

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN

Nombre del Contrato	Red Aeroportuaria Austral. - Aeropuerto PUQ. - Aeropuerto BBA.
Tipología del Contrato	Edificación Pública
Mandante del Contrato	Dirección General de Aeronáutica Civil
Emplazamiento del Proyecto	Región de Aysén, provincia de General Carrera, comuna de Coyhaique. Región de Magallanes, provincia de Magallanes, comuna de Punta Arenas.
Presupuesto Oficial del Proyecto	UF 3.965.000
Superficie del Proyecto	- Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas considera ampliar el Terminal desde 6.471 m <sup>2</sup> a 12.368 m <sup>2</sup> . - Aeródromo de Balmaceda considera un nuevo Terminal de 12.391 m <sup>2</sup> .
Nombre del Concesionario	Red Aeroportuaria Austral Sociedad Concesionaria S.A.
Accionistas del Concesionario	- Cointer Chile S.A. (30%). - Concesionaria de Aeropuerto del Sur SpA. (70%).
Decreto de Adjudicación	Decreto Supremo MOP N°8 de 22 enero de 2021, publicado en el Diario Oficial el 22 de marzo de 2021
Inicio de la Concesión	22 de marzo de 2021
Plazo de la Concesión	Plazo máximo de concesión 384 meses
Fecha Llamado a licitación	17 de agosto de 2019
Apertura Ofertas Técnicas	20 de noviembre de 2020
Apertura Ofertas Económicas	22 de diciembre de 2020
Inicio de Ejecución de las Obras	Estimada: 11 de mayo de 2023 Otorgada: 26 de mayo de 2023
Puesta en Servicio Definitiva de las Obras	12 meses después de PSP de la totalidad de las obras
Término de la Concesión	Marzo de 2053
Inspector Fiscal Titular	Juan Carlos Parada Aliste Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022
Inspector Fiscal Suplente	Paulina Andrea Rojas López Resolución Exenta DGC N°2059 de 11 de julio de 2022
Asesoría a la Inspección Fiscal de Construcción	CyD Ingeniería Ltda Resolución DGC N°0027 de 20 de junio de 2022
Estado de Calificación Ambiental del Proyecto	El proyecto no requiere ingresar al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental

### 2.- UBICACIÓN DEL PROYECTO

El Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo está ubicado a 19 km al noroeste de la ciudad de Punta Arenas, en la Región de Magallanes, y corresponde a su tercera concesión.



El Aeródromo Balmaceda se encuentra ubicado a 55 km al sureste de la capital regional Coyhaique, en la Región de Aysén, y corresponde a su primera concesión.



### 3.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El contrato de Concesión Red Aeroportuaria Austral considera la ampliación, reparación, conservación y reposición de la infraestructura, equipamiento e instalaciones existentes del Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo y del Aeródromo Balmaceda, con todas las obras civiles e instalaciones necesarias para dar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.

### 4.- PRINCIPALES OBRAS DEL PROYECTO

#### Aeropuerto Presidente Carlos Ibáñez del Campo:

- Ampliación y remodelación del Edificio Terminal de Pasajeros. Incluye la provisión e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Construcción Nuevo Edificio Terminal de Carga.
- Construcción de Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Ampliación plataforma aviación comercial.
- Construcción camino aeronáutico.
- Ampliación y modificación de la vialidad vehicular y peatonal de circulación interior del aeropuerto.
- Ampliación y redistribución del área de estacionamientos vehiculares. Construcción estacionamientos taxis, buses, minibuses, custodia, Rent a car, servicios públicos, sociedad concesionaria, carga y DGAC.
- Renovación, modificación y ampliación del sistema de abastecimiento de agua potable, de alcantarillado, red de gas.

