

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago (código IATA: SCL, código OACI: SCEL), está ubicado a 14 Km al noroeste del centro de la ciudad de Santiago de Chile, en la comuna de Pudahuel.

Su referencia geográfica es Latitud -33° 23' 39.99" sur y Longitud: -70° 47' 37.69" oeste; con una elevación de 474 metros sobre el nivel del mar, el promedio anual de temperatura máxima es de 22.1°C. El transporte desde y hacia el aeropuerto se realiza a través de automóviles, autobuses, minibuses, limusinas y taxis, los que comunican al aeropuerto con la ciudad de Santiago. Tanto la parada de taxis aeropuerto, como la de minibuses y buses concesionados se encuentra frente al edificio terminal, en el primer nivel. Un viaje promedio en autobús es de alrededor de 40 minutos hasta el centro de Santiago pasando por diferentes zonas de la ciudad y estaciones de metro.

El aeropuerto cuenta con 18 puentes de embarque y 29 posiciones remotas, las que funcionan con el apoyo de 12 buses de aproximación con capacidad para 90 pasajeros cada uno aproximadamente.

Existen ascensores, rampas, baños y teléfonos adaptados para minusválidos. Además tiene señales y mapas con placas orientadoras en braille. Adicional a ello cada counter de embarque, cuenta con teléfonos para personas con discapacidad auditiva, para apoyar el proceso de embarque a la aeronave.

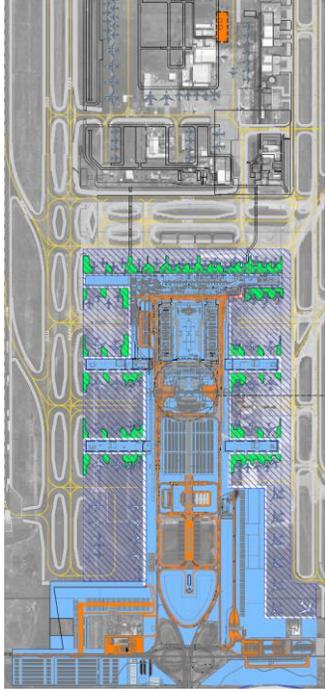
Por otra parte cuenta con estacionamientos para estadías cortas y largas; los primeros se ubican más próximos al edificio terminal y el segundo está más alejado, no obstante existe un minibus de acercamiento que conecta la playa de estacionamiento con el edificio. Existen plazas reservadas para minusválidos.

Los beneficios que entrega este aeropuerto son: Dotar al país de un Aeropuerto Nacional e Internacional acorde con el desarrollo económico del país y las demandas que genera, Incentiva el desarrollo de la industria local, regional y nacional y finalmente facilita la incorporación y exportación de productos con lo que ayuda a integrar en mayor grado a la región, sus habitantes al resto del país y a las provincias con la capital.

Estadísticamente este Aeropuerto moviliza sobre 18 millones pasajeros anuales, distribuidos en tráfico Internacional y doméstico, según datos recopilados por la Junta de Aeronáutica Civil, durante el año 2015 y se estima que el tráfico 2015 también supere los 16 millones de pasajeros.

El 30 de septiembre de 2015 se cumplió el hito de término de la primera concesión del Aeropuerto, que se desarrolló por SCL Terminal Aéreo Santiago S.A. Sociedad Concesionaria y se dio inicio a la segunda concesión a cargo de la adjudicada Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.

Nombre del Contrato	Concesión Ap. Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago	
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 105 del 12.03.2015	
Publicación Diario Oficial	N° 41.137, de fecha 21.04.2015	
Inicio de Concesión	21.04.2015 (fecha de publicación en Diario Oficial del DS de Adjudicación)	
Plazo de Concesión	20 años a contar del 01 de octubre de 2015	
Categoría Aeropuerto	4E según DAR 14	
Categ. IATA de Terminal de Pax	C	
Categ. ILS RUNWAY 17L/35R	II&III-A/B	
Categ. ILS RUNWAY 17R	I	
Sup. Concesionada	Más de 247 hectáreas	
Sup. Edificio Terminal	109.000m <sup>2</sup> aprox	
RUNWAY de Aterrizaje 17L/35R	Pista 1: 3.750 m x 55 m – elev. 472 m	
RUNWAY de Aterrizaje 17R/35L	Pista 2: 3.800 m x 45 m – elev. 472,4 m	
Puesta en Servicio Provisoria de instalaciones Existentes	01.10.2015 (PSP 1)	
Puesta en Servicio Definitiva	Plazo Máximo de 12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP 2 es 48 meses desde el inicio de la construcción)	
Monto Inversión	UF 14.980.000 (presupuesto oficial)	
Accionistas y su participación	- Aéroports de Paris Management Société Anonyme	45 %
	- Vinci Airports S.A.S.	40 %
	- Astaldi Concessioni	15 %
Asesoría Inspección Fiscal	Cruz y Dávila Ingenieros Consultores Ltda.	
Centro Operaciones	690 1701 / 02 / 03	
Fono Emergencia	690 1757	
Centro(s) de Atención	2 Mesones de Información en el 3.re nivel 1 Mesón de Información en el 1.er nivel 5 módulos de reclamo distribuidos	
Medios de Información	Más de 300 Pantallas FIDS - Sobre 900 Parlantes de Sistema PAS	
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.aeropuertossantiago.cl">www.aeropuertossantiago.cl</a> , <a href="http://www.nuevopudahuel.cl">http://www.nuevopudahuel.cl</a>	



