

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <div><div><div><div>✓</div><div>Se deberá presentar un plan completo para la identificación de los sistemas de redes de distribución, el cual se debe basar en fajas plásticas autoadhesivas o pegadas al forro de cada cañería o ducto, de color, con el nombre del fluido en el interior y flechas indicadoras del sentido de flujo, las cuales tendrán un espaciamiento no superior a 5 metros.</div></div><div><div>✓</div><div>Los equipos y sus tableros eléctricos deberán ser identificados con placas con su nombre y codificación si la hubiera. Los equipos deberán llevar una hoja con instrucciones resumidas de operación en una placa visible y resistente al desgaste normal de operación y los tableros deberán incluir un plano con sus circuitos completos y su identificación, el cual deberá ser guardado en un depósito al interior de la puerta.</div></div><div><div>✓</div><div>El agua condensada proveniente de los equipos se deberá recolectar en una red separada del alcantarillado de aguas servidas. No obstante lo anterior, en casos técnicamente justificados por el Inspector Fiscal, el Concesionario podrá proponer a éste, descargas de agua condensada a descargas verticales de aguas servidas, incorporando sellos hidráulicos o sifones.</div></div></div><p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio específico para definir y detallar la solución del cruce de estas instalaciones hacia la zona sísmicamente aislada, con el fin de llegar a la solución técnica más adecuada que minimice las consecuencias ante una catástrofe.</p><p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización, incluyendo ser comandados en forma remota automáticamente y por operador, en caso que el Proyecto de Control Centralizado, Automatización y TICs aprobado así lo indique.</p><p><b>a.2.8 Proyecto de Instalaciones de Alcantarillado.</b></p><p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Alcantarillado, considerando los aspectos señalados en los documentos de “Criterios de Diseño de Alcantarillado” referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p><p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento “Criterios de Diseño de Alcantarillado”, salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p><p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle respecto de cañerías, bajantes, colectores, cámaras, pozos de bombeo, sistemas de ventilación, extracciones, soportaciones, pendientes, plantas elevadoras de aguas servidas, planta de elevación de agua potable, acometidas exteriores, cámaras desgrasadoras, recolectoras de residuos y decantadoras.</p><p>La Sociedad Concesionaria deberá determinar las necesidades reales de evacuación de aguas servidas y el nivel de servicio para el Establecimiento de Salud, teniendo que gestionar con las compañías suministradoras los nuevos empalmes y factibilidades, si fuera necesario.</p></div> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Las instalaciones de alcantarillado deberán contar con evacuación a la red general por gravedad para las aguas desde el primer hasta el último piso o, si lo anterior no fuera posible, al menos desde el segundo hasta el último piso y con un sistema de evacuación por bombeo a la red general para los pisos subterráneos, y primer piso si corresponde.</p> <p>El Proyecto Definitivo de Instalaciones de Alcantarillado deberá contemplar, para el Establecimiento de Salud, una red principal de colectores perimetrales que finalmente descarguen las aguas servidas a la red pública a través de las uniones domiciliarias. La red interior de alcantarillado deberá desarrollarse en su totalidad según lo indicado por la norma NCh1635:1994.</p> <p>El sistema de evacuación por bombeo deberá recoger las aguas servidas de las plantas elevadoras de aguas servidas (PEAS) y éstas, a su vez, deberán recoger todas las aguas propias del uso de todos los pisos que no puedan evacuar gravitacionalmente, sea esta evacuación parcial o total.</p> <p>El desagüe y la red de aquellos equipos que generen aguas a altas temperaturas como las lavachatas con vapor, deberán ser de, al menos, 100 mm de diámetro y de cobre, hasta la conexión con las bajantes y tener la longitud suficiente para que en su trayecto la temperatura se reduzca para no dañar la red que las colecta, o bien ser recolectadas en cámaras especiales enfriadoras, antes de eliminarlas a la red recolectora general.</p> <p>Cuando corresponda, los residuos de medicina nuclear, laboratorios, anatomía patológica y en general, cualquier líquido peligroso, deberán tener un sistema de recogida independiente para su decaimiento y posterior eliminación a la red recolectora general, o para eliminarlos a través de una empresa autorizada, tal como se indica en el documento "Criterios de Diseño de Residuos Hospitalarios", dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>Se deberá evitar el paso de redes húmedas como cañerías de agua potable, alcantarillado, red de incendio, etc., por recintos donde existan equipos críticos y/o por zonas críticas de acuerdo a lo definido en el Anexo H de las Bases de Licitación, como por ejemplo, áreas biolimpias, salas de servidores, pabellones, habitaciones de la Unidad de Cuidados Intensivos y/o de la Unidad de Tratamientos Intermedios, cuando corresponda, etc.</p> <p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio específico para definir y detallar la solución del cruce de las instalaciones de alcantarillado hacia la zona sísmicamente aislada, con el fin de llegar a la solución técnica más adecuada que minimice las consecuencias ante una catástrofe.</p> <p>Cada planta elevadora de aguas servidas deberá contar con, al menos, dos pozos de acumulación para facilitar el mantenimiento. El sistema contemplará bombas sumergibles del tipo "inatascable", quedando una de ellas de reserva (redundancia N+1). El sistema de válvulas, control y comando se ubicará en una sala seca debidamente ventilada, la que deberá diseñarse conforme a la normativa vigente.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado, tanto por la Central de Control Centralizado y Automatización, como localmente.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p><b>a.2.9 Proyecto de Instalaciones de Agua Potable.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Agua Potable, considerando lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Agua Potable" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Agua Potable", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de redes de distribución, arranques, equipos de bombeo, sistema de tratamiento de aguas, remarcadores de consumo, soportaciones, llaves de paso y regulación, válvulas de equilibrio hidráulico, elementos terminales y sistemas de control de consumo y ahorro de agua, cuando corresponda.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá determinar las necesidades reales de consumo de agua y el nivel de servicio para el Establecimiento de Salud, teniendo que gestionar con las compañías suministradoras las nuevas conexiones y factibilidades, si fuera necesario.</p> <p>Las instalaciones de agua potable deberán contar con, al menos, dos depósitos interconectados mediante <i>manifold</i> de aspiración, que suministrarán el agua a la red de agua potable. La capacidad del estanque destinado para agua potable deberá ser la necesaria para suministrar autónomamente durante, al menos, 72 horas al Establecimiento de Salud.</p> <p>El estanque de agua potable se ubicará de acuerdo a lo indicado en los anteproyectos de arquitectura o en la zona no aislada sísmicamente. En el Proyecto Definitivo se verificará que el emplazamiento del estanque de agua potable no interfiera con la grilla estructural del edificio, como tampoco afecte el acceso expedito al mantenimiento de los aisladores sísmicos. El estanque contará con sistema de alimentación gravitacional de emergencia mediante camión aljibe.</p> <p>La red de agua potable será presurizada mediante un sistema de bombas de velocidad variable, el cual contará con el número de bombas que arroje el cálculo correspondiente, siendo al menos 3 unidades más una de reserva (n+1) con las mismas características técnicas que las anteriores. El sistema de control y comando deberá ser autónomo por cada bomba, para minimizar el riesgo de falla del sistema.</p> <p>El estanque de incendio será independiente del de agua potable.</p> <p>Los materiales para tuberías de agua potable fría deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las cañerías en su recorrido exterior se realizarán en polipropileno random (PPR) o polipropileno random resistente a la temperatura de estructura cristalina (PPRCT) con capa intermedia de fibra de vidrio o HDPE, y deberán ser termofusionadas o electrofusionadas, mediante un método que no genere reducción significativa del diámetro interior. Para evitar reducciones de diámetro se podrá utilizar mayores diámetros nominales o sistemas que eviten dicho efecto nocivo, tal como termofusión a socket.</li> <li>✓ Para toda la red interior se realizará en cobre o en PPR con capa intermedia de fibra de vidrio (PPR – fibra de vidrio – PPR o PPRCT – fibra de vidrio – PPRCT).</li> <li>✓ Las piezas especiales o <i>fitting</i> deberán ser inyectadas en fábrica y especiales para la línea de cañerías respectiva.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En caso de ser necesario, las cañerías serán de calidad PN-10 o superior (100 mca).</li> <li>✓ Las cañerías de agua fría se aislarán para evitar condensación, ruido y daños mecánicos.</li> <li>✓ Las cañerías de agua fría, en aquellos trazados que discurran de forma visible y por el interior del edificio, además del correspondiente aislamiento anti condensación, contarán con un recubrimiento de foil de aluminio.</li> <li>✓ En caso de ser necesario, en los tramos de tubería que discurra por el exterior del edificio o por el interior de salas técnicas, se dispondrá de un recubrimiento de chapa de aluminio.</li> </ul> <p>Los materiales para tuberías de agua potable caliente deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las cañerías de agua potable caliente serán de cobre tipo L, sin costura y con aislación térmica incluida del tipo termocañerías o en PPR con capa intermedia de fibra de vidrio (PPR – fibra de vidrio – PPR o PPRCT – fibra de vidrio – PPRCT).</li> <li>✓ Las cañerías deberán contar con liras de dilatación en cada paso de la zona no aislada a la zona aislada.</li> </ul> <p>El Concesionario deberá verificar que la red no se vea afectada por altas demandas instantáneas de grupos de fluxores (inodoros y urinarios), tanto en caídas locales de presión y/o golpes de ariete. El Concesionario podrá proponer al Inspector Fiscal, la conveniencia de diseñar una red de presión exclusiva para el grupo de fluxores, la cual será de su costo, cargo y responsabilidad.</p> <p>Por economía y seguridad de operación, deberá considerar una central de agua blanda que la suministre hacia los recintos específicos que utilicen esta agua blanda como base para su posterior tratamiento y utilización.</p> <p>Deberá existir, al menos, una central de agua osmotizada, que cumpla los requisitos fijados en el D.S. N°45 de 2016 del MINSAL, que aprueba reglamento sobre las prestaciones de diálisis y los establecimientos que las otorgan, para suministrar esta agua a los recintos de Hemodiálisis, Laboratorios y Unidades de Cuidados Intensivos. El Proyecto Definitivo de esta especialidad deberá contemplar, al menos, dos estanques de agua osmotizada; uno para el suministro de agua a los recintos de Hemodiálisis y Unidad de Pacientes Críticos o Cuidados Intermedio y el otro para el suministro, de este tipo de agua, a los recintos de Laboratorios.</p> <p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio específico para definir y detallar la solución del cruce de estas instalaciones hacia la zona sísmicamente aislada, con el fin de llegar a la solución técnica más adecuada que minimice las consecuencias ante una catástrofe.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado, tanto por la Central de Control Centralizado y Automatización, como localmente.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p><b>a.2.10 Proyecto de Instalaciones de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Seguridad contra incendios y Vías de Evacuación", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de seguridad en caso de incendio, acometidas, estanques de agua, centro de bombeo, abastecimiento, red seca, red húmeda, red interior de grifos contra incendio, red de extintores, red de gabinetes contra incendio, detección de incendio, sistema de audio-evacuación (sistema que incorpora un dispositivo que mediante una alarma sonora, sea sirenas o de voz), extinción automática de incendio, rociadores automáticos, protección de salas con agentes limpios, protección de los aisladores sísmicos con sistema de diluvio y/o manta ignífuga, vías de evacuación, áreas de compartimentación, sellos en atravesos y compartimentaciones, dumpers corta fuego y cortahumo, central de incendios, central de control y monitoreo de incendios.</p> <p>La red húmeda deberá ser abastecida desde la red de incendio, en un tipo de red combinada húmeda-seca, siendo seca solo entre el tramo de las siamesas y la válvula de retención de ésta, permitiendo que toda la red esté presurizada desde las bombas de incendios del sistema de rociadores.</p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación, evitando el atraveso de ductos de clima por zonas de muros y/o tabiques cortafuegos, salvo casos autorizados por el Inspector Fiscal, debidamente justificados, y con soluciones que aseguren que se mantiene la compartimentación. De igual manera, deberán evitarse juntas de dilatación sísmica en una zona de compartimentación.</p> <p>Adicionalmente, el Concesionario en el desarrollo del Proyecto Definitivo de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación, al emplazar los gabinetes contra incendio, deberá evitar angostar los pasillos de circulación, así como las vías de escape. Los emplazamientos de estos elementos de protección activa deben ser empotrados o semiempotrados, cuidando respetar los anchos predefinidos en el documento "Anteproyecto de Arquitectura" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>Asimismo, el Concesionario deberá desarrollar un Plan de Emergencia, basado en el "Proyecto Definitivo de Seguridad contra Incendios y Vías de Evacuación", que tendrá el Establecimiento de Salud y lo someterá a la aprobación del Inspector Fiscal y de la Dirección del mismo. En todo caso, el Concesionario deberá someterlo a la aprobación de la Autoridad Sanitaria respectiva, antes de la etapa de Funcionamiento del Piloto a que se refiere el artículo 1.10.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado, tanto por la Central de Control Centralizado y Automatización, como localmente, e incorporar un panel de control con las diferentes alternativas del Plan de Emergencia.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p><b>a.2.11 Proyecto de Instalaciones de Transporte Vertical.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Transporte Vertical, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Transporte Vertical" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Transporte Vertical", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle que explicita claramente las cargas de ocupación por piso, el estudio de flujos por tipo (personal, suministro, público, etc.), cantidad y ubicación de ascensores y escaleras mecánicas, estudio de tráfico vertical de ascensores públicos y la información de memorias de cálculo y tiempos de demora y desplazamiento que justifique la cantidad, ubicación por tipo de ascensor emplazado en cada ubicación propuesta (ascensores de público y técnicos).</p> <p>El Proyecto Definitivo de Instalaciones de Transporte Vertical deberá cumplir con los estándares de calidad que aseguren el nivel de servicio señalado en el documento "Criterios de Diseño de Transporte Vertical".</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá realizar los estudios de tráfico vertical necesarios para asegurar el correcto dimensionamiento de los sistemas de circulaciones verticales mecánicas (núcleos de ascensores y escaleras mecánicas).</p> <p>Los equipos de esta especialidad deberán ser registrables en sus trazados verticales, debiendo existir un piso técnico definido en el Proyecto de Arquitectura para realizar las mantenciones de dichos equipos.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización, según las definiciones de dicho proyecto.</p> <p><b>a.2.12 Proyecto de Instalaciones de Evacuación de Aguas Lluvias.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Evacuación de Aguas Lluvias, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Evacuación de Aguas Lluvias" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Evacuación de Aguas Lluvias", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de las bajantes, pendientes, colectores, cámaras, pozos de drenaje, zanjas de infiltración, según las áreas aportantes del Proyecto Definitivo y según los periodos de retorno de lluvias definidos en los referidos criterios de diseño.</p> <p>El Proyecto Definitivo de Instalaciones de Evacuación de Aguas Lluvias deberá contemplar una recogida de aguas lluvias que se precipiten sobre las techumbres y otras áreas tributarias, interceptadas por sumideros y canaletas distribuidos homogéneamente, y conducidas hasta la red de colectores de aguas lluvias consideradas para los pavimentos exteriores.</p> <p><b>a.2.13 Proyecto de Vulnerabilidad Hospitalaria.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Vulnerabilidad Hospitalaria, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle que incluya la memoria de cálculo, planimetría, especificaciones técnicas y el diseño de los elementos orientados a reducir la vulnerabilidad hospitalaria, los que deberán también quedar reflejados en los respectivos proyectos de cada especialidad.</p> <p>Las áreas de vulnerabilidad que deben ser analizadas son, al menos, las indicadas en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria" dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>Para el área de la vulnerabilidad sísmica de la estructura y de elementos no estructurales, se considerarán los elementos estructurales y no estructurales, tales como la estructura de los edificios, elementos arquitectónicos, muros cortina, mobiliario, equipamiento médico e industrial, instalaciones y líneas vitales; además de la seguridad interna, anclajes, apoyos, estructuras de soporte, arriostres y todos los elementos que forman el sistema (conformado por todo equipo, instalación o componente arquitectónico, estructural y no estructural) detallados en los Criterios de Diseño de "Vulnerabilidad Hospitalaria", "Cálculo Estructural" y "Elementos No Estructurales", dispuestos en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>Durante el desarrollo del Proyecto Definitivo, la Sociedad Concesionaria deberá identificar y establecer las condiciones adicionales que deberán cumplir tanto las instalaciones como el diseño arquitectónico para satisfacer los objetivos planteados en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria". Asimismo, la Sociedad Concesionaria deberá solicitar a los proveedores de equipamiento industrial y médico, de elementos arquitectónicos de aisladores de vibraciones y de elementos de anclaje, entre otros, la certificación y documentación que demuestre el cumplimiento de lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria" dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Los planos y memorias de cálculo de los sistemas para la protección sísmica y su certificación de desempeño sísmico deberán ser presentados al Inspector Fiscal, debidamente firmados por el especialista correspondiente, en forma previa a su instalación.</p> <p>El Concesionario deberá considerar para el diseño de los elementos de las fachadas, muros cortina, ventanas y barandas vidriadas, el efecto de otras sollicitaciones, de acuerdo a lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria", debiendo presentar al Inspector Fiscal, los estudios correspondientes que avalen el diseño propuesto, debidamente firmados por ingenieros especialistas en la materia.</p> <p>Para el diseño sísmico de estructura y de sus componentes y sistemas no estructurales y arquitectónicos se deberá efectuar un estudio de peligro sísmico, dispuesto en la letra a.2.1.3 "Estudio de Peligro Sísmico" del artículo 2.4.1 de las Bases de Licitación.</p> <p>Con el objeto de monitorear el comportamiento y desempeño de la estructura frente a eventos sísmicos, la Sociedad Concesionaria deberá implementar un sistema de instrumentación en conformidad con lo señalado en el documento "Criterios de Diseño de Cálculo Estructural" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, considerando las interfaces de comunicación con la Central de Control Centralizado y Automatización, y su correspondiente panel de control.</p> <p>El Concesionario deberá tener en consideración en la elaboración de los diseños de arquitectura, ingeniería y especialidades del recinto hospitalario, lo indicado por "Estudio de Peligro Sísmico", "Estudio de Mecánica de Suelos" y "Estudio Geológico e Hidrogeológico".</p> <p>La ubicación de los equipos, sus arriostres y sus anclajes, los apoyos y los elementos que forman el sistema deberán estar coordinados con los planos de arquitectura, estructuras y el resto de las especialidades.</p> <p><b>a.2.14 Proyecto de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles", salvo que, cumpliendo con normativas informadas en el documento antes mencionado, el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de: la topología general de la red; la distribución de las instalaciones; las características de las canalizaciones y equipos, los puntos de voz y datos exigidos según el PMA; los requeridos en relación con equipamiento médico y mobiliario clínico; equipamiento industrial y cualquier otro sistema que lo requiera según lo que establezca el Proyecto Definitivo; las acometidas y recorridos de fibra óptica, data center, sala de SAMU; especificaciones y ubicaciones de antenas de alta frecuencia (<i>High Frequency</i>, HF) y de muy alta frecuencia (<i>Very High Frequency</i>, VHF ), entre otros, con los cálculos de cobertura necesarios que respalden las soluciones.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>El proyecto de cableado estructurado y corrientes débiles del Establecimiento de Salud deberá incorporar los siguientes sistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistemas de Telecomunicaciones: Voz y Datos, Telefonía básica, Voceo de Pacientes, Música Ambiental, Comunicación de datos inalámbrica (WiFi), Localización inalámbrica de personas y equipos, TV Cable y TV abierta, Radio AM-FM, CCTV (uso clínico), CCTV de Seguridad y Vigilancia, Control de Acceso e Intrusión, Llamado de Enfermería y Alarmas de Paro, Gestión de Turnos y Cartelería Digital, Cronometría y Audiovisuales.</li><li>✓ Sistema de Radiocomunicaciones.</li></ul> <p>El diseño deberá considerar la provisión de un sistema de radiocomunicaciones para el Establecimiento de Salud que interopere con la plataforma de radiocomunicaciones de los organismos públicos pertinentes existentes en la Región Metropolitana de Santiago, y con el resto del país ante catástrofes, el cual deberá funcionar las 24 horas del día y todos los días del año sin ninguna excepción.</p> <p>Dicho sistema deberá incluir, al menos, dos subsistemas de radiocomunicaciones: Subsistema HF y Subsistema VHF. De ser necesario un sistema ultra alta frecuencia (<i>Ultra High Frequency</i>, UHF) de mejor cobertura para las comunicaciones internas de la Sociedad Concesionaria para la prestación de los servicios concesionados y según se requiera una interacción necesaria con el Establecimiento de Salud para enlace con comunicaciones externas en VHF, deberá también ser parte de la provisión de responsabilidad de la Sociedad Concesionaria, presentando para aprobación del Inspector Fiscal, la propuesta que compatibilice las comunicaciones internas en UHF con las externas en VHF, a entero cargo y costo de la Sociedad Concesionaria.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá garantizar la cobertura del subsistema de radiocomunicaciones para servicios propios y de emergencias tanto internas como externas del Establecimiento de Salud, así como la cobertura de servicio de telefonía móvil, en cumplimiento de la normativa vigente.</p> <p>El Concesionario deberá prever un espacio en la azotea de cada uno de los edificios del Establecimiento de Salud, de modo de garantizar la viabilidad de instalación de sistemas de captación de cobertura de los diferentes subsistemas antes mencionados.</p> <p>Tanto para el subsistema de VHF como de telefonía móvil y UHF en caso que lo hubiere, se deberá realizar el diseño de la red pasiva de ampliación de cobertura en el interior de los edificios, que estará compuesta por los sistemas radiantes necesarios para garantizar la cobertura en la totalidad de la planta, los sistemas de cableado RF, los <i>splitters</i> y combinadores necesarios para su distribución. En el caso de la telefonía móvil la ampliación de cobertura se deberá diseñar conforme a la normativa aplicable.</p> <p>A continuación se indican las principales características de los subsistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Subsistema HF:<p>El subsistema de radiocomunicación HF debe permitir la fluida comunicación del Establecimiento de Salud con la red de emergencia de la ONEMI y la red del Comité de Emergencia del MINSAL (COE).</p><p>El Concesionario deberá establecer en el Proyecto Definitivo el número de antenas que sean necesarias para la cobertura requerida, para lo cual desarrollará los estudios necesarios, a su entero cargo, costo y responsabilidad.</p></li></ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Adicionalmente, el Proyecto Definitivo deberá incluir como parte del proyecto, el suministro de 2 equipos portátiles para el Establecimiento de Salud, que serán distribuidos a la Dirección del Establecimiento de Salud según instrucciones del Inspector Fiscal.</p> <p>✓ Subsistema VHF:</p> <p>El diseño del subsistema VHF deberá definirse en base a un estudio de cobertura de las distintas zonas del edificio, el que será de entero cargo y costo del Concesionario.</p> <p>El área de cobertura de este subsistema es la Región Metropolitana de Santiago, sin perjuicio de ello, el Concesionario deberá proponer al Inspector Fiscal para su aprobación, los criterios de diseño del mismo.</p> <p>El Proyecto Definitivo deberá incluir el suministro de 6 equipos portátiles para el Establecimiento de Salud, que serán distribuidos a la Dirección del Establecimiento de Salud según instrucciones del Inspector Fiscal. En caso de que se proponga una cobertura en UHF al interior del establecimiento, según lo mencionado anteriormente, para lograr una cobertura adecuada al interior del establecimiento, los equipos portátiles deberán soportar dichas frecuencias, las cuales deberán ser tramitadas por la Sociedad Concesionaria ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones u organismo competente.</p> <p>En el Proyecto Definitivo se deberá especificar el número de antenas necesarias para la cobertura requerida, no obstante se debe estimar el número mínimo de Antenas VHF conectadas con los equipos base VHF (éstos últimos ubicados, en la mayoría de las veces, en el Centro Regulador SAMU o al interior del Establecimiento de Salud), las cuales deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Deben tener posibilidad de funcionar en forma analógica y digital.</li> <li>➤ Todas las radios deben estar programadas con las frecuencias de emergencia necesarias para el óptimo funcionamiento de las radiocomunicaciones, las cuales serán tramitadas e informadas por la Dirección del Establecimiento de Salud a través del Inspector Fiscal, previo a la entrega de los equipos. Los equipos deberán ser programados por la Sociedad Concesionaria, de acuerdo a la información que proporcione el Inspector Fiscal.</li> </ul> <p>Los equipos se deberán poder conectar al SAMU; Consultorios de la Red de Atención Primaria del Servicio de Salud; Móviles de Transporte del Establecimiento de Salud; y Red interna del Establecimiento de Salud, en caso de que corresponda.</p> <p>Ambos subsistemas de radiocomunicaciones deben estar conectados a la red eléctrica de emergencia, y deberán contar con un sistema UPS dinámico o estático, como respaldo energético.</p> <p>Será obligación del Concesionario, en conformidad a las especialidades pertinentes (arquitectura e instalaciones eléctricas, en este caso), el proveer la infraestructura y los equipos necesarios para sustentar el funcionamiento del sistema de radiocomunicaciones, a su entero costo, cargo y responsabilidad.</p> <p>Con todo, este sistema deberá satisfacer los requerimientos particulares que tenga el Establecimiento de Salud dentro de su realidad regional, de conformidad a las frecuencias y rangos de comunicación particulares requeridos por los organismos de emergencia que correspondan.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>Todos los sistemas anteriormente mencionados deberán utilizar como transporte la red de comunicaciones del Establecimiento de Salud: Red Hospitalaria Multiservicio (RHMS). Esta infraestructura deberá estar conformada por la sala de acceso a proveedores, un local de comunicaciones central (CPD), salas de comunicaciones de 12 m<sup>2</sup>, recintos de instalaciones de comunicaciones distribuidos por las diferentes plantas y por el sistema de cableado estructurado.</p> <p>Para los sistemas de radiocomunicaciones y telefonía celular la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio de cobertura para el Establecimiento de Salud, de tal manera que se puedan detectar las zonas del edificio que requieran una ampliación de la cobertura existente. Si, como resultado del estudio, se detecta una eventual insuficiencia en la cobertura, el Inspector Fiscal podrá requerir, en el plazo que indique, la entrega de una propuesta de solución, a entero cargo, costo y responsabilidad de la Sociedad Concesionaria, para su revisión y aprobación; en todo caso, las obras, instalaciones y sistemas que resulten necesarios deberán quedar concluidos antes del período de funcionamiento piloto dispuesto en el artículo 1.10.3 de las Bases de Licitación. Posteriormente con el fin de acreditar el desempeño de la cobertura de los referidos sistemas, la Sociedad Concesionaria deberá efectuar, a su entero cargo, costo y responsabilidad, una actualización del estudio, incluyendo si procede, la propuesta de solución y su respectiva implementación, antes de la Puesta en Servicio Definitiva.</p> <p>El proyecto deberá considerar todos los elementos e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada para cada prestación de servicio, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización según se establezca en el documento "Criterios de Diseño de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles" y lo dispuesto en el Proyecto Definitivo de Control Centralizado, Automatización y TICs.</p> <p><b>a.2.15 Proyecto de Control Centralizado, Automatización y TICs</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Control Centralizado, Automatización y TICs, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Control Centralizado, Automatización y TICs" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Control Centralizado, Automatización y TICs", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de: planteamiento tipológico; subsistemas de control; implantación; interfaces; listado de puntos y canalizaciones cableado; y tableros de control por cada especialidad, entre otros. Lo anterior según lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Control Centralizado, Automatización y TICs" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación. Adicionalmente la Sociedad Concesionaria deberá presentar la metodología de verificación de coordinación del proyecto de climatización, electricidad, agua potable, alcantarillado, etc., en relación al control centralizado y automatización respecto a las interfases y elementos necesarios que deben verificarse en los equipos, de manera que puedan ser monitoreados y/o operados bajo los requerimientos del Proyecto de Control Centralizado, Automatización y TICs.</p> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>La Sociedad Concesionaria deberá crear y operar en la etapa de explotación una Central de Control Centralizado y Automatización, la cual, deberá constar de los sistemas de gestión (software) así como de las instalaciones propias de comunicaciones entre puestos de mando y unidades terminales, y del equipamiento electrónico (hardware) necesario para la gestión de los elementos de campo, así como el intercambio de información y coordinación con otros centros específicos de las distintas especialidades.</p> <p>La Central de Control Centralizado y Automatización deberá diseñarse de modo de permitir llevar un control de registros de acuerdo a lo especificado en el numeral 5 "Registros" del artículo 1.1 del Anexo Complementario del Anexo B de las Bases de Licitación. Adicionalmente deberá contener los registros de los calendarios de las mantenciones de todos los elementos sensores, actuadores, sistemas y subsistemas interconectados con el sistema o Central de Control Centralizado y Automatización, registrando las ejecuciones con sus resultados, y generando las alarmas de pronta mantención, no ejecución, fallas y cualquier evento o hallazgo que no permita el correcto funcionamiento.</p> <p>Adicionalmente, este proyecto deberá permitir mantener un registro de los inventarios de repuestos recomendados por fabricante, especificando las características de cada uno de los elementos, su situación, su reposición y/o reemplazo por obsolescencia. Este registro no podrá tener un desfase mayor a las 24 horas, desde que el activo ha cambiado de estado, entendiéndose como estado las siguientes condiciones mínimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Disponible</li> <li>b) Solicitado</li> <li>c) Reemplazado</li> <li>d) Obsoleto</li> </ul> <p>El sistema deberá contar con un aplicativo o software para gestión de mantenimiento que permita reducir el tiempo de inactividad de equipamientos e instalaciones. Asimismo, deberá permitir la administración y control de las tareas de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo. Por otra parte, el sistema deberá permitir rastrear el historial y las tendencias del desempeño de los equipos y equipamientos, a través de recursos de prevención y análisis de fallas, administración de la agenda de técnicos, piezas, abastecimiento, herramientas y proveedores, optimizando todos los programas de mantenimiento, entre otros. Para estos efectos deberá contar, al menos, con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control de las actividades de mantenimiento en base a las condiciones definidas por los puntos de inspección de los equipos y equipamientos.</li> <li>✓ Programación de los mantenimientos preventivos por escala de periodo y/o lectura de producción/uso.</li> <li>✓ Programación de las actividades de mantenimiento basadas en la disponibilidad de equipos, equipamientos y materiales.</li> <li>✓ Registro y monitorización del uso de recursos humanos, y materiales basados en órdenes de servicio.</li> <li>✓ Asociación de documentos como manuales, catálogos y procedimientos.</li> <li>✓ Cálculo de indicadores como Tiempo Medio Entre Fallas (MTBF) y Tiempo Medio para Reparar (MTTR), Tasa de Falla y Disponibilidad del Equipamiento, para lo cual se deberá seguir las definiciones que establece la norma Europea EN 15341:2020 sobre "Mantenimiento. Indicadores clave de rendimiento del mantenimiento", señalada en el anexo complementario del artículo 2.1 de las Bases de Licitación.</li> <li>✓ Detalle de las actividades a ser realizadas, así como las acciones a ser tomadas.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cronogramas de trabajo en planillas y gráficos de Gantt.</li><li>✓ Control de las revisiones del plan de gestión de mantenimiento de cada máquina o pieza con sus Gamas de Mantenimiento compartidas o independientes.</li><li>✓ Control de las herramientas necesarias y normas de higiene y seguridad para cada operación.</li><li>✓ Programas de mantenimiento correctivo.</li><li>✓ Seguimiento de los avisos de mantenimiento correctivo.</li><li>✓ Control de partes, de almacén, averías y reparaciones típicas.</li><li>✓ Seguimiento completo del aviso, total de horas invertidas, materiales, operarios y observaciones de la reparación.</li><li>✓ Históricos de los activos con todas las operaciones correctivas y preventivas para consultar en cualquier momento.</li><li>✓ Integración al sistema SIC dispuesto en el Anexo E de las Bases de Licitación.</li></ul> <p><b>a.2.16 Proyecto de Instalaciones de Combustible.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalación de Combustible, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Combustible" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Combustible", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de los sistemas de captación, transporte, almacenaje y distribución de los combustibles gaseosos y líquidos, según corresponda, así como de los sistemas de ventilación, detección de escapes y fugas de gas, y alarma asociados, incluyendo las chimeneas de evacuación de productos de la combustión de calderas y grupos electrógenos, y las plataformas para la realización de las mediciones y muestreos de los gases, en conformidad con la normativa vigente.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá determinar las necesidades reales de consumo de combustible y el nivel de servicio para el Establecimiento de Salud, teniendo que gestionar con las compañías distribuidoras para asegurar el suministro correspondiente.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá coordinar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Combustible con el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Seguridad y Vías de Escape, con el Proyecto de Arquitectura y con el Proyecto de Vulnerabilidad Hospitalaria, para contemplar adecuadamente la detección de incendios que fuese necesaria en las áreas afectadas por la instalación de combustibles, así como la accesibilidad a los tanques y medidores, y los debidos elementos de resguardo en relación con protección sísmica consignados en el documento "Criterios de Diseño de Vulnerabilidad Hospitalaria" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>El combustible se deberá utilizar para el funcionamiento de las calderas, como combustible primario, de acuerdo a lo señalado en el documento "Criterios de Diseño de Climatización" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, y para los grupos electrógenos. El almacenamiento de combustible será tal que permita la operación de los grupos electrógenos, calderas y otros consumos durante, al menos, 72 horas ininterrumpidamente, a plena carga.</p> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Con respecto a los grupos electrógenos y caldera, se deberá contar con tanques principales y tanque diario.</p> <p>En el interior de los tanques de acumulación no se podrá colocar ningún elemento que pueda producir chispas. Todo el equipamiento eléctrico y electrónico colocado dentro o en contacto con los depósitos será antideflagrante y antiexplosivo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá elaborar y presentar un proyecto de instalación de combustibles a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles basado en la norma NFPA 30-2018 "<i>Flammable and Combustible Liquids</i>". Una vez aprobado este proyecto, la Sociedad Concesionaria deberá incorporarlo al desarrollo del Proyecto Definitivo.