### Aeródromo Balmaceda:

- Construcción de nuevo Edificio Terminal de Pasajeros e instalación de 5 (cinco) nuevos Puentes de Embarque.
- Nueva Subestación Eléctrica.
- Construcción de nueva vialidad de acceso y salida del nuevo terminal de pasajeros.
- Construcción de nuevo Edificio de estacionamientos y estacionamientos en superficie.
- Construcción de estacionamientos para minibuses exterior en superficie.
- Remodelación y/o mejoramiento del Edificio Terminal actual para albergar el Terminal de Carga e Instalaciones Aeronáuticas DGAC.
- Construcción de un nuevo acceso vial hacia el Área de Movimiento de Aeronaves.
- Ampliación de la plataforma comercial de aeronaves hacia el Oriente, con una nueva área de estacionamiento destinada a aeronaves comerciales.
- Adaptación y rehabilitación de la actual plataforma comercial para la aviación general.
- Construcción de nueva calle de rodaje de acceso y circulación en plataforma.
- Construcción de helipuerto adyacente a plataforma actual
- Instalación de estanque de abastecimiento de agua potable y sistema de extinción de incendios.
- Nuevo sistema de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y colector de aguas servidas.
- Construcción de nuevos tramos de cierres perimetrales y portones de acceso.
- Construcción de obras de paisajismo y señalética
- Construcción de puesto de control acceso a Edificios DGAC.

### 5.- BENEFICIOS DEL PROYECTO

Esta concesión permitirá ampliar y modernizar el Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo en Punta Arenas y el Aeródromo de Balmaceda en Coyhaique. Los principales beneficios del complejo serán:

- Asegurar a las líneas aéreas, pasajeros y demás usuarios del aeropuerto, las condiciones de servicio, confort y seguridad, acordes a las de un aeropuerto regional con carácter internacional.
- Disminuir los tiempos de espera.
- Asegurar la mantención y conservación de la nueva infraestructura.
- Mejorar la imagen país para turistas que ingresan a Chile.
- Contar con nuevos y mejores servicios para los usuarios.

### 6. TARIFAS

- La tarifa por Pasajero Embarcado es de \$5.170, la cual entró en vigor el 10.07.2023 y estará vigente hasta el 09.01.2024.
- La tarifa de estacionamiento vigente desde el 11.01.2023 hasta el 09.01.2024 es de \$48 por minuto.

### 7. SUBSIDIOS

#### a. Pagos de la DGAC a la SC, Art. 1.14.1.2 de las Bases de Licitación, Subsidio Fijo a la Construcción.

Cuota	Descripción	Documento SC	Documento IF	Monto (UF)
No Hay				

#### b. Pagos de la SC al MOP, Art. 1.14.2.1 de las Bases de Licitación.

Cuota	Descripción	Carta SC	Fecha Pago	Documento IF	Monto (UF)
1	Por Administración y Control MOP	GG IF N°09/2021	30.03.2021	-	15.000
2	Por Administración y Control MOP	GG RAA N°008/2022	31.01.2022	-	15.000
3	Por Administración y Control MOP	GG RAA N°144/2022	31.01.2023	-	15.000

#### c. Pagos de la SC al MOP, Art. 1.14.2.2 de las Bases de Licitación.

Cuota	Descripción	Carta SC	Fecha Pago	Documento IF	Monto (UF)
1	Pago por Estudios	GG 25/2021	28.05.21	ORD IF RAA N°42/2021	40.000

#### d. Cuenta Fondo de Reserva, Art. 1.10.14 de las Bases de Licitación.

Cuota	Descripción	Documento SC	Fecha Documento SC	Monto (UF)
1	SC Informa apertura de cuenta de reserva	GG N°029/2021	05.07.2021	16.000
2	SC informa pago de cuota al fondo de reserva	GG RAA N°007/2022	28.01.2022	16.000
3	SC informa pago de cuota al fondo de reserva	GG RAA N°145/2022	31.01.2023	16.000

### 8. INICIO DE OBRA

BALI	Estimado	Autorizado	Documento de autorización Fecha y N° (Libro de obra, oficio)	Aeropuerto
1.9.3	11.05.2023	26.05.2023	ORD. IFC BBA N°0298/2023 de 26.05.2023	Aeródromo Balmaceda

### 9. HITOS DE AVANCE

Declaración	Plazo Máximo Original	Fecha Cumplimiento
Avance 20%	15.03.2024	
Avance 40%	02.09.2024	
Avance 60%	02.02.2025	
Avance 80%	02.06.2025	

### 10.- PUESTA EN SERVICIO PROVISORIA DE LAS OBRAS

Fecha máx de solicitud PSP		Autorización PSP		Tipo de PSP: Parciales, fases, total	Tramos /si corresponde
BALI	Estimada	Fecha	Resolución y fecha		
1.9.7 a) PUQ	21.04.21	01.04.21	Res. Exenta DGC N°0811 de 31.03.21	Puesta en Servicio Provisoria de las Obras	N/A
1.9.7 b) BBA	20.07.21	19.08.21	Res. Exenta DGC N°1906 de 18.08.21	Puesta en Servicio Provisoria de las Obras	N/A

