

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Aeródromo La Florida de La Serena se encuentra ubicado a 6 Km al este del centro de la ciudad de La Serena, IV región.

Este Aeródromo se encuentra clasificado como de 1ª categoría clase C, según se indica en Resolución Exenta DGAC N° 0698 del 27 de Septiembre de 2012.

Según resolución DGAC N° 04/1/411/210 de fecha 6 de mayo 2016, que habla de clasificación de red aeroportuaria, se clasificó el Aeródromo La Florida en la red primaria.

La concesión que opera actualmente, se encuentra con un 100% de las obras terminadas, y Puesta en Servicio Definitiva (PSD) autorizada. Junto a lo anterior están a cargo de la prestación y explotación de los servicios aeronáuticos y no aeronáuticos asociados a la concesión.

La fecha de término de la concesión, de acuerdo a condición establecida en el artículo 1.7.6.de las Bases de Licitación, (que señala que la concesión se extinguirá al cabo de 36 meses contados desde el primer mes "m" en que se cumpla la condición  $VPI > 0,70 * ITC$ ), que se cumplió en Mayo de 2017, lo cual determinó que el término de la concesión quedó establecido para el mes de abril del año 2020.

Además de la nueva concesión del edificio terminal, la Dirección de Aeropuertos (DAP) invirtió aproximadamente 1.844 millones de pesos, en el fresado y reposición del pavimento asfáltico en el tercio central de la pista, realizando además, el sello de grietas en los tercios exteriores de la plataforma.

Por último, con fecha 16 de marzo 2016, la Inspección Fiscal presentó a Director General de Aeronáutica Civil, Informe de inversión final, detallando la totalidad de las obras ejecutadas en el Aeródromo, de acuerdo a punto 1.10.2 de las Bases de Licitación.

<b>Nombre del Contrato</b>	Aeródromo La Florida de la Serena, IV Región de Coquimbo	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Consortio Aeroportuario de la Serena S.A. Sociedad Concesionaria	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 290 del 21.09.2012	
<b>Publicación Diario Oficial</b>	N° 39.912 del 17.03.2011	
<b>Inicio de Concesión</b>	12.12.2012, contado desde la fecha de publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación de la Concesión.	
<b>Plazo de Concesión</b>	120 meses (10 años) o 36 meses desde que el $VPI > 0,70 * ITC$	
<b>Categoría Aeropuerto</b>	1era. Clase C, Res. DGAC N° 0698, del 27.09.2012	
<b>Sup. Edificio Terminal</b>	4.500 m <sup>2</sup>	
<b>RUNWAY de Aterrizaje</b>	Pista asfáltica de 1.938 m de largo y de 45m de ancho	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Fase I: Res. DGOP N° 0073 del 08.01.2013	
<b>Costo Construcción</b>	UF 404.035,81	
<b>Modif. del contrato CC N° 1</b>	No Hay	
<b>Accionistas y su participación</b>	- AGENCIAS UNIVERSALES S.A.	99,00 %
	- TERMINALES Y SERVICIOS DE CONTENEDORES S.A.	1,00 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	R & Q Ingeniería	
<b>Centro Operaciones</b>		
<b>Centro(s) de Atención</b>	Call Center: Lun – Vie, Sab: 24 Hrs. Dom: 08:30 a 24:00 Hrs. Oficina Comercial: Lun – Vie: 08:30 a 18:30 Hrs.	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	www.aeropuertodelaserena.cl	