</p> <p>Este proyecto deberá cumplir, al menos, con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos los equipos y materiales deberán cumplir con los requerimientos sísmicos, tanto en su construcción como en su montaje y sistema de soporte, necesarios para continuar operativos tras un evento sísmico.</li> <li>✓ La Sociedad Concesionaria deberá presentar un plan completo para la identificación de los sistemas de redes de distribución, el cual se debe basar en fajas plásticas autoadhesivas o pegadas al forro de cada cañería o ducto, de color, con el nombre del fluido en el interior y flechas indicadoras del sentido de flujo, las cuales tendrán un espaciamiento no superior a 5 metros.</li> </ul> <p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio específico para definir y detallar la solución del cruce de estas instalaciones hacia la zona sísmicamente aislada, con el fin de llegar a la solución técnica más adecuada que minimice las consecuencias ante una catástrofe.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización, según se establezca en el documento "Criterios de Diseño de Cableado Estructurado y Corrientes Débiles" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación y lo dispuesto en el Proyecto Definitivo de Control Centralizado, Automatización y TICs.</p> <p><b>a.2.17 Proyecto de Instalaciones de Gases Clínicos.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Gases Clínicos, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Gases Clínicos" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Gases Clínicos", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de los sistemas de redes, equipos, puestos de tomas, alarmas, cajas de válvulas, materiales, topología de la red, centrales de producción de gases, columnas de Pabellón, Unidad de Pacientes Críticos (UPC) o de Cuidados Intermedios, según corresponda y/o canaletas porta instalaciones, cantidad y tipo de tomas recomendadas, dependiendo de la ubicación, coordinación con los sistemas de control centralizado y automatización, en particular lo referente al monitoreo de variables críticas y para la facturación por centro de costo, en caso que los hubiere, aspectos de seguridad contra Incendio, manejo en gases y líquidos criogénicos, especificaciones técnicas de diseño, construcción de las redes y equipos de gases clínicos.</p> <p>Este proyecto deberá cumplir, al menos, con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los criterios de seguridad tanto de instalación como de funcionamiento, además del criterio de redundancia de las instalaciones establecidas en el documento "Criterios de Diseño de Gases Clínicos", tienen el carácter de obligatorio en el desarrollo del Proyecto Definitivo.</li> <li>✓ El desarrollo del proyecto deberá basarse en la tabla contenida en el documento "Criterios de Diseño de Gases Clínicos" de distribución y asignación de tipo y cantidad de tomas de gases clínicos por cada recinto del Establecimiento de Salud, incluyendo tomas de pared para uso clínico, columnas de gases y tomas de uso industrial.</li> <li>✓ Los compresores de aire comprimido medicinal deberán ser del tipo Scroll, exentos de aceites con variador de frecuencia.</li> <li>✓ Las bombas de vacío deberán ser del tipo Claw, con variador de frecuencia.</li> <li>✓ Las tomas de aire en las salas degradadoras de chatas, sólo se aceptarán en el caso que el equipo instalado lo requiera.</li> <li>✓ Las columnas colgantes tanto para los Quirófanos como para las Unidades de Cuidados Críticos y reanimación, como también las Canaletas Porta Instalaciones se especifican en el Anexo Complementario del Anexo I letra d) de las Bases de Licitación. Las Canaletas Porta Instalaciones no podrán instalarse a una altura superior a 1,5 metros, debiendo sus alturas ser coordinadas con el establecimiento y aprobadas por el Inspector Fiscal.</li> <li>✓ El proyecto debe considerar en el diseño de sus matrices principales de oxígeno, aire comprimido medicinal y vacío, un sobredimensionamiento de un 20%.</li> <li>✓ La acometida de la red de Oxígeno al Establecimiento de Salud debe hacerse por varias partes, mínimo 2 desde el estanque criogénico acometidas verticales de cada uno de los gases hacia los principales shaft. Esta condición de redundancia es para asegurar el suministro permanente frente a trabajos de mantenimiento. Así también el proyecto deberá considerar una configuración de anillo para el abastecimiento de gases en las unidades críticas, como condición de redundancia en caso de falla de alguna vertical de alimentación.</li> <li>✓ Las tomas murales deberán disponer de conexiones de acople rápido, del tipo Diamond, distinta para cada gas: Oxígeno, Óxido Nitroso, Aire Medicinal, Vacío Evacuación de Gases. Para el caso del Dióxido de Carbono, si corresponde, las tomas murales deberán ser del tipo Diss.</li> <li>✓ Los diámetros mínimos de las cañerías, para las tomas individuales, serán ½" para Oxígeno y ¾" para Vacío y EGA.</li> <li>✓ Las soldaduras de cañerías deberán efectuarse con el aporte de flujo de nitrógeno, para no contaminar el cordón de soldadura. Lo anterior según la normativa vigente.</li> <li>✓ Las válvulas de corte de redes interiores de cada unidad de pacientes críticos deberán permitir el corte individual de cada suministro de gas, para efectos de mantención y/o reparación, manteniéndose la continuidad de suministro para el resto de las unidades.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las tomas de gases de equipamiento médico incorporadas desde fábrica en columnas u otros, deberán ser del tipo Diamond con color de identificación según normativa nacional vigente.</li> <li>✓ El proyecto de arquitectura deberá considerar los recintos necesarios para el almacenamiento de los cilindros portátiles de uso habitual del Establecimiento, tanto aquellos llenos como vacíos a la espera de sustitución con el respectivo proveedor. El Establecimiento deberá informar el número de cilindros por cada gas de modo de diseñar el o los recintos requeridos.</li> </ul> <p>El Concesionario deberá incluir, en el Proyecto Definitivo del Establecimiento de Salud, el suministro de equipos secundarios, tales como Flujómetros de aire y oxígeno, vasos humidificadores, mangueras para tomas de cielos, reguladores de vacío con su trampa más <i>slides</i>, entre otras, las cuales deberán contar (cada uno de estos equipos) con su certificación UL (<i>Underwriters Laboratories</i>) o CE (<i>Conformité Européenne</i>).</p> <p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá realizar un estudio específico para definir y detallar la solución del cruce de las estas instalaciones hacia la zona sísmicamente aislada, con el fin de llegar a la solución técnica más adecuada que minimice las consecuencias ante una catástrofe.</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización, según se establezca en el documento "Criterios de Diseño de Gases Clínicos" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación y lo dispuesto en el Proyecto Definitivo de Control Centralizado, Automatización y TICs.</p> <p><b>a.2.18 Proyecto de Manejo de Residuos Hospitalarios.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Manejo de Residuos Hospitalarios, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Residuos Hospitalarios" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Residuos Hospitalarios", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de la tipología de los residuos generados (peligrosos, especiales, asimilables a domiciliarios), características de los contenedores que deban disponerse e instalar en función del tipo de residuo que se vaya a depositar en su interior y del tipo de recinto generador, transitorio o central interna REAS y definición de flujos de residuos, entre otros.</p> <p>Todos los contenedores deberán ser resistentes a los residuos contenidos, estar diseñados para resistir los esfuerzos producidos durante su manipulación y ser estancos. Estos contenedores deberán contar con la simbología normada e identificados de forma que sean resistentes al lavado e identificados con la dependencia que los utiliza.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>Para el dimensionamiento definitivo, deberán considerar al menos: Definición de número y tipo de contenedores por áreas de trabajo, estándares de cálculo de generación, definición del equipamiento involucrado en el proyecto, definición de normas utilizadas y sistemas de transporte, acopio y manejo de residuos hospitalarios según tipo o clasificación.</p> <p>La ubicación de los contenedores y de las salas de almacenamiento de residuos deberá estar coordinada con los planos del Proyecto de Arquitectura y del resto de especialidades.</p> <p>Todos los contenedores inicialmente requeridos deberán ser provistos por la Sociedad Concesionaria a su entero cargo y costo, la reposición será de cargo y costo del Establecimiento de Salud.</p> <p>La Sociedad Concesionaria desarrollará la planimetría correspondiente a la coordinación de los flujos de residuos con el funcionamiento normal del Establecimiento de Salud. Se deberán reflejar los flujos de residuos por tipología (Residuos Asimilables a Domiciliarios, Residuos Especiales, Residuos Peligrosos y Residuos Radiactivos) desde su segregación inicial hasta su disposición final una vez que abandonen el Establecimiento de Salud. Estos flujos deberán realizarse utilizando los ascensores previstos para ello, evitando el flujo por pasillos públicos, y tendrán lugar en horarios no coincidentes con visitas ni entrada con insumos, evitando además en su trayectoria los cruces con los flujos de estos últimos.</p> <p>Para la Central de Residuos, la Sociedad Concesionaria deberá diseñar y disponer de un sistema de extracción de aire con salida a la cubierta del edificio. Con respecto a los recintos de acopio y almacenamiento de residuos, el Proyecto Definitivo del Establecimiento de Salud deberá contemplar un sistema de neutralización de olores, que asegure que no existirán malos olores que puedan transmitirse a pasillos y/o a recintos aledaños. Este recinto deberá contemplar al menos sectores de: Residuos Asimilables a Domiciliarios, Residuos Peligrosos, Residuos especiales, Lavado de carros y contenedores, registro, sector para personal (cambio de ropa, servicios higiénicos, etc.) y debe obedecer a un estricto flujo sanitario. La Sala de Almacenamiento REAS deberá cumplir con todo lo estipulado en el D.S. N° 594 del 1999 del MINSAL que aprueba el reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo y con el D.S. N° 47 de 1992 del MINVU que fija nuevo texto de la Ordenanza General de la Ley General de Urbanismo y Construcciones.</p> <p><b>a.2.19 Proyecto de Mobiliario adosado a la Infraestructura.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Mobiliario adosado a la Infraestructura, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Mobiliario" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando los requerimientos del Establecimiento de Salud y basado en las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Mobiliario", antes referido, salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario. En el documento antes mencionado, se indica el listado mínimo de dicho mobiliario que deberá considerar el Concesionario.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de tipología de muebles, ubicaciones y especificaciones técnicas de los mismos, debiendo dimensionar siempre con criterios de maximización de la eficiencia funcional de cada recinto y coherencia operacional del mobiliario con la función y servicio que presta, aun cuando éstos no se encuentren expresados en el modelo BIM ni en los "Criterios de Diseño de Mobiliario".</p> <p>No obstante lo anterior, las ubicaciones y dimensiones definitivas del mobiliario adosado a la infraestructura, deberán estar coordinadas con los planos del Proyecto de Arquitectura y del resto de especialidades, manteniendo una propuesta de diseño y materialidad coherentes con las terminaciones del edificio (colores por piso) y la señalética.</p> <p>Las especificaciones técnicas de los materiales a utilizar por parte del Concesionario en el Proyecto Definitivo del Mobiliario adosado a la Infraestructura, deberán cumplir como mínimo con los materiales descritos en los documentos "Criterios de Diseño de Mobiliario" y "Especificaciones Técnicas del Mobiliario Adosado", referidos en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación. Asimismo, en dicho Proyecto Definitivo deberá utilizar la tipología de mobiliario adosado a la infraestructura, descrita en el documento "Criterios de Diseño de Mobiliario" antes citado.</p> <p><b>a.2.20 Proyecto de Pavimentación.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Pavimentación, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Pavimentación" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo; lo señalado por el SERVIU Regional y/o MOP según corresponda; y lo señalado por la Municipalidad de acuerdo con la normativa vigente y en particular por la aplicación de lo dispuesto en el capítulo III del Título V de la Ley General de Urbanismo y Construcciones, y en el D.S. N° 30 de 2019 del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones que aprueba Reglamento sobre Mitigación de Impactos al Sistema de Movilidad Local Derivados de Proyectos de Crecimiento Urbano.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener las estructuras de pavimentos y el dimensionamiento definitivo de las obras de aguas lluvias y saneamiento, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Pavimentación", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>El Proyecto Definitivo de Pavimentación deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de: diseño geométrico, diseño de pavimentos, proyecto de señalización y demarcación, y especificaciones técnicas generales de las obras proyectadas, además, deberá desarrollar el proyecto de aguas lluvias de pavimentos con las correspondientes estimaciones de caudales, cálculos de capacidades de calles, sumideros y colectores. Deberá abordar además en el diseño, las medidas de mitigación que garanticen el buen funcionamiento del sistema en el caso de aumento de las precipitaciones sobre los parámetros y estudios normales.</p> <p><b>a.2.21 Proyecto de Instalaciones de Correo Neumático.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Correo Neumático, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Correo Neumático" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Correo Neumático", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle respecto a trazados, recorridos, diámetros y materialidad de tuberías, las estaciones de recepción y envío, las turbinas y los diversores.</p> <p>El Concesionario deberá proveer las cápsulas o cartuchos de transporte para el envío de muestras y objetos, a su entero cargo y costo, para el Establecimiento de Salud y para cada estación, según lo señalado en los documentos que conforman los "Criterios de Diseño de Correo Neumático".</p> <p>El proyecto deberá considerar los sensores, actuadores e interfaces necesarios para conectarse, ser administrado y controlado en forma centralizada, así como las interfaces de coordinación con la Central de Control Centralizado y Automatización según se establezca en el documento "Criterios de Diseño de Correo Neumático" y lo dispuesto en el Proyecto Definitivo de Control Centralizado, Automatización y TICs.</p> <p><b>a.2.22 Proyecto de Insonorización.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Insonorización, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Insonorización" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Insonorización", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de las soluciones de insonorización según las normas vigentes relacionadas a ambientes de trabajo, ruido en ambientes exteriores, ruido de fondo en ambientes interiores, ruido aéreo, ruido de impacto y acondicionamiento acústico interior.</p> <p>El Proyecto Definitivo de esta especialidad deberá contemplar la modelación del ruido ambiental existente elaborando una línea de base, para luego generar una modelación bajo supuestos de construcción en sus distintas etapas, movimientos de tierra y sus excavaciones, obra gruesa y posterior elaboración de terminaciones interiores y exteriores. De esta manera deberán quedar claramente expresadas las soluciones y obras de mitigación que deberá implementar el Concesionario en cada etapa de la obra para cumplir con la normativa vigente.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá desarrollar, al menos, los siguientes estudios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Estudio de Propagación de ruido en ambientes exteriores e interiores.</li><li>✓ Estudio de Propagación de ruido vía ductos.</li><li>✓ Estudio de Vibraciones para equipos de precisión.</li><li>✓ Estudio de Aislación acústica entre recintos.</li><li>✓ Estudio Acústico específico de recintos especialmente sensibles (sala ecuménica, auditorio, etc.).</li></ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Todos estos estudios y aquellos complementarios que se incluyan en la documentación del Proyecto Definitivo deberán realizarse en base a las recomendaciones descritas en el documento "Criterios de Diseño de Insonorización".</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, el Inspector Fiscal podrá solicitar estudios adicionales que deberán ser desarrollados por la Concesionaria a su entero cargo, costo y responsabilidad.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá asegurar que las especificaciones técnicas de la especialidad de instalaciones sanitarias no se contrapongan con la especialidad de insonorización. Asimismo, la Sociedad Concesionaria deberá asegurar que el proyecto de insonorización permita la ventilación adecuada, en los recintos donde los equipos, además de la emisión de ruidos, emitan una alta exotermia.</p> <p>Asimismo, la Sociedad Concesionaria deberá garantizar el cumplimiento de los siguientes requerimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aislamiento acústico en espacios interiores. Se deberán identificar recintos afectados por ruidos externos o bien los que puedan generar ruidos, diseñando los tratamientos acústicos acordes para dotar los espacios de confort acústico.</li> <li>✓ Se deberán realizar estudios específicos para recintos con condiciones de aislación o confort especiales. En este aspecto reseñamos los siguientes espacios: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Los emisores de ruidos, teniendo especial análisis en la transmisión de vibraciones y trasmisión por conductos y tuberías incluso entre distintos niveles: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de grupos electrógenos.</li> <li>• Salas de bombas.</li> <li>• Salas de producción de frío y calor.</li> <li>• Lugares, recintos y salas donde se ubiquen UPS.</li> <li>• Sala de Compresores.</li> <li>• Lavandería.</li> </ul> </li> <li>➢ Los especialmente aislados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de eventos o auditorio, casino, sala ecuménica y biblioteca.</li> <li>• Box o salas de audiometrías.</li> <li>• Salas con equipos sensibles a las vibraciones.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>✓ Se deberán establecer las condiciones de diseño de manera de que los ambientes interiores estén protegidos de los ruidos provenientes del exterior. Igualmente se deberán proteger de los propios ruidos producidos en el interior del edificio.</li> <li>✓ Se deberán realizar estudios específicos para determinar la emisión de ruido de las instalaciones del proyecto hacia la comunidad y predios vecinos, verificando el cumplimiento de lo indicado en la normativa de ruido ambiental.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p><b>a.2.23 Proyecto de Paisajismo.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Paisajismo, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, todos los temas relacionados a diseño, materialidades, sistema de riego, especies, permisos y procedimientos.</p> <p>Respecto al diseño, el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo" establece como objetivo el que este proyecto debe cumplir con consolidar espacios que den un apoyo desde el punto de vista terapéutico, a la vez de ser un aporte en temas ambientales, urbanos y visuales.</p> <p>Respecto a la vegetación existente, el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo" establece las medidas que la Sociedad Concesionaria deberá ejecutar respecto a las especies existentes, tanto las que se deben preservar como las que se deben trasplantar, según corresponda. Con respecto a lo anterior, se establecen los parámetros mínimos que deben cumplir las especies vegetales que se incorporarán al Proyecto Definitivo. En este punto se detallan aspectos como edad, altura, diámetro de tronco, especies y características. En caso de que alguna de las especies a trasplantar sufra algún daño o deterioro, durante la Etapa de Construcción, la Sociedad Concesionaria deberá presentar una propuesta de mitigación, la cual deberá contar con la aprobación del Inspector Fiscal.</p> <p>Con respecto a los elementos de mobiliario y pavimentación a considerar en el Proyecto de Paisajismo, en el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo" se detallan los requisitos técnicos mínimos respecto a calidad y seguridad. Con respecto a las cantidades de escaños, la Sociedad Concesionaria deberá considerar como mínimo la instalación de un escaño cada 20 m<sup>2</sup> de espacio exterior contenido en el área del proyecto paisajístico, accesible al público o al personal. Con respecto a las cantidades de basureros, la Sociedad Concesionaria deberá considerar como mínimo la instalación de un basurero cada 100 m<sup>2</sup> de espacio exterior, accesible al público o al personal. Se entenderá por espacio exterior el que se considera en el documento "Criterios de Diseño de Paisajismo" y está abierto al uso público.</p> <p><b>a.2.24 Proyecto de Señalética Interior y Exterior.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Señalética Interior y Exterior, el cual deberá cumplir con los requerimientos que se indican en el documento "Criterios de Diseño de Señalética Interior y Exterior" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, y con los que se señalan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Concesionario deberá realizar una propuesta y desarrollo de la imagen corporativa del Establecimiento de Salud de acuerdo a lo indicado en el documento "Criterios de Diseño de Señalética Interior y Exterior".</li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Concesionario deberá proponer la señalética en la cual se incorporará la imagen corporativa del Establecimiento de Salud.</li> <li>✓ Definición tipo de señalética: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Señalética de orientación general: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letreros y Tótem exteriores: Para la indicación de los accesos, orientación general con los indicativos del Establecimiento de Salud y de los diferentes servicios, que permitan la adecuada orientación de los pacientes, visitas, personal y vehículos de emergencia y de abastecimiento, así como de las áreas comunes.</li> <li>• Letreros interiores de recintos de interés del usuario: Contienen información del sector y referencia con relación al Establecimiento de Salud, así como orientación de recorridos a otros servicios y unidades del mismo, niveles de pisos en zonas de ascensores y cajas escaleras. Se incluye señalización con cinta en pavimentos, señalando direcciones desde accesos hacia los distintos servicios clínicos y de apoyo.</li> <li>• Letreros interiores del interés del personal: Entregan información en los distintos servicios o unidades relacionadas con las funciones que se desarrollan allí, tales como: salas de espera, cafeterías, casinos, hall de acceso y distribución. Incluyen, además, la señalética en las puertas identificadoras de todos los recintos del Establecimiento de Salud.</li> </ul> </li> <li>➤ Señalética de seguridad y prevención: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Son todas aquellas señalizaciones dispuestas para todo usuario de Establecimiento de Salud, ya sea público en general, pacientes, visitas o funcionarios, las que entregan información relacionada con precauciones, prohibiciones y restricciones.</li> <li>• Esta tipología de señalética se debe ubicar en todos los espacios y recorridos exteriores e interiores, tanto públicos, como privados del Establecimiento de Salud.</li> </ul> </li> <li>➤ Señalética de tránsito en Área de Concesión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vialidad Exterior: Señalización de tránsito en accesos, áreas y vías de tránsito vehicular exteriores a los edificios (ceda el paso, velocidad máxima, discos pare y pasos de cebra entre otras, debiendo ajustarse a la normativa vigente) y asignación de estacionamientos.</li> <li>• Vialidad Interior: Señalización de tránsito vehicular en los recintos interiores subterráneos o techados, tanto para vehículos como peatones (ceda el paso, velocidad máxima, discos pare y pasos de cebra entre otras, debiendo ajustarse a la normativa vigente), y asignación de estacionamientos.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>✓ Deberá diseñar y especificar la señalética incluyendo las diversas tipologías resultantes: tamaño, contenido, tipo de señalética, tamaño de letras, dibujos esquemas asociados, colores, iluminación artificial según corresponda, materialidad, soporte y ubicación en los edificios y distintos elementos arquitectónicos de acuerdo a lo que se indica en el documento "Criterios de Diseño de Señalética Interior y Exterior", dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>✓ La señalética deberá incluir una proposición para la entrega de información a personas discapacitadas, no videntes y con "resto visual", entre otros de acuerdo a lo indicado en los documentos "Criterios de Diseño de Señalética Interior y Exterior" y "Criterios de Diseño de Accesibilidad Universal", dispuestos en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>✓ En particular, para el diseño de la señalética interior, deberá considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El listado de recintos del Programa Médico Arquitectónico (PMA), entendiendo que éste no es excluyente y existirán necesidades adicionales que resulten del diseño arquitectónico.</li> <li>• Zonificación y diseño para todos los rótulos de recintos (códigos y/o números, por pisos, por bloques, etc., que la Dirección del Establecimiento de Salud le otorga a cada recinto, para propósitos de mantenimiento, amaestramiento de llaves e identificación, entre otros), que permitan una adecuada orientación del personal del Establecimiento de Salud, para una rápida ubicación de los recintos. Lo anterior deberá ser solicitado al Inspector Fiscal con la debida anticipación, de modo de solicitar la respectiva información al Establecimiento de Salud.</li> <li>• Definición de ubicaciones y diseño de señalética para componentes asociados a prevención de riesgos e infecciones intrahospitalarias y áreas de seguridad de personas (radiación ionizante, seguridad biológica y seguridad de campos magnéticos, entre otros).</li> </ul> <p>✓ El proyecto deberá desarrollarse en coordinación con las especialidades concurrentes que correspondan.</p> <p><b>a.2.25 Proyecto de Coordinación de Instalaciones y Montaje de Equipamiento Médico y Mobiliario.</b></p> <p>El Concesionario deberá realizar la coordinación y concordancia entre el equipamiento médico y mobiliario, incluidos en la prestación de los servicios de "Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico" y "Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico", dispuestos en el artículo 2.6 de las Bases de Licitación, con las diferentes especialidades concurrentes, tales como: proyecto de arquitectura, proyecto de sistema eléctrico (fuerza y alumbrado), cableado estructurado y corrientes débiles, instalaciones sanitarias (agua potable fría y caliente, alcantarillado y aguas lluvias) y climatización (instalaciones térmicas), entre otras, con el fin de que se prevean posibles interferencias y determinar anticipadamente su solución. Para estos efectos, el Concesionario deberá utilizar la modelación BIM dispuesta en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>Para el desarrollo del proyecto se deben contemplar los requerimientos del equipamiento médico y mobiliario en distintos escenarios, con el fin de cumplir con la correcta instalación de éstos. Se deberán plantear estrategias que permitan coordinar los procesos de llegada a obra, rutas de ingreso e instalación de los equipos y equipamiento.</p> <p>El concesionario deberá considerar todas las necesidades del equipamiento médico y mobiliario para el correcto funcionamiento, generando fichas de instalación y la coordinación con las distintas especialidades.</p> <p>Se deberá completar el listado de equipamiento médico y mobiliario con sus requerimientos de forma general y a su vez generar fichas específicas de instalación para equipos de instalación compleja.</p> <p>El Concesionario deberá elaborar dentro del proyecto el correspondiente plan de adquisiciones, considerando, al menos, los tiempos de entrega, traslados, instalación de equipos, y almacenaje, de modo que se garantice el cumplimiento global del cronograma de construcción de las obras. Del mismo modo deberá elaborar un plan de almacenaje y resguardo del equipamiento médico y mobiliario que asegure las condiciones de calidad, seguridad, garantías involucradas y la coordinación con la entrega de los mismos.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá realizar la coordinación y modelamiento en la metodología BIM del equipamiento médico y mobiliario relevante con las tomas y/o requerimientos sanitarios, eléctricos, sanitarios, dimensiones, espacios de operación, entre otros. Esto, con el fin de obtener una coordinación de especialidades con equipamiento con instalación compleja.</p> <p><b>a.2.26 Proyecto de Protecciones Radiológicas.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Protecciones Radiológicas, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Protecciones Radiológicas" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Protecciones Radiológicas", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de las alternativas de blindajes radiológicos y magnéticos considerados de acuerdo a materialidades y características de las instalaciones y/o salas que consideran uso de equipo de rayos X o de emisiones radiactivas, considerando losas, muros, ventanas y puertas que componen el perímetro de cada dependencia que requiera de protección radiológica, considerando también las características y usos de equipos de rayos X o fuente radiactiva.</p> <p>Los materiales a ser considerados como protección radiológica deben señalar sus características, dimensionamiento, especificaciones técnicas y definición de su posición en las salas o dependencias en que sea pertinente su incorporación.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>En el caso de las instalaciones radiactivas de segunda categoría, estas deberán ser autorizadas por la autoridad competente y cumplir con los requisitos técnicos para su funcionamiento.</p> <p>La ubicación de los equipos emisores de rayos X o fuentes radiactivas, la distribución de las salas y espacios adyacentes, así como la incorporación de blindaje radiológico de las salas que lo requieran, deberán estar coordinadas con los planos del "Anteproyecto de Arquitectura" y del resto de especialidades.</p> <p>La Sociedad Concesionaria desarrollará la planimetría correspondiente a la coordinación de los blindajes radiológicos y magnéticos determinados y la composición de las losas, muros, puertas y ventanas para el funcionamiento normal del Establecimiento de Salud. Se deberán reflejar las dependencias consideradas, el equipo emisor o fuente radiactiva, uso de cada dependencia, flujos de personal de acuerdo a procedimientos a desarrollar, como también las áreas controladas y de uso público adyacentes.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá diseñar y definir todos los detalles de instalación de los blindajes radiológicos magnéticos considerados, de tal forma que brinde la seguridad al personal ocupacionalmente expuesto y público en general. Para lo cual debe considerar los detalles constructivos de las protecciones, como los traslapes adecuados entre materiales usados, entre marcos y puertas y ventanas, como también las protecciones a instalaciones de cajas eléctricas, muebles u otros adosados a muros, que aseguren que no existirán filtraciones de radiación que puedan transmitirse a pasillos y/o a recintos aledaños.</p> <p><b>a.2.27 Proyecto de Limpieza de Fachadas.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Limpieza de Fachadas, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Limpieza de Fachadas" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el documento "Criterios de Diseño de Limpieza de Fachadas", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la ingeniería de detalle de: tipo y modelos de limpiafachadas, sujeciones, alcances, sistemas de seguridad, procedimientos de izaje y montaje de elementos portátiles, cantidad y ubicación de andamios y elevadores, conexiones eléctricas, además de la inclusión de rieles y la cantidad necesaria para abarcar la totalidad de las fachadas de los proyectos.</p> <p>El Proyecto Definitivo de Limpieza de Fachadas deberá cumplir con los estándares de calidad que aseguren el nivel de servicio señalado en el documento "Criterios de Diseño de Limpieza de Fachadas".</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá realizar los cálculos necesarios para asegurar la correcta instalación y anclaje de los sistemas utilizados a mayor altura para mantener de manera óptima la seguridad física de los operarios y obtener el mejor rendimiento de los sistemas utilizados.</p> <p>Los equipos de esta especialidad deberán ser registrables y de fácil mantención debiendo existir espacios óptimos para la realización de capacitaciones para el personal de uso, mantención de los equipos y sistemas mencionados en el documento "Criterios de Diseño de Limpieza de Fachada".</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p><b>a.2.28 Proyecto de Accesibilidad Universal.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Accesibilidad Universal, considerando los aspectos señalados en el documento "Criterios de Diseño de Accesibilidad Universal" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisitos mínimos para la elaboración del mismo.</p> <p>El proyecto de Accesibilidad Universal debe dar total cumplimiento del D.S. N° 50 de 2015 del MINVU que modifica la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones en el sentido de actualizar sus normas a las disposiciones de la ley N° 20.422 sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad, en particular en cuanto define el concepto de "Ruta Accesible".</p> <p>Cabe señalar, que la accesibilidad basada en el D.S. N° 50 de 2015 del MINVU, considera principalmente usuarios de silla de ruedas y personas con movilidad reducida en general, es por esto que el Concesionario deberá incorporar al momento de proyectar, además de lo requerido en la citada norma, todo lo indicado en el documento "Criterios de Diseño de Accesibilidad Universal", dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p>En el Establecimiento de Salud habrá sectores y recintos de acceso restringido, que no contarán con acceso público ni atención al público.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá realizar el expediente completo de accesibilidad universal de acuerdo a la normativa vigente y a lo indicado en el documento de los "Criterios de Diseño de Accesibilidad Universal", referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación.</p> <p><b>a.2.29 Proyecto de Elementos No Estructurales.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Elementos No Estructurales, considerando lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Elementos No Estructurales" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisito mínimo para su elaboración.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el referido documento "Criterios de Diseño de Elementos No Estructurales", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá considerar la vulnerabilidad de los distintos elementos no estructurales del Establecimiento de Salud, incluyendo al menos, cielos falsos, tabiques, muros cortinas, fachadas, techumbres, coberturas estéticas, señaléticas, cañerías, ductos, canalizaciones, equipamiento mecánico, equipamiento médico, equipamiento de laboratorios y mobiliario, además de cualquier elemento no estructural que pueda verse afectado por fenómenos dinámicos que puedan poner en riesgo a las personas o la funcionalidad del establecimiento, su infraestructura, suministros vitales y/o equipamiento.</p> <p>Los requerimientos de protección de elementos no estructurales deberán considerar: vulnerabilidad ante movimientos sísmicos, vientos, rayos, dilataciones, vibraciones e impactos, interacción entre sistemas, entre otros, debiendo definir soluciones y realizar la ingeniería de detalle de apoyos, anclajes, amortiguadores, arriostres y refuerzos, incluyendo materiales dúctiles, flexibles o especiales, en caso de ser necesario.</p> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>El Proyecto de Elementos No Estructurales deberá ser firmado por el responsable del Estudio asociado a la especialidad Cálculo Estructural y Elementos No Estructurales, a que se refiere el artículo 1.7.3.1 de las Bases de Licitación.</p> <p>Adicionalmente, se deberá dar cumplimiento a la cláusula 5.3 de la norma NCh3357:Of2015, que requiere un revisor del diseño sísmico de componentes y sistemas no estructurales.</p> <p><b>a.2.30 Proyecto de Riego.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Riego, considerando lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Riego" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisito mínimo para su elaboración.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el referido documento "Criterios de Diseño de Riego", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, los requerimientos de riego en cada zona del hospital, conforme al proyecto de paisajismo y eficiencia energética, determinando caudales, frecuencias y tipologías de riego. Deberá diseñar el sistema de suministro, estanques, plantas presurizadoras, redes de distribución con sus válvulas y filtros, equipos de riego en base a goteros, aspersores u otros, control automático considerando sensores de flujo y clima.</p> <p><b>a.2.31 Proyecto de Aguas Tratadas.</b></p> <p>El Concesionario deberá desarrollar el Proyecto Definitivo de Instalaciones de Aguas Tratadas, considerando lo establecido en el documento "Criterios de Diseño de Aguas Tratadas" referido en el anexo complementario del artículo 1.3.4 de las Bases de Licitación, como requisito mínimo para su elaboración.</p> <p>La Sociedad Concesionaria será responsable de realizar los cálculos que sean necesarios para obtener el dimensionamiento definitivo, considerando las metodologías y procedimientos descritos en el referido documento "Criterios de Diseño de Aguas Tratadas", salvo que el Inspector Fiscal autorice una propuesta distinta presentada previamente por el Concesionario.</p> <p>Dicho Proyecto Definitivo deberá incluir, al menos, la determinación de los procesos y recintos del hospital que requerirán aguas tratadas, incluyendo volúmenes y caudales demandados, tipología de aguas y equipamientos que las generarán, ingeniería de detalle de estanques, plantas presurizadoras, redes de distribución, sistema de tratamiento de aguas, llaves de paso, medidores de consumo, soportaciones de cañerías y equipos, sistemas de seguridad y control de suministro y calidad.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá determinar las necesidades de consumo de aguas tratadas para el Establecimiento de Salud, determinando el requerimiento de continuidad de servicio ante emergencias.</p> |