### 11.- AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INGENIERÍA DEFINITIVA

La medición de avance de ejecución del PID se determina mediante el procedimiento detallado en el Memorandum N°0205 del Jefe de División de Construcción, de fecha 30 de septiembre de 2021, donde se desprende lo siguiente:

- Etapa I del PID: avance de 79,56%.
- Etapa II del PID: avance de 50,66%.
- Etapa III del PID: avance de 73,39%.

### 12.- AVANCE DE LA OBRA

A la fecha se han iniciado partidas de ejecución de obras las cuales son mencionadas a continuación:

**Obra Provisoria Bypass:** durante el mes de diciembre, se dan por terminado los trabajos de pavimentación, demarcación y señaléticas, quedando aprobado por la DGAC con la prueba de circulación de carros del SSEI, por lo que se autoriza a comenzar trabajos de desplazamiento del cerco para dar cabida a esquina sur poniente del edificio Terminal de Pasajeros.

**Utilización de botadero:** Se materializa en terreno designado dentro del aeródromo. Conforme a las exigencias establecidas en la RCA respecto a las obras menores a realizar previo la utilización del botadero, se realizan trazados, escarpes y demarcaciones de los límites del área establecida para tales efectos mediante tótem ubicados en los vértices. Es importante mencionar que para tales efectos se realizó una coordinación con DGAC de manera de lograr realizar la utilización de este recinto bajo el cumplimiento de los protocolos de seguridad del Aeródromo, para el acceso y circulación de camiones tolva.

**Movimiento de Tierra:** en relación con el movimiento de tierra, la Constructora continúa los trabajos en el área donde se emplaza el futuro terminal de pasajeros, estas obras consideran realizar el escarpe y la preparación y compactación del terreno con el objetivo de permitir la correcta circulación y posicionamiento de la pilotera. Para tales efectos, se realizan controles de excavación para poder tener un registro de los volúmenes semanales, extrayendo 5.850 m3 aprox. de material a la fecha entre ejes A-E/1-18 llevados al botadero señalado anteriormente.

Respecto a este punto, se le observó al Concesionario retirar el sobre tamaño de áridos superior a 6" incorporado en el material de mejoramiento para apoyo de pilotera, para que no sea mezclado con el material base que quedará como relleno definitivo.

Por otra parte, también se detectaron en excavación a la cota de sello de fundaciones, matriz de agua potable (tubería HDPE) y cámaras y tuberías de alcantarillado, las que están de acuerdo con el levantamiento de instalaciones preexistentes presentado por el concesionario.

**Armadura de Pilotes:** al cierre de este informe, la constructora continua el ingreso de los materiales necesarios para la realización de las armaduras de pilotes, las barras de acero llegan dobladas de acuerdo con el plano de ingeniería aprobado en Rev. 0 y se ha procedido a la fabricación de la armadura de los pilotes in situ.

**Excavación y Hormigonado de Pilotes:** durante este periodo, la empresa constructora continua los trabajos con la pilotera, para faenas de excavación, colocación de armaduras y hormigonado de pilotes del Edificio Terminal de Pasajeros, llegando a un total de 65 pilotes hormigonados.

Paralelo a esta faena, se realiza el descabezado de pilotes y se comenzó con las faenas de excavación para fundaciones, zapatas y vigas, con la consecutiva ejecución de emplantillados y colocación de armaduras de zapatas y vigas de fundación en ejes A y B entre ejes 2 y 8.

Se ha solicitado a la Constructora realizar la extracción de aguas freáticas que van subiendo el nivel dentro de estas excavaciones para evitar la corrosión de armaduras de pilotes principalmente.

**Armadura de Fundación y Pilares:** paralelamente a la colocación de armaduras de fundaciones se comenzó la colocación de armaduras de pilares del edificio.

El avance físico mensual acumulado de la obra es el siguiente:

Mes-Año	Avance Físico de la Obra (%)		
	Anterior	Mensual	Acumulado
Nov-2023	0%	1,0%	1,0%
Dic-2023	1,0%	1,0%	2,0%

### 12.1.- TEMAS RELEVANTES

#### a. Demolición casas y bodegas en área concesionadas

Durante el periodo informado, la SC realizó el desplazamiento de cerco poniente de la obra para tener acceso a dos casas pendientes de demoler, las cuales se encuentran demolidas, quedando solo escombros por retirar.

