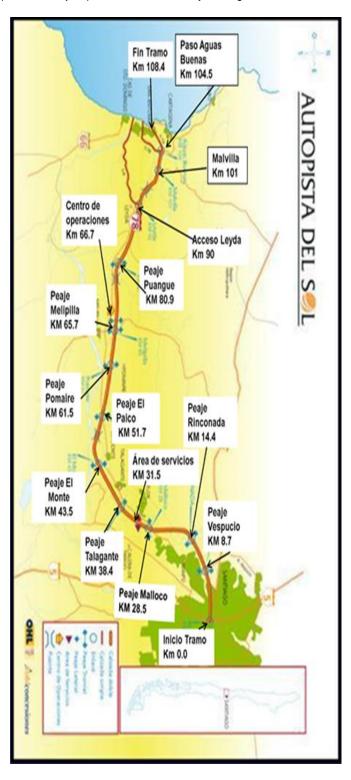


**DICIEMBRE 2017** 

### 1. ANTECEDENTES GENERALES.

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

Nombre del Contrato	Autopista Santiago- San Antonio								
Sociedad Concesionaria	Autopista del Sol S.A.								
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 322 16- 06 1995								
Inicio de la Concesión	21-09-1995								
Plazo de la Concesión	284 meses								
Kilómetros Concesionados	131,4 Kilómetros								
Kilómetro de inicio término	0.000 108.420 (Ruta 78)								
Puesta en Servicio Provisoria	N° 2386 de 21- 08- 1999								
Puesta en Servicio Definitiva	N° 1380 de 08-06-2001								
Inversión Oferta Oficial Materializada	6.230.711,07 UF								
Convenios Complementarios  Accionistas y su participación	N° 1 DS N° 232 del 21.03.1997 N° 2 DS N° 036 del 20.01.1998 N° 3 DS N° 161 del 30.01.2002 N° 4 DS N° 1082 del 17.10.2005 N° 5 DS N° 470 del 09.07.2008 Abertis S.A. 100%								
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.								
Call Center	No								
Fono Emergencia	(56-2) 28325500								
Centro(s) Atención	Km 66,5 Autopista Santiago- San Antonio								
Áreas de Servicio	2								
Estacionamientos de Camiones	2								
N° Postes SOS	28								
Mensajería Variable	2								
Página WEB Concesionaria	www.copsa.cl								





**DICIEMBRE 2017** 

#### INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

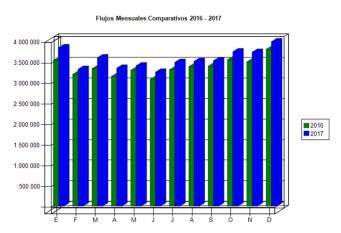


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016 - 2017 Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Autopista Santiago - San Antonio DICIEMBRE-2017

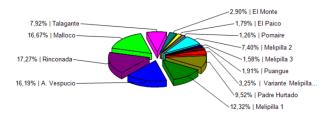


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje Diciembre 2017 Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

#### Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo Autopista Santiago - San Antonio DICIEMBRE-2017

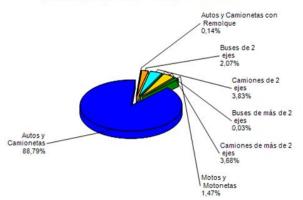


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo Diciembre 2017 Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de diciembre alcanzó a un total de 3.987.848 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 6,9 % mayor que la registrada en el mes de noviembre de 2017, este aumento se debió a dos feriados largos de diciembre.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 42.738.391 vehículos, lo que representa un 5,5 %, más que lo registrado en el mismo período del año 2016. Esto puede estar explicado por el aumento en el parque automotriz a nivel nacional.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, allí se puede apreciar cómo ha ido creciendo el flujo vehicular a una tasa promedio de 6,1% anual aproximadamente.

# Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2013	2.806.056	2.497.995	2.581.500	2.440.965	2.482.838	2.370.068	2.530.447	2.554.647	2.477.755	2.720.711	2.690.577	3.004.996	31.158.555
2014	3.051.826	2.712.733	2.791.186	2.669.459	2.686.104	2.484.056	2.719.904	2.782.727	2.744.079	2.987.164	2.930.314	3.257.596	33.817.148
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122	3.293.050	3.073.994	3.306.972	3.382.047	3.392.158	3.551.830	3.497.731	3.803.445	40.509.269
2017	3.843.137	3.319.042	3.597.896	3.345.737	3.401.398	3.247.467	3.486.413	3.510.795	3.524.431	3.742.222	3.732.005	3.987.848	42.738.391

Tabla 1 Flujos Históricos

Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

#### INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$57.677.041.600 lo que representa un 6 % más que lo recaudado en el período móvil anterior.

