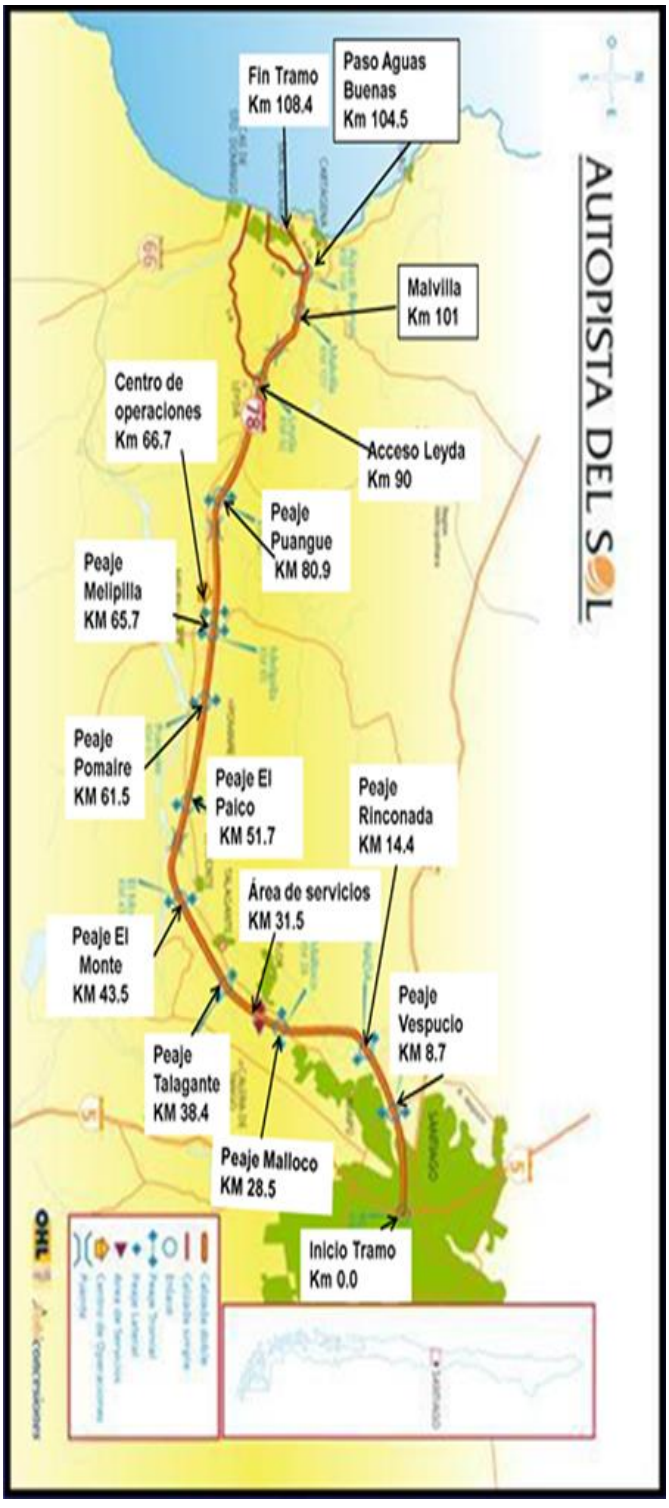
1. ANTECEDENTES GENERALES.

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

Nombre del Contrato	Autopista Santiago- San Antonio
Sociedad Concesionaria	Autopista del Sol S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 322 16- 06 1995
Inicio de la Concesión	21-09-1995
Plazo de la Concesión	23 años
Kilómetros Concesionados	131,4 Kilómetros
Kilómetro de inicio término	0.000 108.420 (Ruta 78)
Puesta en Servicio Provisoria	21- 08- 1999
Puesta en Servicio Definitiva	08-06-2001
Inversión Oferta Oficial Materializada	8.074.330 UF
Convenios Complementarios	N° 1 DS N° 232 del 21.03.1997 N° 2 DS N° 036 del 20.01.1998 N° 3 DS N° 161 del 30.01.2002 N° 4 DS N° 1082 del 17.10.2005 N° 5 DS N° 470 del 09.07.2008
Accionistas y su participación	Abertis S.A. 100%
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.
Call Center	No
Fono Emergencia	(56-2) 28325500
Centro(s) Atención	Km 66,5 Autopista Santiago- San Antonio
Áreas de Servicio	2
Estacionamientos de Camiones	2
N° Postes SOS	28
Mensajería Variable	2
Página WEB Concesionaria	www.copsa.cl



2. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

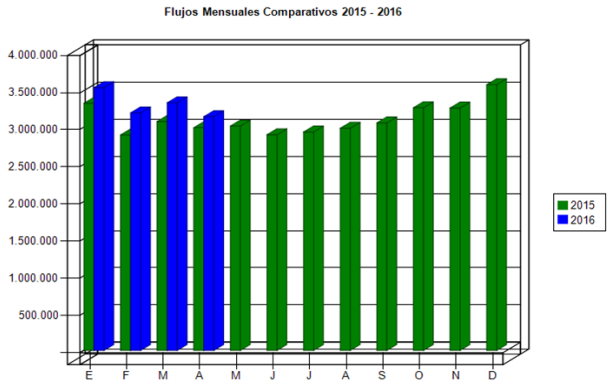


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015 – 2016
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

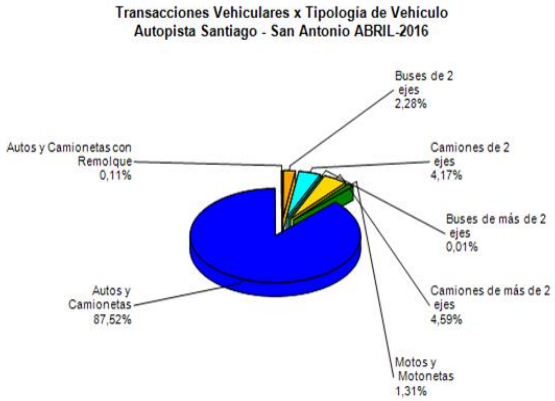


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, Abril 2016
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

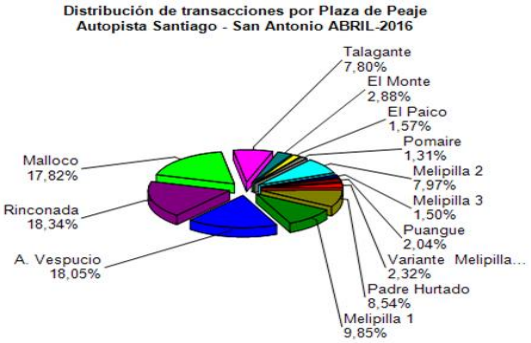


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje Abril 2016
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de abril alcanzó a un total de 3.145.122 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 5,6% menor que la registrada en el mes de marzo de 2016, esta disminución está relacionada con el hecho que en marzo tenía un fin de semana largo por el feriado de semana santa que movilizó gran cantidad de turistas hacia el litoral.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 38.222.955 vehículos, lo que representa un 9.5 %, más que lo registrado en el mismo período del año 2015. Esto puede estar explicado por el aumento en el parque automotriz a nivel nacional.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 9,1% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	2.628.256	2.401.758	2.417.765	2.247.895	2.246.460	2.183.656	2.333.590	2.339.616	2.349.117	2.424.356	2.499.886	2.680.256	28.752.611
2013	2.806.056	2.497.995	2.581.500	2.440.965	2.482.838	2.370.068	2.530.447	2.554.647	2.477.755	2.720.711	2.690.577	3.004.996	31.158.555
2014	3.051.826	2.712.733	2.791.186	2.669.459	2.686.104	2.484.056	2.719.904	2.782.727	2.744.079	2.987.164	2.930.314	3.257.596	33.817.148
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122									13.208.042

Tabla 1 Flujos Históricos
Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de $50.131.710.450, lo que representa un 14,6% más que lo recaudado en el período móvil anterior.