### 13.- MANO DE OBRA

Total	Diciembre 2023
Mano de Obra	66
Empleos Indirectos	26

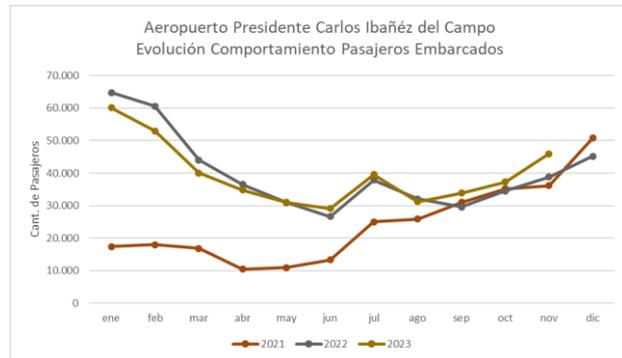
### 14.- ETAPA DE EXPLOTACIÓN RAA

#### 14.1.- INFORMACIÓN DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pago que entrega la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), se tiene para el mes diciembre de 2023:

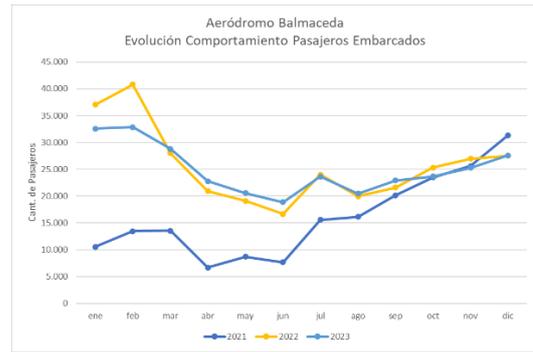
**Punta Arenas (PUQ):** La evolución de pasajeros representó un aumento del 15,83% respecto de igual mes del año anterior. La variación de los pasajeros embarcados acumulados al mes de diciembre de 2023 corresponde a un aumento de 1,45% respecto al periodo 2022.

Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	17.366	64.729	60.070	-7,20%	-7,20%
Febrero	17.949	60.561	52.949	-12,57%	-9,79%
Marzo	16.833	44.009	40.053	-8,99%	-9,58%
Abril	10.442	36.476	34.855	-4,44%	-8,67%
Mayo	10.962	30.915	31.027	0,36%	-7,49%
Junio	13.315	26.590	29.131	9,56%	-5,77%
Julio	25.030	37.881	39.544	4,39%	-4,49%
Agosto	25.900	32.093	31.193	-2,80%	-4,33%
Septiembre	30.995	29.555	33.877	14,62%	-2,79%
Octubre	35.188	34.511	37.307	8,10%	-1,84%
Noviembre	36.129	38.770	45.891	18,37%	-0,04%
Diciembre	50.825	45.159	52.307	15,83%	1,45%
<b>Total</b>	<b>290.934</b>	<b>481.249</b>	<b>488.204</b>		



**Balmaceda (BBA):** La evolución de pasajeros representó un aumento del 0,07% respecto de igual mes del año anterior. La variación de los pasajeros embarcados acumulados al mes de diciembre de 2023 corresponde a una disminución de 2,57% respecto al periodo 2022.

Mes/Año	2021	2022	2023	Var. % año anterior	Var. % Σ 12 meses
Enero	10.538	37.036	32.581	-12,03%	-12,03%
Febrero	13.457	40.833	32.864	-19,52%	-15,96%
Marzo	13.544	27.991	28.813	2,94%	-10,96%
Abril	6.663	20.966	22.780	8,65%	-7,72%
Mayo	8.712	19.097	20.586	7,80%	-5,69%
Junio	7.662	16.649	18.872	13,35%	-3,74%
Julio	15.563	23.993	23.643	-1,46%	-3,44%
Agosto	16.146	19.980	20.485	2,53%	-2,87%
Septiembre	20.150	21.589	22.931	6,22%	-2,01%
Octubre	23.503	25.340	23.677	-6,56%	-2,46%
Noviembre	25.584	26.967	25.288	-6,23%	-2,82%
Diciembre	31.359	27.555	27.574	0,07%	-2,57%
<b>Total</b>	<b>192.881</b>	<b>307.996</b>	<b>300.094</b>		