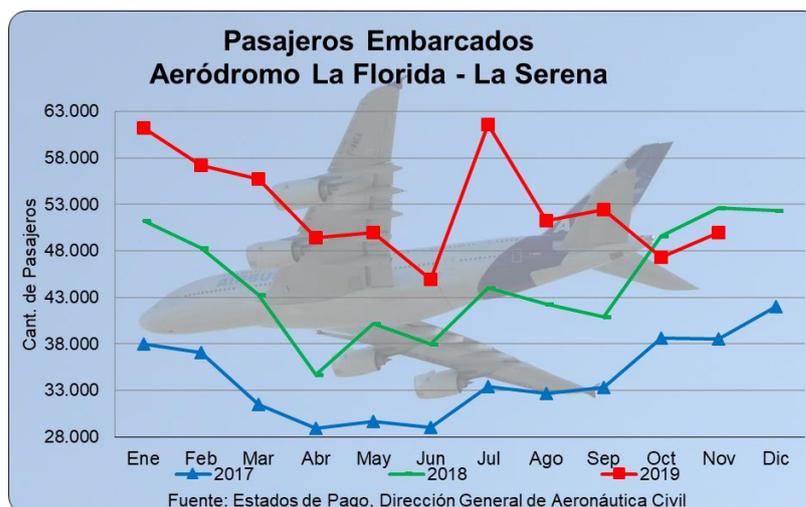
## 2. INFORMACION DE PASAJEROS EMBARCADOS (PAX)

Conforme a los Estados de Pagos que entrega la DGAC, en el último año se ha presentado un crecimiento de la variación porcentual anual en torno al 20,1%. La mayor cantidad de pasajeros embarcados en el Aeródromo para el mes de noviembre, se registró en el año 2018 con 52.650 PAX, para el mes reportado implicó una variación del -5,2% respecto al mismo mes del año inmediatamente anterior.

El promedio de pasajeros embarcados en el mes de noviembre de los últimos tres años es de 47.024. En 07/2019 se registró el mayor número de pasajeros embarcados del Aeródromo en el periodo de concesión, correspondiente a 61.629 PAX actualizados.

Estadística de Pasajeros Embarcados														
(últimos 3 años)														
Año/Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Var. % anual
2017	38.033	37.051	31.533	28.975	29.643	28.998	33.440	32.704	33.314	38.594	38.494	42.021	412.800	-
2018	51.276	48.347	43.288	34.678	40.212	38.024	44.016	42.333	40.950	49.640	52.650	52.381	537.795	31,5%
2019	61.223	57.213	55.750	49.440	50.071	44.776	61.629	51.230	52.451	47.245	49.927		580.955	

Fuente: Estados de Pago mensuales, Dirección General de Aeronáutica Civil



- Variación % Mes V/S Mes Año Anterior**

En Tabla y Gráfica siguiente, se presenta la variación porcentual de un mes en particular, respecto al mismo mes del año anterior, donde se observan las variaciones de crecimiento con tendencia decreciente, donde la curva de crecimiento mensual que inicia en 11/2018 con 36,8% y al mes de 11/2019 alcanza -5,2%, lo que refleja un decrecimiento total de 42,0 puntos porcentuales.

- Variación %  $\Sigma$  Año Móvil V/S  $\Sigma$  Año Móvil Anterior**

La variación de los 12 últimos meses, para el mes en análisis (11/2019), corresponde a la  $\Sigma$  del período (12/2018 – 11/2019), respecto a la  $\Sigma$  del período anterior (12/2017 – 11/2018), resultando una variación positiva de 20,1%. De lo anterior, se observa una tendencia decreciente de la curva del año móvil, se inicia en 11/2018 con 31,5% y llega en 11/2019 a 20,1%, reflejando un decrecimiento total de 11,4 puntos porcentuales.