| N°                                 | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS                                                                                                                   | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                 |                                    |                                                                                                                          |                          |                                        |             |                                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                                                                           | <p><b>c) Establecimiento de Salud:</b> Instituto Nacional de Neurocirugía</p> <p><b>Se procederá en las siguientes condiciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El Concesionario asumirá el pago de aquellos aportes al espacio público referidos en el capítulo III del Título V de la Ley General de Urbanismo y Construcciones que se realicen en dinero, hasta un valor máximo total de UF 39.000 (treinta y nueve mil Unidades de Fomento).</li><li>- En el evento que el monto total de los aportes supere el máximo de UF 39.000 (treinta y nueve mil Unidades de Fomento) antes señalado, la Sociedad Concesionaria deberá concurrir al pago del excedente, el cual será reembolsado por MINSAL dentro de los 90 (noventa) días siguientes a la fecha de autorización de la Puesta en Servicio Definitiva de las obras indicada en 1.10.5, conforme al procedimiento establecido en 1.12.6, ambos artículos de las Bases de Licitación.</li></ul> <p><b>d) No aplica</b></p> <p><b>Plazo máximo para entregar la totalidad del Proyecto Definitivo:</b></p> <table><tr><th>Establecimiento de Salud</th><th>Plazo máximo para entregar la totalidad del Proyecto Definitivo</th></tr><tr><td>Instituto Nacional de Neurocirugía</td><td>810 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación.</td></tr></table> <p><b>Entregas parciales del Proyecto Definitivo:</b></p> <table><tr><th>Establecimiento de Salud</th><th>Plazos máximos para entregas parciales</th><th>Condiciones</th></tr><tr><td>Instituto Nacional de Neurocirugía</td><td>Primera Entrega: 200 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación.</td><td>Primera Entrega: Todos los análisis, estudios y ensayos que deba realizar la Sociedad Concesionaria para el desarrollo de los proyectos, topografía y levantamientos de las condiciones existentes mediante escaneos láser, nube de puntos o similar; memorias, esquemas y modelamientos necesarios para el desarrollo de la arquitectura; análisis del cumplimiento del programa espacial (zonificación); memorias y modelos necesarios para el desarrollo del proyecto de estructuras; modelamientos de comportamiento y modelos de todas las especialidades involucradas en el desarrollo del Establecimiento de Salud; y modelos de coordinación de arquitectura, estructuras y especialidades, junto con la ingeniería básica, conceptual y filosofía de diseño de cada especialidad.</td></tr></table> | Establecimiento de Salud | Plazo máximo para entregar la totalidad del Proyecto Definitivo | Instituto Nacional de Neurocirugía | 810 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación. | Establecimiento de Salud | Plazos máximos para entregas parciales | Condiciones | Instituto Nacional de Neurocirugía | Primera Entrega: 200 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación. | Primera Entrega: Todos los análisis, estudios y ensayos que deba realizar la Sociedad Concesionaria para el desarrollo de los proyectos, topografía y levantamientos de las condiciones existentes mediante escaneos láser, nube de puntos o similar; memorias, esquemas y modelamientos necesarios para el desarrollo de la arquitectura; análisis del cumplimiento del programa espacial (zonificación); memorias y modelos necesarios para el desarrollo del proyecto de estructuras; modelamientos de comportamiento y modelos de todas las especialidades involucradas en el desarrollo del Establecimiento de Salud; y modelos de coordinación de arquitectura, estructuras y especialidades, junto con la ingeniería básica, conceptual y filosofía de diseño de cada especialidad. |
| Establecimiento de Salud           | Plazo máximo para entregar la totalidad del Proyecto Definitivo                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                 |                                    |                                                                                                                          |                          |                                        |             |                                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Instituto Nacional de Neurocirugía | 810 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                                                                 |                                    |                                                                                                                          |                          |                                        |             |                                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Establecimiento de Salud           | Plazos máximos para entregas parciales                                                                                                    | Condiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                                                 |                                    |                                                                                                                          |                          |                                        |             |                                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Instituto Nacional de Neurocirugía | Primera Entrega: 200 días contados desde el inicio del plazo de la concesión establecido en el artículo 1.6.5 de las Bases de Licitación. | Primera Entrega: Todos los análisis, estudios y ensayos que deba realizar la Sociedad Concesionaria para el desarrollo de los proyectos, topografía y levantamientos de las condiciones existentes mediante escaneos láser, nube de puntos o similar; memorias, esquemas y modelamientos necesarios para el desarrollo de la arquitectura; análisis del cumplimiento del programa espacial (zonificación); memorias y modelos necesarios para el desarrollo del proyecto de estructuras; modelamientos de comportamiento y modelos de todas las especialidades involucradas en el desarrollo del Establecimiento de Salud; y modelos de coordinación de arquitectura, estructuras y especialidades, junto con la ingeniería básica, conceptual y filosofía de diseño de cada especialidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                                                                 |                                    |                                                                                                                          |                          |                                        |             |                                    |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| N°                           | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS                           | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------------|-------------|------------------------|--------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|-----|----------|-----|-----------|-----|
|                              |                                                   |                                                                                        |  | <p>La tabla siguiente resume lo esperado desde la configuración de los modelos BIM, dispuesto en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación:</p> <table><tr><th rowspan="2">Modelos BIM</th><th>Estado de Avance de la Información de los Modelos</th></tr><tr><th>Primera Entrega</th></tr><tr><td>Sitio</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Volumétrico</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>Arquitectura</td><td>Diseño de Anteproyecto (DA)</td></tr><tr><td>Estructura</td><td>Diseño de Anteproyecto (DA)</td></tr><tr><td>Mecánico Eléctrico Sanitario</td><td>Diseño de Anteproyecto (DA)</td></tr><tr><td>Coordinación</td><td>Diseño de Anteproyecto (DA)</td></tr><tr><td>Construcción</td><td>N/A</td></tr><tr><td>As-Built</td><td>N/A</td></tr><tr><td>Operación</td><td>N/A</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Modelos BIM | Estado de Avance de la Información de los Modelos | Primera Entrega | Sitio | Diseño de Detalle (DD) | Volumétrico | Diseño Básico (DB)     | Arquitectura | Diseño de Anteproyecto (DA) | Estructura | Diseño de Anteproyecto (DA) | Mecánico Eléctrico Sanitario | Diseño de Anteproyecto (DA) | Coordinación | Diseño de Anteproyecto (DA) | Construcción | N/A | As-Built | N/A | Operación | N/A |
| Modelos BIM                  | Estado de Avance de la Información de los Modelos |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
|                              | Primera Entrega                                   |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Sitio                        | Diseño de Detalle (DD)                            |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Volumétrico                  | Diseño Básico (DB)                                |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Arquitectura                 | Diseño de Anteproyecto (DA)                       |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Estructura                   | Diseño de Anteproyecto (DA)                       |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Mecánico Eléctrico Sanitario | Diseño de Anteproyecto (DA)                       |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Coordinación                 | Diseño de Anteproyecto (DA)                       |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Construcción                 | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| As-Built                     | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Operación                    | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
|                              |                                                   | Segunda Entrega: 100 días contados desde la fecha de aprobación de la Primera Entrega. |  | <p>Segunda Entrega: Estudios y modelamientos de apoyo al desarrollo de los proyectos; modelos, esquemas y especificaciones técnicas de arquitectura; memorias de cálculo, modelamientos de estructuras principales y secundarias, desarrollo de detalles tipo de soluciones en estructuras principales y secundarias; memorias y modelos de coordinación de arquitectura, estructuras y especialidades.</p> <p>La tabla siguiente resume lo esperado desde la configuración de los modelos BIM, dispuesto en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación:</p> <table><tr><th rowspan="2">Modelos BIM</th><th>Estado de Avance de la Información de los Modelos</th></tr><tr><th>Segunda Entrega</th></tr><tr><td>Sitio</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Volumétrico</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Arquitectura</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>Estructura</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>Mecánico Eléctrico Sanitario</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>Coordinación</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>Construcción</td><td>N/A</td></tr><tr><td>As-Built</td><td>N/A</td></tr><tr><td>Operación</td><td>N/A</td></tr></table> | Modelos BIM | Estado de Avance de la Información de los Modelos | Segunda Entrega | Sitio | Diseño de Detalle (DD) | Volumétrico | Diseño de Detalle (DD) | Arquitectura | Diseño Básico (DB)          | Estructura | Diseño Básico (DB)          | Mecánico Eléctrico Sanitario | Diseño Básico (DB)          | Coordinación | Diseño Básico (DB)          | Construcción | N/A | As-Built | N/A | Operación | N/A |
| Modelos BIM                  | Estado de Avance de la Información de los Modelos |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
|                              | Segunda Entrega                                   |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Sitio                        | Diseño de Detalle (DD)                            |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Volumétrico                  | Diseño de Detalle (DD)                            |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Arquitectura                 | Diseño Básico (DB)                                |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Estructura                   | Diseño Básico (DB)                                |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Mecánico Eléctrico Sanitario | Diseño Básico (DB)                                |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Coordinación                 | Diseño Básico (DB)                                |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Construcción                 | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| As-Built                     | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |
| Operación                    | N/A                                               |                                                                                        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                                                   |                 |       |                        |             |                        |              |                             |            |                             |                              |                             |              |                             |              |     |          |     |           |     |

| N°                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ARTICULO BASES TÉCNICAS                                                                                                                              | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------|------------------------|------------------------------|------------------------|--------------|------------------------|--------------|--------------------|----------|-----|-----------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                      | <div>Tercera Entrega: 120 días contados desde la fecha de aprobación de la Segunda Entrega.</div>                                                                         | <div>Tercera Entrega: Todas las memorias, especificaciones técnicas, planos, modelos y documentos de los proyectos de arquitectura, estructuras y especialidades; las cubicaciones, obtenidas de los modelos BIM; estimación de cantidades y costos; modelos de construcción y modelos a utilizar en la etapa de explotación del Establecimiento de Salud (modelos BIM de operación).</div> <div>La tabla siguiente resume lo esperado desde la configuración de los modelos BIM, dispuesto en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación:</div> <table><tr><th rowspan="2">Modelos BIM</th><th>Estado de Avance de la Información de los Modelos</th></tr><tr><th>Tercera Entrega</th></tr><tr><td>Sitio</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Volumétrico</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Arquitectura</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Estructura</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Mecánico Eléctrico Sanitario</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Coordinación</td><td>Diseño de Detalle (DD)</td></tr><tr><td>Construcción</td><td>Diseño Básico (DB)</td></tr><tr><td>As-Built</td><td>N/A</td></tr><tr><td>Operación</td><td>Diseño de Anteproyecto (DA)</td></tr></table> | Modelos BIM              | Estado de Avance de la Información de los Modelos | Tercera Entrega                    | Sitio                                                                                                                                                | Diseño de Detalle (DD)   | Volumétrico             | Diseño de Detalle (DD)                                                                              | Arquitectura                       | Diseño de Detalle (DD) | Estructura | Diseño de Detalle (DD) | Mecánico Eléctrico Sanitario | Diseño de Detalle (DD) | Coordinación | Diseño de Detalle (DD) | Construcción | Diseño Básico (DB) | As-Built | N/A | Operación | Diseño de Anteproyecto (DA) |
| Modelos BIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Estado de Avance de la Información de los Modelos                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tercera Entrega                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Sitio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Volumétrico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Arquitectura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Estructura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Mecánico Eléctrico Sanitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Coordinación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Diseño de Detalle (DD)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Construcción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Diseño Básico (DB)                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| As-Built                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Operación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Diseño de Anteproyecto (DA)                                                                                                                          |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| <div>Número máximo de planos por entrega:</div> <table><tr><th>Establecimiento de Salud</th><th>Número máximo de planos por entrega</th></tr><tr><td>Instituto Nacional de Neurocirugía</td><td>Será el que apruebe el Inspector Fiscal para el Plan de Ejecución BIM (PEB) Definitivo, indicado en el artículo 1.8.18.3 de las Bases de Licitación.</td></tr></table> <div>Plazos para pronunciarse:</div> <table><tr><th>Establecimiento de Salud</th><th>Plazo para pronunciarse</th><th>Plazo para pronunciarse respecto a la conformidad de las respuestas entregadas por el Concesionario</th></tr><tr><td>Instituto Nacional de Neurocirugía</td><td>30 días</td><td>14 días</td></tr></table> <div>Establecimiento de Salud: Instituto Nacional de Neurocirugía<br/>No Aplica.</div> |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Establecimiento de Salud | Número máximo de planos por entrega               | Instituto Nacional de Neurocirugía | Será el que apruebe el Inspector Fiscal para el Plan de Ejecución BIM (PEB) Definitivo, indicado en el artículo 1.8.18.3 de las Bases de Licitación. | Establecimiento de Salud | Plazo para pronunciarse | Plazo para pronunciarse respecto a la conformidad de las respuestas entregadas por el Concesionario | Instituto Nacional de Neurocirugía | 30 días                | 14 días    |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Establecimiento de Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Número máximo de planos por entrega                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Instituto Nacional de Neurocirugía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Será el que apruebe el Inspector Fiscal para el Plan de Ejecución BIM (PEB) Definitivo, indicado en el artículo 1.8.18.3 de las Bases de Licitación. |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Establecimiento de Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Plazo para pronunciarse                                                                                                                              | Plazo para pronunciarse respecto a la conformidad de las respuestas entregadas por el Concesionario                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| Instituto Nacional de Neurocirugía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 30 días                                                                                                                                              | 14 días                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.4.3                                                                                                                                                | <div>Entrega del Proyecto Definitivo</div> <div>Plazo: 30 días contados desde la aprobación de la totalidad del Proyecto Definitivo por parte del Inspector Fiscal.</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                                                   |                                    |                                                                                                                                                      |                          |                         |                                                                                                     |                                    |                        |            |                        |                              |                        |              |                        |              |                    |          |     |           |                             |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p><b>Los requerimientos serán los siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Todos los documentos, memorias, planos y Modelos BIM que componen la documentación del Proyecto Definitivo deberán entregarse de manera digital, mediante el Sistema de Gestión Documental. Adicionalmente, deberá entregarse 2 (dos) copias del Proyecto Definitivo, mediante disco duro con conexión USB 3.0 o superior. A solicitud del Inspector Fiscal, deberá entregar todos los documentos que componen la documentación del Proyecto Definitivo en 2 (dos) originales impresos en papel blanco. Adicionalmente, a solicitud del Inspector Fiscal, deberá entregar 2 (dos) originales de la planimetría del proyecto impresas al 50% del formato solicitado, anillado por especialidad. Las versiones impresas deberán entregarse en un plazo máximo de 30 días contados desde la solicitud del Inspector Fiscal.</li> <li>➤ Los planos deberán ser presentados en archivadores, tamaño papel A4, contenidos en fundas plásticas y organizados por especialidad con su correspondiente índice donde deberá figurar la totalidad de los documentos contenidos y un listado de planos donde se indique número de plano, contenido y escala.</li> <li>➤ Los documentos correspondientes a documentación técnica escrita deberán presentarse en 2 (dos) originales, archivados con separadores por materia y deberán contar con un índice general que indique la totalidad de los documentos. Deberá existir un índice específico para cada documento y un listado de planos donde se indique número de plano, contenido y escala.</li> </ul> <p>➤ Formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Formatos Planos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIN A0 (840 x 1180 mm).</li> <li>• Orientación apaisada.</li> <li>• Papel Bond.</li> <li>• Texto: fuente Arial, color negro, tamaño mínimo legible 12.</li> </ul> </li> </ul> <p>Para casos especiales, se podrá utilizar tamaños de planos diferentes, obtenidos de la ampliación modular del formato solicitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Formatos de documentos escritos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja tamaño carta.</li> <li>• Orientación vertical, salvo planillas u otros esquemas gráficos.</li> <li>• Papel blanco 75g/m<sup>2</sup>.</li> <li>• Texto: fuente Arial, color negro, tamaño estándar 12.</li> </ul> </li> <li>c) Formatos digitales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Según lo indicado en el Plan de Implementación BIM Definitivo a realizar según el artículo 1.8.18.3 de las Bases de Licitación.</li> </ul> </li> <li>d) Sistema de coordenadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordenadas UTM georreferenciadas; sistema de referencia geodésico WGS84.</li> </ul> </li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>e) Viñeta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los planos llevarán una viñeta del proyecto. Ésta deberá incluir cuadro de simbologías de especificaciones y de otros materiales y productos; nombre del proyecto correspondiente; ejes y nombre de los edificios y/o cuerpos que aparezcan en la lámina respectiva; contenido de la lámina; piso al que corresponde la lámina; nombre y firma del Arquitecto Director del proyecto; nombre y firma del proyectista; nombre, firma y cargo del representante de la Sociedad Concesionaria; iniciales del dibujante; escalas gráfica y en cifras; fecha; orientación; espacio para anotar tipo y fecha de revisiones; N° de lámina y código (N° o letra) de identificación de la especialidad; gráfico esquemático de todo el establecimiento indicando el o los cuerpos materia de la lámina.</li> </ul> <p>f) Índice de documentos y listado de planos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deberá entregar un índice de todos los documentos y planos entregados, que permita su identificación y ubicación.</li> </ul> <p>g) Respaldo digital de todos los documentos, planos y textos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los documentos y planos deberán estar almacenados en el Gestor Documental establecido en el artículo 1.8.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p><b>Plazo para entrega de las maquetas:</b></p> <p>60 días contados desde la aprobación de la totalidad del Proyecto Definitivo por parte del Inspector Fiscal.</p> <p><b>Escala de Maqueta física: 1:250.</b></p> <p><b>Condiciones de Maqueta electrónica 3D:</b> Para el Establecimiento de Salud, la Sociedad Concesionaria deberá considerar:</p> <p>a) Generalidades.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá elaborar un video de animación 3D de duración de 6:00 minutos globales aproximadamente. Deberá incluir la totalidad de las obras de arquitectura y paisajismo consideradas, junto con una animación a través de los recorridos interiores y exteriores por las áreas más relevantes, además de vistas generales exteriores.</p> <p>Debe incluir locución con voz profesional, sonido y música acordes a la presentación del proyecto.</p> <p>Todos los recorridos deben considerar en su ambientación elementos de animación como personas en movimiento, pacientes, camillas hospitalarias, sillas de rueda, automóviles, ambulancias, etc., que ayuden a la mejor comprensión de la actividad a desarrollar, tanto en el espacio interior del Establecimiento de Salud, como en su exterior y entorno inmediato. Se solicita alta definición (HD) o superior.</p> <p>b) Condiciones técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Punto de referencia (PR) y orientación: El modelo debe referenciarse según las coordenadas del estudio topográfico definitivo.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamiento del entorno: Se debe considerar para el levantamiento del modelo todas las construcciones y elementos relevantes que den cuenta del contexto urbano donde se emplazará el nuevo hospital considerando al menos una cuadra a la redonda, incluyendo: calles y avenidas, veredas, cierros, accidentes geográficos, siluetas de edificios, construcciones de cualquier tipo como: negocios, kioscos, viviendas etc., es decir, todo hito relevante que sirva para contextualizar el entorno.</li> <li>Cotas y curvas de nivel: Se debe graficar el terreno con la morfología final de acuerdo a los proyectos de accesibilidad y vialidad considerando el área del proyecto y al menos una cuadra a la redonda.</li> <li>Vialidad y detalles exteriores: Indicar con claridad límites del terreno, incorporar en el modelo cierros, veredas, calzadas, soleras, jardines, árboles, postación eléctrica u otra, en su ubicación exacta.</li> <li>Detalles dentro del predio: Dimensiones y límites del terreno, muros de contención, cierros propuestos, materiales de cierros y rejas, puertas y portones de ingreso, modelo de terreno con morfología, cotas definitivas propuestas, trabajo de suelos, árboles y vegetación propuesta, altura y ancho de copa, jardines, antejardines, casetas de guardia, etc., según anteproyecto de arquitectura y paisajismo.</li> <li>Siluetas de edificios dentro del terreno: Expresión de fachada, materiales y volumetrías, según anteproyecto de arquitectura.</li> <li>Levantamiento de paisajismo e iluminación: Revisar en detalle la propuesta de paisajismo e iluminación exterior, la cual será proporcionada por el mandate para que sea incorporada en el modelo, videos e imágenes renderizadas.</li> <li>Aplicación de materialidad, iluminación y ambientación 3D: Se requiere de la utilización de materiales que emulen la realidad y de un motor de renderizado que logre un aspecto fotorrealista.</li> <li>Ambientación: Se solicita la utilización de elementos tales como automóviles, árboles, personas, música, mobiliario, equipos médicos, señalética interior y exterior, entre otros tanto en el exterior como en el interior del edificio y en el entorno inmediato.</li> <li>Todo otro detalle o elemento existente y de interés, destacado por el modelador o solicitado por el Inspector Fiscal.</li> <li>Condiciones de Imágenes 3D: Para el establecimiento de Salud, la Sociedad Concesionaria deberá elaborar imágenes renderizadas considerando los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución mínima 300 dpi, formatos jpg, tiff, gif.</li> <li>✓ Las imágenes a desarrollar deben realizarse con clara definición de la materialidad de los elementos que conforman los recintos, según lo indicado en las especificaciones técnicas del proyecto.</li> <li>✓ Se deben elaborar un mínimo de: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuatro (4) vistas áreas exteriores tipo vuelo de pájaro.</li> <li>▪ Dieciséis (16) vistas exteriores a nivel peatonal, diez (10) día y seis (6) noche.</li> <li>▪ Cuarenta (40) vistas interiores recintos habitados.</li> <li>▪ Otras requeridas por el Inspector Fiscal (máximo 10).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                               | <p>✓ Las imágenes deberán ser entregadas en digital e impresas en tamaño carta y en papel fotográfico de alta calidad, en sobres plásticos transparentes y anillados en archivador de paleta.</p> <p>c) Recorrido solicitado.</p> <p>El recorrido debe iniciarse con la ilustración de los terrenos establecidos para el área de concesión y las calles aledañas. Posteriormente debe iniciarse un recorrido de 360°, partiendo éste desde el ingreso de Urgencia del Establecimiento de Salud.</p> <p>Posteriormente, al terminar este recorrido, debe hacerse un zoom desde las calles que enfrentan al acceso principal, mostrando fachadas, accesos a los respectivos "halls", ingresando a éste y mostrando las distintas distribuciones que de ellos se derivan.</p> <p>Luego deberá subir hasta un piso de Hospitalización, donde se mostrará una sala común de maternidad con una paciente que esté con su hijo recién nacido y familiares. Luego una vista general de la Unidad de Cuidados Intensivos, cuando corresponda.</p> <p>A continuación, deberá efectuar un recorrido por las áreas comunes hasta el acceso al área de atención ambulatoria y las salas de hospitalización.</p> <p>Finalmente, recorrerá hasta la salida del frontis del centro hospitalario, terminando con un plano general de la fachada principal.</p> <p>d) Locución y Música.</p> <p>Se deberá incluir una locución con voz profesional describiendo el proyecto, con un texto que deberá ser aprobado por el Inspector Fiscal y deberá acompañar al video durante toda su duración, además deberá incluir texto gráfico relacionado con la descripción del proyecto.</p> <p>Deberá incluir sonido/música acorde a la presentación del proyecto. La voz profesional y la música deberán ser aprobadas por el Inspector Fiscal.</p> |
| 6  | 2.5.2                         | <p><b>Autorización de las faenas y programas</b></p> <p><b>La información que deberá contener el programa detallado de la construcción de las obras será la siguiente:</b></p> <p>a) Cuadro General de Actividades: Listado de todas las actividades en un grado de detalle tal que permita realizar una planificación y seguimiento de la ejecución de las obras, basado en el desglose de las actividades básicas.</p> <p>b) Descripción completa y detallada de cada una de las actividades: Deberá incluir código de la actividad o ítem, nombre completo de la actividad o ítem, definición de alcance, determinación de la duración estimada, recursos destinados para realizar cada actividad y ponderación de cada actividad para el cálculo del avance físico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <p>c) Diagrama de secuencia de actividades: La planificación detallada de los trabajos, basado en las actividades definidas en el Cuadro General de Actividades, debe incluir, no solamente las actividades reales de ejecución, sino también explícitamente actividades tales como: aprovisionamiento de materiales, fabricación estructuras, trabajos de terceros, diseños, adquisiciones, u otras.</p> <p>d) Diagrama de Barras (Carta Gantt): Basado en el Diagrama de Secuencia, contendrá todas las actividades, indicando código y nombre de éstas, fechas de comienzo y término de todas aquellas actividades con holguras y trayectoria crítica, debe ser consecuente con los recursos humanos, materiales y de equipamiento que el Concesionario proyecta utilizar para ejecutar la obra.</p> <p>e) Programa de Avance Físico: Se deberá entregar un programa de avance porcentual acumulado, que refleje la proyección mensual del avance físico previsto de la obra de acuerdo al programa de trabajo.</p> <p>f) Programa de ocupación de mano de obra durante la construcción, parcial y acumulado, hasta el término de las obras.</p> <p>g) Descripción de las medidas ambientales que serán implementadas, las cuales deberán incluir, como mínimo, aquellas contenidas en las Bases de Licitación y las correspondientes Resoluciones de Calificación Ambiental.</p> <p><b>El software utilizado será:</b> de un nivel y estándar no inferior a Primavera <i>Project Planner</i> o <i>Super Planning</i>, compatible con el sistema BIM establecido en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación.</p> |
| 7  | 2.5.4                   | <p><b>Obras provisionales de instalación de faenas</b></p> <p><b>Establecimiento de Salud:</b> Instituto Nacional de Neurocirugía.</p> <p><b>La instalación de faenas deberá considerar una superficie mínima de:</b> 400 m<sup>2</sup></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | 2.5.10                  | <p><b>Letreros de identificación</b></p> <p><b>Etapas de Construcción:</b></p> <p><b>Establecimiento de Salud:</b> Instituto Nacional de Neurocirugía.</p> <p><b>Dimensiones:</b> 12,0 metros x 5,0 metros.</p> <p><b>Otros requisitos:</b> Cumplimiento de "Normativa vallas camineras MOP 2019".</p> <p><b>Etapas de Explotación:</b></p> <p><b>Establecimiento de Salud:</b> Instituto Nacional de Neurocirugía.</p> <p><b>Dimensiones:</b> 6,0 metros x 3,0 metros.</p> <p><b>Otros requisitos:</b> Estructura de acero inoxidable que deberá ir adosada a un muro exterior o estructura ad hoc contiguo al Hall de Acceso principal del Instituto Nacional de Neurocirugía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| N° | ARTÍCULO<br>BASES<br>TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 2.6                           | <p><b>De la Explotación de la Concesión</b></p> <p><b>Servicios Especiales Obligatorios:</b></p> <p><b>b.1</b> Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico: Aplica.</p> <p><b>b.2</b> Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico: Aplica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10 | 2.6.1                         | <p><b>Entrenamiento y capacitación durante la explotación</b></p> <p><b>Los contenidos mínimos son los siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El temario utilizado en el Plan de Capacitación del periodo de la Marcha Blanca, dirigido al personal nuevo. Este temario deberá estar actualizado y podrá ser perfeccionado a sugerencias del Inspector Fiscal.</li> <li>- Propuesta de actividades de integración entre el personal de la Sociedad Concesionaria, el Servicio de Salud y la Inspección Fiscal.</li> <li>- Reglamento de Servicio de la Obra, cada vez que se actualice y una vez al año para el personal nuevo del Establecimiento de Salud.</li> <li>- Capacitación y entrenamiento en el uso de Equipamiento Médico, al personal clínico del Establecimiento de Salud, de acuerdo a las necesidades que establezca el "Comité Técnico de Adquisiciones y Reposiciones", establecido en artículo 1.8.17 de las Bases de Licitación.</li> </ul> |
| 11 | 2.6.2.2                       | <p><b>Evaluación de los Niveles de Servicio</b></p> <p><b>Indicadores de Niveles de Servicio:</b><br/> <b>Servicio: Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |                      |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
|----|-------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|
|    |                         | Código                          | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Condición de Reincidencia | Tiempo de Corrección |                   |                    |                   | Puntos de Relevancia |              |                    |                 | Mecanismos de Supervisión |           |                     |     |           |                 |
|    |                         |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           | Zona muy crítica     | Zona Crítica      | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica   | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual                    | Auditoría | Revisión documentos | SIC | Encuestas | Reclamo usuario |
|    |                         |                                 | Aspectos Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |                      |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
|    |                         | M_01                            | El personal contratado por el Concesionario cumple con las especificaciones establecidas en las Bases de Licitación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                         | 5 días               | 5 días            | 5 días             | 5 días            | 0,083                | 0,083        | 0,083              | 0,083           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
|    |                         | M_02                            | La Sociedad Concesionaria mantiene en línea, actualizadas y operativas todas las funcionalidades del sistema BIM, dispuesto en el artículo 1.8.19 de las Bases de Licitación, de manera integrada al SIC, dispuesto en el artículo 1.14 de las mismas.                                                                                                                                                                               | 1                         | 1 día                | 1 día             | 1 día              | 1 día             | 0,081                | 0,064        | 0,027              | 0,027           | X                         | X         | X                   | X   |           |                 |
|    |                         | M_03                            | Las áreas y recintos técnicos en los cuales funcionan equipos industriales y sistemas, que sean mantenidos u operados por el Concesionario se encuentran limpios, libres de desechos y elementos ajenos que no estén relacionados con dicho sistema.                                                                                                                                                                                 | 1                         | 2 horas              | 2 horas           | 2 horas            | 3 horas           | 0,054                | 0,054        | 0,054              | 0,054           | X                         | X         |                     |     |           | X               |
|    |                         | M_04                            | El Concesionario responde oportunamente a solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIC autorizado establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, según lo dispuesto en el Anexo B de las mismas.                                                                                                                                                                                                         | 1                         | Definición por IF    | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,109                | 0,109        | 0,082              | 0,055           |                           | X         |                     | X   |           | X               |
|    |                         | M_05                            | El Concesionario repone equipos, accesorios, componentes, repuestos, elementos, partes y piezas, así como elementos de la infraestructura y operación, conforme sea requerido, de acuerdo a lo dispuesto en el Anexo B de las Bases de Licitación, y los Planes y Programas para la prestación de Servicios Básicos.                                                                                                                 | 1                         | Definición por IF    | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,109                | 0,109        | 0,082              | 0,082           | X                         | X         | X                   | X   |           | X               |
|    |                         | M_06                            | El Concesionario cumple con cada una de las actividades previstas en el "Programa Anual de Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura", en tiempo y forma.                                                                                                                                                                                   | 1                         | Definición por IF    | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,104                | 0,104        | 0,078              | 0,078           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
|    |                         | M_07                            | Se cumple con los procedimientos de eliminación de los residuos y desechos provenientes de la mantención y reposición de piezas y elementos eléctricos, conforme a la normativa vigente.                                                                                                                                                                                                                                             | 1                         | 2 días               | 2 días            | 2 días             | 2 días            | 0,055                | 0,055        | 0,055              | 0,055           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
|    |                         | M_08                            | El Concesionario deberá garantizar que los distintos sistemas y subsistemas, como también los equipos señalados en las Bases de Licitación y en el Proyecto Definitivo estén operativos, debiendo cumplir con los niveles de disponibilidad mínimos definidos para ellos en los Planes y Programas Anuales establecidos en el artículo 1.10.1 de las Bases de Licitación.                                                            | 1                         | 1 hora               | 1 hora            | 2 horas            | 3 horas           | 0,105                | 0,105        | 0,105              | 0,105           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
|    |                         | M_09                            | El Concesionario informa al Inspector Fiscal respecto de cualquier incidencia producida, en el SIC, dentro de los tiempos máximos que se establecen en las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                         | 10 minutos           | 10 minutos        | 10 minutos         | 10 minutos        | 0,081                | 0,081        | 0,081              | 0,081           | X                         |           |                     | X   |           | X               |
|    |                         | M_010                           | Los remarcadores y su sistema de registro, para individualizar las cantidades de "servicios de consumo" definidos en el artículo 1.10.9 de las Bases de Licitación en cada una de las áreas indicadas en las Bases de Licitación (incluyendo aquellas que son de responsabilidad del concesionario) y en el Proyecto Definitivo aprobado por el Inspector Fiscal, se encuentran permanentemente operativos y debidamente calibrados. | 0                         | 1 día                | 1 día             | 1 día              | 1 día             | 0,111                | 0,111        | 0,111              | 0,111           | X                         | X         | X                   | X   |           |                 |
|    |                         |                                 | Mantenimiento de Infraestructura General y Mobiliario asociado a la Infraestructura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                      |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
|    |                         | M_011                           | El Concesionario mantiene operativo permanentemente un sistema de alertas para la reposición del Mobiliario asociado a la infraestructura en el SIC, de modo de mantener su funcionalidad y operatividad en condiciones óptimas, conforme las recomendaciones del fabricante, el Proyecto Definitivo y/o Planes y Programas Anuales establecidos en el artículo 1.10.1 de las Bases de Licitación.                                   | 1                         | 2 horas              | 2 horas           | 2 horas            | 2 horas           | 0,105                | 0,080        | 0,080              | 0,080           | X                         |           |                     | X   |           | X               |

