

NOVIEMBRE 2017

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

AUTOPISTA DEL SOL

Fin Tramo Km 108.4

Paso Aguas Buenas Km 104.5

Malvilla Km 101

Acceso Leyda Km 90

Centro de operaciones Km 66.7

Peaje Puangue Km 80.9

Peaje Melipilla Km 65.7

Peaje Pomaire Km 61.5

Peaje El Palco Km 51.7

Peaje Rinconada Km 14.4

Área de servicios Km 31.5

Peaje El Monte Km 43.5

Peaje Talagante Km 38.4

Peaje Malloco Km 28.5

Peaje Vespucio Km 8.7

Inicio Tramo Km 0.0

CHILE

CONSTRUCCIONES

2. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017

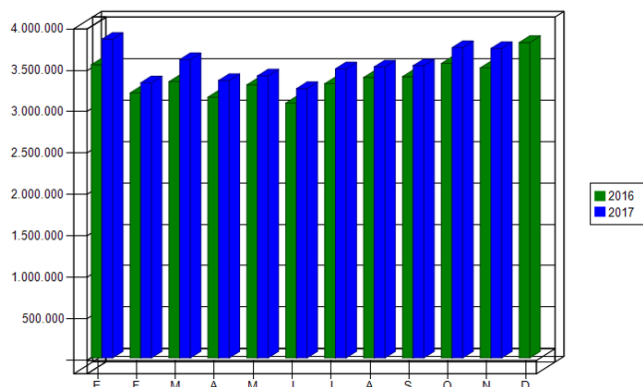


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 – 2017

Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

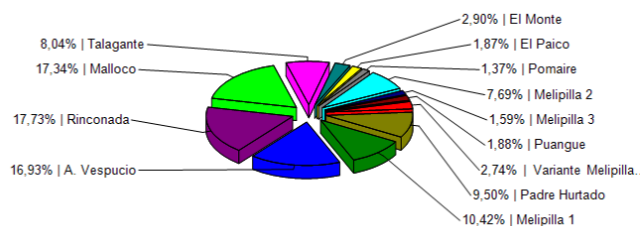
Distribución de transacciones por Plaza de Peaje
Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE 2017

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje Noviembre 2017

Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

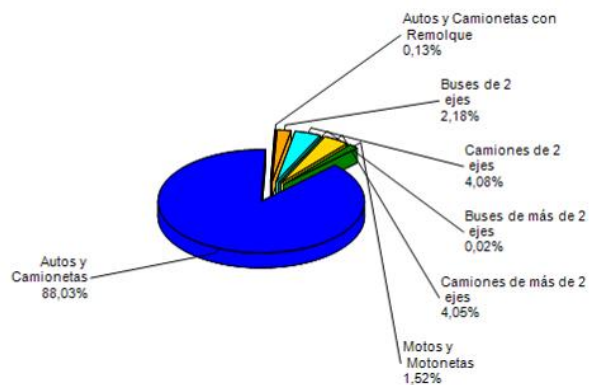
Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo
Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE 2017

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo Noviembre 2017

Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.732.005 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 0,3 % menor que la registrada en el mes de octubre de 2017, esta disminución se debió a dos feriados largos en el mes de octubre.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 42.553.988 vehículos, lo que representa un 5,6 %, más que lo registrado en el mismo período del año 2016. Esto puede estar explicado por el aumento en el parque automotriz a nivel nacional.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,1% anual aproximadamente.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	2.806.056	2.497.995	2.581.500	2.440.965	2.482.838	2.370.068	2.530.447	2.554.647	2.477.755	2.720.711	2.690.577	3.004.996	31.158.555
2014	3.051.826	2.712.733	2.791.186	2.669.459	2.686.104	2.484.056	2.719.904	2.782.727	2.744.079	2.987.164	2.930.314	3.257.596	33.817.148
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122	3.293.050	3.073.994	3.306.972	3.382.047	3.392.158	3.551.830	3.497.731	3.803.445	40.509.269
2017	3.843.137	3.319.042	3.597.896	3.345.737	3.401.398	3.247.467	3.486.413	3.510.795	3.524.431	3.742.222	3.732.005		38.750.543

Tabla 1 Flujos Históricos

Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$57.301.464.550 lo que representa un 6,1 % más que lo recaudado en el período móvil anterior.

Ingreso Mensual Comparativo
2016 - 2017

Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 – 2017

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

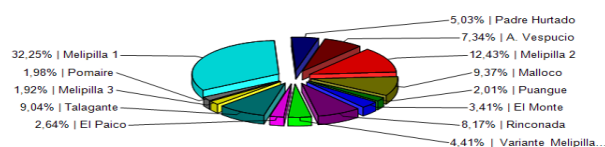
Ingresos por Plaza de Peaje
Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE 2017

Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2017

Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

NOVIEMBRE 2017

3. ACCIDENTABILIDAD

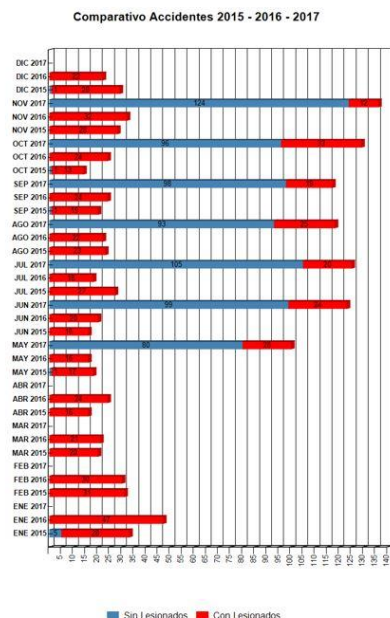


Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

Distribución de Lesionados
Autopista Santiago - San Antonio
NOVIEMBRE-2017

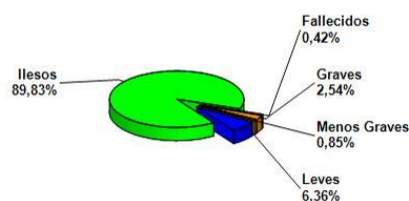


Gráfico 8: Distribución de Lesionados noviembre 2017
Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

Distribución Tipos de Accidentes
Autopista Santiago - San Antonio
NOVIEMBRE-2017

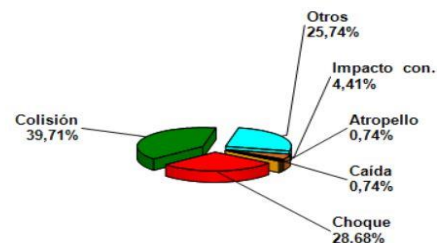


Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes noviembre 2017
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

En el mes de noviembre se registraron un total de 136 accidentes, en los cuales hubo 236 personas involucradas de ellas, 212 resultaron ilesas, 6 con Lesiones Graves, 2 con Lesiones Menos Graves, 15 con Lesiones Leves y 1 personas fallecidas. El total de accidentes considera tanto los accidentes con lesionados como aquellos sin lesionados.

	ENE 2015	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2015	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2015	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2015	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2015	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2015	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2015	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2015	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2015	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2015	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2015	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2015	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	28	47	0	31	30	0	20	21	0	16	24	0	17	16	20	16	20	24	27	18	20	23	22	25	19	24	19	13	24	33	28	32	12	28	22	0
Sin Lesionados	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	80	0	0	99	0	0	105	0	0	93	1	0	98	1	0	96	0	0	124	1	0	0
Total Acc.	33	47	0	31	30	0	20	21	0	16	24	0	18	16	100	16	20	123	27	18	125	23	22	118	20	24	117	14	24	129	28	32	136	29	22	0

Tabla 2 Comparativo de accidentes
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

Años	Accidentes		Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2015	275	266	22	65	88	355	530	7	11	24	138	35	2	49
2016	300	300	19	62	87	399	567	16	14	32	165	27	2	44
2017	848	153	7	31	52	167	257	6	8	15	64	27	1	32

Tabla 35 Histórico de Accidentes
Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

4. RECLAMO DE LOS USUARIOS

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos	12	13
Enero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Marzo	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
Abril	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Mayo	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Julio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	0
Noviembre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Diciembre														
Total	3	5	1	0	4	0	1	0	2	0	4	20	0	0

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

- Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- Iluminación: falta de iluminación
- Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- Agradecimientos
- Sugerencias

5. ASISTENCIA A USUARIOS

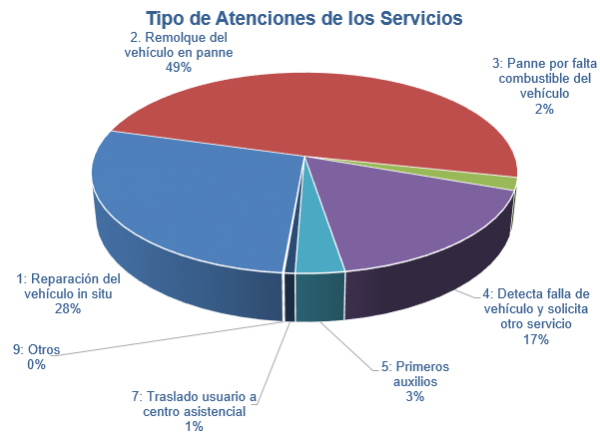
Mes	Tipo y N° de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	465	827	19	284	24	0	29	1	0	1.649
Febrero	338	697	55	285	15	0	13	0	7	1.410
Marzo	265	553	44	164	28	0	16	1	5	1.076
Abril	242	508	24	142	31	0	17	0	1	965
Mayo	287	499	34	116	30	0	17	0	2	985
Junio	265	527	21	151	30	0	11	1	5	1.011
Julio	299	508	24	147	48	0	10	1	8	1.045
Agosto	339	537	29	174	29	0	16	1	2	1.127
Septiembre	291	559	32	207	29	0	11	1	11	1.141
Octubre	356	570	33	202	44	0	18	0	4	1.227
Noviembre	316	553	23	192	36	0	8	0	1	1.129
Total	3.463	6.338	338	2.064	344	0	166	6	46	12.765

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

Tipos de atenciones de los servicios

- Reparación del vehículo in situ
- Remolque del vehículo en panne
- Panne por falta combustible del vehículo
- Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- Primeros auxilios
- Auxilio en accidentes
- Traslado de usuario a centro asistencial
- Instalación de señalización preventiva
- Otros

**Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia**

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.