

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez
Tipología del Contrato	Infraestructura Aeroportuaria
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región Metropolitana, Provincia Santiago, Comuna Pudahuel
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 14.980.000 + IVA
Superficie del Proyecto	Edificios Principales: 379.700 m ² Área movimiento de Aviones: 610.000 m ² Edificios de Estacionamientos: 90.400 m ²
Superficie Concesionada	Área de Explotación 104 hectáreas, Área de Aseo correspondiente a plataformas 70 hectáreas, Total 174 hectáreas
Nombre del Concesionario	Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.
Accionistas del Concesionario	Aéroports de Paris Management Sociedad Anonyme (45%) Vinci Airports S.A.S (40%) Astaldi Concessioni S.P.A. (15%)
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°105, de 12 de marzo de 2015, publicado en el Diario Oficial el 21 de abril de 2015
Inicio de la Concesión	21 de abril del 2015
Plazo de la Concesión	Duración máxima: 240 meses (20 años).
Fecha Llamado a licitación	del 2014
Apertura Ofertas Técnicas	30 de Septiembre del 2014
Apertura Ofertas Económicas	30 de Septiembre del 2014
Valor ITC (Ingresos Totales Concesión)	UF TOTAL 50.212.766,22 hasta Septiembre 2023.
Inicio de Ejecución de las Obras	04 de Noviembre del 2016.
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de la PSP2 (plazo máximo de PSP2 es 48 meses desde el inicio de la construcción), contempla la remodelación del T1.
Término de la Concesión	30 de Septiembre de 2035
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Figueroa Quezada Resolución de designación N°1101 de fecha 10 de Abril del 2023
Inspector Fiscal Suplente	N/A
Asesoría a la Inspección Fiscal para la Construcción y Explotación de la Obra	Creaxion Ingenieros Consultores S.A. Resolución DGC N° 0020 de fecha 11 de marzo de 2024.
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	Resolución de Calificación Ambiental N°002 (E), de 03 de Enero del 2014 y N°136 (E) de 23 de Diciembre del 1997



2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago está ubicado a 17 km al noroeste de la ciudad de Santiago, en la Región Metropolitana, en la comuna de Pudahuel. Coordenadas Geográficas: Latitud 33 23 39.99 Sur y Longitud 70 47 37.69 W. Su código OACI es SCEL. Su Código IATA: SCL.

3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato "Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez de Santiago" a cargo de la Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A., consiste principalmente en:

a) Un Nuevo Terminal de Pasajeros, el que quedará destinado a la atención de vuelos internacionales, que incluirá un procesador central y cuatro espigones (dos de los cuales tendrán una función swing). En ambos casos se incluyen todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto las condiciones de servicio, confort y seguridad acordes a las de un aeropuerto de clase mundial. A su vez es parte del Proyecto, la remodelación y ampliación del Edificio Terminal de Pasajeros existente, el que quedará destinado a la atención de vuelos domésticos o nacionales, incluyendo un espigón adicional hacia el poniente

b) El mantenimiento de todas las obras preexistentes y nuevas que debe ejecutar el Concesionario dentro del Área de Concesión señalado en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y

c) La explotación, operación y administración de las obras dentro del Área de Concesión, cumpliendo con los Niveles de Servicio y Estándares Técnicos exigidos en las Bases de Licitación y demás documentos que conforman el Contrato de Concesión; y la prestación y explotación de una serie de servicios a los usuarios del Aeropuerto, en particular los servicios obligatorios establecidos en las Bases de Licitación.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO



Las principales obras que desarrolla el proyecto son las que se indican a continuación:

- i. Construcción de un Nuevo Edificio Terminal de Pasajeros, para vuelos Internacionales; y la Ampliación y remodelación del Edificio Terminal Existente.
- ii. Construcción de edificaciones e instalaciones de apoyo al Aeropuerto que reemplazarán a las existentes que deberán reubicarse en las áreas indicadas para tal efecto en el Anteproyecto Referencial. Entre otras: Edificio para Carabineros de Chile y Edificio de la Brigada de Adiestramiento Canino PDI, con sus correspondientes áreas de acceso y estacionamientos.
- iii. Ampliación de las Plataformas de Estacionamiento de Aeronaves Comerciales y de Carga.
- iv. Ampliación de las Calles de Rodaje Zulu, Papa, Alfa y Mike, con sus respectivas conexiones.
- v. Construcción y ampliación de estacionamientos para vehículos terrestres.
- vi. Construcción de calles de servicio. Incluye la construcción de una calle de servicio subterránea la cual conectará las plataformas oriente y poniente.
- vii. Urbanización del área de carga del Aeropuerto.
- viii. Ampliación de la Central Térmica existente.
- ix. Ampliación de las subestaciones eléctricas y el sistema de control de ayudas visuales de la DGAC.
- x. Modernización de la planta de impulsión y presurización de la red de distribución de agua potable y de incendio y abastecimiento de agua potable para todas las nuevas instalaciones.
- xi. Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (PTAS) existente.
- xii. Construcción de cierros perimetrales y de seguridad.
- xiii. Obras de paisajismo.
- xiv. Obras asociadas a la instalación de equipamiento electromecánico.
- xv. Demolición, reubicación o reinstalación de aquellas obras existentes para dar cabida a las nuevas obras del proyecto.