INUTILIZADO

INUTILIZADO



| N°     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS  |                    | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------|----------|---------------------|-----|---------|-----------------|--|--|--|--|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                    |                                 |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
| Código | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Condición de Rendimiento | Tiempo de Conexión |                                 |                    |                   | Puntos de Relevancia |              |                    |                 | Mecanismos de Supervisión |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          | Zona muy crítica   | Zona Crítica                    | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica   | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual                    | Auditiva | Revisión documental | SiC | Ensayos | Retorno usuario |  |  |  |  |
| M_012  | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema Sanitario<br><br>Se cuenta con el suministro del servicio de agua para diálisis, proveniente de la planta de tratamiento, en cantidad y calidad requerida (requerimientos de cumplimiento físicos, químicos, radiactivos y bacteriológicos), en los horarios de funcionamiento, en todos los puntos de consumo y evacuación según se indica en el Proyecto Definitivo y en los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos, aprobados por el Inspector Fiscal, así como el pleno cumplimiento a lo establecido en la normativa vigente. | 1                        | 2 horas            | No Aplica                       | No Aplica          | No Aplica         | 0,111                | No Aplica    | No Aplica          | No Aplica       | X                         | X        |                     | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_013  | Se cumple con el monitoreo en línea del agua potable almacenada en los estanques de acumulación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                        | 2 días             | 2 días                          | 2 días             | 2 días            | 0,111                | 0,111        | 0,111              | 0,111           | X                         | X        | X                   | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_014  | Las instalaciones sanitarias cumplen con los caudales y presiones, y funcionan de acuerdo a sus especificaciones técnicas, establecidos en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos aprobados por el Inspector Fiscal, así como no presentan filtraciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                        | 4 horas            | 4 horas                         | 8 horas            | 8 horas           | 0,081                | 0,081        | 0,081              | 0,081           | X                         | X        | X                   | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_015  | Las redes, colectores y cámaras de aguas servidas funcionan correctamente de acuerdo a normativa vigente, Bases de Licitación, Proyecto Definitivo y los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                        | 1 hora             | 2 horas                         | 2 horas            | 2 horas           | 0,081                | 0,081        | 0,081              | 0,081           | X                         | X        | X                   | X   |         | X               |  |  |  |  |
|        | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Energía e Iluminación Artificial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                    |                                 |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
| M_016  | Los indicadores de la variación de voltaje, factor de potencia, niveles de carga succionado y total del Establecimiento de Salud, niveles de carga de los grupos electrogenos y niveles de carga de las UPS, están dentro de los parámetros establecidos en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                       | 0                        | 1 día              | 1 día                           | 1 día              | 1 día             | 0,109                | 0,109        | 0,109              | 0,109           | X                         | X        |                     | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_017  | La calidad de la energía eléctrica en todos los puntos de consumo, cumple con los estándares establecidos en el Proyecto Definitivo y en los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                        | 15 minutos         | 15 minutos                      | 2 horas            | 2 horas           | 0,109                | 0,082        | 0,082              | 0,082           | X                         | X        | X                   | X   |         |                 |  |  |  |  |
| M_018  | El sistema de distribución de la energía eléctrica, se presenta segura y cumple con las condiciones físicas exigidas en el Proyecto Definitivo y en los Planes y Programas Anuales para la prestación de Servicios Básicos aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                        | 4 horas            | 4 horas                         | 4 horas            | 4 horas           | 0,081                | 0,081        | 0,081              | 0,081           | X                         | X        |                     | X   |         |                 |  |  |  |  |
|        | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Transporte Vertical                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                    |                                 |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
| M_019  | Al menos el 90% de todos los equipos de transporte vertical del Hospital estén disponibles simultáneamente, no pudiendo quedar ninguna batería de accionadores con menos del 50% de los equipos de transporte vertical operativos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                        | 1 hora             | 1 hora                          | 1 hora             | 1 hora            | 0,110                | 0,110        | 0,055              | 0,055           | X                         | X        | X                   | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_020  | En caso de encierro de personas al interior de un ascensor por fallas en el funcionamiento de éste, ellas deberán ser rescatadas en un tiempo no superior a los 10 minutos, contados desde su notificación en el SIC, sea por un usuario de éste o por los sistemas de alertas y avisos automáticos dispuestos al efecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0                        | 5 minutos          | 5 minutos                       | 10 minutos         | 10 minutos        | 0,110                | 0,110        | 0,110              | 0,110           | X                         | X        | X                   | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_021  | Los sistemas de accionamiento de apertura y cierre de puertas, operan con suavidad, y además, los sistemas de detección y de respuesta funcionan conforme a las especificaciones de diseño definidas en el Proyecto Definitivo aprobado por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                        | 1 hora             | 1 hora                          | 1 hora             | 1 hora            | 0,110                | 0,110        | 0,110              | 0,110           | X                         |          |                     | X   |         | X               |  |  |  |  |
| M_022  | Las cabinas presentan el estado de confort, iluminación y señalética de acuerdo a las condiciones dispuestas en el Proyecto Definitivo aprobado por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                        | 2 días             | 2 días                          | 2 días             | 2 días            | 0,082                | 0,082        | 0,082              | 0,055           | X                         | X        |                     | X   | X       | X               |  |  |  |  |
| M_023  | Los sistemas de transporte vertical cuentan con los estándares de seguridad exigidos en la normativa vigente y su correspondiente certificación de mantenimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                        | 3 días             | 3 días                          | 3 días             | 3 días            | 0,111                | 0,111        | 0,111              | 0,111           | X                         | X        |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
|        | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Corrientes Débiles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |                    |                                 |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |          |                     |     |         |                 |  |  |  |  |
| M_024  | Los elementos de los subsistemas están operativos en forma continua las 24 horas del día y todos los días del año, conforme a las especificaciones establecidas en el Proyecto Definitivo aprobado por el Inspector Fiscal. En caso de falla de un elemento, éste es corregido en el tiempo establecido en el Programa Anual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                        | Definición por IF  | Definición por IF               | Definición por IF  | Definición por IF | 0,109                | 0,054        | 0,054              | 0,054           | X                         | X        |                     | X   |         | X               |  |  |  |  |

INUTILIZADO

INUTILIZADO

| N°     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS  | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|
| Código | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Condición de Rendimiento | Tiempo de Corrección            |                   |                    |                   | Puntos de Relevancia |              |                    |                 | Mecanismos de Supervisión |           |                     |     |           |                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | Zona muy crítica                | Zona Crítica      | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica   | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual                    | Auditoría | Revisión documentos | SIC | Encuestas | Reclamo usuario |
|        | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Central Térmica, Climatización, Refrigeración, Sistema Geotérmico y Combustible                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                                 |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
| M_025  | El Sistema de Climatización se encuentra operativo en forma continua las 24 horas del día y todos los días del año, según lo establecido en las especificaciones de diseño y operación señaladas del Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal. En caso de falla del servicio o requerimientos adicionales, éste se restablece en el tiempo definido en el Programa Anual.                 | 1                        | Definición por IF               | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,108                | 0,108        | 0,081              | 0,054           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
| M_026  | Las instalaciones y equipamiento funcionan en los rangos de ruido, vibraciones, temperaturas, humedad, presiones y recombinos de aire establecidos en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal y normativa vigente.                                                                                                                                                                    | 1                        | 1 día                           | 1 día             | 1 día              | 1 día             | 0,108                | 0,081        | 0,081              | 0,054           | X                         |           | X                   | X   | X         | X               |
| M_027  | Se cumplen las recomendaciones internacionales OMS (Organización Mundial de la Salud) en cuanto al monitoreo, control y prevención de contaminación por bacteria Legionella Pneumophila.                                                                                                                                                                                                                                                | 0                        | 1 hora                          | 1 hora            | 1 hora             | 1 hora            | 0,108                | 0,108        | 0,108              | 0,108           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
|        | Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Gases Clínicos y Aire Industrial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                 |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
| M_028  | El Sistema de Gases Clínicos se encuentra operativo en forma continua las 24 horas del día y todos los días del año, según lo establecido en las especificaciones de operación señaladas del Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal. En caso de falla del servicio o requerimientos adicionales, éste se restablece en el tiempo definido en el Programa Anual.                         | 1                        | 15 minutos                      | 15 minutos        | 30 minutos         | 30 minutos        | 0,108                | 0,108        | 0,054              | 0,054           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
| M_029  | Se cumple con los rangos de calidad del aire medicinal de acuerdo a las especificaciones de diseño dispuestas en el Proyecto Definitivo y a la normativa vigente que le sea aplicable.                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                        | 15 minutos                      | 15 minutos        | 15 minutos         | No Aplica         | 0,108                | 0,108        | 0,108              | No Aplica       |                           | X         | X                   | X   |           | X               |
| M_030  | El rendimiento mensual de los equipos generadores de aire medicinal y vacío alcanzar un umbral superior al 90%, de conformidad a lo establecido en las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                        | 1 día                           | 1 día             | 1 día              | 1 día             | 0,108                | 0,108        | 0,108              | No Aplica       |                           | X         | X                   | X   |           | X               |
| M_031  | La distribución de los gases clínicos y la aspiración central, se hace conforme a los caudales y presiones establecidas en el Proyecto Definitivo, los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal y la normativa vigente.                                                                                                                                                                                             | 1                        | 15 minutos                      | 15 minutos        | 15 minutos         | No Aplica         | 0,108                | 0,108        | 0,054              | No Aplica       |                           | X         | X                   | X   |           | X               |
|        | Mantenimiento y Operación de la Central de Control Centralizada y Automatización (CCCA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |                                 |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
| M_032  | La central emite alertas automáticas e inmediatas respecto de los eventos que requieren de atención en los distintos sistemas integrados, conforme las especificaciones dispuestas en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal. De este modo es posible conocer de manera inmediata la información del estado de los sistemas integrados a la CCCA y de los requerimientos efectuados. | 1                        | Inmediata                       | Inmediata         | Inmediata          | Inmediata         | 0,108                | 0,108        | 0,108              | 0,108           |                           |           |                     | X   |           | X               |
| M_033  | El sistema gestiona las alertas recibidas de acuerdo a los requerimientos a través de una interfase automática y/o de usuario, conforme las especificaciones dispuestas en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                   | 1                        | 2 horas                         | 2 horas           | 3 horas            | 4 horas           | 0,080                | 0,080        | 0,080              | 0,080           |                           |           |                     | X   |           | X               |
| M_034  | El Concesionario garantiza la disponibilidad mínima de la CCCA definida en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                        | Inmediata                       | Inmediata         | Inmediata          | Inmediata         | 0,108                | 0,108        | 0,108              | 0,108           |                           |           |                     | X   |           | X               |
| M_035  | Cuenta con al menos un operador responsable en la sala de control las 24 horas del día y todos los días del año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0                        | 15 minutos                      | 15 minutos        | 15 minutos         | 15 minutos        | 0,108                | 0,108        | 0,108              | 0,108           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
|        | Mantenimiento y Operación del Sistema de Correo Neumático                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                                 |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
| M_036  | El Sistema de Correo Neumático se encuentra operativo en forma continua e inintermitida las 24 horas del día todos los días del año, cumpliendo con los parámetros de diseño, velocidad y tiempos contemplados en el Proyecto Definitivo y los Planes y Programas anuales aprobados por el Inspector Fiscal. En caso de falla del servicio éste se restablece en el tiempo definido en el Programa Anual.                               | 1                        | 30 minutos                      | 30 minutos        | 1 hora             | 1 hora            | 0,079                | 0,079        | 0,079              | 0,053           |                           | X         | X                   | X   | X         | X               |
|        | Mantenimiento y Operación del Sistema Contra Incendios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |                                 |                   |                    |                   |                      |              |                    |                 |                           |           |                     |     |           |                 |
| M_037  | El Concesionario cuenta con al menos un operador responsable en la sala de control las 24 horas del día y todos los días del año.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                        | 15 minutos                      | 15 minutos        | 15 minutos         | 15 minutos        | 0,108                | 0,108        | 0,108              | 0,108           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |

### Servicio: Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico.

| Código  | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Condición de Rendimiento | Tiempo de Corrección |                   |                    |                   | Puntos de Relevancia |              |                    |                 | Mecanismos de Supervisión |           |                     |     |           |                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          | Zona muy crítica     | Zona Crítica      | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica   | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual                    | Auditoría | Revisión documentos | SIC | Encuestas | Reclamo usuario |
| AMMNC_1 | El Concesionario resuelve oportunamente las solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIC autorizado establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, de conformidad a los tiempos de corrección e de reparación según lo dispuesto en el artículo 2.5.2.1 y el Anexo B de las mismas. | 1                        | Definición por IF    | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,593                | 0,593        | 0,593              | 0,593           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
| AMMNC_2 | El personal contratado por el Concesionario cumple con los requerimientos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                | 1                        | 5 días               | 5 días            | 5 días             | 5 días            | 0,593                | 0,593        | 0,593              | 0,593           | X                         | X         | X                   | X   |           | X               |
| AMMNC_3 | La Sociedad Concesionaria garantiza la disponibilidad mínima mensual establecida para cada ítem del Servicio Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico, según corresponda conforme lo dispuesto en los Anexos B e I de las Bases de Licitación.                                                   | 0                        | 5 min                | 5 min             | 5 min              | 5 min             | 1,547                | 1,160        | 1,160              | 1,160           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
| AMMNC_4 | El Concesionario cumple con el tiempo de reparación establecido por el Inspector Fiscal en el SIC para cada una de las solicitudes efectuadas.                                                                                                                                                                  | 1                        | 10 min               | 10 min            | 10 min             | 10 min            | 0,773                | 0,549        | 0,549              | 0,549           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |

Servicio: Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico.

| Código  | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Condición de Rendimiento | Tiempo de Corrección |                   |                    |                   | Puntos de Relevancia |              |                    |                 | Mecanismos de Supervisión |           |                     |     |           |                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          | Zona muy crítica     | Zona Crítica      | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica   | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual                    | Auditoría | Revisión documentos | SIC | Encuestas | Reclamo usuario |
| AMMNC.1 | El Concesionario resuelve oportunamente las solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIC subscrito establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, de conformidad a los tiempos de corrección o de reparación según lo dispuesto en el artículo 2.6.2.1 y el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1                        | Definición por IF    | Definición por IF | Definición por IF  | Definición por IF | 0,593                | 0,593        | 0,593              | 0,593           | X                         | X         | X                   | X   | X         | X               |
| AMMNC.2 | El personal contratado por el Concesionario cumple con los requerimientos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                            | 1                        | 5 días               | 5 días            | 5 días             | 5 días            | 0,593                | 0,593        | 0,593              | 0,593           | X                         | X         | X                   | X   |           | X               |
| AMMNC.3 | La Sociedad Concesionaria garantiza la disponibilidad mínima general establecida para cada ítem del Servicio Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico, según corresponda conforme lo dispuesto en los Anexos B e I de las Bases de Licitación.                                                               | 0                        | 5 min                | 5 min             | 5 min              | 5 min             | 1,547                | 1,160        | 1,160              | 1,160           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |
| AMMNC.4 | El Concesionario cumple con el tiempo de reparación establecido por el Inspector Fiscal en el SIC para cada una de las solicitudes efectuadas.                                                                                                                                                                              | 1                        | 10 min               | 10 min            | 10 min             | 10 min            | 0,773                | 0,540        | 0,540              | 0,540           | X                         | X         |                     | X   |           | X               |



| Nº         | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------|---------------------------|----------|---------------------|---------------------------|-----------|-----------------|---|--|--|------------------|--------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------|--------------------|-----------------|--------|----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|-----------|--------------------------|----------------------|--|--|--|----------------------|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|------------------|--------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------|--------------------|-----------------|--------|----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|---|---|--|---|---|--|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|--------|--------|-----------|-------|-------|-------|-----------|--|---|--|---|--|--|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-----------|---|---|--|--|---|--|---|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-----------|---|---|--|---|---|--|---|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|--------|--------|-----------|-------|-------|-------|-----------|---|---|--|--|---|--|---|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-----------|--|---|--|---|---|--|---|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-----------|---|---|--|---|---|--|---|--------|-----------|--------------------------|----------------------|--|--|--|----------------------|--|--|--|---------------------------|--|--|--|--|--|------------------|--------------|--------------------|-----------------|------------------|--------------|--------------------|-----------------|--------|----------|---------------------|-----|-----------|-----------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|---|--|---|---|--|---|-------|----------------------------------|------------|-----------------|---------|-----------------------------|-------|-----------------------------|-----------|-----------------|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>Servicio: Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico.</div> <table><tr><th rowspan="2">Código</th><th rowspan="2">Indicador</th><th rowspan="2">Condición de Recurrencia</th><th colspan="4">Tiempo de Corrección</th><th colspan="4">Puntos de Relevancia</th><th colspan="6">Mecanismos de Supervisión</th></tr><tr><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Visual</th><th>Auditiva</th><th>Revisión documental</th><th>SIG</th><th>Encuestas</th><th>Reclamo usuario</th></tr><tr><td>AMNC_1</td><td>El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>1,800</td><td>1,600</td><td>1,800</td><td>1,800</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMNC_2</td><td>El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>1,800</td><td>1,600</td><td>1,800</td><td>1,800</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMNC_3</td><td>El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones no programados en los plazos y condiciones establecidos por el Inspector Fiscal.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr></table> <div>Servicio: Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</div> <table><tr><th rowspan="2">Código</th><th rowspan="2">Indicador</th><th rowspan="2">Condición de Recurrencia</th><th colspan="4">Tiempo de Corrección</th><th colspan="4">Puntos de Relevancia</th><th colspan="6">Mecanismos de Supervisión</th></tr><tr><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Visual</th><th>Auditiva</th><th>Revisión documental</th><th>SIG</th><th>Encuestas</th><th>Reclamo usuario</th></tr><tr><td>AMEQM_1</td><td>El Concesionario resuelve oportunamente las solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIG autorizado establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, de conformidad a los tiempos de corrección o de reposición según lo dispuesto en el artículo 2.6.2.1 y el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>Defección por IF</td><td>Defección por IF</td><td>Defección por IF</td><td>Defección por IF</td><td>0,701</td><td>0,701</td><td>0,503</td><td>0,503</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_2</td><td>El personal contratado por el Concesionario cumple con los requerimientos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>3 días</td><td>3 días</td><td>3 días</td><td>No Aplica</td><td>0,306</td><td>0,306</td><td>0,207</td><td>No Aplica</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_3</td><td>La Sociedad Concesionaria garantiza la disponibilidad mínima semanal establecida para cada Equipamiento Médico del Servicio de Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, según corresponda conforme lo dispuesto en los Anexos B a I de las Bases de Licitación.</td><td>0</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>No Aplica</td><td>1,547</td><td>1,160</td><td>1,160</td><td>No Aplica</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_4</td><td>El Concesionario efectúa los procedimientos y actividades exigidos, y establecidos en los protocolos del establecimiento de salud, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación de Calidad.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>No Aplica</td><td>0,400</td><td>0,400</td><td>0,300</td><td>No Aplica</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_5</td><td>El Concesionario notifica en los tiempos establecidos en las Bases de Licitación o los Planes y Programas Anuales al Inspector Fiscal, los tiempos estimativos de reposición del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</td><td>1</td><td>30 min</td><td>30 min</td><td>60 min</td><td>No Aplica</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td>No Aplica</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_6</td><td>El Concesionario mantiene perfectamente calibrado la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, de acuerdo a lo establecido en los Planes y Programas Anuales aprobados por el Inspector Fiscal.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>No Aplica</td><td>0,387</td><td>0,387</td><td>0,290</td><td>No Aplica</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AMEQM_7</td><td>El Concesionario administra la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico conforme lo dispuesto en el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>No Aplica</td><td>0,382</td><td>0,382</td><td>0,287</td><td>No Aplica</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr></table> <div>Servicio: Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</div> <table><tr><th rowspan="2">Código</th><th rowspan="2">Indicador</th><th rowspan="2">Condición de Recurrencia</th><th colspan="4">Tiempo de Corrección</th><th colspan="4">Puntos de Relevancia</th><th colspan="6">Mecanismos de Supervisión</th></tr><tr><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Zona muy crítica</th><th>Zona Crítica</th><th>Zona Menos Crítica</th><th>Zona No Crítica</th><th>Visual</th><th>Auditiva</th><th>Revisión documental</th><th>SIG</th><th>Encuestas</th><th>Reclamo usuario</th></tr><tr><td>AEQM_1</td><td>El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AEQM_2</td><td>El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td>1,600</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AEQM_3</td><td>El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones y reposiciones no programados, dispuestos en el Anexo B de las Bases de Licitación.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr><tr><td>AEQM_4</td><td>El Concesionario mantiene la documentación, procedimientos y actividades exigidos por la Autoridad Sanitaria, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación y Reconocimiento de Calidad.</td><td>1</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0 min</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td>0,368</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td></tr></table> <div>EI NSP obtenido para cada servicio se evaluará según la tabla siguiente:</div> <table><tr><th>Nivel</th><th>Rango de Nivel de Servicio (NSP)</th></tr><tr><td>Deficiente</td><td>NSP &lt; 70 puntos</td></tr><tr><td>Regular</td><td>70 puntos ≤ NSP &lt; 77 puntos</td></tr><tr><td>Bue o</td><td>77 puntos ≤ NSP &lt; 85 puntos</td></tr><tr><td>Excelente</td><td>85 puntos ≤ NSP</td></tr></table> | Código               | Indicador        | Condición de Recurrencia | Tiempo de Corrección |                      |              |                    | Puntos de Relevancia |                           |          |                     | Mecanismos de Supervisión |           |                 |   |  |  | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual | Auditiva | Revisión documental | SIG | Encuestas | Reclamo usuario | AMNC_1 | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 1,800 | 1,600 | 1,800 | 1,800 |  | X |  | X | X |  | X | AMNC_2 | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 1,800 | 1,600 | 1,800 | 1,800 |  | X |  | X | X |  | X | AMNC_3 | El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones no programados en los plazos y condiciones establecidos por el Inspector Fiscal. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 0,387 | 0,387 | 0,387 | 0,387 |  | X |  | X | X |  | X | Código | Indicador | Condición de Recurrencia | Tiempo de Corrección |  |  |  | Puntos de Relevancia |  |  |  | Mecanismos de Supervisión |  |  |  |  |  | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual | Auditiva | Revisión documental | SIG | Encuestas | Reclamo usuario | AMEQM_1 | El Concesionario resuelve oportunamente las solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIG autorizado establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, de conformidad a los tiempos de corrección o de reposición según lo dispuesto en el artículo 2.6.2.1 y el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | Defección por IF | Defección por IF | Defección por IF | Defección por IF | 0,701 | 0,701 | 0,503 | 0,503 | X | X |  | X | X |  | X | AMEQM_2 | El personal contratado por el Concesionario cumple con los requerimientos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | 3 días | 3 días | 3 días | No Aplica | 0,306 | 0,306 | 0,207 | No Aplica |  | X |  | X |  |  | X | AMEQM_3 | La Sociedad Concesionaria garantiza la disponibilidad mínima semanal establecida para cada Equipamiento Médico del Servicio de Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, según corresponda conforme lo dispuesto en los Anexos B a I de las Bases de Licitación. | 0 | 0 min | 0 min | 0 min | No Aplica | 1,547 | 1,160 | 1,160 | No Aplica | X | X |  |  | X |  | X | AMEQM_4 | El Concesionario efectúa los procedimientos y actividades exigidos, y establecidos en los protocolos del establecimiento de salud, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación de Calidad. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | No Aplica | 0,400 | 0,400 | 0,300 | No Aplica | X | X |  | X | X |  | X | AMEQM_5 | El Concesionario notifica en los tiempos establecidos en las Bases de Licitación o los Planes y Programas Anuales al Inspector Fiscal, los tiempos estimativos de reposición del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico. | 1 | 30 min | 30 min | 60 min | No Aplica | 0,387 | 0,387 | 0,387 | No Aplica | X | X |  |  | X |  | X | AMEQM_6 | El Concesionario mantiene perfectamente calibrado la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, de acuerdo a lo establecido en los Planes y Programas Anuales aprobados por el Inspector Fiscal. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | No Aplica | 0,387 | 0,387 | 0,290 | No Aplica |  | X |  | X | X |  | X | AMEQM_7 | El Concesionario administra la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico conforme lo dispuesto en el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | No Aplica | 0,382 | 0,382 | 0,287 | No Aplica | X | X |  | X | X |  | X | Código | Indicador | Condición de Recurrencia | Tiempo de Corrección |  |  |  | Puntos de Relevancia |  |  |  | Mecanismos de Supervisión |  |  |  |  |  | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Zona muy crítica | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica | Visual | Auditiva | Revisión documental | SIG | Encuestas | Reclamo usuario | AEQM_1 | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 1,600 | 1,600 | 1,600 | 1,600 |  | X |  | X | X |  | X | AEQM_2 | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 1,600 | 1,600 | 1,600 | 1,600 |  | X |  | X | X |  | X | AEQM_3 | El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones y reposiciones no programados, dispuestos en el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 0,368 | 0,368 | 0,368 | 0,368 |  | X |  | X | X |  | X | AEQM_4 | El Concesionario mantiene la documentación, procedimientos y actividades exigidos por la Autoridad Sanitaria, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación y Reconocimiento de Calidad. | 1 | 0 min | 0 min | 0 min | 0 min | 0,368 | 0,368 | 0,368 | 0,368 |  | X |  | X | X |  | X | Nivel | Rango de Nivel de Servicio (NSP) | Deficiente | NSP < 70 puntos | Regular | 70 puntos ≤ NSP < 77 puntos | Bue o | 77 puntos ≤ NSP < 85 puntos | Excelente | 85 puntos ≤ NSP |
| Código     | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Condición de Recurrencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |                  |                          | Tiempo de Corrección |                      |              |                    | Puntos de Relevancia |                           |          |                     | Mecanismos de Supervisión |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zona muy crítica     | Zona Crítica     | Zona Menos Crítica       | Zona No Crítica      | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica      | Visual                    | Auditiva | Revisión documental | SIG                       | Encuestas | Reclamo usuario |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMNC_1     | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 1,800                | 1,600        | 1,800              | 1,800                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMNC_2     | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 1,800                | 1,600        | 1,800              | 1,800                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMNC_3     | El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones no programados en los plazos y condiciones establecidos por el Inspector Fiscal.                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 0,387                | 0,387        | 0,387              | 0,387                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Código     | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Condición de Recurrencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiempo de Corrección |                  |                          |                      | Puntos de Relevancia |              |                    |                      | Mecanismos de Supervisión |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zona muy crítica     | Zona Crítica     | Zona Menos Crítica       | Zona No Crítica      | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica      | Visual                    | Auditiva | Revisión documental | SIG                       | Encuestas | Reclamo usuario |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_1    | El Concesionario resuelve oportunamente las solicitudes programadas y no programadas por un usuario SIG autorizado establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, de conformidad a los tiempos de corrección o de reposición según lo dispuesto en el artículo 2.6.2.1 y el Anexo B de las Bases de Licitación. | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Defección por IF     | Defección por IF | Defección por IF         | Defección por IF     | 0,701                | 0,701        | 0,503              | 0,503                | X                         | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_2    | El personal contratado por el Concesionario cumple con los requerimientos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 días               | 3 días           | 3 días                   | No Aplica            | 0,306                | 0,306        | 0,207              | No Aplica            |                           | X        |                     | X                         |           |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_3    | La Sociedad Concesionaria garantiza la disponibilidad mínima semanal establecida para cada Equipamiento Médico del Servicio de Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, según corresponda conforme lo dispuesto en los Anexos B a I de las Bases de Licitación.                           | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | No Aplica            | 1,547                | 1,160        | 1,160              | No Aplica            | X                         | X        |                     |                           | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_4    | El Concesionario efectúa los procedimientos y actividades exigidos, y establecidos en los protocolos del establecimiento de salud, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación de Calidad.                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | No Aplica            | 0,400                | 0,400        | 0,300              | No Aplica            | X                         | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_5    | El Concesionario notifica en los tiempos establecidos en las Bases de Licitación o los Planes y Programas Anuales al Inspector Fiscal, los tiempos estimativos de reposición del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30 min               | 30 min           | 60 min                   | No Aplica            | 0,387                | 0,387        | 0,387              | No Aplica            | X                         | X        |                     |                           | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_6    | El Concesionario mantiene perfectamente calibrado la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, de acuerdo a lo establecido en los Planes y Programas Anuales aprobados por el Inspector Fiscal.                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | No Aplica            | 0,387                | 0,387        | 0,290              | No Aplica            |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AMEQM_7    | El Concesionario administra la totalidad del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico conforme lo dispuesto en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | No Aplica            | 0,382                | 0,382        | 0,287              | No Aplica            | X                         | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Código     | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Condición de Recurrencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tiempo de Corrección |                  |                          |                      | Puntos de Relevancia |              |                    |                      | Mecanismos de Supervisión |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zona muy crítica     | Zona Crítica     | Zona Menos Crítica       | Zona No Crítica      | Zona muy crítica     | Zona Crítica | Zona Menos Crítica | Zona No Crítica      | Visual                    | Auditiva | Revisión documental | SIG                       | Encuestas | Reclamo usuario |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AEQM_1     | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones conforme los requerimientos técnicos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 1,600                | 1,600        | 1,600              | 1,600                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AEQM_2     | El Concesionario efectúa el proceso de adquisiciones y reposiciones dentro de los tiempos máximos establecidos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 1,600                | 1,600        | 1,600              | 1,600                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AEQM_3     | El Concesionario cumple con los requerimientos de adquisiciones y reposiciones no programados, dispuestos en el Anexo B de las Bases de Licitación.                                                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 0,368                | 0,368        | 0,368              | 0,368                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| AEQM_4     | El Concesionario mantiene la documentación, procedimientos y actividades exigidos por la Autoridad Sanitaria, en particular aquellos requeridos en los procesos de Acreditación y Reconocimiento de Calidad.                                                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 min                | 0 min            | 0 min                    | 0 min                | 0,368                | 0,368        | 0,368              | 0,368                |                           | X        |                     | X                         | X         |                 | X |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Nivel      | Rango de Nivel de Servicio (NSP)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Deficiente | NSP < 70 puntos                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Regular    | 70 puntos ≤ NSP < 77 puntos                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Bue o      | 77 puntos ≤ NSP < 85 puntos                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Excelente  | 85 puntos ≤ NSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                  |                          |                      |                      |              |                    |                      |                           |          |                     |                           |           |                 |   |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                  |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                  |                  |                  |                  |       |       |       |       |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                  |   |        |        |        |           |       |       |       |           |  |   |  |   |  |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                  |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                                            |   |        |        |        |           |       |       |       |           |   |   |  |  |   |  |   |         |                                                                                                                                                                                                               |   |       |       |       |           |       |       |       |           |  |   |  |   |   |  |   |         |                                                                                                                                                       |   |       |       |       |           |       |       |       |           |   |   |  |   |   |  |   |        |           |                          |                      |  |  |  |                      |  |  |  |                           |  |  |  |  |  |                  |              |                    |                 |                  |              |                    |                 |        |          |                     |     |           |                 |        |                                                                                                                                                                 |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                          |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                     |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |        |                                                                                                                                                                                                              |   |       |       |       |       |       |       |       |       |  |   |  |   |   |  |   |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |

| N°         | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS                                                                                                             | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|--------------------------------------------------|----------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|---|----------------------------------------------------------|--------|----|---|----------------------------------------------------|--------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|---|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|----|-------|----------------------------------|------------|-----------------|---------|-----------------------------|-------|-----------------------------|-----------|-----------------|
|            |                                                                                                                                     | <p><b>Factores de relevancia de los servicios:</b></p> <table><tr><th></th><th>Servicio</th><th>Tipo de Servicio (Básico o Especial Obligatorio)</th><th>Factor de Relevancia</th></tr><tr><td>1</td><td>Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura.</td><td>Básico</td><td>45%</td></tr><tr><td>2</td><td>Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico.</td><td>Básico</td><td>5%</td></tr><tr><td>3</td><td>Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico.</td><td>Básico</td><td>2%</td></tr><tr><td>4</td><td>Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</td><td>Especial Obligatorio</td><td>40%</td></tr><tr><td>5</td><td>Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</td><td>Especial Obligatorio</td><td>8%</td></tr></table> <p><b>El valor de n es: 5</b></p> <p><b>El Nivel de Servicio Global (NSG) se evaluará según la siguiente tabla:</b></p> <table><tr><th>Nivel</th><th>Rango de Nivel de Servicio (NSG)</th></tr><tr><td>Deficiente</td><td>NSG &lt; 70 puntos</td></tr><tr><td>Regular</td><td>70 puntos ≤ NSG &lt; 77 puntos</td></tr><tr><td>Bueno</td><td>77 puntos ≤ NSG &lt; 85 puntos</td></tr><tr><td>Excelente</td><td>85 puntos ≤ NSG</td></tr></table> <p><b>Costo de la Consultoría:</b> UF 1.500 anual.</p> |                      | Servicio | Tipo de Servicio (Básico o Especial Obligatorio) | Factor de Relevancia | 1 | Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura. | Básico | 45% | 2 | Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico. | Básico | 5% | 3 | Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico. | Básico | 2% | 4 | Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico. | Especial Obligatorio | 40% | 5 | Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico. | Especial Obligatorio | 8% | Nivel | Rango de Nivel de Servicio (NSG) | Deficiente | NSG < 70 puntos | Regular | 70 puntos ≤ NSG < 77 puntos | Bueno | 77 puntos ≤ NSG < 85 puntos | Excelente | 85 puntos ≤ NSG |
|            | Servicio                                                                                                                            | Tipo de Servicio (Básico o Especial Obligatorio)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Factor de Relevancia |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 1          | Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura. | Básico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45%                  |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 2          | Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico.                                                                            | Básico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5%                   |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 3          | Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico.                                                                                  | Básico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2%                   |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 4          | Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.                                                         | Especial Obligatorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40%                  |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 5          | Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.                                                               | Especial Obligatorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8%                   |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Nivel      | Rango de Nivel de Servicio (NSG)                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Deficiente | NSG < 70 puntos                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Regular    | 70 puntos ≤ NSG < 77 puntos                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Bueno      | 77 puntos ≤ NSG < 85 puntos                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| Excelente  | 85 puntos ≤ NSG                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |
| 12         | 2.6.2.3                                                                                                                             | <p><b>Incentivos por Nivel de Servicio Global.</b></p> <p>Establecimiento de Salud: Instituto Nacional de Neurocirugía.</p> <p><i>PREMIO</i><sub>1</sub>: equivale a UF 2.000.</p> <p><i>PREMIO</i><sub>2</sub>: equivale a UF 1.000.</p> <p><i>PREMIO</i><sub>3</sub>: equivale a UF 500.</p> <p><i>TNS</i><sub>1</sub>: es igual a 85.</p> <p><i>TNS</i><sub>2</sub>: es igual a 77.</p> <p><i>TNS</i><sub>3</sub>: es igual a 75.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |          |                                                  |                      |   |                                                                                                                                     |        |     |   |                                                          |        |    |   |                                                    |        |    |   |                                                                             |                      |     |   |                                                                       |                      |    |       |                                  |            |                 |         |                             |       |                             |           |                 |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 2.6.4                   | <p><b>Informes de gestión y operación</b></p> <p><b>Los Indicadores de gestión serán, al menos, los siguientes:</b></p> <p>Servicio: Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponibilidad mensual por cada familia de Equipamiento Industrial.</li> <li>✓ Disponibilidad por cada familia de Equipamiento Industrial expresada sobre la disponibilidad programada.</li> <li>✓ Tasa de detención (%) de los equipos por sobre disponibilidad programada (Total y por familia).</li> <li>✓ Porcentaje de reposición de Equipamiento Industrial por término de vida útil.</li> <li>✓ Número de reclamos provenientes de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y usuarios SIC.</li> <li>✓ Tasa de Reclamos: Número de reclamos provenientes de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y usuarios SIC sobre el total de requerimientos programados y no programados.</li> <li>✓ Respecto del Consumo Energético: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del consumo de energía en función del grado de ocupación del Establecimiento de Salud (camas, pabellones, boxes, áreas, horarios).</li> <li>• Análisis diario del consumo de energía en función de las temperaturas extremas informadas por estaciones meteorológicas oficiales o pertenecientes a entidades formales (universidades, direcciones meteorológicas de las Fuerzas Armadas, etc.).</li> <li>• Análisis específicos del consumo de energía, frente a comportamiento fuera de bandas.</li> <li>• Gráficos de consumos de energía.</li> </ul> </li> </ul> <p>Servicio: Administración y Mantenimiento de Mobiliario No Clínico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Total de requerimientos programados y no programados distribuidos por zonificación establecida en el Anexo H de las Bases de Licitación.</li> <li>✓ Número de reclamos provenientes de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y usuarios SIC.</li> <li>✓ Tasa de Reclamos: Número de reclamos provenientes de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y usuarios SIC sobre el total de requerimientos programados y no programados.</li> <li>✓ Porcentaje de baja de Mobiliario No Clínico por término de vida útil.</li> </ul> <p>Servicio: Adquisición y Reposición de Mobiliario No Clínico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Porcentaje de cumplimiento del Plan de Adquisiciones Anual.</li> <li>✓ Monto de Inversiones anual.</li> <li>✓ Porcentaje de uso del valor máximo para la adquisición y reposición de Mobiliario No Clínico por año y acumulado.</li> </ul> <p>Servicio: Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponibilidad real por cada familia del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico y zonificación de acuerdo al Anexo H de las Bases de Licitación.</li> <li>✓ Tasa de detención de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico por sobre la disponibilidad programada (total y por familia, porcentaje) y zonificación de acuerdo al Anexo H de las Bases de Licitación.</li> <li>✓ Disponibilidad por cada familia del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico expresada sobre la disponibilidad programada.</li> <li>✓ Número de reclamos provenientes de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) y usuarios SIC.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO BASES TÉCNICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | <div><div><div>✓</div><div>Número de Equipos Médicos Críticos(*) con Mantenimiento Preventivo Ejecutado en el semestre /Número Total de Equipos Médico Críticos con Mantenimiento Preventivo Programado en el semestre.</div></div><div><div>✓</div><div>Número de Equipos Médicos Críticos(*) con Mantenimiento Preventivo reprogramado en el semestre /Número Total de Equipos Médico Críticos con Mantenimiento Preventivo Programado en el semestre.</div></div></div> <p>(*) Según definición de Resolución (Exenta) N°1341 de 2017 del MINSAL, que aprueba "Norma de seguridad del paciente y calidad en la atención respecto a: mantenimiento preventivo de equipamiento médico crítico".</p> <p>Servicio: Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico.</p> <div><div>✓</div><div>Porcentaje de cumplimiento del Plan de Adquisiciones Anual.</div></div> <div><div>✓</div><div>Monto de Inversiones anual.</div></div> <div><div>✓</div><div>Porcentaje de uso del valor máximo para la adquisición y reposición del Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico por año y acumulado respecto a la suma total de los valores máximos de cada año.</div></div> |

INUTILIZADO



A.3.- ANEXO COMPLEMENTARIO DE LAS BASES ECONÓMICAS

| Nº | ARTÍCULO BASES ECONÓMICAS | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 3.2                       | <b>Oferta Económica del Licitante o Grupo Licitante</b><br><br><b>Subsidio Fijo a la Construcción deberá ser menor o igual a: UF 363.743.-</b><br><br><b>Subsidio Fijo a la Operación deberá ser menor o igual a: UF 130.600.-</b>                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | 3.3                       | <b>Evaluación de las Ofertas Económicas</b><br><br><i>A</i> : El factor de actualización es 4,803 (cuatro coma ochocientos tres).<br><br><i>B</i> : El factor de actualización es 2,135 (dos coma ciento treinta cinco).<br><br><i>K</i> <sub>1</sub> : es igual a 90%.<br><br><i>K</i> <sub>2</sub> : es igual a 10%.                                                                                                                 |
| 3  | 3.4                       | <b>Selección de la oferta ganadora</b><br><br>En caso de persistir el empate: la Concesión se adjudicará a aquel Licitante o Grupo Licitante que haya obtenido la mejor calificación en el Documento Nº 8 "Plan General de prestación de los Servicios de Administración y Mantenimiento de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico, y de Adquisición y Reposición de Equipamiento Médico y Mobiliario Clínico" de la Oferta Técnica. |

INUTILIZADO

- II. **APRUÉBANSE** los Anexos Complementarios que complementan y especifican los Anexos B, D, E, G, H e I del formato tipo de las Bases de Licitación para el “Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud”, correspondientes a la obra pública fiscal denominada “Instituto Nacional de Neurocirugía”, cuyos textos son los siguientes:

**Anexo Complementario del Anexo B**

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1.1              | <p><b>Servicios Básicos</b></p> <p><b>Mantenimiento y operación de la infraestructura, instalaciones, equipamiento industrial y mobiliario asociado a la infraestructura:</b></p> <p><b>Objetivo:</b> El objetivo del Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, corresponde a la gestión de mantenimiento de estos elementos, así como a la operación de los mismos, asegurando su plena disponibilidad y operatividad, velando por que presente las condiciones de habitabilidad, funcionalidad y especificidad definidas en el Proyecto Definitivo.</p> <p><b>Aspectos generales:</b></p> <p>El servicio comprende las actividades de mantenimiento y la operación de los distintos elementos que forman parte de la infraestructura, instalaciones, equipamiento industrial y mobiliario asociado a la infraestructura, de todos los recintos asistenciales y no asistenciales del Establecimiento de Salud, como también del resto de las áreas que conforman el área de concesión.</p> <p>La Sociedad Concesionaria es responsable a su entero costo y cargo, de la ejecución, supervisión de las actividades de mantenimiento y operación establecidas en el presente anexo, así como de la eficacia de éstas, debiendo asegurar en su gestión, la integridad de la estructura de los edificios, la operación de los servicios industriales, los sistemas de energía, el mobiliario asociado a la infraestructura, los equipos que comprenden las instalaciones industriales, conforme lo establecido en el Proyecto Definitivo, y la limpieza de pisos mecánicos y pavimentos y áreas exteriores.</p> <p>Será también su responsabilidad resolver cualquier incidencia relacionada con la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura y la operación de los mismos, lo que implica adoptar todas las acciones y medidas necesarias para resolver las incidencias y responder a las solicitudes de los usuarios SIC definidos en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, debiendo corregirlos, repararlos o reponerlos según corresponda, en los tiempos a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las mismas para los diferentes Indicadores de Niveles de Servicio.</p> <p>El Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura, deberá actuar en forma coordinada con todos los servicios dispuestos en el artículo 2.6 de las Bases de Licitación.</p> <p>Conforme lo dispuesto en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación, la Sociedad Concesionaria deberá monitorear el servicio materia del presente anexo, mediante un sistema BIM integrado al SIC, de modo que permita, al menos:</p> |



| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar las especificaciones técnicas y funcionales de todos los componentes de las obras construidas.</li> <li>• Generar inventarios con ubicación física georreferenciada de los elementos constructivos; reporte de seguimiento del Programa Anual del servicio de Mantenimiento y Operación de la Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, manteniendo el historial de los elementos de la obra y análisis comparativo de su estado pasado y presente, así como también su proyección en el tiempo, tanto en representaciones gráficas del tipo 2D (bidimensional) como 3D (tridimensional).</li> <li>• Facilitar la supervisión y control del mantenimiento de las obras de la Concesión por parte del Inspector Fiscal y su asesoría.</li> <li>• Aportar información sobre eventos o incidencias gestionados por el Sistema BIM y cuya ocurrencia deba registrarse en el SIC.</li> </ul> <p>La Sociedad Concesionaria debe garantizar que el servicio sea prestado en condiciones tales que no entre en conflicto con la provisión de cuidados a los pacientes, ni la seguridad de los funcionarios y público en general del Establecimiento de Salud, procurando minimizar el impacto en la operación de los recintos asistenciales involucrados. Todas las actividades de mantenimiento deberán desarrollarse previa aprobación del Inspector Fiscal y en coordinación con la Dirección del Establecimiento de Salud.</p> <p><u>1. Cobertura y Suficiencia</u></p> <p>La Sociedad Concesionaria debe garantizar el Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la infraestructura, asegurando en forma continua, las 24 horas, durante todos los días del año durante la concesión, el funcionamiento permanente y eficaz de las instalaciones y equipos, minimizando las posibles detenciones, paradas o fallos, y por lo tanto las alteraciones a las operaciones del Establecimiento de Salud o las pérdidas de funcionalidad de áreas y recintos del mismo.</p> <p>En aquellos casos que la prestación del servicio deba ser efectuado bajo la modalidad "in situ", el Concesionario deberá adoptar los debidos resguardos, conforme a la normativa que le sea aplicable y las recomendaciones que entregue la Dirección del Establecimiento de Salud para estos efectos; con todo, las actividades asociadas al mantenimiento deberán ser ejecutadas de preferencia en horarios inhábiles. Asimismo, la Sociedad Concesionaria deberá reiterar a los respectivos recintos, con 7 días de anticipación y a través del Inspector Fiscal, la información relativa a la ejecución de mantenimiento programado, para que éstos puedan planificar sus labores habituales.</p> <p>En los casos que se requiera realizar mantenciones correctivas que afecten en forma directa la funcionalidad de un Establecimiento de Salud, el Concesionario deberá coordinar todas las especialidades para reparar dicha anomalía en el más breve plazo, considerando para ello planes de contingencia y aplicación de procedimientos que se traduzcan en acciones y tiempos de respuestas adecuados, con la menor alteración al recinto y sus ocupantes.</p> <p>En el caso que producto de alguna acción o actividad de mantenimiento, las condiciones de habitabilidad, funcionalidad y especificidad de los recintos, consideradas en el Proyecto Definitivo, deban modificarse por razones fundadas lo que será calificado por el Inspector Fiscal, la solución que plantee el Concesionario deberá asegurar que se mantengan, al menos, dichas condiciones existentes en el recinto modificado, procurando no afectar el normal funcionamiento de las actividades que se desarrollan en el Establecimiento de Salud.</p> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p><u>2. Proceso</u></p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá implementar este servicio de acuerdo a las exigencias establecidas en el presente anexo, en el Programa Anual de Prestación de Servicios dispuesto en el artículo 1.10.1 de las Bases de Licitación, y en el Reglamento de Servicio de la Obra (RSO) establecido en el artículo 1.10.8 de las mismas, de modo que permita responder de manera programada o no programada, en base a los requerimientos de éstos. Asimismo deberá dar cumplimiento a los indicadores de servicio que se establecen en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá consignar en el Reglamento de Servicio de la Obra (RSO) establecido en el artículo 1.10.8 de las Bases de Licitación los alcances, definiciones técnicas y operativas, modalidades de entrega del servicio, procedimientos técnicos, administrativos y de trabajo seguro, flujos de proceso, estructura organizacional, respuestas frente a contingencias, su dotación de personal: titular, suplente, y de llamado según corresponda, y los mecanismos de control y supervisión, entre otros aspectos, del Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial, Mobiliario asociado a la infraestructura, en coherencia a las exigencias dispuestas en el presente anexo.</p> <p>Para estos efectos, se define "procedimientos de trabajo seguro" como el conjunto de acciones que permiten proceder con el desarrollo de una tarea de manera correcta y segura, así como también la determinación de los potenciales riesgos que pueden producirse y las medidas para evitarlos o minimizarlos.</p> <p>Consecuentemente con lo señalado anteriormente, la prestación del servicio en cada una de sus actividades deberá regirse por lo dispuesto en el Reglamento de Servicio de la Obra, definido en el artículo 1.10.8 de las Bases de Licitación y, en el Programa Anual, ambos aprobados por el Inspector Fiscal, como también por los protocolos, exigencias mínimas establecidas en el presente anexo y normas técnicas que dicte la Autoridad competente.</p> <p>Para efectos del presente servicio, el mantenimiento de los distintos elementos podrá ser preventivo o correctivo, a su vez el mantenimiento correctivo, podrá ser programado o no programado.</p> <p>Las actividades de mantenimiento comprenderán, como mínimo tareas de inspección, control, monitoreo, revisión, mediciones, ajustes, limpieza, lubricaciones, calibraciones, desarme, desinstalación, montaje, cambio de piezas, reparaciones y reposición en caso de que corresponda, entre otras.</p> <p>Para el desarrollo de las actividades de mantenimiento, el Concesionario deberá tener en consideración lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Hacer efectivas aquellas garantías que estuvieren vigentes y resultaren aplicables; en tales casos será responsabilidad de la Sociedad Concesionaria la gestión de éstas.</li><li>En caso de que los elementos o sistemas, no posean garantías o ellas resultasen inaplicables, las actividades de mantenimiento deberán ser efectuadas por un servicio técnico autorizado por el fabricante.</li><li>De no ser posible el mantenimiento por un servicio técnico autorizado, lo que deberá ser calificado por el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá efectuar las acciones de mantenimiento conforme las recomendaciones del fabricante de los equipos, elementos, sistemas, y materiales, y/o recomendaciones de organismos competentes, según corresponda, en coherencia a las normas que le sean aplicables.</li></ol> |



| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>Además el Concesionario deberá proceder a la reposición de equipos, accesorios, componentes, repuestos, partes y piezas, así como elementos de la infraestructura y de operación definidos en el Proyecto Definitivo y en el sistema BIM, conforme lo dispuesto en el artículo 1.1 del Anexo B "Etapa de Explotación - Servicios Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios" de las Bases de Licitación, en aquellos casos y oportunidades que específicamente se señalan, y cada vez que se vean afectados técnicamente por desgaste o cuando el nivel de fallas afecte el cumplimiento de los indicadores de servicio a los que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</p> <p>En cuanto a la frecuencia de las actividades de mantenimiento que se señalan en el presente anexo, corresponderá a periodos dentro del Año Calendario en el cual se desarrolla el Programa Anual de Prestación de Servicios, salvo que se indique lo contrario.</p> <p>Los tiempos de reparación y corrección para las diversas actividades señaladas en el presente anexo, en el sentido de lo dispuesto en el artículo 2.6.2.1 de las Bases de Licitación, serán los que establezca el Inspector Fiscal, salvo expresa indicación en este anexo. Para estos últimos casos, el plazo se contabilizará a partir del registro del requerimiento o incidencia en el SIC, establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Litación.</p> <p>Tratándose de la operación de los elementos y/o sistemas de los componentes establecidos para el Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura en el presente anexo, la Sociedad Concesionaria será la encargada de desarrollar todas aquellas tareas necesarias para su funcionamiento y la prestación de los servicios del uno de ellos, de acuerdo a lo señalado en el presente Anexo.</p> <p>Con todo, el Concesionario deberá dar estricto cumplimiento de las normativas medioambientales y sanitarias, referentes al funcionamiento y adecuada gestión de las instalaciones hospitalarias, en cuanto a que la operación del equipamiento y las instalaciones asociadas, así como la gestión de los desechos producto de la operación y mantenimiento, no afectan el medioambiente y se hacen en sintonía con él. Todo lo anterior en coordinación con el manejo de residuos hospitalarios que efectúe el Establecimiento de Salud.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar la limpieza de los recintos (salas de estanques, sala grupos electrógenos, salas de tableros y transformadores, entre otros recintos e instalaciones que deba mantener el Concesionario materia del presente anexo), toda vez que esta actividad debe ser realizada por personal capacitado en función del riesgo que revisten estas instalaciones. Tratándose de los residuos y desechos provenientes del mantenimiento, el Concesionario deberá actuar coordinadamente con el Establecimiento de Salud, para el manejo de los mismos. Asimismo, el Concesionario deberá mantener todas estas salas, libres de elementos extraños y de acuerdo a la normativa vigente.</p> <p>La Sociedad Concesionaria es responsable de la gestión total de la reposición del equipamiento industrial, mobiliario adosado a la infraestructura, así como de sus elementos o componentes constitutivos, establecidos en el Proyecto Definitivo del Establecimiento de Salud, a su entero cargo y costo, conforme se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones de baja del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de vida útil.</li> <li>• Recomendaciones del fabricante</li> <li>• Normativa vigente aplicable.</li> <li>• Que su reparación supere el 40% del valor de reposición del bien.</li> <li>• Mal funcionamiento del mismo que altere la continuidad de los servicios asociados.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Destrucción del mismo; o</li> <li>• A requerimiento fundado del Inspector Fiscal.</li> </ul> <p>La Sociedad Concesionaria deberá garantizar que las instalaciones del Establecimiento de Salud cumplan las condiciones necesarias de seguridad de los usuarios. Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente anexo, la Sociedad Concesionaria, deberá dar cumplimiento como mínimo a lo dispuesto en la normativa relativa al Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud, debiendo, al menos, considerar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar periódicamente la vulnerabilidad de sus instalaciones (riesgo de incendios, inundaciones, sismos, avalanchas, entre otros), así como realizar acciones para mitigarlos.</li> <li>• Contar con planes de emergencia frente a accidentes o siniestros, que permitan la evacuación oportuna de los pacientes, usuarios y funcionarios. Estos planes deberán difundirse a la comunidad hospitalaria, y deberán someterse a pruebas periódicas frente a los principales accidentes o siniestros.</li> <li>• Mantener la funcionalidad de la señalética de vías de evacuación.</li> <li>• Implementar un plan de mantenimiento preventivo para las instalaciones relevantes para la seguridad de los pacientes, funcionarios y usuarios, así como disponer de un plan de contingencias en caso de interrupción de servicios básicos (electricidad, agua potable, climatización).</li> <li>• Elaborar los informes sobre mantenimiento de la infraestructura e instalaciones exigidos por la Autoridad Sanitaria en los procesos de autorización y acreditación sanitaria que correspondan, así como de fiscalización de otras entidades regulatorias pertinentes.</li> </ul> <p>Será obligación de la Sociedad Concesionaria colaborar activa y responsablemente en los procesos asociados al mantenimiento de la autorización sanitaria, acreditación y re-acreditación del establecimiento de salud, en las materias que les son inherentes a la prestación de los servicios de la concesión, debiendo en particular mantener actualizados los protocolos, procedimientos, controles y la documentación inherente al servicio.</p> <p><b>3. Sistema de Respaldo</b></p> <p>Para efectos de garantizar la oportunidad y continuidad del servicio en el Establecimiento de Salud, la Sociedad Concesionaria deberá presentar en el Programa Anual de Prestación de Servicios y en el Reglamento de Servicio de la Obra, un mecanismo de reacción inmediata frente a eventos imprevistos. Para estos efectos, deberá presentar para la aprobación del Inspector Fiscal, planes de contingencia ante diversos eventos posibles.</p> <p>Al respecto deberá tener en consideración las directrices que al efecto dispongan los planes de adaptación al cambio climático que emitan al efecto las autoridades pertinentes, en particular aquellas que digan relación con la capacitación del capital humano en estas materias, así como la revisión de las matrices de riesgo, considerando la afectación a los servicios concesionados y su capacidad de respuesta ante la ocurrencia de eventos extremos.</p> |



| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>En particular, siempre que ocurra un sismo, en el cual se establezca por parte de la ONEMI Regional, un grado en la escala de Mercalli modificada (escala cualitativa de intensidad, que describe la percepción subjetiva de las personas ante un sismo, en un lugar específico y está relacionada con el daño observado en el lugar), igual o superior a VI, la Sociedad Concesionaria deberá realizar una inspección visual, a partir de un <i>check list</i>, debidamente aprobado por el Inspector Fiscal, de los siguientes elementos y/o instalaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos estructurales y no estructurales: revisión del comportamiento de la estructura y de los elementos no estructurales adosados a la misma (aisladores sísmicos, muros de contención, cielos falsos, duros y modulares, elementos colgados de cielo y de muros o tabiques, juntas de dilatación, elementos de techumbre y sobre techumbre, entre otros).</li> <li>• Mobiliario asociado a la Infraestructura: revisión de fijaciones y condiciones de estabilidad.</li> <li>• Estanques y Sala de Bombas del Sistema de Impulsión de Agua Potable Fría, donde deberá verificarse la presencia de fisuras y/o grietas</li> <li>• Estanques de acumulación y plantas elevadoras de aguas servidas, donde deberá verificarse la presencia de fisuras y/o grietas.</li> <li>• Sistema de electricidad y fuerza: revisión de las condiciones funcionales de la instalación eléctrica y fuerza, tales como: anclaje de equipos de la subestación eléctrica, grupos electrógenos y silenciadores, tableros eléctricos en general, anclados y colgados, pararrayos, fijaciones de escalerillas y bandejas, entre otros.</li> <li>• Central Térmica y equipos de climatización: revisión de las condiciones funcionales de la instalación de la Central Térmica y de la totalidad de los equipos de climatización, redes y sus componentes. En esta revisión, deberán verificarse las condiciones de anclajes y fijaciones de los equipos e instalaciones, con sus redes de distribución, ductos y cañerías, soportes, entre otros.</li> <li>• Revisión de las redes de todas las especialidades, en los atravesos de las juntas de dilatación de los edificios, asimismo, se deberán revisar las juntas de dilatación térmica de las redes de agua caliente.</li> <li>• Revisión de equipos de transporte vertical, guías, contrapesos, entre otros.</li> <li>• Otros, tales como gases clínicos y redes, equipos e instalaciones definidos en el Proyecto Definitivo que, por sus características de tamaño, peso o instalación, puedan ser susceptibles a daño o desplazamiento.</li> </ul> <p>Este proceso de inspección visual debe concretarse por parte del Concesionario, en un plazo otorgado por el Inspector Fiscal en atención a la intensidad del sismo, el que en ningún caso será superior a 48 horas, informando en el SIC lo encontrado y estableciendo un programa de subsanación de los daños o fallas encontradas, el cual deberá ser aprobado por el Inspector Fiscal.</p> <p><b>4. Insumos – Equipos y Servicios Técnicos externos a la Sociedad Concesionaria</b></p> <p>La Sociedad Concesionaria es responsable a su entero cargo y costo de todos los insumos, equipos, partes y piezas, repuestos, servicios de consumo, elementos, instrumentos, herramientas, mobiliario, servicios técnicos de cualquier naturaleza que contrate con terceros y tecnologías necesarias para la prestación del servicio conforme los requerimientos del presente anexo, debiendo asegurar la suficiencia de los mismos.</p> <p>Asimismo, conforme lo establecido en el artículo 1.1 del Anexo B “Etapa de Explotación - Servicios Básicos, Especiales Obligatorios y Complementarios” de las Bases de Licitación, el mantenimiento, adquisición y reposición de los equipos o cualquier otro elemento que el Concesionario utilice para la prestación de este servicio, será de exclusiva responsabilidad del mismo.</p> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>La Sociedad Concesionaria deberá informar al Inspector Fiscal a través del SIC establecido en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, respecto de todos los insumos, productos químicos, combustibles, entre otros, que utilice en la prestación del servicio, mediante una ficha técnica que contenga, al menos, lo siguiente: cantidades, diluciones, medidas de seguridad y almacenamiento, como también de la condición de inflamables y tóxicos. Para ello deberá velar por que el almacenaje de estos elementos cumpla con la normativa vigente.</p> <p>Con todo, deberá siempre contar con un stock de repuestos de partes y piezas para asegurar el funcionamiento continuo del sistema, a su entero cargo, costo y responsabilidad. En tales casos, este stock debe corresponder a repuestos originales, no aceptándose repuestos alternativos, salvo expresa autorización del Inspector Fiscal, para lo cual la Sociedad Concesionaria deberá solicitar sus cambios mediante informe fundado.</p> <p><u>5. Registros</u></p> <p>Conforme lo establecido en el anexo E de las Bases de Licitación, el Concesionario deberá, en relación al Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, registrar todas sus actividades de mantenimiento (inspecciones, supervisiones, revisiones, entre otras) y de las que correspondan de operación en el sistema SIC, incluyendo la captura de información automática que se establezca en los requerimientos del componente del Servicio. Asimismo, una vez prestado el servicio, el usuario SIC deberá registrar el estado del mismo en el SIC, como también la rotulación física que correspondiere.</p> <p>Además, la Sociedad Concesionaria deberá informar al Inspector Fiscal a través del SIC, cualquier incidencia, anomalía y/o desperfecto que detecte, como también las alarmas que se constaten a través de la Central de Control Centralizado y Automatización, el sistema BIM, u otro sistema de detección. Debiendo además, informar en el mismo SIC, respecto de las medidas tomadas para subsanar los incidentes registrados.</p> <p>Con todo, deberá llevar en el SIC un registro de la gestión de insumos; aprobaciones de las autoridades competentes; reposiciones; proveedores; entre otros.</p> <p><u>6. Aspectos Normativos y de Control de Calidad</u></p> <p>Para la prestación del Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, la Sociedad Concesionaria deberá tener en consideración la normativa pertinente señalada en el artículo 2.1 de las Bases de Licitación, y los procedimientos que se establezcan al respecto por la Dirección del Establecimiento de Salud a través del Inspector Fiscal. En cualquier caso, la Sociedad Concesionaria deberá respetar la legislación y normativas que al efecto dispongan las distintas Autoridades y/o Organismos competentes.</p> <p>Adicionalmente, la Sociedad Concesionaria deberá considerar para la prestación del servicio, al menos, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.S. N° 43 de 2015 del MINSAL, que aprueba Reglamento de almacenamiento de sustancias peligrosas.</li> <li>• D.S. N° 44 de 2015 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba reglamento que establece requisitos de seguridad y rotulación de extintores portátiles.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las normas legales, reglamentarias y técnicas, y las especificaciones técnicas exigidas para el Desarrollo del Proyecto Definitivo de conformidad al artículo 2.4.1 de las Bases de Licitación.</li> <li>Normas relativas a Equipos Electromédicos, en especial, las de seguridad electromédica como la norma española UNE EN 60601-1:2008, EN IEC 60601-1:2006 e IEC 60601-1:2005, así como también las normas chilenas NCh2893/1.Of 2004; NCh2893/11.Of 2004; NCh2893/13.Of 2004; NCh2893/14.Of2004 y NCh2893/226.Of 2004, aprobadas a través del Decreto (Exento) N° 393 de 2007 del MINSAL.</li> <li>Resolución (Exenta) N°340 de 2018 del MINSAL, que aprueba norma general técnica N°199 sobre esterilización y desinfección en establecimientos de atención en salud.</li> <li>Plan de Adaptación al Cambio Climático del Sector Salud, MINSAL - MMA, 2017.</li> <li>Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. Resolución aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas del 3 de junio de 2015.</li> </ul> <p>Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, es de responsabilidad de la Sociedad Concesionaria velar por que el Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, se preste de acuerdo a la normativa legal vigente.</p> <p><u>7. Del Personal de la Concesionaria asociado a este Servicio y su Supervisión</u></p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá garantizar que el servicio sea prestado conforme a lo establecido en las Bases de Licitación, debiendo disponer de una estructura de organización y dotación de personal que responda a tales requerimientos. Para estos efectos deberá cumplir, al menos, con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal encargado del servicio conforme al artículo 1.7.3.1 letra c1) de las Bases de Licitación.</li> <li>Personal especializado, que cuente con las debidas autorizaciones y/o certificaciones por la autoridad competente, de acuerdo a la legislación vigente, cuando corresponda.</li> <li>El personal adicional al encargado y al personal especializado deberá acreditar como nivel de escolaridad mínimo la enseñanza media completa, además de la calificación de las competencias y formación o conocimientos técnicos específicos, de acuerdo a la función a desempeñar.</li> <li>Todo el personal que participe en la prestación del servicio deberá acreditar una capacitación inicial específica de, al menos, 40 horas cronológicas en temas relacionados con los componentes, sistemas o subsistemas que comprende este Servicio, según corresponda. Asimismo, la Sociedad Concesionaria deberá actualizar anualmente la capacitación de su personal, cada vez que se requiera, y cada vez que haya una modificación en la infraestructura o en las instalaciones o equipamiento industrial, en los temas que correspondan. La capacitación debe impartirse por profesionales con experiencia en los sistemas o subsistemas, con que contará el Establecimiento de Salud.</li> <li>En relación al personal asociado a la prestación del servicio en el ámbito del mantenimiento y operación de instalaciones y equipamiento del sistema de gases clínicos, éste deberá acreditar su experiencia previa mínima de 2 años en estas materias. Además, deberá contar con una inducción mínima de 20 horas, a entero cargo, costo y responsabilidad de la Concesionaria, impartida por:</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Empresa proveedora del servicio de suministro de gases clínicos, que haya contratado el Establecimiento de Salud.</li><li>○ El servicio técnico del representante de los equipos de generación de oxígeno, cuando corresponda, lo que será calificado por el Inspector Fiscal.</li></ul> <p>Las inducciones antes señaladas deberán ser actualizadas cada vez que el Establecimiento de Salud cambie de proveedor del suministro de gases clínicos, lo cual será informado por el Inspector Fiscal.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El personal que participe en la prestación y supervisión de este servicio deberá contar con todos los elementos de protección personal, de acuerdo al riesgo asociado al mismo, y a lo que señale la legislación vigente y las presentes Bases de Licitación.</li><li>• Contar con el personal en cantidad y competencias suficientes para enfrentar los requerimientos de mantenimiento y de operación establecidos en el presente anexo, así como dar cumplimiento a lo dispuesto en la normativa vigente.</li></ul> <p><b>Componentes:</b> Los componentes del Servicio de Mantenimiento y Operación de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Servicio de Mantenimiento de Infraestructura General y Mobiliario asociado a la Infraestructura.</li><li>2) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema Sanitario.</li><li>3) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Energía e Iluminación Artificial.</li><li>4) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Transporte Vertical.</li><li>5) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Corrientes Débiles.</li><li>6) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Central Térmica, Climatización, Refrigeración y Combustible.</li><li>7) Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Gases Clínicos y Aire Industrial.</li><li>8) Servicio de Mantenimiento y Operación de la Central de Control Centralizado y Automatización (CCCA).</li><li>9) Servicio de Mantenimiento y Operación del Sistema de Correo Neumático.</li><li>10) Servicio de Mantenimiento y Operación del Sistema Contra Incendios.</li></ol> <p><b>Alcances de los Componentes:</b></p> <p>Será de cargo, costo y responsabilidad del Concesionario, mantener todos los elementos de Infraestructura, Instalaciones, Equipamiento Industrial y Mobiliario asociado a la Infraestructura, definidos en el Proyecto Definitivo señalado en el artículo 2.4.1 de las Bases de Licitación. En caso que los requerimientos que se planteen en el presente anexo no consideren por omisión uno o más de los elementos definidos en el Proyecto Definitivo, éstos deberán ser incluidos en los respectivos Plan y Programa Anual de Prestación de Servicios, de acuerdo a lo establecido en el artículo 1.10.1 de las Bases de Licitación.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p><b>1. Servicio de Mantenimiento de Infraestructura General y Mobiliario asociado a la Infraestructura.</b></p> <p><b>1.1 Infraestructura General.</b></p> <p>Consiste en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los siguientes elementos: Obra Gruesa o Elementos Estructurales, Terminaciones y Exteriores.</p> <p>El siguiente listado establece las partidas generales del Proyecto Definitivo, las que deben estar sujetas a mantenimiento preventivo y correctivo:</p> <p>a) Obra Gruesa o Elementos Estructurales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundaciones y sobrecimientos.</li> <li>• Vigas, viguetas, cadenas.</li> <li>• Columnas y pilares.</li> <li>• Losas.</li> <li>• Estructuras metálicas.</li> <li>• Estructuras de madera.</li> <li>• Muros de contención.</li> <li>• Muros.</li> <li>• Aisladores sísmicos o Disipadores sísmicos según corresponda conforme al Proyecto Definitivo.</li> <li>• Tabiques.</li> <li>• Elementos estructurales compuestos.</li> <li>• Otros elementos estructurales.</li> </ul> <p>Durante el primer Año de Explotación, el Concesionario deberá efectuar, cada seis meses, una inspección visual y las actividades de mantenimiento preventivo que correspondan, además de las respectivas acciones correctivas si correspondiere, de conformidad a lo dispuesto en el Proyecto Definitivo. Se deben considerar, al menos, las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión geométrica de los elementos estructurales, haciendo mediciones para detectar deformaciones, losas o vigas flectadas, o pandeo de elementos verticales.</li> <li>• Revisión de la estructura a través de una lista de revisión (<i>check list</i>), con registros basales cuantitativos y cualitativos, que permitan un monitoreo en el tiempo y la determinación oportuna de acciones correctivas de todos los elementos estructurales definidos en el Proyecto Definitivo.</li> <li>• Verificar que todas las estructuras de hormigón armado mantengan su recubrimiento íntegro para no poner en riesgo los componentes de acero, procediendo a su reparación y/o reposición en caso de ser necesario.</li> <li>• Verificar que todos los elementos estructurales metálicos mantengan sus propiedades estructurales de construcción, así como todos los elementos de protección definidos en el Proyecto Definitivo (anticorrosivos y protecciones ignífugas, entre otros), como también deberá incluir la revisión de los elementos de fijación (reapriete de pernos, remaches, soldaduras u otros), para estructuras metálicas, procediendo a su reparación y/o reposición en caso de ser necesario.</li> <li>• Verificar la conservación de la pintura intumescente en todos los elementos metálicos estructurales definidos en el Proyecto Definitivo, procediendo a su reparación y/o reposición en caso de ser necesario.</li> <li>• Efectuar el mantenimiento de las vigas y pilares de madera, de acuerdo al Proyecto Definitivo, a objeto de conservar sus propiedades iniciales sin variación dimensional, sin presencia de putrefacción, ni vectores. Se incluyen todos los componentes de fijación involucrados en el sistema estructural.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Efectuar el mantenimiento de las losas de cubiertas, a objeto de mantener sus características de impermeabilización y de aislamiento térmico en buen estado de acuerdo a las condiciones iniciales de diseño.</li> <li>Tratándose de los aisladores sísmicos, el Concesionario deberá efectuar, entre otras, las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza de partes metálicas de modo que éstas permanezcan libres de óxido.</li> <li>✓ Aplicación de pintura anticorrosiva definida por el fabricante.</li> <li>✓ Verificación de pernos y revisión de geometría conforme a las especificaciones técnicas definidas por el fabricante.</li> <li>✓ Revisión del torque de pernos.</li> <li>✓ Revisión y reparación si corresponde de los elementos de protección.</li> <li>✓ Cualquier otra acción que especifique el fabricante, incluyendo la reposición de elementos conformantes del mismo.</li> <li>✓ Revisión de geometría y verificación del comportamiento de los mismos, conforme a las especificaciones técnicas definidas por el fabricante.</li> </ul> </li> <li>Cualquier otro que según el sistema BIM, así corresponda.</li> <li>A partir del segundo Año de Explotación, el Concesionario deberá establecer en su Programa Anual de Prestación de Servicios los periodos de inspección y mantenimiento del uno de los elementos estructurales definidos en el Proyecto Definitivo, los cuales deberán contar con la aprobación del Inspector Fiscal, sin perjuicio de las exigencias dispuestas en el presente anexo.</li> </ul> <p>b) Terminaciones:</p> <p>El Concesionario deberá efectuar las actividades de mantenimiento preventivo con una frecuencia mínima trimestral, a menos que se indique otra para algún elemento en particular, y las respectivas acciones de mantenimiento correctivas si correspondiere, de conformidad a lo establecido en el Proyecto Definitivo. Todo ello con el fin de conservar la funcionalidad, estética y armonía de los recintos y la imagen corporativa del Establecimiento de Salud.</p> <p>De considerarse la reparación o reposición de algún elemento, el Concesionario deberá proceder en los tiempos que el Inspector Fiscal establezca, en concordancia con lo especificado en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</p> <p>En particular, respecto de los siguientes elementos, el Concesionario deberá dar cumplimiento a los requerimientos y condiciones que se indican:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pisos y elementos constitutivos: guardapolvos, cubrejuntas y juntas de dilatación.</li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>El Concesionario deberá efectuar una inspección quincenal de los diferentes tipos de pisos y de todos sus elementos constitutivos señalados en el Proyecto Definitivo para los recintos definidos en la zonificación Muy Crítica y Crítica establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación. Asimismo, respecto de los recintos correspondientes a zonificaciones Menos Crítica y No Crítica del referido Anexo, la frecuencia de la inspección será mensual. Si se detectase, en algún momento, cualquier defecto que represente un riesgo de desprendimiento o comprometa la continuidad de la superficie y seguridad de las personas que por ahí transiten, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá proceder a su inmediata reparación o reposición según corresponda, en los tiempos que el Inspector Fiscal establezca. Para la reposición de revestimientos dañados, que involucren partes de superficies dentro de un área mayor, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, no se admitirá cambios de material ni tonalidades, por lo tanto deberá reponerse el área completa, definida por modulaciones arquitectónicas del revestimiento de pisos, la cual deberá ser sometida a la aprobación del Inspector Fiscal. En el caso que se deban habilitar vías provisorias a causa de la reparación de pisos, el Concesionario se deberá coordinar con la Dirección del Establecimiento de Salud a través del Inspector Fiscal, y tales vías provisorias deberán contemplar las condiciones mínimas establecidas en la normativa vigente, para personas con algún grado de discapacidad.</p> <p>Adicionalmente, el mantenimiento correctivo de pisos deberá cumplir con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La planificación de la ejecución del trabajo deberá ser sometida a la aprobación del Inspector Fiscal.</li> <li>✓ La ejecución deberá realizarse en el menor plazo posible.</li> <li>✓ En el caso de revestimientos del tipo baldosa microvibrada u otros similares que lo requieran, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, se debe considerar el pulido, sellado y/o vitrificado de los pisos.</li> <li>✓ Para el caso de revestimientos de pisos de alfombras, se deberá considerar su reemplazo y/o reposición, respondiendo a parámetros como tiempo (no más de 4 años), nivel de desgaste, riesgo de caídas, facilidades de limpieza, color y otros.</li> <li>✓ La Sociedad Concesionará deberá, a su costo, cargo y responsabilidad, evaluar cada 5 años los pisos especiales, de características semiconductoras, realizando las pruebas de resistencia establecidas en las Normas Eléctricas, registrando sus resultados en el SIC. A partir de estas pruebas se determinará la necesidad y oportunidad de proceder al reemplazo y/o reposición de los pisos especiales, debiendo realizar posteriormente las pruebas de verificación de cumplimiento de la normativa vigente a los mismos.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escaleras y elementos constitutivos (barandas y otros).</li> </ul> <p>El Concesionario deberá efectuar una inspección quincenal de las escaleras y de todos sus elementos constitutivos y cualquier otro señalado en el Proyecto Definitivo. En caso de detectarse cualquier defecto que represente un riesgo de desprendimiento o comprometa la seguridad de las personas que por ahí transiten, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá proceder a su inmediata reparación o reposición según corresponda, en los tiempos que el Inspector Fiscal lo establezca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revestimientos de muros interiores, guardamuros y protecciones de muros.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>El Concesionario deberá efectuar una inspección quincenal de revestimientos de muros interiores, guardamuros y protecciones de muros y cualquier otro señalado en el Proyecto Definitivo. En caso de detectarse cualquier defecto que represente un riesgo de desprendimiento, que pueda comprometer la seguridad de las personas que por ahí transiten o afecten la estética y armonía de los recintos y/o la imagen corporativa del Establecimiento de Salud, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá proceder a su inmediata reparación o reposición según corresponda, en los tiempos que el Inspector Fiscal así lo establezca en el SIC.</p> <p>La reposición de cualquiera de los elementos de paramentos interiores deberá ser, al menos, de calidad técnica equivalente a la definida en el Proyecto Definitivo. No se admitirán paños o superficies de características distintas o coloraciones diferentes, de modo que se deberán considerar superficies completas, definidas por modulaciones arquitectónicas, aprobadas por el Inspector Fiscal y en ningún caso con parches que acusen estas diferencias.</p> <p>La reposición de la pintura de muros correspondientes a pasillos, salas de espera y recintos de afluencia de público y recintos de hospitalización no pertenecientes a la Unidad de Paciente Crítico cuando corresponda establecida en el Anexo H de las Bases de Licitación, se deberá realizar, al menos, cada tres años. Para el resto de los recintos establecidos en el referido anexo, el reemplazo de las pinturas se efectuará a lo sumo cada 5 años. Sin perjuicio de lo anterior, el Inspector Fiscal podrá solicitar acortar los plazos, en caso que el revestimiento se deteriore por causas, tales como: mala calidad de la pintura aplicada, deficiencias en la aplicación de ella, daños producto de humedad o mal mantenimiento, deficiencias en la limpieza de los muros, entre otras causas.</p> <p>En particular, respecto del mantenimiento preventivo de las juntas y uniones constructivas entre la estructura y los tabiques, se deberán incorporar también los siguientes elementos: tapajuntas, sellos de juntas sísmicas, sellos anti humo y anti fuego, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cielos.</li></ul> <p>El Concesionario dentro de las actividades de mantenimiento preventivo deberá revisar particularmente el estado de elementos, tales como, cielos y losas de hormigón, y cornisas, señalados en el Proyecto Definitivo.</p> <p>No se aceptará ningún tipo de rotura, sea total o parcial, o falta de elementos de cielos. Para la zonificación establecida en el Anexo H de las Bases de Licitación, Muy Críticas y Críticas, el plazo para reparación o reposición será definido por el Inspector Fiscal, sin embargo, no podrá ser superior a 6 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Para los otros tipos de zonificaciones, el plazo será como máximo 48 horas, contadas desde dicho requerimiento.</p> <p>Si se detectase la existencia de cielos duros o continuos dañados o manchados por escurrimiento de fluidos de cualquier tipo, el Concesionario deberá proceder a la reparación completa, en un plazo no superior a lo que defina el Inspector Fiscal contado desde la solicitud del requerimiento en el SIC, debiendo coordinarse con los usuarios de los recintos involucrados. Asimismo, de detectarse cualquier defecto que represente un riesgo de desprendimiento, comprometa la seguridad de las personas que por ahí transiten o afecten la estética y armonía de los recintos y/o la imagen corporativa del Establecimiento de Salud, el Concesionario deberá proceder a su inmediata reparación o reposición según corresponda.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertas y Quincallerías.<br/><br/>El Concesionario deberá efectuar las actividades de revisión y mantenimiento, con una frecuencia mínima bimensual, a objeto de asegurar el buen estado y funcionamiento de las puertas, incluyendo los mecanismos de cierre, apertura, enclavamientos, revestimiento y lubricación, entre otros. El Concesionario deberá proceder a la inmediata reparación o reposición según corresponda de puertas y quincallería, en los tiempos que el Inspector Fiscal lo establezca.</li> <li>• Ventanas, cortinas, vidrios, persianas y quincallerías.<br/><br/>El Concesionario deberá efectuar las actividades de revisión y mantenimiento de todas las ventanas, cortinas y persianas, incluyendo los mecanismos de cierre, apertura, enclavamientos y revestimiento, entre otros, con una frecuencia mínima mensual, a objeto de asegurar su buen estado y funcionamiento.<br/><br/>Asimismo, no se aceptará que en el Establecimiento de Salud existan vidrios rotos o trizados, por lo que el Concesionario deberá proceder a la reposición de vidrios en general, incluidos termopaneles, cuando corresponda; el plazo para ello no podrá exceder de 6 horas contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC. El Concesionario podrá solicitar un plazo mayor, por razones debidamente justificadas, las cuales deberán someterse a la aprobación del Inspector Fiscal. El Concesionario deberá proceder de manera inmediata a retirar los elementos quebrados, en un tiempo no superior a 1 hora contada desde la solicitud del requerimiento en el SIC, colocando un revestimiento provisorio hasta la reposición definitiva, que asegure condiciones de hermeticidad.</li> <li>• Impermeabilizaciones.<br/><br/>Si se detectase cualquier aparición de humedad en muros o pisos, lo que será registrado en el SIC, el Concesionario deberá efectuar una inspección y análisis de las causas, debiendo entregar en el plazo que indique el Inspector Fiscal el respectivo informe técnico, y el respectivo cronograma de las acciones correctivas que procedan para dar una solución completa a los daños detectados.</li> <li>• Elementos de la Envolvente Térmica.<br/><br/>El Concesionario en su Programa Anual de Prestación de Servicios, deberá presentar un plan de mantenimiento de todos los componentes correspondientes al diseño pasivo del proyecto de eficiencia energética, tales como: muro exterior, techumbre, piso ventilado, entre otros que se definan en el Proyecto Definitivo. Asimismo, cada 5 años, el Concesionario deberá demostrar mediante mediciones, monitoreo y protocolos de mantenimiento efectivamente realizados, que los parámetros de diseño originales de los referidos componentes, entre los cuales se encuentran los de conductividad térmica, semi permeabilidad para evacuación del vapor de agua desde el interior, impermeabilidad para el ingreso de aguas lluvias, resistividad térmica, y control de puentes térmicos, mantienen sus propiedades iniciales o se han visto desmejorados con el transcurso del tiempo.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>El Concesionario deberá informar al Inspector Fiscal las alteraciones registradas a las condiciones originales del proyecto de eficiencia térmica, identificando los componentes, cuantificando el costo y grado de eficiencia perdido a corto, mediano y largo plazo, proponiendo las acciones de mitigación y reparación que corresponda.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Señalética Interior.</li></ul> <p>Será responsabilidad del Concesionario reponer o reparar cualquier elemento constitutivo de la señalética, el cual deberá ser, al menos, de calidad técnica equivalente a la definida en el Proyecto Definitivo. El plazo para esta reposición la establecerá en el SIC el Inspector Fiscal, en consideración a la ubicación y características del elemento a reponer.</p> <p>c) Exteriores:</p> <p>El Concesionario debe desarrollar un programa de inspección de los elementos que a continuación se señalan, con el objeto de detectar a tiempo los fallos y subsanarlos, antes de que los mismos ocasionen pérdida de funcionalidad. Se consideran los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cubiertas, canales, bajadas de aguas lluvias, sumideros, canaletas y sistemas de infiltración.</li></ul> <p>Se deberá considerar como mínimo, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicación de pintura; en caso de cubiertas prepintadas, será según recomendaciones del fabricante para cada elemento.</li><li>✓ Revisión, con una frecuencia mínima anual, y reparación de la cubierta y de su pintura. En caso de presencia de óxido o pérdida de la cobertura el Concesionario deberá reparar o cambiar las zonas dañadas.</li><li>✓ Revisión y sellado de juntas (embaladas, selladas, termofusionadas, entre otras) y con sellos elásticos con una frecuencia mínima anual.</li><li>✓ Revisión, con una frecuencia mínima anual, y reparación de los sistemas de aislación de alta eficiencia incorporados en las cubiertas metálicas, según corresponda.</li><li>✓ Revisión, con una frecuencia mínima anual, y reparación de los sellos de impermeabilización en las cubiertas de hormigón armado si corresponde.</li><li>✓ Limpieza y mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral de cubiertas, canales, bajadas, sumideros, canaletas y sistemas de infiltración.</li><li>✓ Revisión, con una frecuencia mínima trimestral, y reposición, en caso de ser necesario, de las mallas y púas anti-pájaros instaladas en pisos mecánicos, cornisas, terrazas o donde éstas se encuentren.</li><li>✓ Limpieza y mantenimiento de los ductos de ventilación y extracción, con una frecuencia mínima trimestral.</li><li>✓ Verificación y eliminación de óxidos de las estructuras metálicas, con la correspondiente aplicación de pintura antióxido y de terminación si corresponde, con una frecuencia mínima anual. Adicionalmente, deberá aplicar pintura antióxido a toda la estructura metálica, al menos, cada cuatro años.</li><li>✓ Revisión y reparación de la estructura de cubierta y de sus respectivas fijaciones, soldaduras, anclajes, tensores, aislaciones, entre otros.</li><li>✓ Cubiertas especiales, incluidas en el Proyecto Definitivo, como elementos propios del diseño de eficiencia energética. La frecuencia de revisión y mantenimiento será de acuerdo a las recomendaciones del fabricante. En caso de daño de éstas, el Inspector Fiscal definirá los plazos de reparación respectivos.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisión y reparación de otros elementos de cubierta incluidos en el Proyecto Definitivo. La frecuencia de revisión y el plazo de reparación será indicado por el Inspector Fiscal, de acuerdo a recomendaciones del fabricante, condiciones de la zona geográfica y vulnerabilidad del edificio, entre otros.</li> <br/> <li>• Pavimentos exteriores.</li> <br/> <li>✓ El Concesionario deberá efectuar una inspección, a lo menos, quincenal de los revestimientos de pisos exteriores a los edificios, tales como, baldosas, cerámicos, pastelones, adocretos, piedras y otros señalados en Proyecto Definitivo. Si se detectase cualquier defecto que represente un riesgo de desprendimiento o que comprometa la continuidad de la superficie y seguridad de las personas que por ahí transiten, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá proceder a su inmediata reparación o reposición según corresponda, en los tiempos que el Inspector Fiscal establezca. Para la reposición de revestimientos dañados, que involucre partes de superficies dentro de un área mayor, lo que será calificado por el Inspector Fiscal, no se admitirá cambios de material ni tonalidades, por lo tanto deberá considerarse la reposición del área completa definida por modulaciones arquitectónicas del revestimiento de pisos, la cual deberá ser sometida a la aprobación del Inspector Fiscal.</li> <br/> <li>✓ Mantener las vías de tránsito exteriores, sean éstas peatonales o vehiculares, en condiciones seguras, limpias y debidamente señalizadas para facilitar el acceso de los usuarios a los distintos recintos del Establecimiento de Salud.</li> <br/> <li>✓ En caso que se deban habilitar vías provisorias, a causa de la reparación de pisos, éstas deberán contemplar las condiciones mínimas establecidas en la normativa vigente, para personas con algún grado de discapacidad.</li> <br/> <li>• Bancas y asientos exteriores.</li> <br/> <li>El Concesionario deberá efectuar una inspección semestral del equipamiento exterior, como bancas, escaños, basureros, juegos infantiles, estacionamientos de bicicletas y otros contemplados en el Proyecto Definitivo, debiendo reparar o reponerlos en caso necesario, en los tiempos definidos por el Inspector Fiscal.</li> <br/> <li>Se incluyen en estas obligaciones la mantención y buen estado del equipamiento urbano del hospital y veredas en las áreas públicas circundantes.</li> <br/> <li>• Cielos exteriores.</li> <br/> <li>El Concesionario con una frecuencia mínima semestral deberá revisar y reparar, si corresponde, los diferentes tipos de cielos, cornisas y todos los elementos constitutivos de cielos exteriores, definidos en el Proyecto Definitivo.</li> <br/> <li>• Cierros y portones.</li> <br/> <li>El Concesionario deberá revisar el estado y reparar si corresponde, los cierros, muros perimetrales, rejas, puertas, portones, esclusas y sus elementos constitutivos de quincallería, motores eléctricos y otros contemplados en el Proyecto Definitivo, con una periodicidad mínima semestral.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revestimientos de muros, fachadas, marquesinas, jardineras, envolvente térmica y otros elementos de fachadas.</li> <li>✓ Inspeccionar, con una frecuencia mínima semestral, el estado de los revestimientos de muros ya sean pétreos, cerámicos, metálicos, cortina u otros señalados en el Proyecto Definitivo.</li> <li>✓ Reponer los revestimientos dañados, si involucran partes de superficies dentro de un área mayor, no se admitirá cambios de material ni tonalidades, por lo tanto deberá considerarse la reposición del área completa definida por modulaciones arquitectónicas de la fachada. En ningún caso se aceptarán parches que acusen estas diferencias. El plazo máximo de reparación será de 20 días contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC. El Inspector Fiscal podrá aceptar plazos mayores de reparación con antecedentes fundados por parte de la Sociedad Concesionaria.</li> <li>✓ Reemplazar la pintura de los revestimientos que hayan sido pintados según lo definido en el Proyecto Definitivo, al menos, cada tres años, en los meses de primavera o verano.</li> <li>✓ Inspeccionar, con una frecuencia mínima semestral, y reparar los diferentes tipos de revestimiento de los muros y fachadas (granito, fibrocemento, porcelanato, litofrén, muros cortinas, muros verdes, quiebra vistas o celosías), sistemas EIFS (<i>Exterior Insulation and Finishing System</i>), sistemas bioclimáticos, entre otros, según se defina en el Proyecto Definitivo, debiendo mantener la funcionalidad, la estética y la armonía de ellos.</li> <li>✓ Revisar, con una frecuencia mínima semestral, y reparar, puertas, quincallería de los edificios, reemplazar vidrios y sistema de sellos, cuando corresponda.</li> <li>✓ Revisar, con una frecuencia mínima semestral, y reparar, ventanas, quincallería, y sistema de sellos, si corresponde. Asimismo, deberá reponer, cuando corresponda, vidrios en general, incluidos termopaneles. El reemplazo de los termopaneles deberá realizarse en un plazo de 6 horas, aunque el Concesionario podrá solicitar un plazo mayor, por razones debidamente justificadas, lo cual deberá someterse a la aprobación del Inspector Fiscal. Este plazo se contabilizará desde la solicitud del requerimiento en el SIC. El Concesionario deberá proceder de manera inmediata a retirar los elementos quebrados, en un tiempo no superior a 1 hora contada desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Para el caso de reposición de cristales, el Concesionario tendrá un plazo máximo de 10 días, salvo que el Inspector Fiscal le otorgue un mayor plazo en casos excepcionales, los que serán debidamente fundamentados por el Concesionario. La Sociedad Concesionaria deberá disponer de cierros provisorios en las zonificaciones Muy Crítica y Crítica establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación. Asimismo, cuando la reposición definitiva se prolongue por más de 1 día se deberá disponer de muro cortina.</li> <li>✓ Revisar, con una frecuencia mínima semestral, que todos los elementos que constituyen las envolventes de los edificios y sus componentes se encuentren correctamente afianzados y no revistan peligro de caídas o desprendimientos.</li> <li>✓ Reparar o reponer, si procede, las impermeabilizaciones de muros, terrazas o jardineras, en caso que aparezcan filtraciones o deterioro de los revestimientos. El plazo máximo para estas reparaciones o reposiciones será definido por el Inspector Fiscal, atendiendo la zonificación establecida en el Anexo H de las Bases de Licitación, no debiendo exceder de 30 días, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC.</li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpiar los paramentos exteriores, con la siguiente frecuencia mínima: cristales y vidrios, trimestralmente; muros, fachadas, envolvente térmica no acristalada, y otros elementos de fachadas, semestralmente. Lo anterior conforme lo establecido en el Proyecto Definitivo.</li> <li>✓ Mantener las condiciones de uso, seguridad y operatividad del sistema para las funciones de limpieza y de mantención de los paramentos exteriores.</li> <li>✓ Informar al Inspector Fiscal la ejecución de las tareas antes indicadas, con 24 horas de anticipación, con el propósito de advertir a los usuarios del Establecimiento de Salud, a fin de resguardar su privacidad y confidencialidad.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veredas, calzadas y señalética.</li> </ul> <p>El Concesionario deberá efectuar una inspección con una frecuencia mínima semestral, procediendo a reparar o reponer los elementos faltantes, asegurando la continuidad de las superficies de las circulaciones peatonales y vehiculares exteriores, de manera de mantener la funcionalidad, estética y armonía de los elementos. Asimismo, deberá revisar y reponer o reemplazar, si corresponde, la pintura y la señalética vial y peatonal.</p> <p>En caso de inhabilitar alguna vía dispuesta para el tránsito, vehicular o peatonal, se deberá disponer de alguna vía alternativa existente o provisoria, la cual deberá contemplar las condiciones mínimas establecidas en la normativa vigente, en particular, para personas con algún grado de discapacidad y para el ingreso de vehículos de emergencia, según corresponda.</p> <p><b>1.2 Mobiliario asociado a la Infraestructura.</b></p> <p>El Concesionario deberá efectuar actividades de inspección y mantenimiento preventivo con una frecuencia mínima semestral, salvo que se indique un plazo diferente en el presente numeral, y las respectivas acciones correctivas, si correspondiere, de conformidad a lo dispuesto en el Proyecto Definitivo. Todo ello con el fin de conservar la funcionalidad, la estética y armonía de los recintos y la imagen corporativa del Establecimiento de Salud.</p> <p>El Concesionario deberá dar cumplimiento a las acciones y condiciones que se indican a continuación, categorizadas en los siguientes tipos:</p> <p>a) Muebles de madera o de tablero.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar actividades de inspección y mantenimiento con una frecuencia mínima trimestral, a los muebles de madera o tablero asociados a la infraestructura definidos en el Proyecto Definitivo, tales como: closet, estantes, lockers de 1/3 o 1/2 cuerpos adosados, muebles colgantes, kardex, percheros, paneles informativos, pizarras, mueble biblioteca, vitrinas vidriadas, mesones y muebles base de madera, mesones de trabajo limpio y sucio, y todos aquellos muebles que contengan madera como elemento constitutivo. Entre otras actividades el Concesionario deberá considerar, cambio o reparación de quincallería, tiradores o manillas, encolado, barnizado, desmanchado, anclajes a muros o pisos, revestimientos, entre otros.</p> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>b) Muebles de acero inoxidable o metálicos.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar actividades de inspección y mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral, a los muebles metálicos definidos en el Proyecto Definitivo, tales como: estantes de cámaras frigoríficas, mobiliario de los recintos: Servicio Dietético de Leche (SEDILE), esterilización y laboratorios. El mantenimiento incluirá, a lo menos: limpieza, lubricación, retiro de óxido, revisión y repaso de soldaduras, apriete de pernos. Adicionalmente, deberá reemplazar, cuando proceda, ruedas, partes y piezas, cambio o reparación de quincallería, tiradores o manillas, desmanchado, anclajes a muros o pisos, revestimientos, pinturas.</p> <p>c) Muebles mixtos.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar actividades de inspección y mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral, a los muebles mixtos, tales como: butacas, muebles estructurados en acero y revestidos en madera, resinas o en otro material, tales como polipropileno, pvc, u otros, de acuerdo a lo establecido en el Proyecto Definitivo. El mantenimiento incluirá, a lo menos, limpieza, lubricación, retiro de óxido, revisión y repaso de soldaduras, apriete de pernos. Adicionalmente, deberá reemplazar, cuando proceda, ruedas, partes y piezas, cambio o reparación de quincallería, tiradores o manillas, encolado, barnizado, desmanchado, anclajes a muros o pisos, revestimientos, pinturas, entre otros.</p> <p>d) Muebles <i>Full Space</i>.</p> <p>Corresponden a la estantería móvil definida en el Proyecto Definitivo, respecto de la cual el Concesionario deberá proceder a su mantenimiento con una frecuencia semestral, incluyendo, a lo menos: lubricación, limpieza de rieles, revisión de engranajes, reemplazo de guías, volante, corrección de cuadraturas, desabolladuras, pintado de partes y piezas, reposición de piezas dañadas o quebradas, entre otras actividades.</p> <p>e) Accesorios.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar el mantenimiento de los accesorios de los diferentes recintos del Establecimiento de Salud, tales como: espejos, tapas de excusados, accesorios de baños y otros de similar especie, señalados en el Proyecto Definitivo, debiendo proceder a su reposición, ante su falta o cuando presenten daños.</p> <p>f) Otras consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reposición:</li></ul> <p>El Concesionario es responsable de la gestión total de la reposición, incluyendo adquisición e instalación del Mobiliario adosado a la infraestructura establecido en el Proyecto Definitivo del Establecimiento de Salud, a su entero cargo, costo y responsabilidad, conforme se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones de baja del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cumplimiento de vida útil.</li><li>✓ Que su reparación supere el 40% del valor de reposición del bien.</li><li>✓ Destrucción del mismo; o</li><li>✓ A requerimiento fundado del Inspector Fiscal.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar, monitorear y resolver todas las solicitudes presentadas por los usuarios SIC definidos en el artículo 1.14 de las Bases de Licitación, relativas a alteraciones o fallas detectadas en el Mobiliario adosado a la Infraestructura.</li> <li>• Monitorear todas las actividades que se efectúen sobre el Mobiliario adosado a la infraestructura, coordinando las planificaciones de Mantenimiento Preventivo o Correctivo, registrando las mismas en el SIC, y permitiendo de ese modo llevar a cabo una gestión del historial del servicio.</li> <li>• Gestionar el inventario correspondiente al registro de las incorporaciones y bajas del Mobiliario adosado a la infraestructura, conforme lo dispuesto en el presente anexo.</li> <li>• Implementar y ejecutar un programa de mantenciones, a su entero cargo, costo y responsabilidad, mediante actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el recambio de sus partes, componentes y accesorios, según corresponda.</li> <li>• Mantener operativo permanentemente un sistema de alertas para la reposición del Mobiliario adosado a la infraestructura en el SIC, de modo de mantener su funcionalidad y operatividad en condiciones óptimas, conforme las recomendaciones del fabricante.</li> </ul> <p>En ningún caso el Concesionario podrá retirar un elemento o mobiliario sin la autorización del Inspector Fiscal. En aquellos casos que lo solicite el Inspector Fiscal, el Concesionario deberá entregar un mueble alternativo que reemplace al mueble retirado, de modo de no afectar la funcionalidad del recinto durante el periodo que éste se encuentre en mantenimiento.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá asegurar en su procedimiento, que el servicio sea prestado en estricta coordinación con el usuario del recinto que utiliza el mobiliario adosado a la infraestructura, de manera de no afectar la operación y funcionalidad del referido recinto.</p> <p><b>2. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema Sanitario.</b></p> <p>Este servicio incluye el mantenimiento y operación de los siguientes subsistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsistema de Agua Potable.</li> <li>• Subsistema de Alcantarillado.</li> <li>• Subsistema de Instalaciones para el sistema de Riego.</li> <li>• Subsistema de Provisión de Aguas Tratadas.</li> <li>• Subsistema de evacuación de aguas lluvia.</li> <li>• Subsistema de Drenaje de la Napa Freática. (si procede según el Proyecto Definitivo)</li> </ul> <p>El Concesionario deberá cumplir con las consideraciones generales que se señalan a continuación, y con los requerimientos mínimos para cada uno de los subsistemas que luego se señalan:</p> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p><b>2.1 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Agua Potable.</b></p> <p>Conforme lo dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.10.12 de las Bases de Licitación, el suministro de agua potable fría no puede presentar faltas, por lo que el Concesionario debe asegurar el funcionamiento del Sistema Sanitario, de manera efectiva, eficiente y oportuna, cuidando siempre del buen estado de las redes y de los equipos electromecánicos. El Concesionario deberá disponer de planes de contingencia, ante fallas de suministro de agua de la red pública, y desarrollar estrategias de sistemas alternativos de provisión de la misma. En el caso de fallas de suministro, deberá informar al Inspector Fiscal, para que éste lo autorice a aplicar el Plan de Contingencia.</p> <p>a) Estanques y Sala de Bombas del Sistema de Impulsión de Agua Potable Fría.</p> <p>Respecto a los estanques de acumulación de agua potable fría:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se deberán efectuar inspecciones visuales en su estructura, con el objeto de verificar la ausencia de filtraciones y contaminación, y así asegurar la estanqueidad de los mismos; dichas inspecciones deberán efectuarse con una frecuencia mínima trimestral.</li><li>• Asegurar la potabilidad del agua almacenada, para lo cual deberá efectuar una revisión y limpieza interior y exterior de estanques de almacenamiento, limpieza de filtros, reparación de filtraciones, verificación del estado de las escotillas de inspección, con una frecuencia mínima anual, así como análisis físico-químico y biológico del agua almacenada, de acuerdo a la normativa vigente, el que deberá ser efectuado por un laboratorio autorizado por el Instituto Nacional de Normalización, debiendo registrar en el SIC los resultados de tales análisis.</li><li>• Asegurar la calidad del agua entregada, para lo cual, entre otras medidas, deberá monitorear de manera <i>on line</i>, parámetros tales como pH, conductividad, oxígeno disuelto, salinidad, temperatura; además de la medición del cloro o desinfectante residual, desde la sala de la Central de Control Centralizado y Automatización, reportando al Inspector Fiscal cualquier anomalía presentada.</li></ul> <p>El Concesionario deberá operar el sistema de bombas de tratamiento de aguas establecido en el Proyecto Definitivo, cuando en la Sala de Control Centralizado y Automatización se dé una alerta de alteración de alguno de los parámetros de diseño relacionados con la cloración y pH, debiendo registrar en el SIC el respectivo incidente y reportar las posibles causas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión diaria visual macroscópica de la calidad de las aguas de los estanques y registro de: niveles, turbiedad, presencia de elementos extraños, vectores, olor, hongos y otros aspectos visibles que puedan significar contaminación o déficit en el llenado de los estanques.</li><li>• Verificar constantemente que las tapas y escotillas de los estanques permanezcan cerradas y seguras, sin riesgo de caídas o vaciamientos de elementos contaminantes.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>Respecto a las Salas de Bombas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema de bombeo e impulsión debe contar con un programa de mantenimiento preventivo que incluya acciones asociadas a los equipos e instalaciones, así como a su correcta funcionalidad operacional. Se debe contar con un seguimiento del funcionamiento y rendimiento del sistema y de la alternación de las bombas, que permita determinar de manera predictiva la reposición del sistema parcial o total.</li> <li>• Limpieza exterior e inspección de las cañerías y válvulas de entrada y salida a los estanques, con una frecuencia mínima anual.</li> <li>• Las salas de bombas y los alrededores de los estanques deben permanecer limpios y sin riesgo de contaminación o vaciamiento de productos indeseados a las aguas.</li> <li>• Mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral, de la sala de máquinas, incluyendo la revisión del estado de muros y <i>manifold</i> e hidroneumáticos, y la corrección, reparación y/o reposición de los elementos, en caso que sea necesario, y según requerimientos del fabricante.</li> <li>• Asegurar la presión y caudales en los puntos de consumo, de acuerdo a lo establecido en el Proyecto Definitivo.</li> <li>• Mantención de la rotulación e identificación del elemento, de forma clara y permanente. Asimismo, debe mantener a la vista, en forma clara, la información relativa a los protocolos de operación y de emergencia que sean pertinentes.</li> <li>• La frecuencia mínima, para efectuar el mantenimiento del sistema de impulsión de agua potable fría, será mensual y para los tableros eléctricos y de control, será semestral.</li> <li>• Sin perjuicio de las recomendaciones de los fabricantes de los tableros de control del sistema de bombas, éstos deberán reponerse, como máximo, cada 6 años de operación.</li> <li>• Operación de las salas de bombas.</li> </ul> <p>b) Sistemas de cañerías de agua potable, fría y caliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección, con una frecuencia mínima anual, del estado de la matriz de agua potable y su reparación, si corresponde.</li> <li>• Inspección y operación, con una frecuencia mínima trimestral, de todos los dispositivos de corte, válvulas de retención, filtros, sistemas de soporte, estado de las aislaciones térmicas, pintura identificatoria de las redes y rotulación de las cañerías. Se incluye en esta inspección, todo otro elemento mecánico que sea susceptible de perder su condición de uso en el tiempo.</li> <li>• Inspeccionar con una frecuencia mínima trimestral, el correcto funcionamiento de las redes en los puntos que traspasan la junta de dilatación, entre el edificio vinculado a los terrenos y el edificio aislado sísmicamente, y su reparación, si corresponde.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento, con una frecuencia semestral, de los respectivos códigos de color de las redes y de sus elementos constitutivos. Reposición de los códigos de colores, cuando pierdan sus características de identificación, lo que será calificado por el Inspector Fiscal.</li> <li>• Mantenimiento del sistema de recirculación del agua potable caliente, redes, bombas y accesorios, con una frecuencia mínima trimestral. Se debe contar con un seguimiento del funcionamiento y rendimiento del sistema, que permita determinar de manera predictiva la reposición del sistema parcial o total.</li> <li>• Los remarcadores y el sistema de registro para identificar los consumos de agua potable fría y caliente, en cada uno de los recintos indicados en el Proyecto Definitivo aprobado por el Inspector Fiscal, se deben encontrar permanentemente operativos y debidamente calibrados.</li> <li>• El Concesionario deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier incidencia registrada en el SIC, dentro de los tiempos máximos que se indican a continuación, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC: 20 minutos para las zonas Muy Críticas y Críticas, y 30 minutos para el resto de las zonas establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación, entregando la respectiva evaluación y plazo, para subsanar la misma. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p>c) Sistema de almacenamiento, tratamiento, impulsión y distribución de agua caliente sanitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Concesionario deberá a su entero cargo, costo y responsabilidad, operar y mantener el sistema de descalcificación del agua definido en el Proyecto Definitivo, debiendo definir un protocolo para dicho sistema, incluyendo entre otros aspectos: insumos utilizados, frecuencias, controles. Asimismo, deberá registrar en el SIC cada proceso de descalcificación que realice.</li> </ul> <p>d) Paneles solares térmicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Concesionario deberá operar, mantener y reparar o reponer los paneles solares térmicos definidos en el Proyecto Definitivo, procediendo a reponerlos cuando la reparación no asegure la eficiencia de diseño, o bien en caso de rotura o daño mayor.</li> <li>• Los paneles solares térmicos deberán permanecer siempre limpios, debiendo, a lo menos, efectuar una limpieza mensual.</li> <li>• El Concesionario deberá monitorear a través de la Central de Control Centralizado y Automatización la eficiencia de estos paneles, registrando en el SIC las alteraciones de ella, procediendo a realizar las maniobras de mantenimiento cuando se requiera, como purgado, limpieza, sellado, pruebas de hermeticidad, entre otras.</li> </ul> <p>e) Artefactos Sanitarios y Grifería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección, con una frecuencia mínima semanal, de los artefactos sanitarios y de su grifería, sifones, fijaciones, sellos y llaves de corte, de manera de prevenir problemas de obstrucción o filtraciones de sus conexiones y elementos constitutivos.</li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección y mantenimiento de los lavachatas, de acuerdo a Proyecto Definitivo, con una frecuencia mínima semanal, de modo de garantizar su correcto, seguro y continuo funcionamiento, de acuerdo a las especificaciones del Proyecto Definitivo, y las recomendaciones del fabricante, especialmente los procesos de vaciado, lavado y sanitizado y sistemas de aperturas y controles de estos artefactos.</li> <li>• Inspección y mantenimiento de las maceradoras de chatas, con una frecuencia mínima trimestral, de modo de garantizar su correcto, seguro y continuo funcionamiento, de acuerdo a las especificaciones del Proyecto Definitivo, y las recomendaciones del fabricante, especialmente los procesos de vaciado y sistemas de aperturas y controles de estos artefactos.</li> <li>• Revisión con una frecuencia mínima semanal de grifería electrónica, válvulas mezcladoras y/o de temperaturas, entre otros elementos.</li> <li>• Deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier incidencia registrada en el SIC, tales como filtración, mal funcionamiento, obstrucción, entre otros, dentro de los tiempos máximos que se indican a continuación, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC: 20 minutos para las zonas Muy Críticas y Críticas, y 30 minutos para el resto de las zonas establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación, entregando la respectiva evaluación y plazo, para subsanar la misma. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p><b>2.2 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Alcantarillado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento y Operación de los siguientes elementos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Limpieza y otras actividades de mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral, de las rejillas de piso y canaletas, piletas, cámaras colectoras, cámaras de inspección, banquetas, tapas, escalines, paredes, puntos de recepción y entrega, trampas de grasa, pelos, cañerías colectoras y cámaras tipo trampa con canastillos para recoger objetos sólidos no degradables, entre otros.</li> <li>✓ Efectuar un tratamiento de limpieza y mantenimiento de las cámaras especiales de grasas acorde a sus tamaños y usos; en todo caso, su periodicidad deberá ser a lo sumo cada 3 meses, dicha frecuencia podrá ser reducida por el Inspector Fiscal, según el nivel de uso de las mismas. Durante el proceso de limpieza de las cámaras, el Concesionario deberá aplicar las medidas de mitigación que se establezcan en el Reglamento de Servicio de la Obra establecido en el artículo 1.10.8 de las Bases de Licitación.</li> <li>✓ Efectuar mantenimiento del sistema de tratamiento de los Residuos Líquidos Industriales (RILES) de las instalaciones de alcantarillado, ya sea de las aguas y desechos provenientes del uso del Establecimiento de Salud, como de los procesos propios de los servicios concesionados, de manera de garantizar siempre su normal funcionamiento y cumplimiento de los parámetros exigidos por la Autoridad competente.</li> <li>✓ Efectuar la operación de vaciado de las cámaras especiales decantadoras de radiación ionizante, si las hubiera en el Proyecto Definitivo, de acuerdo a los procedimientos que establezca al efecto el Inspector Fiscal.</li> </ul> </li> </ul> |

