se explota este servicio		1		
Servicio a Pasajeros Primera Clase y Ejecutivos	Facultativo.	CIP subconcesionado ubicado en sala de embarque.	El servicio se mantiene operativo		0	100%	A
Estacionamiento para Arriando de vehículos	Facultativo.	-----	12 empresas subconcesionarias.		0	100%	A
Estacionamiento para custodia de vehículos	Facultativo.	-----	No se explota este servicio				
Oficinas en General	Facultativo.	-----					
Otros	Facultativo.	-----					
AERONAUTICOS							
Sistema de embarque y desembarque de pasajeros	Disponer y mantener operativo los puentes de embarque disponibles. Se podrá explotar también el servicio de vehículos terrestres. Disponer un counter en cada puerta de embarque, un counter para la Fach y un vehículo operativo.	Servicio prestado según estándar exigido.	Servicio prestado con cinco puentes de embarque.		0	100%	A
Sistema de Manejo de Equipaje de Llegada y Salida	Mantener operativas 4 cintas transportadoras de equipaje (3 de llegada y 1 de salida)	Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje.	Operación de 4 cintas transportadoras de equipaje.		0	100%	A
Servicios en Plataforma	Explotación del servicio de asistencia en tierra a aeronaves, el equipaje y la carga y los servicios de asistencia a los pasajeros.	Servicio prestado según estándar exigido.	El concesionario se encuentra gestionando los contratos para dicho servicio.		0	100%	A
Servicios Aeronáuticos en General			No se ha solicitado prestar dicho servicio				

Fuente: Informe de cumplimiento del RSO – Sociedad Concesionaria

Durante el periodo informado, los servicios que presta la Sociedad Concesionaria se desarrollaron con normalidad, existiendo anomalías poco relevantes que no implican un deterioro de la calidad de servicio. La Asesoría a la Inspección Fiscal efectuó un seguimiento mensual de la gestión de los servicios de parte de la Sociedad Concesionaria, informando a la Inspección Fiscal de Explotación de los hallazgos para su posterior gestión ante la Sociedad Concesionaria.