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ESPIGÓN C	1° PISO	13.254	27.590
	2° PISO	4.111	
	3° PISO	10.225	
ESPIGÓN D	1° PISO	10.729	22.713
	2° PISO	3.418	
	3° PISO	8.566	

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
ESPIGÓN E	1° PISO	12.616	26.664
	2° PISO	4.085	
	3° PISO	9.963	
ESPIGÓN F	1° PISO	10.271	21.798
	2° PISO	3.393	
	3° PISO	8.135	
CONECTOR A/C	3° PISO	962	3.784
	2° PISO	1.114	
	1° PISO	1.708	
CONECTOR B/D	3° PISO	1.736	8.715
	2° PISO	3.034	
	1° PISO	3.946	
CONECTOR C	3° PISO	1.035	4.559
	2° PISO	1.562	
	1° PISO	1.963	
CONECTOR D	3° PISO	1.014	4.474
	2° PISO	1.539	
	1° PISO	1.921	
CONECTOR E	3° PISO	1.030	4.512
	2° PISO	1.582	
	1° PISO	1.899	
CONECTOR F	3° PISO	1.019	4.250
	2° PISO	1.623	
	1° PISO	1.608	
T2M	4° PISO	9.694	119.286
	3° PISO	31.337	
	2° PISO	16.411	
	1° PISO	32.805	
T1	SUBTERR.	29.039	114.442
	5° PISO	923	
	4° PISO	5.604	
	3° PISO	35.235	
	2° PISO	32.529	
T1A	1° PISO	40.151	17.334
	3° PISO	553	
	2° PISO	8.361	
PLATAFORMA	1° PISO	8.420	345.943
	-	345.943	
ESO	Nivel S	17.841	65.275
	Nivel 1	17.968	
	Nivel 2	14.002	

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

Edificio	Nivel	Superficie (m ²)	Superficie Total (m ²)
	Nivel C	15.464	
ESP	Nivel S	17.248	65.081
	Nivel 1	17.550	
	Nivel 2	13.957	
	Nivel C	16.326	
ERS	Taxis Y Buses ES5	25.606	73.723
	Remoto Vehicular	26.023	
	Trabajadores y Func.	22.094	
ECD	-	35.143	35.143
ECI	-	15.905	15.905
PATAGUA ES6	-	70.898	70.898
ESTACIONAMIENTO PCE PDI-CAR	-	21.687	21.687
ESTACIONAMIENTO RENT A CAR ES7		23.082	23.082
CTR	-	16.735	16.735
PCT	Nivel 1	259	491
	Nivel 2	232	
EDIFICIO PDI	Nivel 1	1.981	3.080
	Nivel 2	589	
	Nivel 3	510	
EDIFICIO CARABINEROS	Nivel 1	1.068	2.396
	Nivel 2	664	
	Nivel 3	664	
PAP	-	1.236	1.236
PAS	-	3.196	3.196
SEL	-	1.888	1.888
PTE	-	1.875	1.875
SEC-P	-	128	128
SEC-O	Nivel 1	281	492
	Nivel 2	211	
BSP	Nivel 1	10.465	13.962
	Nivel 2	3.497	
Superficie Total m²			1.142.338

5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá atender la demanda proyectada a través de la construcción de un nuevo edificio Terminal Internacional de Pasajeros, que contará con una superficie superior a los 200.000 m² y con la remodelación y ampliación del Edificio Terminal existente en 9.000 m² adicionales, dejándolo para uso exclusivo de tráfico nacional.

A partir de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras, se aumenta en más de 2.000 plazas de estacionamientos vehiculares, disponiendo hasta la fecha de 5.816 estacionamientos públicos nominales: Estacionamientos Remoto Sur (827); Estacionamientos de Superficie Patagua (1911); Estacionamientos Cubierto Lado Oriente (1535); Estacionamientos Cubierto Lado Poniente (1543).

En la actualidad se cuenta con 175 Cupos o Módulos de Auto Chequeo: T2M, Nivel 1 (12); T2M, Nivel 2 (12); T2M, Nivel 3 (71); T2C, Nivel 3 (20); T2D, Nivel 3 (20); T2E, Nivel 3 (20) y T2F, Nivel 3 (20).

- Aumento de capacidad para posiciones de contacto de aviones a puentes de embarque, de 18 actuales a un máximo de 67, aumentando además posiciones remotas.
- Nuevos ascensores, escaleras mecánicas e incorporación de veredas rodantes para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida.
- Implementación de sistemas de manejo de equipaje y chequeo de pasajeros de última generación que mejorarán la calidad de servicio del aeropuerto.
- Ampliación de planta de agua potable, planta de tratamiento de aguas servidas, subestaciones eléctricas y central térmica.
- Ampliación de plataforma para estacionamiento de aeronaves, sector oriente y poniente, incluyendo calles de rodaje y conexión.
- Mejoramiento y ampliación de terminales de carga, de importación y exportación, nacional e internacional.

5.1 BENEFICIARIOS DIRECTOS

- Pasajeros Nacionales e Internacionales
- Turismo
- Carga Nacional e Internacional
- Industria Aeronáutica

6. TARIFAS

Tarifa por Pasajeros Embarcados:

Vuelos domésticos		Vuelos internacionales		
<= 270 km	> 270 km	<= 500 km	> 500 km	Periodo Vigencia
\$4118	\$10.423	\$10.423	US\$ 30	10 abril 2024 al 09 julio 2024

Tarifa por Servicios Aeronáuticos:

- Sistema de Embarque/Desembarque

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 1/12/2021
Vuelos Nacionales	Posición de Contacto <= 45'	0.625 (UF)
	45'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 1.000)	0.17 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 1.001 y 2.500)	0.15 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 2.501 o más)	0.12 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

Sistema de Procesamiento de Pasajeros/Equipaje.

