

**1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN**

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m2 Área movimiento de Aviones: 610.000 m2 Edificios de Estacionamientos: 90.400 m2
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Fecha Llamado a licitación	del 2014
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF TOTAL 50.212.766,22 hasta Septiembre 2023.
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°1101 de fecha 10 de Abril del 2023
Inspector Fiscal Suplente	Miguel García Díaz Resolución de designación N°1101 de fecha 10 de Abril del 2023
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	CyD Ingeniería Ltda. Resolución DGC N° 057 de fecha 13 de Julio de 2021.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), de 03 de Enero del 2014 y N°136 (E) de 23 de Diciembre del 1997



**2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO**

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.

**3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

El contrato “Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago” a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

- a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente
- b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y
- c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

**4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO**



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulú, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	

Edificio	Nivel	Superficie (m²)	Superficie Total (m²)
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
	SUBTERR.	29.039	
T1	5° PISO	923	114.442
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	35.235	
	2° PISO	32.529	
	1° PISO	40.151	
T1A	3° PISO	553	17.334
	2° PISO	8.361	
	1° PISO	8.420	
PLATAFORMA	-	345.943	345.943
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	

Edificio	Nivel	Superficie (m <sup>2</sup> )	Superficie Total (m <sup>2</sup> )
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7	-	23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
<b>Superficie Total m<sup>2</sup></b>			<b>1.142.338</b>

## 5.- BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m<sup>2</sup> y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m<sup>2</sup> adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

## 5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

## 6. TARIFAS

### Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	Periodo Vigencia
\$4029	\$10.198	\$10198	US\$ 30	10 octubre 2023 al 09 enero 2024

## 7. SUBSIDIOS

No aplica

## 8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N° 1469

## 9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo Original	Plazo Máximo según Modificación DSN°
Avance 5%	23-03-2021	
Avance 25%	23-09-2021	
Avance 50%	23-02-2022	12-06-2022 (RE DGC 3089)
Avance 90%	23-08-2023	14-04-2023 (RE DGC 3813)

**10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS**

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
1.9.7	21-04-2015	01-10-2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11-2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10-2018	Res (E) 732 - 19-10-2018	PSPP 2
		19-12-2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1
		07-09-2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2
		12-09-2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08-2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3
		05-09-2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4
		26-02-2022	Res (E) 545 - 23-02-2022	PSPPA 5

**11.- HECHOS RELEVANTES**

Es importante destacar que la Concesionaria mantiene los trabajos en sectores a remodelar en el Terminal Nacional T1, con lo cual ha producido un aumento en la dotación de Mano de Obra para este recinto.

**12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA**

Durante el mes de noviembre de 2023, continua el proceso de revisión de los proyectos de ingeniería definitiva, con un total de 23.017 documentos aprobados, que arroja un avance del 99.78 %.

Este mes marcó el mismo avance del mes anterior, pues las Parcialidades asociadas al T1, se encuentran ya todas aprobadas, sin embargo, durante el mes de noviembre, debido a la llegada de los planos, se realizó una primera revisión de la Fase 2 del PID de Redes T1, proyecto asociado a las obras adicionales solicitadas por DGAC en el T1, lo que incluye, además, un aumento de documentos asociados a la Ingeniería Definitiva. Paralelamente, se continúa con los ajustes al PID en el T1 producto de los levantamientos que se realizan actualmente en todos los frentes de trabajo.

**13.- AVANCE DE LA OBRA**

La determinación del porcentaje de avance se realiza a través del Procedimiento de Medición Rev. 3 aprobado en el ORD IF-EX N° 2328/2018 de fecha 17 de diciembre de 2018.

A partir de lo expuesto, mensualmente la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel remite a la Inspección Fiscal el avance declarado para revisión por parte de la IF.

La AIF, a partir de los datos presentados por el personal de terreno, procede a verificar y validar la ejecución de las obras declaradas por la SC NPU.