## AEROPUERTO LA FLORIDA DE LA SERENA

NOVIEMBRE 2019

## 3. INFORMACION DE INGRESOS

Valor UF	Mes	Ingresos PAX Embarcados			Ingresos Comerciales			Ingresos Totales (UF)		Variaciones	
		Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Total (\$)	Total (UF)	Part. % Ing. Totales	Año 2018	Año 2019	Var. % Mes/Año	Var. % a 12 meses
27.546,22	Ene	143.061.774	5.193,52	51,5	134.988.874	4.900,45	48,5	8.192,10	10.093,97	23,2%	29,3%
27.556,90	Feb	134.090.812	4.865,96	54,0	114.036.515	4.138,22	46,0	8.322,17	9.004,18	8,2%	26,1%
27.565,76	Mar	130.703.784	4.741,53	54,7	108.347.220	3.930,50	45,3	6.992,06	8.672,03	24,0%	26,6%
27.662,17	Abr	115.903.768	4.189,97	51,6	108.753.545	3.931,49	48,4	5.652,85	8.121,46	43,7%	28,9%
27.762,55	May	117.068.736	4.216,79	53,3	102.424.376	3.689,30	46,7	7.137,32	7.906,09	10,8%	26,3%
27.903,30	Jun	104.933.848	3.760,63	47,9	114.036.323	4.086,84	52,1	7.666,31	7.847,47	2,4%	21,1%
27.953,42	Jul	146.276.020	5.232,85	58,5	103.966.037	3.719,26	41,5	7.020,70	8.952,11	27,5%	21,3%
27.993,08	Ago	121.927.400	4.355,63	57,2	91.072.686	3.253,40	42,8	7.085,97	7.609,03	7,4%	19,5%
28.048,53	Sep	124.833.380	4.450,62	57,3	93.151.132	3.321,07	42,7	6.695,55	7.771,69	16,1%	19,0%
28.065,35	Oct	112.707.280	4.015,89	55,7	89.527.063	3.189,95	44,3	7.550,80	7.205,84	-4,6%	16,4%
28.222,33	Nov	118.562.080	4.201,00	57,2	88.645.774	3.140,98	42,8	8.256,76	7.341,98	-11,1%	13,3%
	Dic	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Acum. 2019</b>		<b>1.370.068.882</b>	<b>49.224,38</b>	<b>54,4</b>	<b>1.148.949.543</b>	<b>41.301,46</b>	<b>45,6</b>	<b>80.572,59</b>	<b>90.525,84</b>		

Fuente: Informe de Ingresos, Sociedad Concesionaria

Nota: Total UF aproximado a 2 decimales de un total real de 5 decimales

## Composición de Ingresos Totales (Oct/2019 – Nov/2019):

De acuerdo a la información reportada por la SC, en razón a la composición de los ingresos totales en 10/2019, el 55,7% correspondió a ingresos por concepto de transacciones por pasajeros embarcados y el 44,3% restante corresponde a ingresos comerciales, generados de la explotación de las instalaciones y servicios que ofrece la SC al público en general y subconcesionarios.

En 11/2019, la razón de ingresos por pasajeros embarcados e ingresos comerciales, respecto a los ingresos totales, es de un 57,2% y 42,8% respectivamente. La composición de ingresos comerciales fue, servicios aeronáuticos de 2,2%, servicios no aeronáuticos obligatorios de 26,0% y facultativos de 14,5%, todos los porcentajes en función al ingreso total.

Se aprecia que el mayor porcentaje de ingresos de la SC es por concepto de los ingresos por Pasajeros Embarcados. Al comparar ambos meses, los ingresos totales aumentaron en 1,9%, a efecto del aumento de los ingresos por PAX en 4,6%, en contrapartida de la disminución de los ingresos comerciales en 1,5%.



## 4. SERVICIOS EN AEROPUERTO

- Nivel Operacional de los Servicios prestados en Aeropuerto

Servicios	Nivel de Operación					
	Jun 19	Jul 19	Ago 19	Sept 19	Oct 19	Nov 19
<b>1. Aeronáuticos</b>						
1.1. Sistema de Embarque y Desembarque	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.2. Cintas Transportadoras de Equipaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.3. Áreas para servicios en Plataforma	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1.4. Servicio Aeronáutico en General	-	-	-	-	-	-
<b>2. No aeronáuticos</b>						
<b>2.1. No Comerciales (*)</b>						
2.1.1. Conservación de las Obras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.2. Aseo de Áreas Públicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.3. Mantenimiento de Áreas Verdes	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.4. Retiro de Basuras	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.5. Señalización	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.6. Transporte de Equipaje dentro del Terminal	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.7. Información de vuelos	99,5%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.8. Información al público	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.1.9. Servicio de Agua Potable	100%	100%	100%	100%	100%	100%