Tipo de Vuelo	Servicios	Tarifa vigente desde el 1 de diciembre 2021
Vuelos Internacionales	Posición de Contacto <= 60'	1.50 (UF)
	60'+ 30'(o fracción) Posición Remota	0.75 (UF)
	Vehículo Terrestre (Embarque/Desembarque)	0.30 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 0 y 99)	0.25 (UF)
	30'(o fracción) (entre 100 y 499)	0.22 (UF)
	Energía Eléctrica** 30'(o fracción) (entre 500 o más)	0.18 (UF)
	Agua Potable** 30'(o fracción)	0.25 (UF)
	Aire Acondicionado** 30'(o fracción)	0.20 (UF)

	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2016	Tarifa vigente desde el 1 de Septiembre 2019
Tarifa por Pasajero embarcado	0.02 (UF)	0.0168 (UF)	0.02 (UF)

* Tarifa cobrada al conjunto de líneas aéreas

Servicio de gestión de la infraestructura asociada al Transporte Público (tarifa Vía Controlada).

Transporte Público	Tarifa vigente desde el 1 de Febrero 2022
Taxis	\$ 3.140
Minibuses	\$ 3.140

Servicio de Gestión de Terminales de Carga.

Servicio a la carga nacional, de courier, transporte expreso y correo

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

Servicio a la carga de importación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde Julio 2019 (UF)
Centro de Importación	0.41

Servicio a la carga de exportación

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Enero 2020 (UF)
Área pavimentada o losa	0.654
Terreno construido	1.15

Servicios en Plataforma Áreas para Servicios en Plataforma.

Tipo de Terreno	Tarifa vigente desde el 1 de Octubre 2015
Terreno eriazo urbanizado	0.34 (UF)
Área pavimentada o losa	0.45 (UF)
Terreno construido	0.80 (UF)

Derecho Máximo por Operación.

Código Aeronave (OACI)	Vuelo Doméstico (UF)	Vuelo Internacional (UF)
Códigos A y B	1.28 (UF)	1.64 (UF)
Código C	1.46 (UF)	1.88 (UF)
Código D	2.01 (UF)	2.58 (UF)
Código E	2.23 (UF)	2.87 (UF)
Código F	3.11 (UF)	4.00 (UF)

Servicios No Aeronáuticos Comerciales Obligatorios

- Estacionamientos Públicos para Vehículos en General.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2022	Máxima estadía
Expreso	\$ 1.668	\$ 33.400
Techado	\$ 1.213	\$ 24.300
Custodia	\$ 527	\$ 10.500

* Tarifa por 30 minuto.
• Cobro por minuto.

* Exento de cobro por permanencia menor a diez minutos.
* Ajuste cada \$100 al alza o a la baja.
• Cobro máximo por día: 10 horas.

Estacionamientos para Trabajadores del Aeropuerto.

Tipo de Estacionamiento	Tarifa vigente desde el 1 de febrero 2019 Arriendo mensual
• Trabajadores	• \$ 68.000

Arriendo mensual por Estacionamiento

7. SUBSIDIOS

EL presente Contrato no tiene Subsidio

8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)
1.9.3	14-07-2016	04-11-2016	ORD IF CO AMB N° 1469

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo	Plazo Máximo según Modificación DSN°
Avance N° 1 (10%)	04-11-2017	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 2 (20%)	04-05-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 3 (35%)	04-11-2018	Ref Bali 1.9.6
Avance N° 4 (55%)	04-10-2019	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 5 (70%)	04-04-2020	Resolución Exenta DGC N° 1385
Avance N° 6 (90%)	04-01-2021	Decreto N° 65

10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha	
1.9.7	21-04-2015	01-10-2015	Res (E) 4167 - 30-09-2015	PSP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2017	04-11-2017	Res (E) 4254 - 03-11-2017	PSPP 1
1.9.7 letra b)	04-11-2018	20-10-2018	Res (E) 732 - 19-10-2018	PSPP 2
		19-12-2018	Res (E) 1416 - 18-12-2018	PSPPA 1
		07-09-2019	Res (E) 2638 - 06-09-2019	PSPPA 2
		12-09-2019	Res (E) 2653 - 11-09-2019	PSPPA 3
1.9.7 letra b)	04-11-2019	19-08-2020	Res (E) 1568 - 18-08-2020	PSPP 3
		05-09-2020	Res (E) 1720 - 04-09-2020	PSPPA 4
		26-02-2022	Res (E) 545 - 23-02-2022	PSPPA 5

PSP2 Pactada para el 30.12.2025, de acuerdo a la Resolución DGC N° 035 de fecha 10 de abril 2023 (fijada de acuerdo a programa de obra impactado de fecha 28.05.2025).

11.- HECHOS RELEVANTES

Durante el periodo con fecha **28.05.2024** la Sociedad Concesión hace entrega mediante carta NP-NC-SD-0769/1157 al Inspector Fiscal la actualización del **"Programa de Obras Impactado en Fase Construcción T1M para la obtención de la PSP-2"**, el cual fija el plazo para la PSP2.