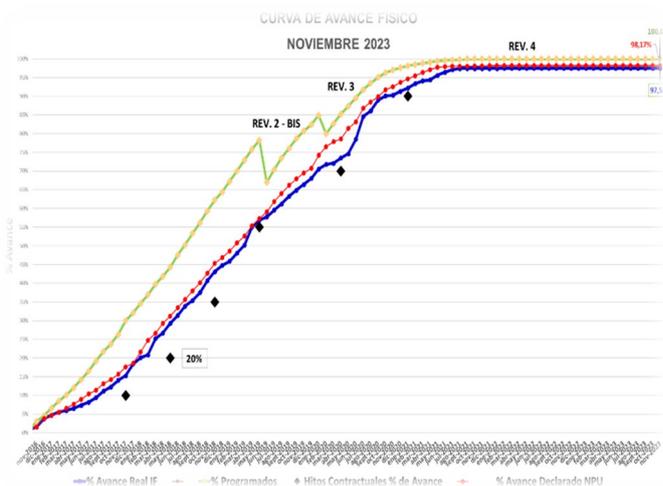
Conforme a la obtención de la información recopilada y al análisis de las partidas detalladas, se procede a realizar la medición de avance por parte de la Inspección Fiscal.

Siendo así, el porcentaje de avance acumulado a fecha 30 de noviembre de 2023, es el que se muestra en el gráfico, considerando las siguientes notas:

- 97,52% corresponde al Avance Físico Real Total de la Obra, conforme a registros de los Supervisores de Terreno y cálculo de la AIF acumulado al 30 de noviembre de 2023.
- Los datos del avance físico proporcionados por el Concesionario en su Informe Mensual mes de septiembre (NP-FRL-SD-CTO-2023-1577 / NPU-MOP-LET-11040 recibido el 10 de noviembre de 2023), según lo estipula el art. 1.8.2, letra a) de las Bases de Licitación. Actualmente, el avance declarado por esa SC corresponde a un 98,17% manteniéndose SIN AVANCE igual a meses anteriores.

**NOTAS:**

- Cabe destacar que las diferencias se presentan principalmente en el cálculo de avance de partidas pertenecientes al edificio T1A, remodelación del T1M y vialidad general.
- Es necesario mencionar que las obras del T1A no han reportado avances desde septiembre 2021, por lo cual se mantiene en 92,22%.
- Durante noviembre de 2023 se continúan las obras en el edificio T1, principalmente con la demolición de cielos, tabiques, estructuras metálicas, porcelanato y desconexiones MEP en los distintos sectores correspondientes a las Zonas Poniente y Centro de los niveles 1, 2 y 3 del Edificio T1M.
- Se prepara la habilitación anticipada llegadas Nivel 1 en Edificio Terminal Nacional T1.



Mes de Control	nov-23
% Programa de Obra Rev. 03 - Rev. 04	100,00%
% Av. Declarado NPU	98,17%
% Av. Real IF	97,52%
Dif entre avance NPU y AIF	0,66%

**14.- MANO DE OBRA**

Total	Mes Noviembre
Mano de Obra	275
Empleos Indirectos	265

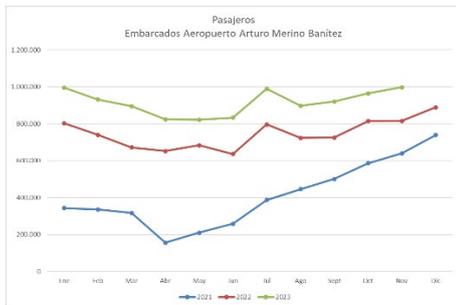
**15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN**

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes. Esta etapa comprende lo siguiente:

- a) La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
  - i. La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
  - ii. La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- b) El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- c) La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- d) El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- e) El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- f) La Compartición de Ingresos con el Estado.

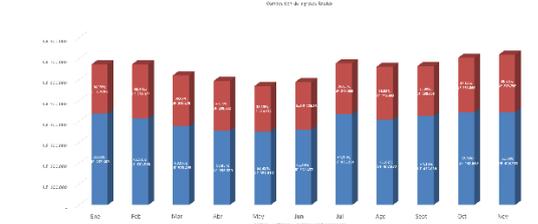
**15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)**

Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	343.617	802.634	995.419	24,0%	69,9%
Febrero	335.892	740.075	931.180	25,8%	61,4%
Marzo	317.308	671.736	895.134	33,3%	55,7%
Abril	156.035	652.445	823.973	26,3%	46,6%
Mayo	210.215	683.199	821.965	20,3%	38,8%
Junio	258.286	636.624	833.288	30,9%	34,4%
Julio	387.190	796.180	988.802	24,2%	29,9%
Agosto	445.897	722.692	896.998	24,1%	27,6%
Septiembre	501.178	725.146	919.643	26,8%	26,6%
Octubre	585.915	814.123	963.722	18,4%	47,0%
Noviembre	639.376	814.839	997.449	22,4%	47,7%
Diciembre	739.374	889.093			
<b>Total</b>	<b>4.920.283</b>	<b>8.948.786</b>	<b>8.106.490</b>		

