



2. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

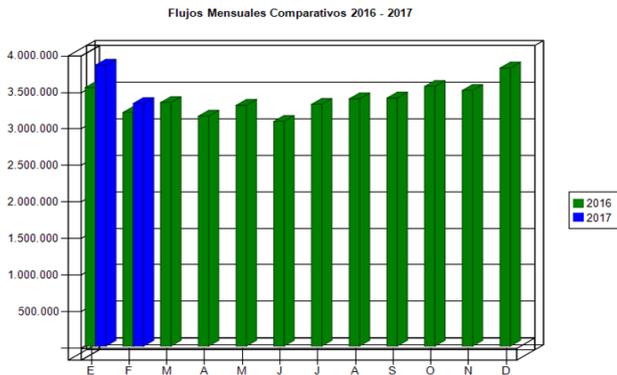


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.



Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo, febrero 2017  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de febrero alcanzó a un total de 3.319.042 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 13,6 % menor que la registrada en el mes de enero de 2017, esta disminución se debe a que febrero sólo tiene 28 días en cambio enero tiene 31 días.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 55.106.893.700 vehículos, lo que representa un 11,9 %, más que lo registrado en el mismo periodo del año 2016. Esto puede estar explicado por el aumento en el parque automotriz a nivel nacional.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 9,1% anual aproximadamente.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Autopista Santiago - San Antonio FEBRERO-2017

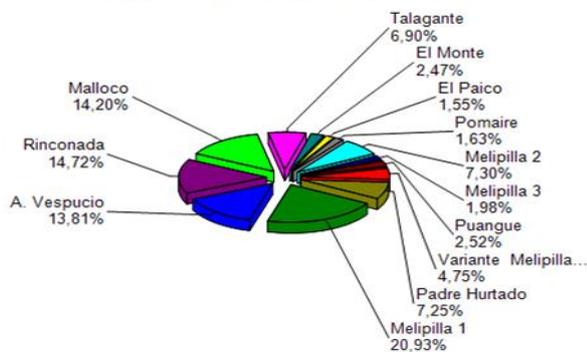


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje febrero 2017  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	2.806.056	2.497.995	2.581.500	2.440.965	2.482.838	2.370.068	2.530.447	2.554.647	2.477.755	2.720.711	2.690.577	3.004.996	31.158.555
2014	3.051.826	2.712.733	2.791.186	2.669.459	2.686.104	2.484.056	2.719.904	2.782.727	2.744.079	2.987.164	2.930.314	3.257.596	33.817.148
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122	3.293.050	3.073.994	3.306.972	3.382.047	3.392.158	3.551.830	3.497.731	3.803.445	40.509.269
2017	3.843.137	3.319.042											7.162.179

Tabla 1 Flujos Históricos  
Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$55.106.893.700, lo que representa un 11,9% más que lo recaudado en el periodo móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – San Antonio en el mes de febrero 2017, alcanzó a un total de \$5.150.527.650 este monto es un 10,7% menor que lo recaudado el mes de enero del 2017

Ingreso Mensual Comparativo 2016 - 2017

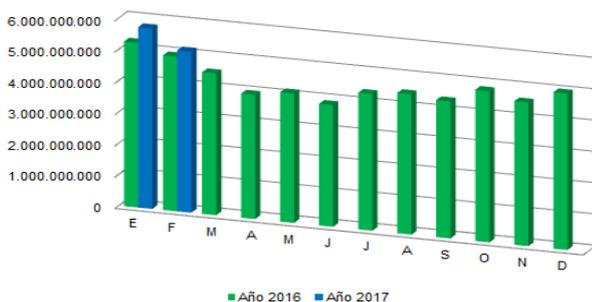


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017  
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje Autopista Santiago - San Antonio FEBRERO-2017