| Nº | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <div><div>✓ Estanques de acumulación y plantas elevadoras, si correspondiese según el Proyecto Definitivo:</div><div><div><div>- Inspección visual y de detección de olores diaria para verificar su normal funcionamiento, incluyendo la ausencia de filtraciones de los estanques.</div><div>- El mantenimiento de las plantas elevadoras se efectuará mediante la administración de las garantías que correspondan y por un servicio técnico autorizado por el fabricante de los mismos, que garantice su buen funcionamiento.</div><div>- Efectuar un programa de retiro de lodos provenientes de las aguas servidas y limpieza de los estanques enterrados y de superficie, con una frecuencia mínima semestral, salvo indicación del Inspector Fiscal.</div><div>- Verificar los sistemas de seguridad de los estanques en forma semestral comprobando el correcto funcionamiento.</div><div>- Verificar la calidad de las aguas en forma continua (<i>on line</i>), de acuerdo a lo que establezca el Proyecto Definitivo: análisis de la demanda biológica de oxígeno (DBO), grasas, pH, entre otras exigencias que establezca la Superintendencia de Servicios Sanitarios. Será de responsabilidad del Concesionario el cumplimiento de la normativa vigente, en todo lo relacionado con los RILES, tanto en su almacenamiento, tratamiento o eliminación.</div></div></div><div><div>• Deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier filtración de aguas servidas registrada en el SIC, dentro del tiempo máximo de 20 minutos, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC, entregando la respectiva evaluación y plazo, para subsanar la misma. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</div></div></div> <div><div>2.3 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Instalaciones para el sistema de Riego.</div><div><div>Sin perjuicio que el Concesionario no es responsable del mantenimiento ni operación del sistema de riego del Establecimiento de Salud, es de su costo, cargo y responsabilidad efectuar las actividades de mantenimiento y operación de las instalaciones y elementos que permiten alimentar al sistema de riego, el cual será mantenido y operado exclusivamente por la Dirección del Establecimiento de Salud. Para estos efectos, el Concesionario debe efectuar las siguientes actividades mínimas para los sistemas y elementos que alimentan al sistema de riego:</div><div><div><div>• Se debe efectuar una revisión de cañerías, llaves y cámaras con una frecuencia mínima trimestral y en caso de existir pérdida de funcionalidad, proceder a reparar o reemplazar los elementos dañados.</div><div>• Se debe efectuar una revisión, mantenimiento y limpieza de los estanques acumuladores de todas las aguas residuales para riego si correspondiese, según el Proyecto Definitivo, como por ejemplo, las provenientes de acumulación de aguas lluvia, aguas grises, que puedan ser reutilizadas para el sistema de regadío, con una frecuencia mínima trimestral, de acuerdo a lo dispuesto en el mismo.</div></div></div></div></div> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Concesionario deberá garantizar mediante monitoreo y controles, la calidad del agua utilizada para el riego y el cumplimiento de las normativas sanitarias vigentes, en el caso de la reutilización de las aguas, sea que se trate de uso de aguas de canales de regadíos, uso de aguas subterráneas u otro sistema.</li> </ul> <p><b>2.4 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Provisión de Aguas Tratadas.</b></p> <p>a) Requerimientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección visual diaria de las plantas de agua tratada, realizando al menos, las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ablandamiento de las aguas, mediante el empleo de sales y resinas apropiadas para estos efectos, en las cantidades y según las características que indique el fabricante de los equipos. La provisión de tales insumos será de entero cargo, costo y responsabilidad de la Sociedad Concesionaria.</li> <li>✓ Revisión de las instalaciones y redes de distribución, verificando el estado de las válvulas, entre otros componentes, así como proceder al lavado o cambio de membranas.</li> <li>✓ Verificar la inexistencia de filtraciones, procediendo a su inmediata reparación en caso de existir.</li> <li>✓ Revisión y control de niveles de agua.</li> <li>✓ Registro de consumo, revisión y regulación de caudales y presión.</li> <li>✓ Revisión y ajustes de tableros eléctricos y de control.</li> <li>✓ Revisión y controles de las alarmas.</li> <li>✓ Revisión y control de filtros bacterianos, resistividades de las aguas tratadas, y del funcionamiento de las lámparas UV.</li> <li>✓ Revisión de las condiciones macroscópicas de las aguas antes y después del tratamiento.</li> <li>✓ Mantenimiento del sistema de bombas, revisión y ajuste de parámetros</li> </ul> </li> <li>• Muestreo del ablandamiento, de acuerdo al consumo de las aguas luego de la carga de sales y entre cargas. Estas mediciones deben registrarse e informarse al recinto asistencial usuario de la Planta de Tratamiento a través del SIC.</li> <li>• Mantenimiento de los equipos de tratamiento de aguas, a lo menos cada 2 meses, mediante la administración de las garantías que correspondan y por un servicio técnico autorizado por el fabricante de los mismos, garantizando su buen funcionamiento. Sin perjuicio de lo anterior, para las aguas tratadas de hemodiálisis, el mantenimiento debe ser, a lo menos, mensual y efectuarse por una empresa con experiencia en plantas de aguas tratadas para estos fines, la cual deberá ser aprobada por el Inspector Fiscal.</li> </ul> <p>Los recintos donde se emplacen las plantas deben mantenerse siempre limpios, y con sus pavimentos secos, al igual que todos sus elementos, como tableros, circuitos y estanques de acumulación, debiendo evitarse la presencia de cualquier elemento ajeno a la instalación.</p> <p>b) Respecto de la Planta de Agua para Hemodiálisis, el Concesionario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer y operar la planta de agua para hemodiálisis, asegurando su operatividad todos los días del año las 24 horas del día, garantizando en forma permanente el cumplimiento de las respectivas autorizaciones de la Autoridad Sanitaria.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier anomalía en el funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas registrada en el SIC, dentro del tiempo máximo de 20 minutos, desde la solicitud del requerimiento en el SIC, entregando la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• Asegurar, a su entero cargo, costo y responsabilidad, que la calidad de agua para diálisis cumple con los requerimientos físicos, químicos, radiactivos y bacteriológicos respectivos, establecidos en la normativa vigente y en el Proyecto Definitivo. Para estos efectos, el agua deberá ser analizada por laboratorios autorizados por el Instituto Nacional de Normalización. El análisis del agua antes señalado, se debe realizar con una frecuencia mínima trimestral, de acuerdo a las exigencias sanitarias ministeriales. No obstante lo anterior, a requerimiento de la Dirección del Establecimiento de Salud, el Inspector Fiscal podrá solicitar al Concesionario realizar análisis adicionales del agua, cuando se presenten condiciones atípicas del agua proveniente de la red pública (turbiedad, olor, entre otros).</li> <li>• Efectuar sanitizaciones periódicas del estanque de almacenamiento de acuerdo a lo que establezca la empresa fabricante, o en su defecto, la Autoridad Sanitaria en esta materia.</li> <li>• Efectuar el recambio de filtros bacterianos (filtros UV), de acuerdo a lo que establezca la empresa fabricante y en función del nivel de uso.</li> <li>• Efectuar cualquier otra recomendación que establezca el fabricante del sistema de tratamiento de las aguas o de los equipos de hemodiálisis.</li> </ul> <p>c) Respecto de las Plantas y Sistemas de Agua para Esterilización, el Concesionario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer y operar los sistemas de agua para esterilización, asegurando que estén operativos todos los días del año y en todos los horarios de funcionamiento.</li> <li>• Medir la calidad de agua conforme a los requerimientos del fabricante de la planta, efectuando las correcciones necesarias a objeto de mantener los rangos exigidos.</li> <li>• Efectuar cualquier otra recomendación que establezca el fabricante del sistema de tratamiento de las aguas o de los equipos de esterilización.</li> <li>• Limpieza de los estanques, al menos, cada 2 meses.</li> <li>• Informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier anomalía en el funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas registrada en el SIC, dentro del tiempo máximo de 30 minutos desde la solicitud del requerimiento en el SIC, entregando la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• Cada 6 meses como máximo, el Concesionario debe inspeccionar el tablero de control de la Planta y reponer o reparar, si corresponde, cualquier elemento. Sin perjuicio de lo anterior, el tablero de control deberá reponer sus componentes a los 6 años como máximo.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>d) Plantas y Sistemas de Agua para Laboratorio y Farmacia, el Concesionario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveer y operar los sistemas de agua para laboratorio y farmacia, asegurando que estén operativos todos los días del año y en todos los horarios de funcionamiento.</li> <li>• Revisar diariamente el equipo desmineralizador de los recintos de Laboratorio y de Farmacia, según corresponda, incluyendo las siguientes labores: lavado o cambio de filtros o membranas, reparación y/o reposición de partes, filtros y piezas afectadas por uso o término de vida útil, entre otros.</li> <li>• Medir la calidad de agua, conforme a los requerimientos del fabricante, efectuando las correcciones necesarias, a objeto de mantener los rangos exigidos por los equipos presentes.</li> <li>• Efectuar la limpieza de los estanques, a lo menos cada 2 meses.</li> <li>• Efectuar cualquier otra recomendación que establezca el fabricante del sistema de tratamiento de las aguas.</li> </ul> <p><b>2.5 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones del Subsistema de evacuación de aguas lluvia.</b></p> <p>El presente Servicio comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión, durante el mes de marzo del año, incluyendo limpieza y mantención de todos los elementos del sistema de evacuación de aguas lluvia, tales como: rejillas, canaletas, sumideros, cámaras y estanques de acumulación, de acuerdo a lo definido en el Proyecto Definitivo, y reparación o reemplazo de los elementos dañados.</li> <li>• Efectuar una limpieza y mantenimiento trimestral, aumentando la frecuencia en invierno, a una frecuencia mínima mensual de todos los elementos del sistema de evacuación de aguas lluvia, tales como: rejillas, canaletas, sumideros, cámaras y estanques.</li> <li>• Con todo, el sistema de evacuación de aguas lluvias debe estar siempre operativo y funcionar normalmente sin ocasionar alteraciones al normal funcionamiento del Establecimiento de Salud.</li> </ul> <p><b>2.6 Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones del Subsistema de Drenaje de la Napa Freática (si procede según el Proyecto Definitivo).</b></p> <p>El Concesionario deberá realizar las siguientes actividades, según proceda conforme al Proyecto Definitivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener y operar el sistema de drenaje de la napa freática, definido en el Proyecto Definitivo. El Concesionario deberá mantener operativo y funcionando el sistema de drenaje de la napa freática, de manera de asegurar que esta agua no entre bajo ninguna circunstancia al interior del establecimiento o afecte fundaciones, muros de contención, estanques de diversos tipos u otras instalaciones, pavimentos o jardines.</li> <li>• Se debe efectuar una limpieza y mantenimiento, con una frecuencia mínima mensual de todos los elementos del sistema de drenaje de la napa freática, tales como: rejillas, canaletas, sumideros, cámaras y estanques, y de todos los elementos definidos en el Proyecto Definitivo, procediendo a reparar o reemplazar los elementos dañados.</li> </ul> |

| Nº | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p><b>3. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Energía e Iluminación Artificial.</b></p> <p>Conforme lo dispuesto en el anexo complementario del artículo 1.10.12 de las Bases de Licitación, el suministro eléctrico de las redes eléctricas no puede fallar, por lo que el Concesionario debe asegurar el funcionamiento del Sistema de Energía e Iluminación Artificial, de manera efectiva, eficiente y oportuna, cuidando siempre del buen estado de las redes y de los equipos de soporte y respaldo que utilice para estos efectos. El Concesionario deberá disponer de planes de contingencia y equipamiento de respaldo ante fallas de suministro de energía eléctrica de la red pública, y desarrollar estrategias de sistemas alternativos de provisión de la energía eléctrica. En el caso de fallas de suministro de la red pública, deberá informar al Inspector Fiscal de esta situación y mantenerlo permanentemente informado respecto de la duración de la misma.</p> <p>El Concesionario deberá efectuar acciones de mantenimiento preventivo a las instalaciones y equipamiento eléctrico, para prever fallas de manera anticipada, tales como análisis termográfico, mediciones de aislación, entre otras acciones.</p> <p>El Concesionario deberá asegurar la continuidad y operatividad del suministro eléctrico durante las 24 horas del día, todos los días del año.</p> <p>El Concesionario deberá establecer un programa de reposición y/o reemplazo del equipamiento eléctrico de acuerdo a mediciones y pruebas, recomendaciones del fabricante y la normativa vigente.</p> <p>Por otra parte, deberá establecer un plan de reemplazo de los equipos de iluminación exterior e interior, que considere la renovación del 100% de éstos al término del décimo Año de Explotación, sin embargo si se tratase de equipos de tecnología LED no será exigible el referido reemplazo, ello sin perjuicio de la reposición y/o reemplazo que deberá efectuar por fallas, término de su vida útil, defectos o daños que puedan haber experimentado. La reposición y/o reemplazo de cualquiera de los equipos de iluminación deberá ser por otros de calidad técnica equivalente o superior a la inicialmente definida en el Proyecto Definitivo. Sin perjuicio de lo anterior, en aquellos casos en que la reposición y/o reemplazo de los equipos de iluminación dañados, involucre unidades dispuestas dentro de un recinto que cuente con varios de estos equipos, no se admitirán cambios de calidades ni formas o características distintas, debiendo procederse a la reposición y/o reemplazo por uno idéntico o cambiar la totalidad de los equipos.</p> <p>El Concesionario deberá cumplir con los siguientes requerimientos mínimos:</p> <p>a) Condiciones Funcionales Mínimas.</p> <p>A objeto de garantizar las condiciones funcionales mínimas que se señalan a continuación, el Concesionario deberá realizar inspecciones (visuales y en su estructura) de los distintos elementos que conforman este sistema; dichas revisiones deberán efectuarse con una frecuencia mínima trimestral:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La energía eléctrica debe estar siempre disponible y llegar a cada punto de consumo de todos los recintos, en forma segura, con la calidad y estándares establecidos en el Proyecto Definitivo, durante las 24 horas del día todos los días del año, ya sea por medio del suministro de la empresa de electricidad o por sistemas de respaldo de energía eléctrica.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que las instalaciones donde se emplacen equipos eléctricos, tales como, transformadores y grupos electrógenos, conserven sus características estructurales y mantengan su habitabilidad y funcionalidad, debiendo estar libres de posibles derrames de líquidos.</li> <li>• Deberá asegurar la adecuada ventilación y temperatura de los recintos donde se emplazan los equipos eléctricos, para lo cual deberá efectuar la coordinación de los mantenimientos de los sistemas de climatización que correspondan, dejando el respectivo registro en el SIC, debiendo garantizar siempre que se cumplan las recomendaciones de los fabricantes de los mismos, respecto a las temperaturas máximas y mínimas y otras consideraciones ambientales, permisibles.</li> <li>• Deberá asegurar la operatividad de los sistemas de extinción contra incendios en los recintos donde se emplazan los equipos y tableros eléctricos, para lo cual el Concesionario deberá efectuar la coordinación de los mantenimientos de los sistemas de extinción que correspondan, dejando el respectivo registro en el SIC, debiendo garantizar siempre que se cumplan las recomendaciones de los fabricantes de los mismos, respecto a la seguridad y riesgo presentes.</li> <li>• Deberá inspeccionar, con una frecuencia mínima semestral, todas las luminarias y sus mecanismos de encendido y apagado, incluyendo la reparación, reposición y/o reemplazo de los elementos defectuosos, tales como postaciones, lámparas, tubos, partidores, transformadores, difusores, carcasas, sellos, cajas eléctricas de derivación, fotoceldas y sensores en general.</li> <li>• Deberá registrar a través de la Central de Control Centralizado y Automatización, la lectura de los sistemas instalados, como potencia, corriente y tensión eléctrica, a objeto de asegurar el cumplimiento de los parámetros establecidos en el Proyecto Definitivo. Adicionalmente deberá considerar que todos los equipos como UPS estáticas, UPS dinámicas, equipos de generación, transformadores, interruptores motorizados, informen a través de la Central de Control Centralizado y Automatización el estado de funcionamiento de ellos.</li> <li>• Deberá mantener un registro comparativo anual de las mediciones de la resistencia de las mallas de puesta a tierra, entre las mediciones iniciales y las mediciones periódicas, que deberá hacer durante la Etapa de Explotación. Dichos registros deben cumplir con lo dispuesto en el Proyecto Definitivo y lo establecido en la normativa vigente, debiendo proceder a la rectificación de la malla en caso de detectar parámetros fuera de rango.</li> <li>• Deberá efectuar certificaciones, a lo menos, una vez al año que den cuenta del correcto funcionamiento y fidelidad de los sistemas de remarcadores eléctricos.</li> <li>• Deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier falla o alteración en la iluminación artificial, que se registre en el SIC, dentro de los tiempos máximos que se indican a continuación, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC: 30 minutos para las zonas Muy Críticas y Críticas, y de 60 minutos para el resto de las zonas establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación, entregando la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma, todo lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier falla o problema en los circuitos eléctricos locales o en sus elementos, que se registre en el SIC, dentro de los tiempos máximos que se indican a continuación, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC: 20 minutos para las zonas Muy Críticas y Críticas, y 30 minutos para el resto de las zonas establecidas en el Anexo H de las Bases de Licitación, entregando la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma. Todo lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li><li>• Toda modificación de la instalación eléctrica deberá ser autorizada por el Inspector Fiscal, asimismo estos cambios deberán quedar registrados en los planos as built, y actualizado en el sistema BIM dispuesto en el artículo 1.8.18 de las Bases de Licitación. Sin perjuicio de lo anterior, toda modificación eléctrica deberá ser inscrita en la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, y ante la Autoridad competente que correspondiere.</li><li>• El Concesionario deberá operar, mantener y reparar o reponer los paneles solares fotovoltaicos definidos en el Proyecto Definitivo, procediendo a reponerlos cuando la reparación no asegure la eficiencia de diseño, o bien en caso de rotura o daño mayor.</li><li>• Cuando el Proyecto Definitivo los contemple, los paneles solares fotovoltaicos deberán permanecer siempre limpios, debiendo, a lo menos, efectuar una limpieza mensual.</li><li>• El Concesionario deberá monitorear a través de la Central de Control Centralizado y Automatización la eficiencia de estos paneles, registrando en el SIC las alteraciones de ella, e informando las posibles causas y soluciones a implementar.</li></ul> <p>b) Calidad de la Energía.</p> <p>La calidad de la energía eléctrica deberá corresponder a la especificada en el Proyecto Definitivo y deberá considerar en su diseño el tratamiento e inmunización de fenómenos transitorios, variaciones en el voltaje y frecuencia, presencia de armónicos y todos aquellos acontecimientos que pudieran alterar la calidad de la energía.</p> <p>El Concesionario deberá monitorear de manera permanente, el suministro entregado por la empresa distribuidora eléctrica, debiendo además monitorear y controlar la generación de armónicos en los puntos de consumo.</p> <p>A objeto de garantizar la calidad de la energía provista, el Concesionario deberá realizar inspecciones, con una frecuencia mínima mensual, además del mantenimiento de todos los equipos y dispositivos tales como banco de condensadores, reguladores de voltaje, filtros de armónicos, entre otros, conforme las recomendaciones del fabricante, incluyendo ajustes, reposiciones y/o reemplazos. Sin perjuicio de lo anterior, el Concesionario podrá proponer fundadamente al Inspector Fiscal, a contar del segundo Año de Explotación, una modificación a la periodicidad de las mantenciones.</p> <p>El Concesionario es el responsable de la calidad de la energía provista al interior del Establecimiento de Salud, por lo tanto será de su cargo y responsabilidad cualquier costo que por este concepto ocurra. El Concesionario deberá tomar todas las acciones tendientes a mejorar la calidad de la energía en los plazos que otorgue el Inspector Fiscal.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>En caso de discrepancia respecto del cumplimiento de los requerimientos establecidos en el presente anexo, respecto a la calidad de la energía provista, el Inspector Fiscal podrá solicitar al Concesionario que contrate a su entero cargo, costo y responsabilidad, un sistema analizador de redes, provisto por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, que indique la situación y la calidad de la energía eléctrica en el punto que se indique.</p> <p>El Concesionario, a objeto de garantizar la calidad de la energía provista, deberá efectuar, las siguientes actividades, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá efectuar el mantenimiento de los transformadores, estabilizadores de voltaje, filtros, supresores de transiente y banco de condensadores, entre otros equipos, conforme lo dispuesto en el Proyecto Definitivo, las recomendaciones del fabricante y la normativa vigente.</li> <li>• Deberá revisar y monitorear el funcionamiento, con una frecuencia mínima mensual, de los equipos y componentes eléctricos que regulan la calidad de la energía eléctrica, debiendo realizar el mantenimiento y las correcciones pertinentes. Todo lo anterior, deberá siempre registrarse en el SIC, de manera que exista una trazabilidad de las mantenciones y funcionamiento de estos elementos. El Concesionario debe asegurar la adecuada ventilación y limpieza de los reguladores de voltajes, filtros y transformadores de aislación, entre otros.</li> <li>• A requerimiento del Inspector Fiscal, el Concesionario deberá realizar pruebas de aislación de transformadores y mediciones de tierra de protección, cuando se presenten condiciones anómalas o razones de verificación de los parámetros eléctricos, a partir de controles internos que se efectúen en el Establecimiento de Salud, registradas en el SIC. Con todo, los valores resultantes de las pruebas deberán ser considerados para el plan de reposición de dichos equipos eléctricos, lo que será calificado por el Inspector Fiscal.</li> <li>• Efectuar mediciones lumínicas, con una frecuencia mínima anual, debiendo registrar sus resultados en el SIC, de manera de constatar si los niveles y rendimientos lumínicos se ajustan a lo definido en el Proyecto Definitivo, en caso contrario deberá proponer las acciones correctivas, las que deberán ser aprobadas por el Inspector Fiscal.</li> <li>• Deberá efectuar anualmente, mediciones de aislación y tierras de protección a los transformadores de aislación definidos en el Proyecto Definitivo, debiendo registrar sus resultados en el SIC.</li> <li>• El control de cumplimiento de los parámetros de servicio establecidos en el artículo 2.4.1 de las Bases de Licitación, se efectuará a través de la Central de Control Centralizado y Automatización, de acuerdo a lo establecido en el Proyecto Definitivo. Para estos efectos, el Concesionario deberá monitorear y asegurar el buen estado de los dispositivos destinados para este efecto. Adicionalmente, deberá realizar las acciones correctivas al sistema de energía y de iluminación artificial para cumplir con los niveles de servicio establecidos en el Proyecto Definitivo.</li> </ul> <p>c) Respaldo de Energía Eléctrica.</p> <p>Las instalaciones eléctricas del Establecimiento de Salud tendrán respaldo en un 100%, esto quiere decir, que en el caso de un corte en el suministro de energía eléctrica, el Concesionario deberá proveer el suministro por medio de grupos electrógenos en un 100%, y por medio de UPS (<i>Uninterruptible Power Supply</i>) en los lugares que se definan en el Proyecto Definitivo.</p> |

| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>A objeto de garantizar el Respaldo de la Energía Eléctrica, el Concesionario deberá cumplir como mínimo con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos Electrógenos.</li> </ul> <p>La rutina de mantenimiento debe obedecer a las recomendaciones del fabricante, debiendo ser coherente con el nivel de uso que se le den a los grupos electrógenos. No obstante lo anterior, se entregan a continuación requerimientos básicos de mantenimiento para cada grupo electrógeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deberá monitorear continuamente el funcionamiento a través de la Central de Control Centralizado y Automatización.</li> <li>✓ Efectuar una inspección visual diaria, incluyendo, al menos, una verificación de funcionamiento, con chequeo y registro de parámetros.</li> <li>✓ Semanalmente deberá efectuar un funcionamiento en vacío de los grupos electrógenos.</li> <li>✓ Efectuar un mantenimiento mensual de rutina, que incluya un chequeo y registro de parámetros, limpieza y funcionamiento con carga, entre otros. Asimismo, deberá incluir la revisión y reparación según corresponda de los diferentes dispositivos asociados a los grupos electrógenos, como horómetros, calefactor, voltímetros para carga de batería, medidor de temperatura del agua de refrigeración, medidor de la presión de aceite, interruptor de partida manual y automática, testigos de falla en arranque, entre otros.</li> <li>✓ Ejecutar un mantenimiento, con una frecuencia mínima semestral, el que deberá ser efectuado directamente por un servicio técnico autorizado por el fabricante o su distribuidor autorizado, de acuerdo a las recomendaciones del fabricante respectivo. En particular se deberá verificar el correcto funcionamiento de los tableros de transferencias y sincronismo.</li> <li>✓ Efectuar semestralmente, la revisión, mantenimiento y pruebas que correspondan a las redes de combustible, las que deben estar en perfectas condiciones, sin filtraciones y convenientemente identificadas, cumpliendo con la normativa vigente.</li> <li>✓ El Concesionario, deberá a su entero cargo, costo y responsabilidad, ejecutar las acciones que sean necesarias a objeto de dar cabal cumplimiento a las normas ambientales vigentes, como también de conservar las inscripciones y certificaciones exigidas por la Autoridad Sanitaria.</li> <li>✓ El Concesionario deberá asegurar el mantenimiento de las condiciones de insonorización de las salas de grupos electrógenos, de acuerdo a lo establecido en el Proyecto Definitivo.</li> <li>✓ El programa anual de mantenimiento debe establecer claramente el recambio de baterías y aceites y la renovación del sistema de combustible y filtros.</li> <li>✓ El Concesionario debe establecer en su Programa Anual los procedimientos de operación de los grupos electrógenos, como es la presencia cuando el grupo electrógeno está funcionando, los operadores deberán estar alerta por problemas mecánicos que podrían generar condiciones inseguras o peligrosas.</li> </ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Concesionario deberá mantener y asegurar de manera permanente la ventilación necesaria de la sala de los grupos electrógenos, debiendo monitorear de manera automática que las condiciones de temperatura de dicho recinto se mantengan en los rangos establecidos por el fabricante de los mismos. En caso contrario, deberá corregir de manera inmediata tal condición, registrando la acción correctiva en el SIC.</li> <li>✓ La Sociedad Concesionaria es responsable de la gestión total de la reposición de los grupos electrógenos, así como de sus elementos o componentes constitutivos, establecidos en el Proyecto Definitivo del Establecimiento de Salud, a su entero cargo y costo, conforme se cumpla cualquiera de las siguientes condiciones de baja del mismo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cumplimiento de vida útil.</li> <li>○ Recomendaciones del fabricante</li> <li>○ Normativa vigente aplicable.</li> <li>○ Que su reparación supere el 40% del valor de reposición del bien.</li> <li>○ Mal funcionamiento del mismo, que altere la continuidad de los servicios asociados.</li> <li>○ Destrucción del mismo; o</li> <li>○ A requerimiento fundado del Inspector Fiscal.</li> </ul> </li> </ul> <p>• UPS (<i>Uninterruptible Power Supply</i>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deberá revisar y monitorear continuamente el funcionamiento a través de la Central de Control Centralizado y Automatización, así como inspeccionar con una frecuencia mínima mensual las UPS o sistemas de respaldo de energía, tableros de transferencia y tableros generales, entre otros, debiendo efectuar las actividades de mantenimiento que correspondan.</li> <li>✓ Deberá asegurar la adecuada ventilación y temperatura de los recintos donde se emplazan las UPS, para lo cual deberá efectuar la coordinación de los mantenimientos de los sistemas de climatización que correspondan, dejando el respectivo registro en el SIC, debiendo garantizar, siempre, que se cumplan las recomendaciones de los fabricantes de las mismas, respecto a las temperaturas ambientales máximas y mínimas y otras consideraciones ambientales permisibles.</li> <li>✓ Ejecutar un mantenimiento, con una frecuencia mínima anual, el que deberá ser efectuado directamente por un servicio técnico autorizado, de acuerdo a las recomendaciones del fabricante. Asimismo, deberá efectuar las mediciones de carga de las baterías de las UPS, registro que condicionará el programa de reposiciones de ellas, que deberá desarrollar el Concesionario con la autorización previa del Inspector Fiscal. Con todo, una pérdida del 20% de la duración de la carga (autonomía), implicará que el Concesionario deberá programar el recambio de las baterías para el siguiente Programa Anual. Una pérdida de la capacidad de duración de la carga superior al 40%, significará que el Concesionario, deberá proceder, en un plazo no superior a 60 días, al respectivo reemplazo.</li> <li>✓ Pruebas de funcionamiento semestral, realizando cortes de la energía y determinando la autonomía del sistema.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p>d) Condiciones Físicas.</p> <p>Se realizará mantenimiento de las instalaciones eléctricas, las cuales deberán asegurar el funcionamiento de los sistemas, de conformidad a lo establecido en el Proyecto Definitivo. El Concesionario deberá cumplir, como mínimo, con los siguientes requerimientos particulares:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deberá establecer una inspección visual, a lo menos, semestral de las instalaciones eléctricas, de sus redes y de los artefactos eléctricos, de manera que la rotulación de éstos permanezca en el tiempo y esté siempre actualizada, tanto físicamente, como en el SIC, conforme a lo dispuesto en el Anexo E de las Bases de Licitación. Sin perjuicio de lo anterior, cada vez que se realice una modificación de las instalaciones eléctricas, deberá actualizarse la información y/o rotulación correspondiente.</li><li>• Deberá efectuar una inspección visual, a lo menos semestral, con el objeto de verificar el orden y rotulación de los alimentadores, subalimentadores, cables eléctricos y componentes de tableros. Con todo, deberá mantener los tableros eléctricos siempre limpios, con sus fijaciones y anclajes en buen estado, las ventilaciones despejadas, sin elementos extraños o ajenos a ellos en su interior, con sus sellos antifuegos no deteriorados. Deberá contar con información actualizada en los diagramas eléctricos <i>in situ</i>, y en el SIC, conforme a lo dispuesto en la letra c) del Anexo E de las Bases de Licitación.</li><li>• Deberá inspeccionar de manera permanente y verificar que las condiciones de acceso restringido a los tableros eléctricos, para personas ajenas a la prestación de este servicio, sean debidamente mantenidas. En caso de encontrar que estas condiciones no se cumplen, deberá informar al Inspector Fiscal a través del SIC, proponiendo las medidas para subsanar y dar cumplimiento a las mismas.</li><li>• Deberá revisar y monitorear, quincenalmente, las condiciones de uso de los artefactos y las instalaciones eléctricas de uso habitual, de los usuarios del Establecimiento de Salud, tales como: equipos de iluminación, molduras o bandejas portainstalaciones y alimentaciones de columnas portainstalaciones, enchufes, transformadores de aislación, entre otros. Se deberá realizar el mantenimiento y las correcciones pertinentes.</li><li>• Deberá proceder, a la reposición a su entero cargo y costo, en el plazo máximo de una semana, de artículos dañados como lámparas, luminarias de cualquier naturaleza, enchufes, interruptores, repuestos, protecciones, tubos fluorescentes, ampollitas, focos, bulbos, entre otros, siendo de su entero cargo, costo y responsabilidad. En los casos que sea considerado necesario para el normal funcionamiento del recinto, el Inspector Fiscal podrá fijar un plazo menor. La reposición y/o reemplazo de cualquiera de los elementos o partes deberá ser de calidad técnica equivalente o superior a la inicial definida en el Proyecto Definitivo. Con todo, en aquellos casos en que la reposición y/o reemplazo de éstos involucre unidades dentro de un área con más elementos, no se admitirán cambios de calidades ni formas o características, debiendo procederse a la reposición y/o reemplazo por uno idéntico o cambiar la totalidad de ellos.</li><li>• Durante el décimo Año de Explotación, deberá realizar una revisión general de la totalidad de la red eléctrica, realizando pruebas de aislación, funcionamiento y operatividad, y la reposición de los elementos dañados, con pérdida de capacidades o término de la vida útil, incluyendo los alimentadores y subalimentadores ("overhaul").</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá efectuar un mantenimiento, con una frecuencia mínima trimestral, que garantice el correcto estado de las bandejas y molduras eléctricas murales, cajas eléctricas, que estén bien afianzadas y cerradas, de acuerdo a lo indicado en el Proyecto Definitivo.</li> <li>• Deberá revisar, a lo menos, anualmente, y reparar si procede, todas las cámaras de inspección de las mallas puestas a tierra, contempladas en el Proyecto Definitivo. Con todo, las cámaras eléctricas, sea cual sea su función, deberán estar limpias y secas. Deberán tener sus paredes, tapas, anillos y rotulaciones en buenas condiciones.</li> <li>• Inspección, con una frecuencia mínima anual, del estado de las luminarias de cualquier naturaleza, procediendo a la eliminación de óxidos y tratamiento de pintura antióxido, si corresponde. Asimismo, se deberá aplicar, al menos, cada tres años, pintura antióxido y pintura de terminación a la totalidad de la estructura de la luminaria exterior, si correspondiera.</li> <li>• Deberá mantener el sistema pararrayos de acuerdo a recomendaciones del fabricante. Con todo, deberá efectuarse con una frecuencia mínima anual, con el fin de asegurar su funcionalidad y el buen estado de los sistemas de anclaje y vientos del sistema pararrayos, los que deben permanecer firmes y tensos, y no deberán presentar muestras de inestabilidad o de baja resistencia mecánica.</li> <li>• El Concesionario deberá realizar inspecciones visuales y pruebas al sistema de pararrayos, posterior a una tormenta eléctrica, de acuerdo a las instrucciones del fabricante, registrando en el SIC dicha inspección y resultados, procediendo a la reparación y/o reposición de los elementos dañados, en el plazo que otorgue el Inspector Fiscal.</li> <li>• El Concesionario deberá anualmente realizar pruebas termográficas a los siguientes elementos, como mínimo: transformadores, alimentadores principales, tableros eléctricos generales y de distribución, y cualquier artefacto eléctrico que genere altos niveles de exotermia.</li> <li>• El Concesionario deberá subsanar en el plazo de 4 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, cualquiera de las siguientes incidencias: tableros sin rotulación o con información desactualizada; cableado, subalimentadores o alimentadores con pérdida de identificación o en desorden; instalaciones eléctricas por medio de alargadores o artefactos que contravengan el Proyecto Definitivo; cajas eléctricas abiertas o rotas y con exposición de cableado; y artefactos eléctricos sin rotulación. Lo anterior en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p><b>4. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Transporte Vertical.</b></p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá cumplir los siguientes requerimientos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá monitorear continuamente el funcionamiento a través de la Central de Control Centralizado y Automatización.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inspección visual, con una frecuencia mínima mensual, de las unidades que conforman el sistema de transporte vertical conforme lo definido en el Proyecto Definitivo.</li><li>• Mantener en permanente funcionamiento, a lo menos el 50% de los equipos que componen cada batería de ascensores correspondiente a un mismo núcleo de circulación vertical, definidas en el Proyecto Definitivo. Sin perjuicio de lo anterior, el Concesionario deberá mantener en condiciones de operación, de manera simultánea, a lo menos el 90% de la totalidad de los ascensores.</li><li>• Asegurar las 24 horas del día y todos los días del año, asistencia oportuna para subsanar los problemas de funcionalidad que presenten las unidades, ya sean solicitudes de emergencia por rescate de personas, desbloques de puertas, reposición de luminarias, operación personalizada del ascensor ante requerimientos de algún usuario SIC (viajes individuales entre recintos asistenciales) u otros. Para estos efectos, el Concesionario deberá contar como mínimo con lo siguiente:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Planes de contingencia ante eventos de personas atrapadas, teniendo que realizar programas de capacitación a personal de la Sociedad Concesionaria que participa en la prestación del servicio, como también a aquellos funcionarios que designe la Dirección del Establecimiento de Salud.</li><li>✓ Planes de operación que aseguren la existencia y disposición de las llaves de accionamiento de los ascensores, para operarlos manualmente frente a emergencias o necesidades del Establecimiento de Salud, en un plazo máximo de 10 minutos contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC.</li><li>✓ Disponer letreros informativos de seguridad, relativos al no uso de ascensores en determinados casos como incendios, así como también letreros informativos orientados al usuario, para dar a conocer situaciones especiales a los usuarios, tales como ascensores en mantención, entre otros avisos útiles.</li></ul></li><li>• El Concesionario deberá incluir en el programa de mantenimiento preventivo de todas las unidades de transporte vertical, actividades, tales como: termografía, medición de vibraciones, análisis de aceite (en los equipos que corresponda), entre otras acciones. Debiendo informar en el SIC los resultados y propuestas de mantenimiento.</li><li>• El Concesionario deberá efectuar el mantenimiento de las unidades, de conformidad a lo dispuesto en la normativa vigente y en particular en la Ley N° 20.296 que establece "Disposiciones para la Instalación, Mantención e Inspección periódica de los Ascensores y otras Instalaciones similares". Debe contratar una empresa autorizada para estos efectos, previa aprobación del Inspector Fiscal, a su entero cargo, costo y responsabilidad, para que realice la auditoría del mantenimiento de los equipos de transporte vertical.</li><li>• Deberá mantener toda la infraestructura e instalaciones asociadas al funcionamiento de los ascensores, tales como: cajas de ascensores, salas de máquinas y fosos, entre otros, limpios y ordenados, sin material de desecho, repuestos o material de otros equipos.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deberá informar al Inspector Fiscal, respecto de cualquier incidencia registrada en el SIC, la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma, dentro del tiempo máximo de 30 minutos contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Todo lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• Deberá mantener los estándares de seguridad exigidos en la normativa de diseño vigente y su correspondiente certificación de mantenimiento.</li> <li>• El mantenimiento del sistema de Transporte Vertical deberá considerar, entre otros, los siguientes requerimientos particulares: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programación del cambio de las diferentes tarjetas, cables, mallas infrarrojas, tableros de control, entre otros elementos, de manera que garantice el continuo funcionamiento de acuerdo a los estándares requeridos.</li> <li>✓ Mantener las condiciones de calidad en cabina definidas en el Proyecto Definitivo, tales como: confort, revestimientos de pisos, paredes, cielos, botoneras, sistemas de iluminación, de comunicación, extracción de aire, alarmas, sensores de seguridad, señalética audio-visual, conservación de la señalética de emergencia y seguridad.</li> <li>✓ Mantener las condiciones de funcionalidad que se definan en el Proyecto Definitivo, en relación a nivelación con cada piso durante la apertura de puertas, suavidad del recorrido, chambranas, botoneras, puertas, sensores de seguridad, señalética audio-visual, entre otros. Asimismo, los sistemas de transporte vertical deberán mantener la conectividad con los sistemas de Protección Contra Incendio Activo y Pasivo, sistema de Tecnovigilancia, con el Sistema de Control Centralizado y Automatización, definidos en el Proyecto Definitivo.</li> </ul> </li> <li>• El <i>uptime</i> de los ascensores, deberá ser a lo menos, del 90% en un semestre, no pudiendo estar inoperativos por más de una semana.</li> </ul> <p><b>5. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Corrientes Débiles.</b></p> <p>Este servicio incluye el mantenimiento y la operación de los siguientes subsistemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsistema de Cableado Estructurado.</li> <li>• Subsistema de Megafonía, Llamado de Pacientes y Sonorización.</li> <li>• Subsistema de Alarma de Paro y Botón de Pánico.</li> <li>• Subsistema de Llamado de Enfermera.</li> <li>• Subsistema de Turnomático.</li> <li>• Otros Subsistemas definidos en el Proyecto Definitivo, tales como: Radiocomunicaciones, Señalización Horaria y Antenas de TV y circuito abierto y cerrado de TV.</li> </ul> <p>El Concesionario deberá realizar un plan de revisiones periódicas de la totalidad de los subsistemas de Corrientes Débiles, realizando pruebas de funcionamiento y operatividad, y la reposición de los elementos dañados, con pérdida de capacidades, o término de la vida útil ("<i>overhaul</i>"). Asimismo, deberá entregar al Inspector Fiscal un plan de reposición de los distintos subsistemas. Lo anterior, sin perjuicio que el Inspector Fiscal, por motivos debidamente justificados o atribuibles a fallas reiteradas de algunos de los subsistemas pertenecientes al sistema de Corrientes Débiles, solicite esta revisión general o se adelante la reposición.</p> |

| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>El Concesionario deberá cumplir con los requerimientos mínimos que, para cada uno de los subsistemas, se señalan a continuación:</p> <p><b>5.1. Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Cableado Estructurado.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Concesionario deberá mantener procedimientos permanentes de detección de cualquier anomalía en el cableado o en sus accesorios, que pudiese afectar la disponibilidad y calidad de la señal de la red de comunicaciones, registrando en el SIC las razones por las que efectivamente el servicio se vio alterado o interrumpido y la solución al mismo.</li><li>• El Concesionario deberá mantener la certificación de los puntos Full IP, durante toda la Etapa de la Explotación, debiendo certificar cada vez que realice modificaciones o aumento de puntos.</li><li>• El Concesionario deberá mantener la rotulación y orden de los cables, de manera permanente, cuidando que no existan bandejas portaconductoras ni cajas o racks abiertos.</li><li>• El Concesionario deberá llevar en el SIC, el registro actualizado de los puntos Full IP y su función y/o características, por recinto.</li><li>• Los componentes del sistema de comunicaciones se deberán mantener operativos y disponibles las 24 horas del día, durante todos los días del año. Se debe asegurar que el sistema telefónico no presente ruidos ni interrupciones.</li><li>• Deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier incidencia registrada en el SIC, la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma, dentro del tiempo máximo de 30 minutos contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li></ul> <p><b>5.2. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Megafonía, Llamado de Pacientes y Sonorización.</b></p> <p>Conforme a lo dispuesto en el Proyecto Definitivo, el Concesionario deberá proveer la operación de señales de música ambiental y de audio mensajes, a través del subsistema de megafonía y sonorización, las que serán entregadas por equipos ubicados en la Sala de Control Centralizado y Automatización, además debe efectuar, el mantenimiento de todos los elementos que conforman este subsistema.</p> <p>Para estos efectos, la Sociedad Concesionaria deberá cumplir los siguientes requerimientos que se indican:</p> <p>i) La Sociedad Concesionaria en un plazo máximo de 200 días, contados desde la publicación del Decreto Supremo de Adjudicación en el Diario Oficial, deberá solicitar al Inspector Fiscal la ratificación de la prestación del servicio de envío de mensajes mediante el sistema de megafonía, por parte del Concesionario, conjuntamente con la ubicación prevista para estos dispositivos de llamado dentro del Proyecto Definitivo.</p> |



| N° | ARTÍCULO<br>ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                     | <p>ii) Con una frecuencia mínima mensual, deberá revisar la operación del sistema de megafonía y de Llamado de Pacientes, ambos según las definiciones que al respecto establezca el Proyecto Definitivo. Asimismo, deberá mantener debidamente capacitados a los funcionarios del Establecimiento de Salud, para la adecuada utilización de estos equipos en los puntos establecidos para estos efectos en el Proyecto Definitivo, en caso que esta función no sea ejecutada por el Concesionario, conforme lo dispuesto en el número i) precedente.</p> <p>iii) El Concesionario es responsable, a su entero cargo y costo, de proveer los servicios de música ambiental, a través de empresas proveedoras de estos servicios. El Concesionario deberá semestralmente, presentar al Inspector Fiscal para su aprobación, alternativas de programación de música para el semestre siguiente, como también para fechas especiales.</p> <p>iv) Deberá efectuar un mantenimiento trimestral, del subsistema, que incluya las líneas de altavoces, circuitos abiertos y cortocircuitos a tierra, amplificadores, o cualquiera otra irregularidad, parlantes, software, entre otros elementos componentes.</p> <p>v) El Concesionario deberá subsanar en el plazo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, cualquier incidencia que signifique una interrupción del servicio de Llamado de Pacientes, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• 2 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, cualquier incidencia que signifique una interrupción del servicio de Megafonía, que pudiese afectar el sistema de evacuación, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• 48 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, cualquier incidencia que signifique una interrupción del servicio de Música Ambiental, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p><b>5.3. Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Alarma de Paro y Botón de Pánico.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Concesionario deberá efectuar un mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo a las recomendaciones y pautas del fabricante, así como la reposición de equipos al término de su vida útil, a su entero cargo, costo y responsabilidad.</li> <li>• El Concesionario deberá subsanar en el plazo de 2 horas, contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, cualquier incidencia que signifique una interrupción del servicio, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> |

| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p><b>5.4. Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema de Llamado de Enfermera.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Concesionario deberá considerar el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de llamado de enfermera, tanto de sus instalaciones como del equipamiento, incluyendo, a lo menos, los siguientes elementos: canalización, cableado, central, aparatos intercomunicadores y todos sus accesorios, consola de llamadas, pulsadores, canceladores, micrófonos, altavoces, lámparas de señalización, kit de alimentación del sistema de llamado con sus fuentes de poder, filtros, baterías, entre otros. Este mantenimiento deberá efectuarse conforme a las recomendaciones y pautas del fabricante.</li><li>• El Concesionario deberá garantizar que el sistema esté operativo debiendo cumplir con un <i>uptime</i> mínimo de un 99% semestral para cada consola ubicada en las respectivas estaciones de enfermería, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li><li>• Además, deberá informar al Inspector Fiscal respecto de cualquier incidencia en el SIC, registrando la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma, dentro del tiempo máximo de 30 minutos, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Todo lo anterior en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li></ul> <p><b>5.5. Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento del Subsistema Turnomático.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Concesionario deberá considerar el mantenimiento preventivo y correctivo, tanto de sus instalaciones propias, como de la canalización, cableado central, consola, fuentes de poder, entre otros. Este mantenimiento deberá efectuarse conforme a las recomendaciones y pautas del fabricante.</li><li>• El Concesionario deberá tener un plan de contingencia en caso de falla de una o más instalaciones, el cual deberá estar siempre coordinado con el Establecimiento de Salud. En todo caso, el plazo para reparar la falla no podrá superar las 48 horas contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC.</li></ul> <p><b>5.6. Servicio de Mantenimiento de Instalaciones y Equipamiento de Otros Subsistemas: Radiocomunicaciones, Señalización Horaria y Antenas de TV y circuito abierto y cerrado de TV.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La Sociedad Concesionaria deberá considerar el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de corrientes débiles, sea como sistemas independientes o asociados al cableado estructurado de los subsistemas de Radiocomunicaciones, Señalización Horaria y Antenas TV, circuito abierto y cerrado de TV. Este mantenimiento deberá efectuarse conforme las pautas del(los) fabricante(s), debiendo considerar todos los elementos necesarios para que el sistema esté plenamente operativo.</li></ul> |



| N° | ARTÍCULO ANEXO B | TEMA A ESPECIFICAR POR CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Concesionario es responsable, a su entero cargo, costo y responsabilidad, de proveer los servicios de TV destinado para entretenimiento, a través de empresas proveedoras de estos servicios (cable o señal satelital pagada).</li> <li>• La Sociedad Concesionaria deberá garantizar que el subsistema de radiocomunicaciones y el circuito cerrado de TV de uso clínico, estén operativos, debiendo cumplir cada uno de ellos con un <i>uptime</i> mínimo de un 99% semestral, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• El Concesionario deberá tener un plan de contingencia en caso de falla del subsistema Circuito de TV de entretenimiento de pacientes y funcionarios, el cual deberá estar siempre coordinado con el Establecimiento de Salud. Asimismo, deberá efectuar una mantención, con una frecuencia mínima trimestral, de soportes y anclajes de las pantallas de televisión verificando que no representen riesgo de caídas, y efectuando los ajustes y reparaciones que correspondan para estos efectos. En todo caso, el plazo para reparar un equipo no podrá superar las 24 horas contadas desde la solicitud del requerimiento en el SIC, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> <li>• El Concesionario deberá informar, al Inspector Fiscal, respecto de cualquier incidencia registrada en el SIC, la respectiva evaluación y plazo para subsanar la misma, dentro del tiempo máximo de 30 minutos, contados desde la solicitud del requerimiento en el SIC. Todo lo anterior, en conformidad a los Indicadores de Niveles de Servicio a que se refiere el artículo 2.6.2.2 de las Bases de Licitación.</li> </ul> <p><b>6. Servicio de Mantenimiento y Operación de Instalaciones y Equipamiento del Sistema de Central Térmica, Climatización, Refrigeración y Combustible.</b></p> <p>El Sistema de Central Térmica, Climatización, Refrigeración y Combustible, deberán ser monitoreados por el Concesionario a través de la Central de Control Centralizado y Automatización, complementando de manera presencial cuando resulte necesaria, conforme a lo dispuesto en el Proyecto Definitivo, debiendo para la operación, desarrollar protocolos, los que deberán ser aprobados por el Inspector Fiscal, antes de su implementación.</p> <p>La Sociedad Concesionaria deberá considerar para el funcionamiento del sistema, las siguientes condiciones de operación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal Diurna.</li> <li>• Normal Nocturna.</li> <li>• Incendio en la Central Térmica.</li> <li>• Incendio en otros edificios del Establecimiento de Salud.</li> <li>• Después de movimiento sísmico o terremotos.</li> <li>• Corte de energía eléctrica parcial.</li> <li>• Corte de energía eléctrica total.</li> <li>• Funcionamiento con generador de emergencia.</li> <li>• Alternancia de combustible.</li> <li>• Funcionamiento en modo de ventilación o enfriamiento nocturno.</li> <li>• Funcionamiento en modo de reducción de gasto de energía.</li> <li>• Otros que pudiese definir el Inspector Fiscal.</li> </ul> |