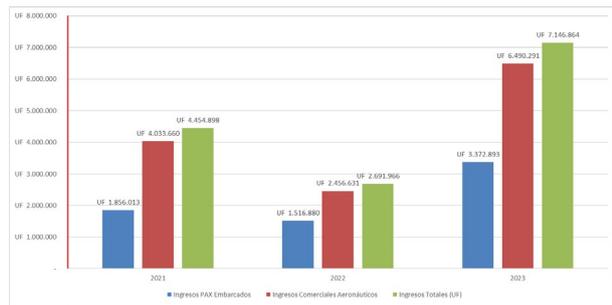


**15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.**

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Ing. % Totales	Total, año 2023
35.287,50	Ene	15.434.841.297	UF 437.403	65,05%	UF 234.960	34,95%	672.362,18
35.509,68	Feb	14.710.812.713	UF 414.276	61,51%	UF 259.185	38,49%	673.461,44
35.575,48	Mar	13.463.009.662	UF 378.435	60,98%	UF 242.173	39,02%	620.608,26
35.838,55	Abr	12.734.165.352	UF 355.320	59,85%	UF 238.382	40,15%	593.702,64
36.032,89	May	12.676.949.999	UF 351.816	61,85%	UF 216.972	38,15%	568.787,70
36.089,48	Jun	13.044.794.433	UF 361.457	61,49%	UF 226.381	38,51%	587.838,46
36.044,08	Jul	15.689.585.464	UF 435.289	64,12%	UF 243.583	35,88%	678.871,51
36.130,31	Ago	14.740.170.396	UF 407.972	61,62%	UF 254.064	38,38%	662.036,72
36.197,53	Sept	15.421.529.546	UF 426.038	64,10%	UF 238.608	35,90%	664.645,98
36.388,07	Oct	16.106.828.138	UF 442.640	62,83%	UF 261.865	37,17%	704.505,64
36.563,87	Nov	16.243.545.694	UF 444.251	61,70%	UF 275.792	38,30%	720.043,43
	Dic						
<b>Acum. 2023</b>		<b>160.266.232.694</b>	<b>4.454.898,16</b>	<b>62,33%</b>	<b>2.691.965,80</b>	<b>37,67%</b>	<b>7.146.863,96</b>



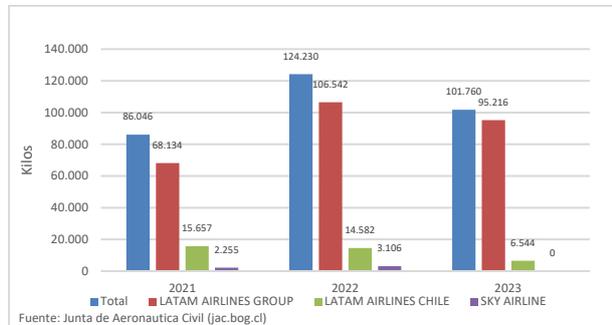
Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total año
2021	55.887.169.613	1.856.013	55,03%	1.516.880	44,97%	3.372.892
2022	134.443.100.137	4.033.660	62,15%	2.456.631	37,85%	6.490.291
2023	160.266.232.694	4.454.898	62,33%	2.691.966	37,65%	7.146.864



**15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA**

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General
	Recibida	Enviada	
Enero	2.451	5.825	8.276
Febrero	3.322	8.613	11.935
Marzo	4.321	7.823	12.144
Abril	3.661	7.800	11.461
Mayo	3.398	9.349	12.747
Junio	2.704	8.226	10.930
Julio	5.160	12.827	17.987
Agosto	6.498	9.782	16.280
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
<b>TOTAL</b>	<b>31.515</b>	<b>70.245</b>	<b>101.760</b>

Carga por Operadores	2021	2022	2023
LATAM AIRLINES GROUP	68.134	106.542	95.216
LATAM AIRLINES CHILE	15.657	14.582	6.544
SKY AIRLINE	2.255	3.106	0
<b>TOTAL</b>	<b>86.046</b>	<b>124.230</b>	<b>101.760</b>



15.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
sept-22	46	23
oct-22	53	26
nov-22	61	36
dic-22	61	63
ene-23	101	60
feb-23	59	46
mar-23	80	43
abr-23	116	68
may-23	95	85
jun-23	101	78
jul-23	135	93
ago-23	128	89
sept-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23		
dic-23		
<b>Total</b>	<b>1369</b>	<b>877</b>



16.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio mes.