12.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

Durante el mes de mayo de 2024, La cantidad de **13.267 planos** y documentos corresponde a las versiones vigentes del Proyecto de Ingeniería PID, ya sea revisión letra o revisión número, de los cuales

358 planos y documentos mantienen observaciones que se deben corregir, esto corresponde al 2.7% del PID.

Han transcurrido casi 7 años desde la primera parcialidad aprobada el 07-07-2016 a la última aprobada el 05-01-2023, cabe señalar que el proceso de revisiones aún no termina.

Hasta el momento, el proceso aún no se puede dar por finalizado, ya que falta la revisión y aprobación de las Parcialidades N° 0005-01 Proyecto Vial General y la N° 0011-01 Proyecto Paisajismo General y el cierre de los documentos pendientes de entrega del Espigón A.

En el siguiente cuadro y gráfico se puede ver la evolución de la cantidad de parcialidades aprobadas desde el año 2016 al 2023, donde más de la mitad del PID se aprobó el año 2018 correspondiendo a un 56.6%.

Año	Cantidad de Parcialidades Aprobadas	Porcentaje
2016	5	3,7%
2017	20	14,7%
2018	77	56,6%
2019	9	6,6%
2020	3	2,2%
2021	8	5,9%
2022	11	8,1%
2023	1	0,7%
Total	136	98,5%
No Aprobadas	2	1,5%

Las solicitudes de revisión al PID (Proyecto de Ingeniería de Detalles) recepcionadas incluyen las recibidas a través de la plataforma E-Project, la que está asociada a los ajustes de planos del PID, los que, una vez validados, y una vez que se cierran todos los ajustes según la secuencia de obra, serán emitidos oficialmente por la concesionaria a través de carta y en Revisión "1".

13.- AVANCE DE LA OBRA

La determinación del porcentaje de avance se realiza a través del Procedimiento de Medición Rev. 3 aprobado en el ORD IF-EX N° 2328/2018 de fecha 17 de diciembre de 2018.

A partir de lo expuesto, mensualmente la Sociedad Concesionaria Nueva Pudahuel remite a la Inspección Fiscal el avance declarado para revisión por parte de la IF.

La AIF, a partir de los datos presentados por el personal de terreno, procede a verificar y validar la ejecución de las obras declaradas por la SC NPU.

Cabe señalar que conforme a carta NP-XL-CTO-VH-2021-1125/NPU-MOP-LET-8678 de fecha 17 de mayo de 2021, la Sociedad Concesionaria remite al Inspector Fiscal el último Programa de Obras en su Rev 04 aprobado que permite ajustar el aumento de plazo para la obtención de la PSPP A5 y la PSP2. Los trabajos del Terminal T2M

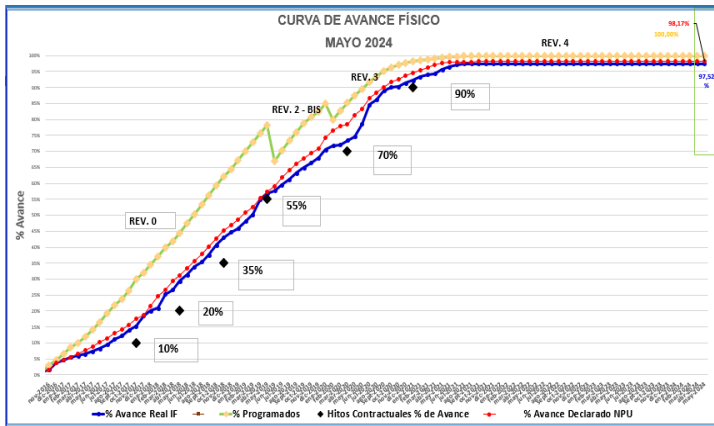
fueron finalizados y entregados el 26 de febrero de 2022 con la Puesta en Servicio Provisoria PSPPA-5.

Es importante mencionar que el porcentaje de avance acumulado y declarado oficialmente a la fecha 31 de mayo de 2024, corresponden a los datos del avance físico que se han mantenido, de acuerdo al último informe mensual de febrero del 2022 proporcionado por la Concesionaria y se visualiza en el gráfico de curva de avance físico descrito a continuación, considerando las siguientes notas:

- 97,52% corresponde al Avance Físico Real Total de la Obra, conforme a registros de los Supervisores de Terreno y cálculo de la AIF acumulado al 31 de mayo de 2024.
- Cabe destacar que las diferencias se presentan principalmente en el cálculo de avance de partidas pertenecientes al edificio T1A, remodelación del T1M y vialidad general.

En gráfico de curvas de avance oficiales se explican las modificaciones de programas de avance con los avances reales de la AIF y avances declarados por NPU, tantos avances parciales, acumulados, diferencias e Hitos de Avance Contractuales.

Es importante señalar que de acuerdo con la resolución exenta DGC MOP N°035/2023 y mientras no exista una nueva revisión del programa de construcción aprobada, se mantendrán los avances reportados hasta el 26 de febrero de 2022, fecha en que se autorizó Puesta en Servicio Provisoria Parcial Adicional 5 (PSPPA-5) de las obras.



A la fecha, desde marzo del 2022 no se ha realizado más inversiones por parte de la Concesionaria NP, ya que posterior a la Puesta en Servicio Provisoria Parcial Adicional N° 5 (PSPPA-5), se paralizaron las obras para el estudio de proyectos del T1, no presentando avances hasta tener un Programa de Ejecución de Obras aprobado.