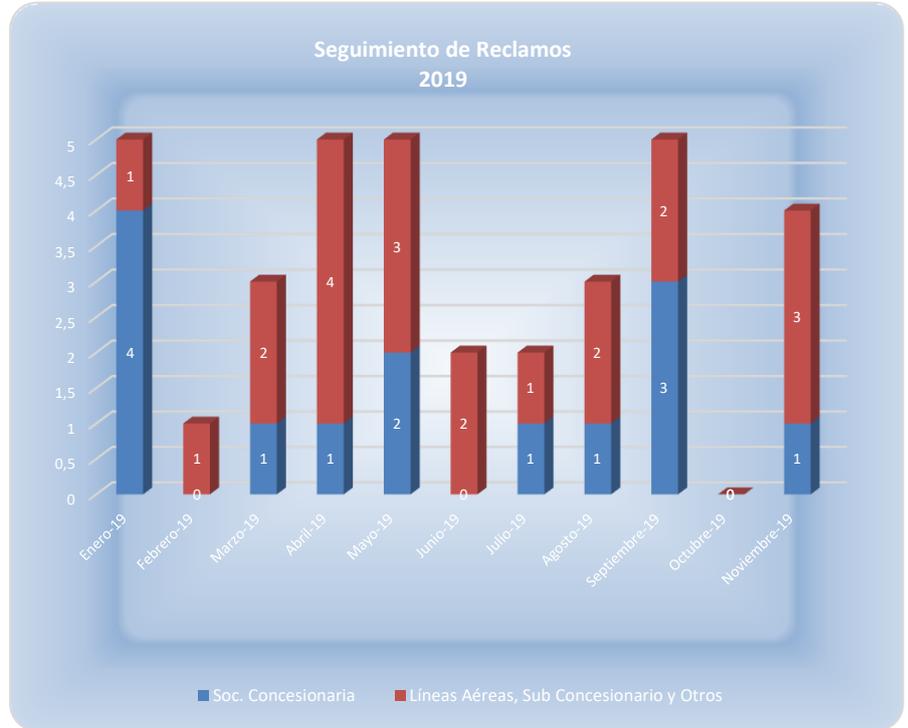
Fuente: Inspección de la asesoría

Servicios	Nivel de Operación					
	Jun 19	Jul 19	Ago 19	Sept 19	Oct 19	Nov 19
<b>2.2. Comerciales</b>						
<b>2.2.1. Obligatorios</b>						
2.2.1.1. Alimentación y Bebida	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.2. Áreas de Comunicaciones para el público en general	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.3. Estacionamiento para vehículos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.4. Counters para líneas aéreas	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.5. Oficinas apoyo counters	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.1.6. Transporte público y sus áreas de estacionamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>2.2.2. Facultativos</b>						
2.2.2.1. Áreas para Locales Comerciales	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.2. Áreas para Servicios Financieros	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.3. Áreas para Publicidad y Propaganda	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.4. Custodia Sellado y Embalaje de Equipaje	-	-	-	-	-	-
2.2.2.5. Pasajeros 1era Clase y Ejecutivos	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.6. Estacionamiento para vehículos en arriendo	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.7. Custodia de Vehículos	-	-	-	-	-	-
2.2.2.8. Oficinas en General	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2.2.9. Gestión del Terminal de Carga	-	-	-	-	-	-

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

- Reclamos por Atención y/o Servicios

Mes	Reclamo por Atención / Servicio	
	Soc. Concesionaria	Líneas Aéreas, Sub Concesionario y Otros
Enero-19	4	1
Febrero-19	0	1
Marzo-19	1	2
Abril-19	1	4
Mayo-19	2	3
Junio-19	0	2
Julio-19	1	1
Agosto-19	1	2
Septiembre-19	3	2
Octubre-19	0	0
Noviembre-19	1	3
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>21</b>



## 6. HECHOS RELEVANTES

Sin Novedades.