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023
Servicios Aeronáuticos	01 Sistema Embarque/Desembarque mediante Vehículos Terrestres	Minutos de retraso en la llegada de vehículos terrestres	U: promedio mensual 3,81
Servicios Aeronáuticos		Minutos de retraso en la llegada de vehículos terrestres	U: promedio mensual 0,51
Servicios Aeronáuticos	02 Servicio Transporte Equipajes**	Presencia permanente de carros portaequipaje	U: promedio mensual 5,93
Servicios Aeronáuticos	03 Servicio Información a Usuarios	Minutos de retraso en la publicación de la información u <= 10 min 10 min < u <= 20 min u > 20 min	U: promedio mensual 12,53
Servicios Aeronáuticos		Minutos de retraso en la publicación de la información u <= 10 min 10 min < u <= 15 min u > 15 min	U: promedio mensual 239,10
Servicios Aeronáuticos		Minutos de retraso en la publicación de la información u <= 10 min 10 min < u <= 20 min u > 20 min	U: promedio mensual 531,17

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023
Servicios Aeronáuticos	04 Sistema Climatización	Minutos de retraso en la publicación de la información u <= 5 min 5 min < u <= 10 min u > 10 min	U: promedio mensual 122,40
Servicios Aeronáuticos		Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería	U: Promedio mensual consolidado 98,74
Servicios Aeronáuticos		Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería	U: Promedio mensual consolidado 98,79
Servicios Aeronáuticos		Cumplimiento de las condiciones establecidas en el Proyecto de Ingeniería	U: Promedio mensual consolidado 98,17
Servicios Aeronáuticos		Disponibilidad del 95% del tiempo mensual medido en minutos acumulativos	U: Promedio mensual consolidado 97,25
Servicios Aeronáuticos		Disponibilidad del 95% del tiempo mensual medido en minutos acumulativos (*)	U: Promedio mensual consolidado (*) 97,25
Servicios Aeronáuticos	05 Sistemas Electromecánicos de transporte de pasajeros***	Disponibilidad del 95% del tiempo mensual medido en minutos acumulativos (*)	U: Promedio mensual consolidado (*) 97,25
Servicios Aeronáuticos		Disponibilidad del 95% del tiempo mensual medido en minutos acumulativos (*)	U: Promedio mensual consolidado (*) 97,25
Servicios Aeronáuticos		Disponibilidad del 95% del tiempo mensual medido en minutos acumulativos (*)	U: Promedio mensual consolidado (*) 97,25
Servicios Aeronáuticos	06 Asistencias a Pasajeros con Movilidad Reducida	Tiempo máximo de espera	U: promedio mensual 0
Servicios Aeronáuticos		Tiempo máximo de espera	U: promedio mensual 7,69
Servicios Aeronáuticos		Tiempo máximo de espera	U: promedio mensual 0