Mes de Control	may-24
% Programa de Obra Rev. 03 - Rev. 04	100,00%
% Av. Declarado NPU	98,17%
% Av. Real IF	97,52%
Dif entre avance NPU y AIF	0,66%

La Sociedad Concesionaria Nuevo Pudahuel se encuentra ejecutando desde enero de 2023 la remodelación del Terminal Nacional, la cual tendrá una duración de más de dos años y medio, que incluye mejoras en las áreas de embarque (salida y llegada), con una amplia gama de tiendas, nuevas tecnologías para el Check-in e información de vuelos, así como espacios más cómodos para los viajeros. El nuevo terminal se ampliará con un nuevo edificio (T1-A) que incorporará ocho puertas de embarque adicionales, áreas comerciales y de servicios.

Con fecha **28.05.2024** la Sociedad Concesión mediante carta NP-NC-SD-0769/1157 hace entrega al Inspector Fiscal la actualización del **"Programa de Obras Impactado en Fase Construcción T1M para la obtención de la PSP-2"**, el cual describe las condiciones necesarias, suficiente y razonable para el cumplimiento de la PSP-2 y define el detalle de las actividades que deben ejecutar los servicios públicos (DGAC, PDI, entre otros) para cumplir con las fechas de las distintas habilitaciones anticipadas y, por lo tanto, con la PSP2.

De esta forma la Concesionaria da cumplimiento a la entrega de los antecedentes necesarios para dictar el Acto Administrativo que fije la fecha de la PSP-2.

14.- MANO DE OBRA

Total	Mes mayo
Mano de Obra Construcción	510
Mano de Obra Operación	961
Empleos Indirectos	274

15.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN

La Etapa de Operación o Explotación de la concesión comienza junto con la Puesta en Servicio Provisoria de las Instalaciones Existentes.

Esta etapa comprende lo siguiente:

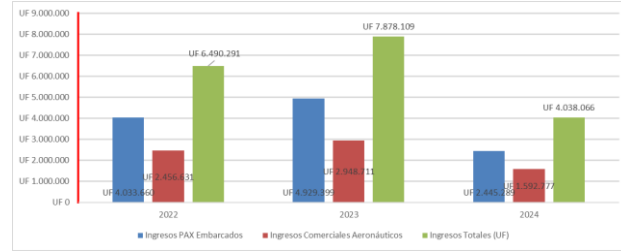
- La prestación del Servicio Básico para el que fue construida la obra, dentro del Área de Concesión. Se entiende por Servicio Básico:
 - La prestación y explotación de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos
 - La conservación y aseo de la obra, manteniéndola en óptimas condiciones de uso.
- El cobro de tarifas a los usuarios de los Servicios Aeronáuticos y No Aeronáuticos.
- La ejecución de las obras que deben construirse una vez que la obra haya sido puesta en servicio, si procede.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales en los que se desarrolle la obra entregada en concesión.
- El uso y goce sobre bienes nacionales de uso público o fiscales destinados a áreas de servicio conforme a lo estipulado en el artículo 32º de la Ley de Concesiones.
- La Compartición de Ingresos con el Estado.

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

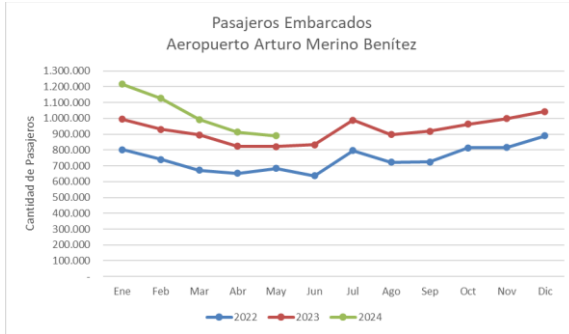
MAYO 2024

15.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

	2022	2023	2024	Var. % año anterior	Var. % a 12 meses
Ene	802.634	995.419	1.216.853	22,2%	24,0%
Feb	740.075	931.180	1.125.729	20,9%	23,5%
Mar	671.736	895.134	991.705	10,8%	21,6%
Abr	652.445	823.973	913.374	10,8%	20,4%
May	683.199	821.965	890.456	8,3%	19,4%
Jun	636.624	833.288		-100,0%	8,8%
Jul	796.180	988.802		-100,0%	-2,9%
Ago	722.692	896.998		-100,0%	-13,1%
Sep	725.146	919.643		-100,0%	-23,4%
Oct	814.123	963.722		-100,0%	-8,8%
Nov	814.839	997.461		-100,0%	-16,8%
Dic	889.093	1.043.696		-100,0%	-25,1%
Total	8.948.786	11.111.281	5.138.117		

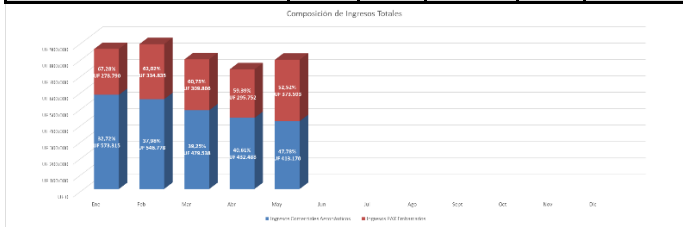


15.3.- INFORMACIÓN DE TRÁFICO DE CARGA



15.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
36.733,04	Ene	21.059.596.432	UF 573.315	67,28%	UF 278.790	32,72%	852.105,06
36.856,50	Feb	20.152.320.906	UF 546.778	62,02%	UF 334.835	37,98%	881.613,31
37.093,52	Mar	17.787.743.233	UF 479.538	60,75%	UF 309.806	39,25%	789.344,07
37.261,98	Abr	16.115.356.375	UF 432.488	59,39%	UF 295.752	40,61%	728.239,67
37.438,91	May	15.468.641.878	UF 413.170	52,52%	UF 373.593	47,78%	786.763,48
Acum. 2024		90.583.658.824	2.445.288,68	60,56%	1.592.776,91	39,44%	4.038.065,59