■ Área de Concesión para Conservación y Explotación. Según Bases de Licitación, en particular el Artículo 1.10.9

■ Área de Concesión sólo para labores de Conservación y operación según corresponda. Según Bases de Licitación, en particular el Artículo 1.10.9. También contempla niveles subterráneos y elevados.

■ Área Concesionada sólo Explotación. Según Bases de Licitación, en particular el Artículo 1.10.9

Área de Concesión sólo para labores de aseo permanente. Según Bases de Licitación, en particular el Artículo 1.10.9. Las labores de conservación o mantenimiento de estos pavimentos serán responsabilidad de la Dirección de Aeropuertos MOP.

# AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENITEZ DE SANTIAGO

FEBRERO 2017

## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL	VAR % c/r año anterior
2012	635444	589176	513188	497568	494607	473746	574656	532820	536549	564309	568530	573414	6554007	16.32%
2013	694537	654292	591349	560915	555538	528679	636862	577871	575914	631132	607151	621685	7235925	10.40%
2014	732036	680018	614707	567859	582218	547117	661481	628568	612137	655136	636660	659908	7577845	4.73%
2015	774210	715274	635055	595965	605013	571062	727104	659488	639472	700944	714437	694618	8032642	6.00%
2016	832722	791249	695115	645627	685858	641722	786324	722954	711821	780537	778236	804207	8876372	10.50%
2017	924894	850341	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1775235	9.31%

NOTA: La variación del año 2017 c/r al año anterior se realiza con los datos consolidados hasta febrero en ambos años.



Gráfico 1: Tasa de Crecimiento 2017 v/s 2016  
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil



Gráfico 2: Pasajeros Embarcados de 2012 a 2017  
Fuente: Dirección General de Aeronáutica Civil

**Mes Año Anterior**

En el Gráfica Mes/Año, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se visualiza una tendencia positiva entre años, todos los incrementos son mayores al 7,5%, se presenta un primer peak en el mes de mayo de 2016 de un 13,4% y el peak más alto se muestra en diciembre de 2016, correspondiente a un 15,8%.

**Variación % Σ Año Móvil v/s Σ Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (02/2017), corresponde a la Σ del período (03/2016 – 02/2017), respecto a la Σ del período anterior (03/2015 – 02/2016), resultando una variación de 10,5%. Existe una tendencia creciente de la curva, que comienza en 7,2% en 03/2016 sostenidamente hasta el valor final de 10,5% en el último mes para el crecimiento de pasajeros respecto del año anterior, con un crecimiento de 3,3 puntos porcentuales en el año comparado.

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

UF último día del mes	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales UF		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ingresos	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ingresos	Total Año 2016 Ingresos percibidos por SCNP	Total Año 2017	Var. % mes/año	Var. % S 12 meses
26.318.21	Ene	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
26.392.09	Feb	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Mar			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Abr			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	May			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Jun			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Jul			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Ago			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Sep			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Oct			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Nov			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
	Dic			N/A			N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A
Acum. 2017		EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	EN REVISIÓN	EN REVISIÓN	N/A	N/A

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		Período Vigencia
<= 270 Km	> 270 Km	<= 500 Km	> 500 Km	
\$ 2.890	\$ 7.320	\$ 7.320	US\$ 30	10 oct. 2016 al 09 ene. 2017
\$ 2.890	\$ 7.320	\$ 7.320	US\$ 30	10 enero 2017 al 09 abril 2017

**Nota:** En este contrato de concesión se realiza reajuste tarifario semestral, cada día 10 de Enero y 10 de Julio.

**Observaciones:**

La variación entre Mayo 2014 y Mayo 2015 fue de 1,49%, porcentaje que nuevamente se desprende levemente de la tendencia negativa del año 2014. Este aeropuerto no tiene ingresos de DGAC por concepto de Pasajeros Embarcados a raíz del CCN<sup>4</sup>. Se observa además, una variación porcentual de ingresos totales acumulados dentro del año 2015 en 8,29%.

Respecto a la composición de los ingresos totales, en el mes de Mayo de 2015, el 0,00% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 100,00% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la Sociedad Concesionaria a sus usuarios y/o subconcesionarios, condición que se mantendrá hasta el fin de la Concesión, debido al CCN<sup>4</sup>.



**4.-CALIDAD DE SERVICIO**

## Reclamos

Mes		ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	Total
N° de Reclamos	SC-NP	263	206											469
	Org. Públicos y Líneas Aéreas	133	89											222
	<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>295</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>691</b>
Gestionados antes de 30 días		396	295	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	691