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023
Servicios Aeronáuticos		Tiempo máximo de espera U: promedio mensual	0
Servicios Aeronáuticos	09 Reclamos	Días de Cierre U: promedio mensual	0
<b>Cumplimiento de indicadores de Planes Anuales BALI – octubre 2023</b>			
Plan Anual	Servicio de Aseo (Plataforma y Calles de Servicio)	100 % de cumplimiento plan anual	82,69
Plan Anual	Servicio de Aseo (Edificios Terminales de Pasajeros)	100 % de cumplimiento plan anual	83,88
Plan Anual	Servicio de Aseo (Áreas de Servicios Higiénicos)	100 % de cumplimiento plan anual	83,14
Plan Anual	Servicio de Aseo (Áreas de estacionamientos, áreas de circulaciones peatonales y vialidades de acceso y circulación interior)	100 % de cumplimiento plan anual	83,33
Plan Anual	Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes	100 % de cumplimiento plan anual	83,48
Plan Anual	Servicio de Gestión de basura y residuos	100 % de cumplimiento plan anual	84,62
Plan Anual	Servicio de Vigilancia	100 % de cumplimiento plan anual	84,08
Plan Anual	Servicio de Traslado de Usuarios dentro del Aeropuerto	100 % de cumplimiento plan anual	83,64
Plan Anual	Servicio de Entretención	100 % de cumplimiento plan anual	82,89
Plan Anual	Servicio de Asistencia a Pasajeros con Movilidad Reducida *	100 % de cumplimiento plan anual	83,03
Plan Anual	Servicio de Sala Cuna y Jardín Infantil	100 % de cumplimiento plan anual	82,81
Servicios Aeronáuticos	Puentes de Embarque (puentes de embarque, 400HZ, PCA, suministro de agua, GDS)	Disponibilidad de los equipos u >=95%	Disp = 99,51%
Servicios Aeronáuticos	Vehículo ambulift	Disponibilidad del equipo u >=95%	Disp = 100%
Servicios Aeronáuticos	Sistema de Manejo de Equipaje de Llegadas y de Salidas	Disponibilidad del Sistema u >=95%	<b>T1</b> BHS Principal = 100% BHS Oversight = 99,99% BHS Carruseles R = 100% BHS Preferente = 100%

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023
			BHS Carruseles M = 99,97% <b>T2</b> Crítico sin respaldo = 99,99% Crítico con respaldo = 99,97% No crítico con respaldo = 100% Carruseles L = 100% <b>Carruseles S = 99,96%</b>
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Servicio de Conservación (plan)	100 % de cumplimiento plan anual	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Paisajismo interior (plan)	Cumplimiento del Plan anual u > 80%	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Paisajismo interior (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	3,82 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Ambiente del Aeropuerto - Ambiente).
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Limpieza de los baños/aseos/lavabos (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	3,57 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Aeropuerto - Limpieza de los baños/aseos/lavabos).
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Limpieza de la terminal del aeropuerto (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	3,81 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Entorno/Confort del Aeropuerto – Limpieza).
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Señalización exterior (plan)	Cumplimiento del Plan anual u > 80%	100%
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Señalización exterior (reclamos)	Tratamiento de reclamos en menos de 30 días u <=30 días	0
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Señalización (reclamos)	Tratamiento de reclamos en menos de 30 días u <=30 días	0
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Señalización (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	3,99 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Aeropuerto - Facilidad para encontrar el camino adecuado).
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Carros portaequipaje (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	4,04 Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral (disponibilidad de carros portaequipaje) – Q3 2023
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Información de vuelos (reclamos)	Tratamiento de reclamos en menos de 30 días u <=30 días	0
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Información de Vuelos (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	4,04 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Aeropuerto – Disponibilidad de información de vuelos).
Servicios No Aeronáuticos No Comerciales	Conexión inalámbrica a internet (encuestas)	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >=3	3,35 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Aeropuerto – Calidad servicio Internet/Wi-Fi).