Año	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	
2022	134.443.100.137	UF 4.033.660	62,15%	UF 2.456.631	37,85%	UF 6.490.291
2023	177.722.801.835	UF 4.929.399	62,57%	UF 2.948.711	37,43%	UF 7.878.109
2024	90.583.658.824	UF 2.445.289	60,56%	UF 1.592.777	39,44%	UF 4.038.066

Carga por Mes	Carga de Kilos		Total General
	Recibida	Enviada	
Mar-23	12.792.265	27.653.306	40.445.571
Abr-23	11.634.857	23.822.026	35.456.883
May-23	12.319.044	21.969.287	34.288.331
Jun-23	12.161.664	21.551.689	33.713.353
Jul-23	12.717.326	21.865.872	34.583.198
Ago-23	12.471.999	23.184.757	35.656.755
Sept-23	12.510.796	21.276.608	33.787.404
Oct-23	12.895.283	21.195.460	34.090.743
Nov-23	12.496.441	26.937.658	39.434.099
Dic-23	12.708.572	33.742.808	46.451.381
Ene-24	11.361.195	27.251.062	38.612.256
Feb-24	11.762.037	23.884.759	35.646.796
Mar-24	12.479.281	23.538.357	36.017.639
Abr-24	12.009.076	21.555.746	33.564.822
TOTAL	194.586.396	386.479.245	581.065.641

Carga por Operadores	2022	2023	2024
LATAM AIRLINES	190.155.620	192.007.375	74.344.272
ATLAS AIR INC.	79.982.990	79.787.539	0
ETHIOPIAN AIRLINES	25.996.245	23.124.820	5.494.005
TAMPA CARGO	10.085.771	20.493.234	6.511.744
KALITTA AIR	24.785.495	19.424.454	0
KOREAN AIR	13.425.473	13.153.677	3.250.489
AMERICAN AIRLINES	12.176.803	11.533.793	3.527.058
DHL AERO EXPRESO S.A.	13.381.554	10.052.597	0
DELTA AIRLINES	5.213.404	8.196.867	2.662.546
SKY AIRLINE	9.040.223	7.582.739	0
MARTINAIR HOLLAND	6.267.413	6.656.119	1.855.697
QATAR AIRWAYS	5.828.852	6.116.094	1.818.079
IBERIA	5.046.617	5.742.848	1.602.509
AIR CANADA	4.626.045	4.808.448	1.732.810
UNITED AIRLINES	4.837.019	4.604.342	974.387
SKY LEASE CARGO	3.723.211	4.297.931	0
UPS UNITED PARCEL SERVICE	4.012.365	3.790.342	0
K.L.M.	2.678.136	3.714.085	0
AIR FRANCE	2.672.362	3.608.493	915.827
AVIANCA	1.897.253	2.337.654	1.656.678
AEROMEXICO	6.425.657	2.293.908	0
JETSMART SPA	1.454.770	1.108.991	0
QANTAS AIRWAYS	0	1.051.924	1.252.212
BRITISH AIRWAYS	0	695.700	257.360
MAS AIR	959.184	497.743	12.565
CARGOLUX AIRLINES	0	307.068	0
C.O.P.A.	1.897.912	175.707	0
JETSMART AIRLINES PERU	0	43.231	0
JETSMART AIRLINES S.A.	0	12.882	0
AEROL. ARGENTINAS	34.423	3.522	0
COPA	0	0	12.966
L.A.C.S.A.	0	0	0
JETSMART PERÚ	0	0	82.148
GOL TRANS	0	0	0
SKY	0	0	2.705.585
ARAJET	0	0	0
GOL	0	0	0
AIR CLASS	0	0	0
EMIRATES	0	0	0
SKY AIRLINE PERU	0	0	0
AUSTRAL	0	0	0
AEROVIAS DAP	0	0	0
OCEANAIR LINHAS AEREAS	0	0	0
JETSMART	0	0	272.065
AEROLINEAS ARGENTINAS	0	0	16

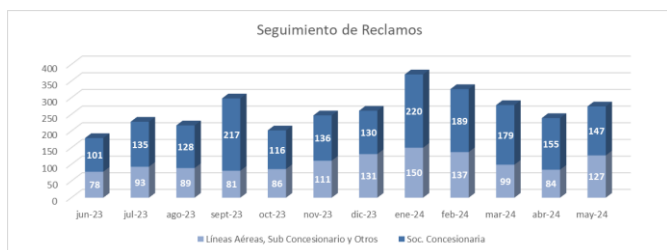
AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