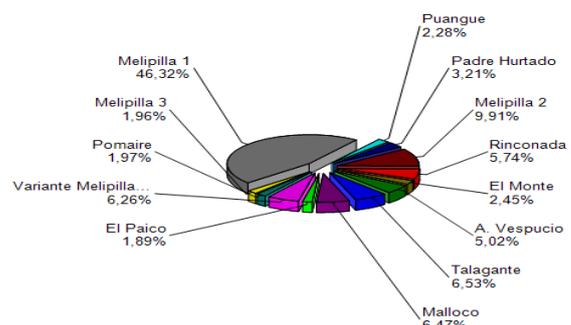
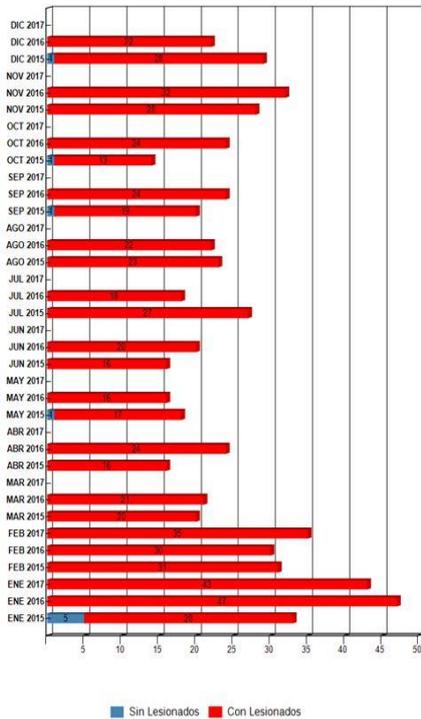


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje febrero 2017  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

3. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017



Distribución de Lesionados Autopista Santiago - San Antonio FEBRERO-2017

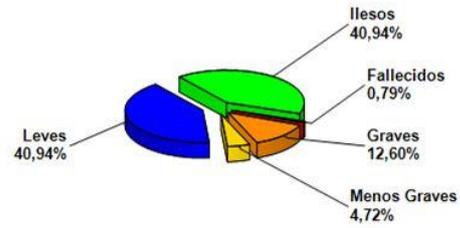


Gráfico 8: Distribución de Lesionados febrero 2017

Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

Distribución Tipos de Accidentes Autopista Santiago - San Antonio SEPTIEMBRE-2016

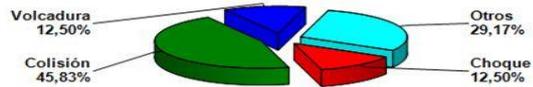


Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes febrero 2017

Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años

Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

En el mes de febrero se registraron un total de 35 accidentes, en los cuales hubo 127 personas involucradas de las cuales 52 resultaron ilesas, 16 Lesionados Graves, 6 Lesionados Menos Graves, 52 Lesionados Leves y 1 personas fallecidas.

	ENE 2015	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2015	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2015	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2015	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2015	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2015	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2015	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2015	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2015	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2015	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2015	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2015	DIC 2016	DIC 2017			
Con Lesionados	28	47	43	31	30	35	20	21	0	16	24	0	17	16	0	16	20	0	27	18	0	23	22	0	19	24	0	13	24	0	28	32	0	28	22	0			
Sin Lesionados	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Total Acc.	33	47	43	31	30	35	20	21	0	16	24	0	18	16	0	16	20	0	27	18	0	23	22	0	20	24	0	14	24	0	28	32	0	29	22	0			

Tabla 2 Comparativo de accidentes revisar

Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	275	266	22	65	88	355	530	7	11	24	138	35	2	49
2016	300	300	19	62	87	399	567	16	14	32	165	27	2	44
2017	78	78	4	28	14	110	156	3	6	4	38	11		16

Tabla 3 Histórico de Accidentes falta

Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

## 4. RECLAMO DE LOS USUARIOS

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	12	13
Enero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Marzo														
Abril														
Mayo														
Junio														
Julio														
Agosto														
Septiembre														
Octubre														
Noviembre														
Diciembre														
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

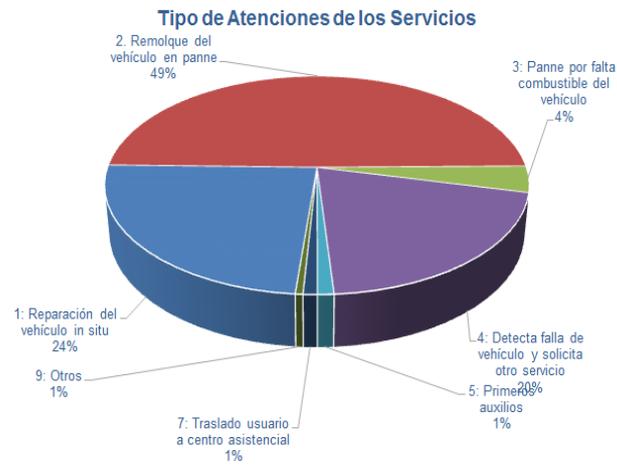
Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	465	827	19	284	24	0	29	1	0	1.649
Febrero	338	697	55	285	15	0	13	0	7	1.410
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>803</b>	<b>1.524</b>	<b>74</b>	<b>569</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3.059</b>

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

## Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros



**Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia**  
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.