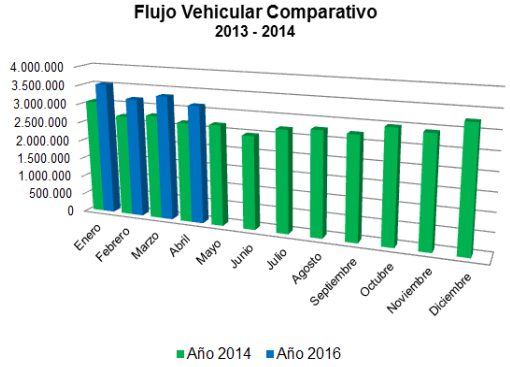


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015 – 2016
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – San Antonio en el mes de abril 2016, alcanzó a un total de $3.972.081.250, este monto es un 12,4% menor que lo recaudado el mes de marzo de 2016.

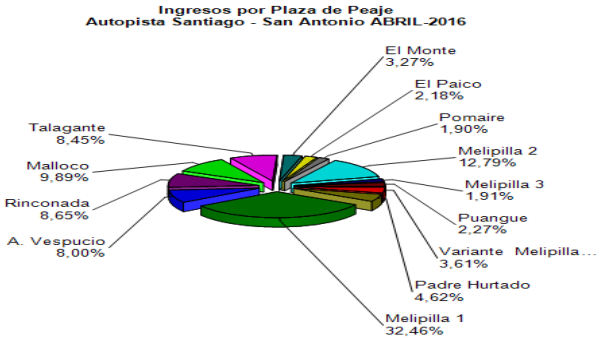


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje Abril 2016
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

3. ACCIDENTABILIDAD

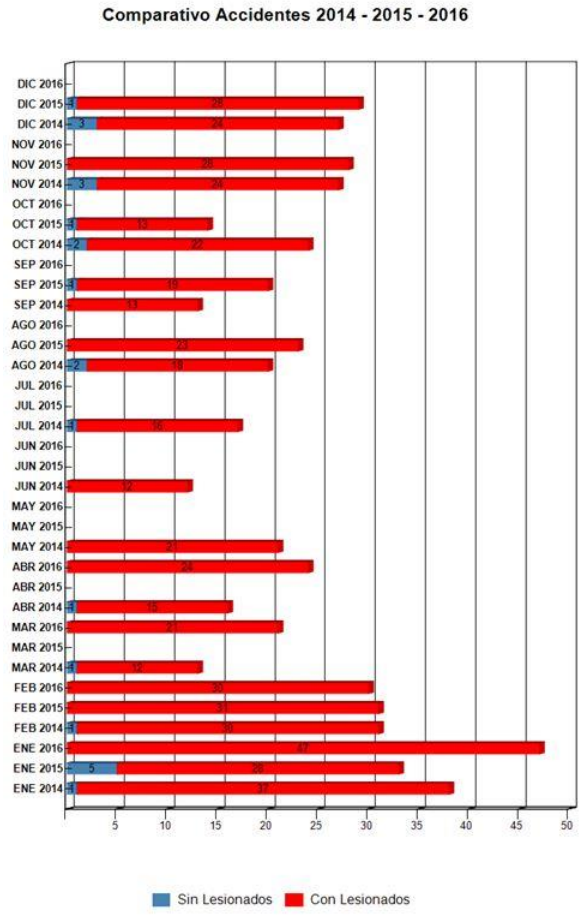


Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

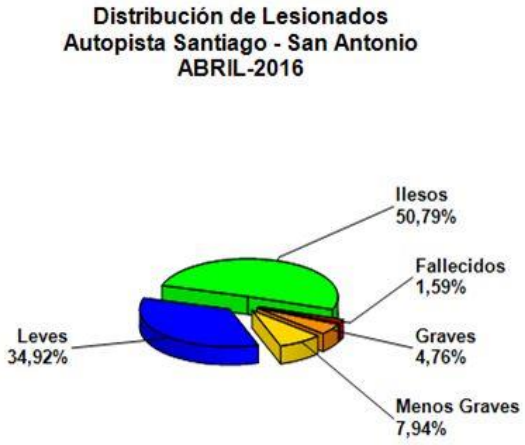


Gráfico 8: Distribución de Lesionados Abril 2016
Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