Carga por Operadores	2022	2023	2024
AEROMÉXICO	0	0	1.648.240
SOUTHERN AIR TRAN.	124.284	0	0
ESTELAR	0	0	0
SWISS INTERNATIONAL AIR LINES	1.346.983	0	0
JETSMART ARGENTINA	0	0	33.482
TACA-PERU	0	0	0
LACSA	0	0	0
KLM	0	0	1.354.784
DHL AERO EXPRESO	0	0	2.944.891
ATLAS AIR CARGO	0	0	25.880.317
UNITED PARCEL SERVICE	0	0	1.038.781
CARGOLUX	0	0	0
PARANAIR	0	0	0
ALITALIA	0	0	0
WESTERN GLOBAL AIRLINES	0	0	0
Total general	438.076.064	437.224.127	143.841.513

15.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS

Reclamo por Atención / Servicio		
Mes	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
jun-23	101	78
jul-23	135	93
ago-23	128	89
sept-23	217	81
oct-23	116	86
nov-23	136	111
dic-23	130	131
ene-24	220	150
feb-24	189	137
mar-24	179	99
abr-24	155	84
may-24	147	127
Total	1853	1266



16.- Nivel de SERVICIOS EN EL AEROPUERTO

16.1.- Niveles de Servicio mes.

GRUPO	INDICADOR	MAYO 2024
Sistema de Embarque/Desembarque	EMBARQUES REMOTO	0
	DESEMBARQUES REMOTO	0
Servicio de Transporte de Equipaje	PRESENCIA DE CARROS	5,4
Sistemas Electromecánicos de Transporte de Pasajeros CCMS	ASCENSORES	98,22
	DISPONIBILIDAD SERVICIOS ELECTROMECANICOS	98,37
	ESCALERAS MECANICAS	97,59
	MONOZOONALES	94,8
	PUENTES DE EMBARQUE	99,66
	PUERTAS AUTOMATICAS	99,76
	VEREDAS RODANTES	97,91
Equipos Electromecánicos Maximo	AMBULIFT	100
	AIRE MONOZOONALES FC	100
Servicio de Información a los Usuarios (FIDS)	BIDS	12,16
	GIDS	119,69
	FIDS DOMESTICO	238,06
	FIDS INTERNACIONAL	469,62
Pasajeros con movilidad Reducida (PMR)	EMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR CON AVISO	0
	DESEMBARQUE PMR SIN AVISO	8,33
	EMBARQUE PMR SIN AVISO	0,16
Sistema Climatización	HUMEDAD	99,07
	LUMINOSIDAD	80,94
	TEMPERATURA	90,32
Reclamos	ÁREA DE JUEGO PARA NIÑOS	0
	MANTENIMIENTOS DE PRADOS	0
	PANTALLAS DE INFORMACIÓN	0
	SALA CUNA	0
	SEÑALIZACIÓN	2
Disponibilidad de Sistemas	DISPONIBILIDAD SAC-IC	99,97
	DISPONIBILIDAD SIC-NS APP	99,77
	DISPONIBILIDAD SIC-NS RED	100
	DISPONIBILIDAD BIM	99,56
PAS - Sistema de Megafonía	DISPONIBILIDAD CANALES	88,98
	DISPONIBILIDAD PROCESADOR CENTRAL	100
CCTV - Circuito Cerrado de Televisión	DISPONIBILIDAD CÁMARAS	99,17
	DISPONIBILIDAD NVR	99,63
Servicio de Conexión Inalámbrica a Internet	DISPONIBILIDAD ROUTERS	90,6
Estacionamientos para Vehículos en General	BARRERAS DE ACCESO A ESTACIONAMIENTOS	89,58
	CAJEROS AUTOMÁTICOS DE PAGO DE PARKING	96,13
CCAA - Control de Accesos	CONTROL DE ACCESO	99,66
Sistema de Procesamiento de Pasajeros - CUPPS/CUSS	DISPONIBILIDAD KIOSKOS	96,88
	DISPONIBILIDAD MESONES DE CHECK IN	99,83
	DISPONIBILIDAD MESONES DE EMBARQUE	99,9
Sitio WEB - Servicio de Información a los Usuarios	DISPONIBILIDAD SITIO WEB	99,93
Sistema BHS	CARRUSEL ENTREGA LLEGADAS	97,5
	CARRUSEL ENTREGA SALIDAS	100
	TRANSPORTADORAS	100
Disponibilidad del Equipamiento de Aguas		99,94