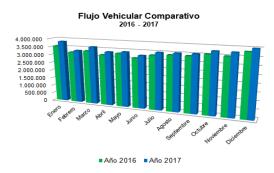
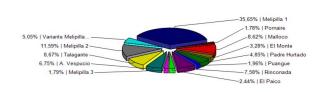


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016 - 2017 Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago - San Antonio en el mes de diciembre 2017, alcanzó a un total de \$5.376.059.650 este monto es un 11% mayor que lo

recaudado el mes de noviembre del 2017. Ingresos por Plaza de Peaje Autopista Santiago - San Antonio DICIEMBRE-2017

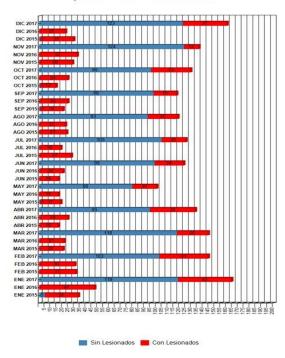




**DICIEMBRE 2017** 

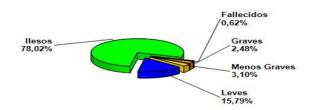
## 3. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016 - 2017



**Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años** Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

#### Distribución de Lesionados Autopista Santiago - San Antonio DICIEMBRE-2017



**Gráfico 8: Distribución de Lesionados diciembre 2017**Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia



Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes diciembre 2017
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

En el mes de noviembre se registraron un total de 160 accidentes, en los cuales hubo 323 personas involucradas de ellas, 252 resultaron ilesas, 8 con Lesiones Graves, 10 con Lesiones Menos Graves, 51 con Lesiones Leves y 2 personas fallecidas. El total de accidentes considera tanto los accidentes con lesionados como aquellos sin lesionados.

	ENE	ENE	ENE	FEB	FEB	FEB	MAR	MAR	MAR	ABR	ABR	ABR	MAY	MAY	MAY	JUN	JUN	JUN	JUL	JUL	JUL	AG0	AG0	AG0	SEP	SEP	SEP	OCT	OCT	OCT	NOV	NOV	NOV	DIC	DIC	DIC
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Con Lesionados	28	47	45	3'	3	0 4	20	2	2	1	24	38	1	1 1	6 2	0 1	3 20	24	4 2	1	8 20	2.	3 2	2	5 1	9 2	19	13	2	4 3	3 28	32	1	2 2	8 2	2 37
Sin Lesionados		0	119	(		0 103	0		11		(	95		1	) 8	0	) (	90	9		0 105	5	)	9	3	1 (	98	}		0 9	6 (	(	12	4	1	123
Total Acc.	33	47	164	3′	3	14	20	2	1 14	1	24	133	1	1	6 10	0 1	3 20	123	3 2	1	8 125	2	3 2	11	8 2	0 2	117	1 1	2	4 12	9 28	32	13	6 2	9 2	2 160

Tabla 2 Comparativo de accidentes

Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

	Ac	Accidentes Victimas				Total	Tipos de Accidentes con lesionados									
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros		
2015	275	266	22	65	88	355	530	7	11	24	138	35	2	49		
2016	300	300	19	62	87	399	567	16	14	32	165	27	2	44		
2017	1593	340	18	81	106	409	614	19	23	25	152	50	2	69		

Tabla 35 Histórico de Accidentes

Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato



**DICIEMBRE 2017** 

#### 4. RECLAMO DE LOS USUARIOS

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total Reclamos	12	13
Enero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Febrero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Marzo	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
Abril	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Мауо	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	0	0
Junio	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Julio	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	4	0	0
Noviembre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Diciembre	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
		•												
Total	7	5	1	0	4	0	1	0	2	0		24	0	0

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciónes) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 lluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

## 5. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes				Tipo y N	de atend	ciones				Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	465	827	19	284	24	0	29	1	0	1.649
Febrero	338	697	55	285	15	0	13	0	7	1.410
Marzo	265	553	44	164	28	0	16	1	5	1.076
Abril	242	508	24	142	31	0	17	0	1	965
Mayo	287	499	34	116	30	0	17	0	2	985
Junio	265	527	21	151	30	0	11	1	5	1.011
Julio	299	508	24	147	48	0	10	1	8	1.045
Agosto	339	537	29	174	29	0	16	1	2	1.127
Septiembre	291	559	32	207	29	0	11	1	11	1.141
Octubre	356	570	33	202	44	0	18	0	4	1.227
Noviembre	316	553	23	192	36	0	8	0	1	1.129
Diciembre	385	667	40	235	35	0	30	0	0	1.392
Total	3.848	7.005	378	2.299	379	0	196	6	46	14.157

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

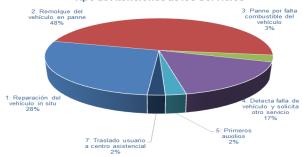
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

#### Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2. Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

**DICIEMBRE 2017** 

#### Tipo de Atenciones de los Servicios



**Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia**Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.