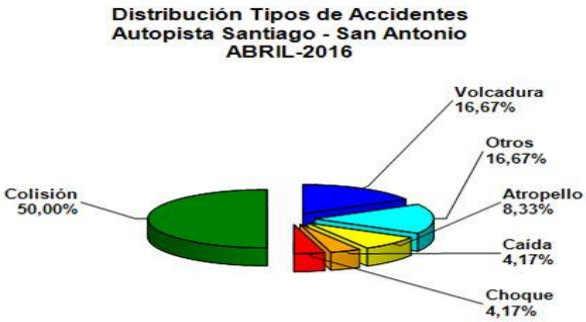


Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes Abril 2016
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

En el mes de Abril se registraron un total de 16 accidentes, en los cuales se hubo 63 personas involucradas de las cuales 32 resultaron ilesas, 3 Lesionados Graves, 5 Lesionados Menos Graves, 22 Lesionados Leves y 1 personas fallecidas.

	ENE 2014	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2014	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2014	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2014	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2014	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2014	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2014	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2014	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2014	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2014	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2014	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2014	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	37	28	47	30	31	30	12	0	21	15	0	24	21	0	0	12	0	0	16	0	0	18	23	0	13	19	0	22	13	0	24	28	0	24	28	0
Sin Lesionados	1	5	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	2	1	0	3	0	0	3	1	0
Total Acc.	38	33	47	31	31	30	13	0	21	16	0	24	21	0	0	12	0	0	17	0	0	20	23	0	13	20	0	24	14	0	27	28	0	27	29	0

Tabla 2 Comparativo de accidentes
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	259	244	13	71	75	289	448	8	17	21	136	29	1	32
2015	178	170	14	46	61	210	331	1	7	17	91	20	1	33
2016	122	122	6	15	41	182	244	8	4	17	71	6		16

Tabla 3 Histórico de Accidentes
Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

4. RECLAMO DE LOS USUARIOS

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12	13
Enero											0			
Febrero	1	1	1								3			
Marzo					1					1	2			
Abril											0			
Mayo											0			
Junio											0			
Julio											0			
Agosto											0			
Septiembre											0			
Octubre											0			
Noviembre											0			
Diciembre											0			
Total	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	5	0	0	0

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciónes) y otros.
5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
8 Iluminación: falta de iluminación
9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
11 Agradecimientos
12 Sugerencias

5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	309	843	51	340	18	0	13	10	44	1.628
Febrero	432	844	40	323	41	2	17	6	10	1.715
Marzo	346	648	58	215	42	1	14	6	29	1.359
Abril	251	531	36	183	36	0	11	10	26	1.084
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Total	1.338	2.866	185	1.061	137	3	55	32	109	5.786

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

Tipos de atenciones de los servicios
1: Reparación del vehículo in situ
2. Remolque del vehículo en panne
3: Panne por falta combustible del vehículo
4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
5: Primeros auxilios
6: Auxilio en accidentes
7: Traslado de usuario a centro asistencial
8: Instalación de señalización preventiva
9: Otros

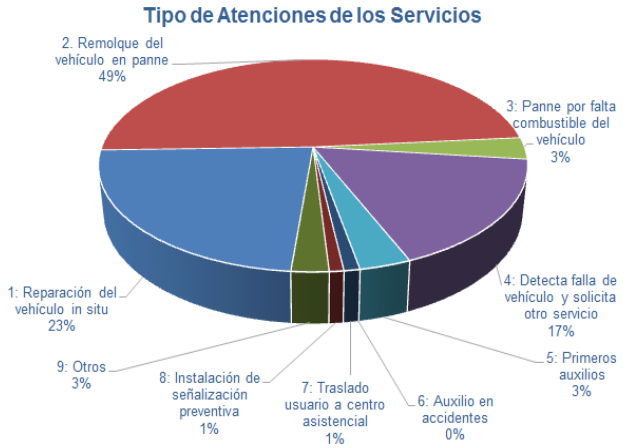


Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.