AEROPUERTO INTERNACIONAL ARTURO MERINO BENÍTEZ SANTIAGO

MAYO 2024

16.2.- Niveles de Servicio

Servicios	Nivel de Operación (%)													
	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24
embarques remotos	2,82	6,73	0,64	0,63	0,81	0,06	0,51	0,79	1,92	1,45	0,86	0	0	0
desembarques remotos	11,62	14,59	22,912	2,88	14,13	0	3,81	7,5	0	0,5	1,07	0	0	0
presencia de carros	2,67	5,31	13,35	12,19	8,36	9,69	5,93	7,96	10,71	23,92	31,87	21,21	20,52	5,4
ascensores	97,45	97,54	96,96	97,14	99,44	99,44	98,36	98,31	97,95	97,97	96,74	97,45	97,51	98,22
disponibilidad servicios electromecánicos	95,27	95,66	98,3	98,77	97,24	98,94	97,25	98,35	98,38	98,16	96,48	97,37	98,09	98,37
escaleras mecánicas	97,34	97,74	99,9	99,84	96,69	99,83	96,28	97,97	99,91	98,31	95,57	98,64	97,93	97,59
monozonales	85,45	87,93	99,66	99,81	99,06	99,17	99,06	90,1	96,17	96,78	98,14	97,69	93,59	94,8
puentes de embarque	99,61	99,23	99,8	99,59	99,47	99,73	99,37	99,57	99,81	99,75	99,12	99,71	99,3	99,66
puertas automáticas	95,22	93,84	98,62	99,89	96,95	99,74	98,87	99,58	99,85	99,82	98,08	96,32	99,63	99,76
veredas rodantes	91,06	93,52	97,21	98,21	95,89	96,76	95,5	97,54	95,79	96,52	95,53	97,06	97,29	97,91
bids	30,41	44,62	40,98	22,31	12,3	8,2	12,53	12,07	10,16	16,69	15,24	11,68	15,13	12,16
gids	12,32	4,46	12,48	12,1	1,6	12,43	12,39	12,24	10,0	12,12	12,20	11,44	12,96	11,6
fids domestic	23,87	23,88	23,88	23,77	23,60	23,88	23,91	23,74	29,07	23,93	23,92	23,89	23,94	23,80
fids internacional	52,46	52,96	52,82	52,49	52,71	52,49	53,11	52,65	52,81	45,19	45,55	44,82	46,92	46,96
embarque pmr con aviso	0	0	0	0	0	0	0	0	24,0	0	0	0	0	0
desembarque pmr con aviso	0	0	0	9,48	0	0	0	0	53,447	0	0	0	0	0
desembarque pmr sin aviso	2,39	1,41	1,18	7,38	7,48	9,15	7,69	4,99	0	9,21	9,02	9,69	8,18	8,33
embarque pmr sin aviso	0,08	32,75	11,84	0,28	0,16	0,05	0	3,61	0	0	0	0,01	0,18	0,16
humedad	99,99	92,76	99,9	99,97	99,99	99,56	98,74	99,69	8,9	89,31	89,26	95,25	97,03	99,07
luminosidad	92,91	98,46	97,83	94,99	97,99	98,46	98,79	96,79	0	64,23	62,87	64,65	77,7	80,94
temperatura	85,08	78,47	94,55	98,62	98,47	99,47	98,17	99,77	99,99	89,14	87,86	88,67	83,43	90,32
área de juego para niños	0	0	0	0	0	0	0	0	94,21	0	0	0	0	0
mantenimientos de prados	0	0	0	0	0	0	0	0	96,58	0	0	0	0	0
pantallas de información	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	4	0
sala cuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
disponibilidad sacclic	100	99,91	99,99	99,92	100	100	99,94	99,94	0	99,96	99,95	99,96	99,99	99,97

Servicios	Nivel de Operación (%)													
	abr-23	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	sept-23	oct-23	nov-23	dic-23	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24
disponibilidad sacclic	99,75	99,95	99,71	100	99,64	99,69	99,69	99,8	0	99,15	99,82	99,84	99,85	99,77
disponibilidad sacclic red	100	100	99,42	99,92	100	100	99,95	99,8	99,97	99,93	99,98	100	99,98	100
disponibilidad bim	99,5	99,3	99,69	99,6	99,64	99,77	99,64	99,47	97,44	99,64	99,57	99,63	99,66	99,56
disponibilidad canales	100	100	100	99,99	100	100	100	99,98	100	100	99,66	99,98	99,98	99,98
disponibilidad procesador central	100	100	100	100	100	100	100	100	99,65	100	100	100	100	100
disponibilidad cámaras	99,55	99,37	97,92	98,19	98,03	98,82	98,81	98,65	100	98,6	99,05	98,65	99,47	99,17
disponibilidad nvr	100	100	99,99	100	99,24	99,99	99,96	99,97	100	99,84	99,85	99,59	99,98	99,63
disponibilidad routers	90,47	90,57	97,69	97,69	97,26	97,47	90,3	97,31	98,65	0	89,76	89,68	89,75	90,6
barreras de acceso a estacionamientos	99,85	99,89	99,94	99,97	0	0	0	99,78	99,96	99,97	99,96	98,76	93,52	89,58
cajeros automáticos de pago de parking	99,88	99,67	99,67	99,7	0	0	0	99,75	89,79	99,71	99,73	99,53	97,52	96,13
control de acceso	97,25	99,99	95,05	93,88	97,43	92,41	96,29	98,73	99,7	96,06	96,6	96,96	98,95	99,66
disponibilidad kioskos	98,82	97,58	97,82	97,93	97,51	95,27	96,23	95,02	99,75	98,04	97,87	98,18	98,16	96,88
disponibilidad mesones de check in	98,04	96,94	97,31	97,57	98,12	97,76	97,56	98,43	95,24	99,82	99,81	99,78	99,83	99,83
disponibilidad mesones de embarque	98,49	97,52	97,44	97,39	98,23	96,82	96,81	97,33	98,23	99,83	99,86	99,85	99,9	99,9
disponibilidad sitio web	100	100	99,99	99,95	99,51	100	99,64	99,93	99,84	99,99	99,99	99,91	99,96	99,93
carrusel entrega llegadas	99,16	98,4	96,98	98,41	98,37	98,46	98,74	98,52	99,86	97,39	98,35	97,54	97,34	97,5
carrusel entrega salidas	99,08	99,82	99,13	98,7	98,82	98,7	99,81	99,62	99,91	99,96	98,56	100	99,03	100
transportadoras	99,07	98,69	98,83	98,39	97,46	99,02	99,16	98,08	98,6	99,48	98,91	98,45	99,7	100