#### 14.2.- INFORMACIÓN DE INGRESOS.

**Punta Arenas (PUQ):** la siguiente tabla muestra los ingresos del presente año:

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2023
35.287,50	Ene	217.034.154	6.150,45	52,46%	5.574,72	47,54%	11.725,17
35.509,68	Feb	299.894.167	8.445,42	64,25%	4.699,26	35,75%	13.144,68
35.575,48	Mar	268.080.787	7.535,55	59,19%	5.194,50	40,81%	12.730,05
35.838,55	Abr	202.805.301	5.658,86	56,88%	4.289,35	43,12%	9.948,21
36.032,89	May	176.470.865	4.897,49	47,91%	5.323,74	52,09%	10.221,23
36.089,48	Jun	147.490.253	4.086,79	47,03%	4.603,64	52,97%	8.690,44
36.049,05	Jul	157.089.701	4.357,67	46,43%	5.027,57	53,57%	9.385,24
36.130,31	Ago	203.129.055	5.622,12	53,80%	4.827,90	46,20%	10.450,03
36.197,53	Sep	161.267.810	4.455,22	39,46%	6.836,28	60,54%	11.291,49
36.388,07	Oct	175.144.090	4.813,23	49,44%	4.922,43	50,56%	9.735,66
36.563,87	Nov	192.877.190	5.275,08	52,26%	4.819,72	47,74%	10.094,80
36.789,36	Dic	237.256.470	7.350,69	62,78%	3.823,37	37,22%	10.272,43
<b>Acum. 2023</b>		<b>2.438.539.843</b>	<b>67.746,93</b>	<b>53,06</b>	<b>59.942,49</b>	<b>46,94%</b>	<b>127.689,42</b>

La siguiente tabla muestra los valores acumulados desde abril 2021 a diciembre 2023:

Periodo	Monto neto (\$)	IVA (\$)	Total (\$)
Año 2021	1.216.305.193	231.097.987	1.447.403.180
Año 2022	4.330.901.504	822.871.286	5.153.772.790
Año 2023	4.543.069.308	863.183.169	5.406.252.477
<b>TOTAL</b>	<b>10.090.276.005</b>	<b>1.917.152.441</b>	<b>12.007.428.446</b>

**Balmaceda (BBA):** la siguiente tabla muestra los ingresos del presente año:

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales Aeronáuticos		Ingresos Totales (UF)
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total, año 2023
35.287,50	Ene	132.429.330	3.752,87	70,59%	1.563,56	29,41%	5.316,43
35.509,68	Feb	162.832.213	8.445,42	73,92%	2.980,14	26,08%	11.425,56
35.575,48	Mar	166.390.432	4.677,11	66,62%	2.343,04	33,38%	7.020,15
35.838,55	Abr	145.880.219	4.070,48	67,18%	1.989,00	32,82%	6.059,48
36.032,89	May	115.335.140	3.200,83	64,58%	1.755,70	35,42%	4.956,53
36.089,48	Jun	104.226.918	2.888,01	62,88%	1.704,94	37,12%	4.592,96
36.049,05	Jul	95.548.936	2.650,53	59,37%	1.813,75	40,63%	4.464,28
36.130,31	Ago	121.387.084	3.359,70	65,50%	1.769,58	34,50%	5.129,28
36.197,53	Sep	105.907.450	2.925,82	62,91%	1.724,82	37,09%	4.650,64
36.388,07	Oct	118.553.270	3.258,03	65,86%	1.688,50	34,14%	4.946,53
36.563,87	Nov	122.410.090	3.347,84	64,78%	1.820,01	35,22%	5.167,85
36.789,36	Dic	129.603.402	3.522,85	65,37%	1.865,62	34,62%	5.388,47
<b>Acum. 2023</b>		<b>1.520.504.484</b>	<b>46.099,49</b>	<b>66,70%</b>	<b>23.018,65</b>	<b>33,30%</b>	<b>69.118,15</b>

La siguiente tabla muestra los valores acumulados desde agosto 2021 a noviembre 2023:

Periodo	Monto neto (\$)	IVA (\$)	Total (\$)
Año 2021	372.275.612	70.732.366	443.007.978
Año 2022	2.221.094.519	422.007.959	2.643.102.478
Año 2023	2.349.309.692	446.368.841	2.795.678.533
<b>TOTAL</b>	<b>4.942.679.823</b>	<b>939.109.166</b>	<b>5.881.788.989</b>

CRS dirigido a:	2022	2023
Concesionaria	12	15
Subconcesiones	6	4
Líneas Aéreas	37	19
Organismos públicos	0	1
Otros	0	0
Sugerencias	4	2
Felicitaciones	11	1
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>42</b>

**14.3.- VALOR PRESENTE DE LOS INGRESOS (VPI)**

$$VPI_{m \geq \{0,9 \times ITC\}}$$

- Valor ITC del licitante: UF 3.887.400
- VPI acum. RAA a diciembre 2023: UF 256.360,15 (93,67% ITC)

Detalle del comportamiento del VPI a la fecha:

Año	Mes	VPI	VPI Acum.	% Ing. Pasajeros Emb.	% Diferencia ITC
2021	Abril	1.496,92	1.496,92	0,039%	99,96%
	Mayo	1.560,47	3.507,39	0,079%	99,92%
	Junio	1.882,58	4.939,97	0,13%	99,87%
	Julio	3.541,69	8.481,66	0,22%	99,78%
	Agosto	4.628,19	13.109,85	0,34%	99,66%
	Septiembre	7.159,24	20.269,09	0,52%	99,48%
	Octubre	8.110,74	28.379,74	0,73%	99,27%
	Noviembre	8.451,20	36.830,93	0,95%	99,05%
Diciembre	11.057,95	47.888,88	1,23%	98,77%	
2022	Enero	14.054,05	61.942,93	1,59%	98,41%
	Febrero	13.995,85	75.938,78	1,95%	98,05%
	Marzo	9.845,23	85.784,01	2,21%	97,79%
	Abril	7.717,35	93.501,36	2,41%	97,59%
	Mayo	6.595,57	100.096,93	2,57%	97,43%
	Junio	5.614,01	105.710,95	2,72%	97,28%
	Julio	8.346,78	114.057,73	2,93%	97,07%
	Agosto	7.031,06	121.088,79	3,11%	96,89%
	Septiembre	6.802,52	127.891,31	3,29%	96,71%
	Octubre	7.856,30	135.747,61	3,49%	96,51%
	Noviembre	8.547,05	144.294,67	3,71%	96,29%
	Diciembre	9.339,23	153.633,90	3,95%	96,05%
2023	Enero	12.259,75	165.893,65	4,27%	95,73%
	Febrero	11.406,44	177.300,10	4,56%	95,44%
	Marzo	9.111,72	186.411,82	4,80%	95,20%
	Abril	7.542,42	193.954,24	4,99%	95,01%
	Mayo	6.696,32	200.650,56	5,16%	94,84%
	Junio	6.197,43	206.847,99	5,32%	94,68%
	Julio	8.255,26	215.103,25	5,53%	94,47%
	Agosto	6.761,14	221.864,39	5,71%	94,29%
	Septiembre	7.395,01	229.259,39	5,90%	94,10%
	Octubre	7.869,70	237.129,09	6,10%	93,90%
	Noviembre	9.107,38	246.236,47	6,33%	93,67%
	Diciembre	10.123,68	256.360,15	6,59%	93,41%

**14.4.- INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS**

**Punta Arenas (PUQ):** Información anual de reclamos desde el mes de enero 2022 a noviembre de 2023 son los siguientes:

CRS dirigido a:	2022	2023
Concesionaria	2	13
Subconcesiones	3	7
Líneas Aéreas	4	3
Organismos públicos	0	0
Otros	2	0
Sugerencias	1	9
Felicitaciones	15	37
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>69</b>

**Balmaceda (BBA):** Información anual de reclamos desde el mes de enero 2022 a noviembre de 2023 fueron los siguientes:

**15.- H40**

La Sociedad Concesionaria informa el siguiente cálculo del Número de Pasajeros H40, año móvil enero a diciembre 2023:

Punta Arenas (PUQ)	<b>401</b>
Balmaceda (BBA)	<b>394</b>

**16.- HECHOS RELEVANTES**

-Sin hechos relevantes que informar.