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Alimentación y Bebidas (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,56 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Tiendas/Restaurants – Restaurants/bars/café).				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Áreas de Servicios de Comunicación (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,68 Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral (áreas de servicios de comunicación) – Q3 2023				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Instalaciones de estacionamiento (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,97 Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral (disponibilidad de estacionamientos) – Q3 2023				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Mesones de Chequeo de pasajeros (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	4,13 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Check In - Tiempo de espera Check In).				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Oficinas apoyo Counters (layout)</b>	Variación de área disponible u = 0	0 (layout – no se registra variación en periodo a informar)				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Servicio de Transporte público y sus áreas de estacionamiento (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,93 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Llegada al aeropuerto – Facilidad en llegar al aeropuerto).				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Área de juegos para niños (reclamos)</b>	Tratamiento de reclamos en menos de 30 días u <= 30 días	0				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Sala cuna (reclamos)</b>	Tratamiento de reclamos en menos de 30 días u <= 30 días	0				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Área de juegos para niños</b>	Número de accidentes u = 0	0				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales sin exigencias BALI	<b>Servicios Financieros (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,91 Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral (disponibilidad de bancos, cajeros y oficinas de cambio) – Q2 2023				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos sin exigencias BALI	<b>Áreas para locales comerciales (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,37 Fuente: Encuesta ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023 (Tiendas/Restaurants – Tiendas).				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos sin exigencias BALI	<b>Publicidad (plan)</b>	Cumplimiento Plan de Mantenimiento de Publicidad u = 100%	<table border="1"> <tr> <td>Total de tareas programadas en el año (según plan)**</td> <td>Total de tareas cumplidas en lo que va del año (según plan)**</td> </tr> <tr> <td>2.184</td> <td>1.820 (83,33%)</td> </tr> </table>	Total de tareas programadas en el año (según plan)**	Total de tareas cumplidas en lo que va del año (según plan)**	2.184	1.820 (83,33%)
Total de tareas programadas en el año (según plan)**	Total de tareas cumplidas en lo que va del año (según plan)**						
2.184	1.820 (83,33%)						
Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos sin exigencias BALI	<b>Custodia, sellado y empaquetado del equipaje (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,64 (custodia) / 3,57 (sellado y empaquetado de equipaje). Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023				
Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos sin exigencias BALI	<b>Servicios a pasajeros primera clase y clase ejecutiva (encuestas)</b>	Resultados de las encuestas de satisfacción de clientes u >= 3	3,86 Fuente: Encuesta adicional a ACI/ASQ de base trimestral – Q3 2023				

Servicio	Descripción	Indicador de Servicio	OCT 2023
Servicios No Aeronáuticos Comerciales Facultativos sin exigencias BALI	<b>Oficinas en General</b>	Variación de área disponible U=0	0 (layout – no se registra variación en periodo a informar)

**16.2.- Niveles de Servicio**

	Servicios	Nivel de Operación (%)											
		Ene 23	Feb 23	Mar 23	Abr 23	May 23	Jun 23	Jul 23	Ago 23	Sep 23	Oct 23	Nov 23	Dic 23
<b>1</b>	<b>Aeronáuticos</b>												
1.1	Sistema de Embarque y Desembarque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	Cintas Transportadoras de Equipaje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.3	Áreas para servicios en Plataforma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>2</b>	<b>No aeronáuticos</b>												
<b>2.1</b>	<b>No Comerciales (*)</b>												
2.1.1	Aseo de Áreas Públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.2	Mantenimiento de Áreas Verdes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.3	Retiro de Basuras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.4	Señalización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.5	Transporte de Equipaje dentro del Terminal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.6	Información de vuelos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1.7	Información al público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>2.2</b>	<b>Comerciales</b>												
<b>2.2.1</b>	<b>Obligatorios</b>												
2.2.1.1	Alimentación y Bebida	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1.2	Áreas de Comunicaciones público en general	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1.3	Estacionamiento para vehículos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1.4	Counters para líneas aéreas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1.5	Oficinas apoyo counters	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1.6	Transporte público y sus áreas de estacionamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>2.2.2</b>	<b>Facultativos</b>												
2.2.2.1	Áreas para Locales Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2.2	Áreas para Servicios Financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2.3	Áreas para Publicidad y Propaganda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2.4	Estacionamiento para vehículos en arriendo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2.5	Oficinas en General	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2.6	Gestión del Terminal de Carga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**17.- HECHOS RELEVANTES EXPLOTACIÓN**

Durante el mes de noviembre de 2023, se registró el pago asociado al Sistema SIC-NS por los incumplimientos de los umbrales de desempeño establecidos en el contrato de concesión, correspondientes al periodo comprendido entre octubre y diciembre de 2019. El monto total pagado fue de \$23.697.180, equivalentes a 370,5 Unidades Tributarias Mensuales

Este pago fue realizado por el concesionario mediante carta NP-ADM-FRL-JC-MC-2023-1686 con fecha 28 de noviembre de 2023, en respuesta a la notificación de incumplimiento enviada a través del Oficio IF-EX AMB No2097 del 17 de noviembre de 2023. La resolución que impuso el pago como sanción es la Resolución DGC No3675 del 16 de noviembre de 2023.

Adicionalmente para el mes informado la Sociedad concesionaria hace la entrega del Informe de Auditoría Semestral de Ingresos Comerciales Auditados, recibido a través de la carta NP-ADM-FRL-JC-LO-2023-1655 del 22.11.2023, de acuerdo a lo establecido en los artículos 1.10.16 y 1.10.19 respectivamente.