

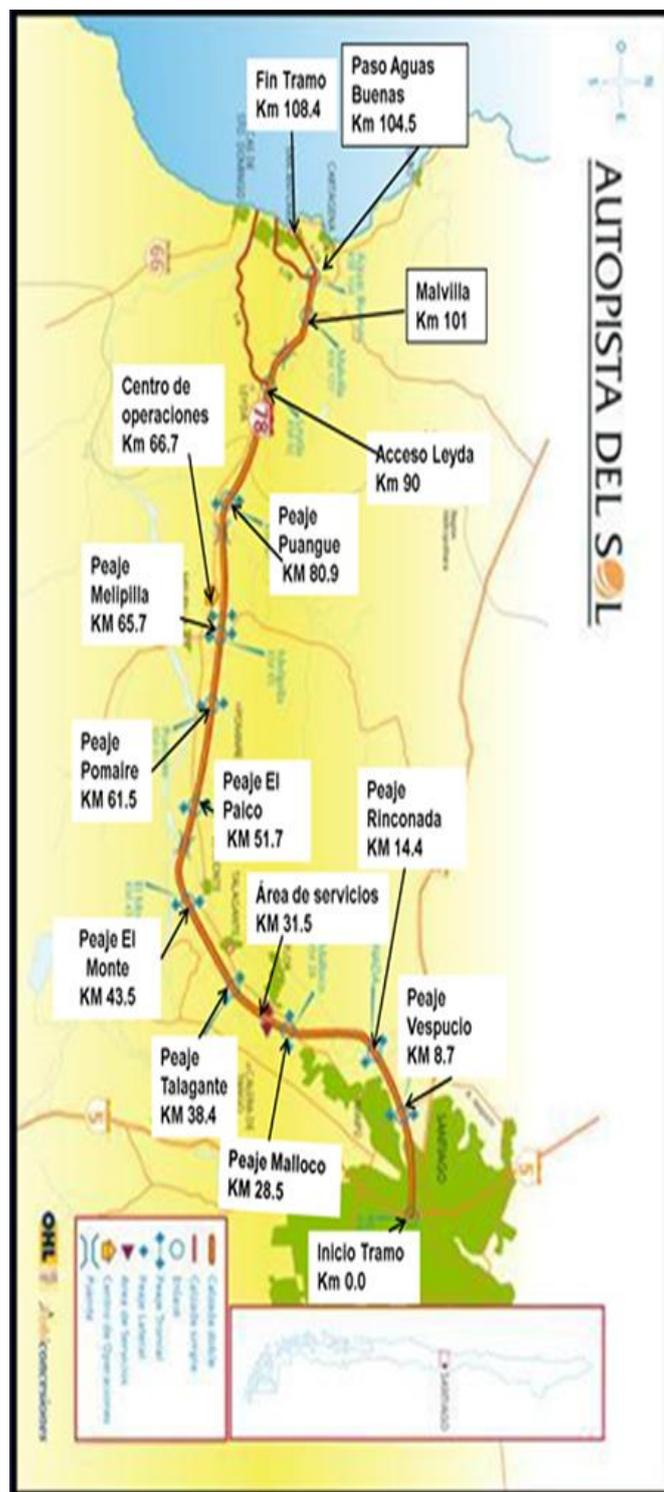
## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

NOVIEMBRE 2018

## 1. ANTECEDENTES GENERALES.

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

Nombre del Contrato	Autopista Santiago- San Antonio
Sociedad Concesionaria	Autopista del Sol S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 322 16- 06 1995
Inicio de la Concesión	21-09-1995
Término de la Concesión	21-03-2021
Plazo de la Concesión	284 meses, DS N°93 aumenta plazo total 306 meses.
Kilómetros Concesionados	131,4 Kilómetros
Kilómetro de inicio	0.000
Kilómetro de término	108.420 (Ruta 78)
Puesta en Servicio Provisoria	N° 2386 de 21-08-1999
Puesta en Servicio Definitiva	N° 1380 de 08-06-2001
Inversión Oferta Oficial Materializada	6.217.843 UF
Convenios Complementarios	N° 1 DS N° 232 del 21.03.1997 N° 2 DS N° 036 del 20.01.1998 N° 3 DS N° 161 del 30.01.2002 N° 4 DS N° 1082 del 17.10.2005 N° 5 DS N° 470 del 09.07.2008 CAR N°1 DS N°238 26.07.2012 CAR N°2 DS N°324 09.12.2015 CAR N°3 DS N°93 14.08.2017
Accionistas y su participación	Vías Chile S.A. (99.99997327%) Gestora de Autopista SpA (0.00002673%)
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.
Call Center	No
Fono Emergencia	(56-2) 28325500
Centro(s) Atención	Km 66,5 Autopista Santiago- San Antonio
Áreas de Servicio	2
Estacionamientos de Camiones	2
N° Postes SOS	28
Mensajería Variable	2
Página WEB Concesionaria	www.autopistadelsol.cl



CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

NOVIEMBRE 2018

1. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

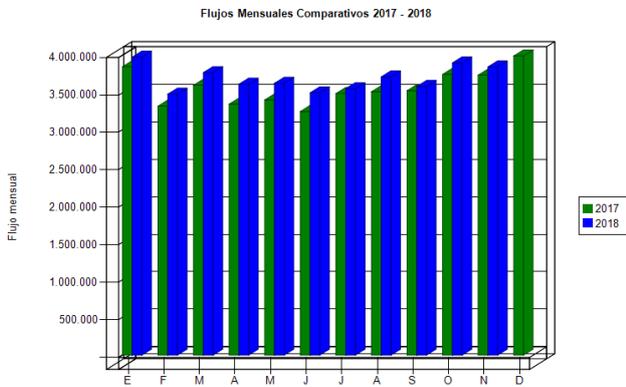


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2017 – 2018  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

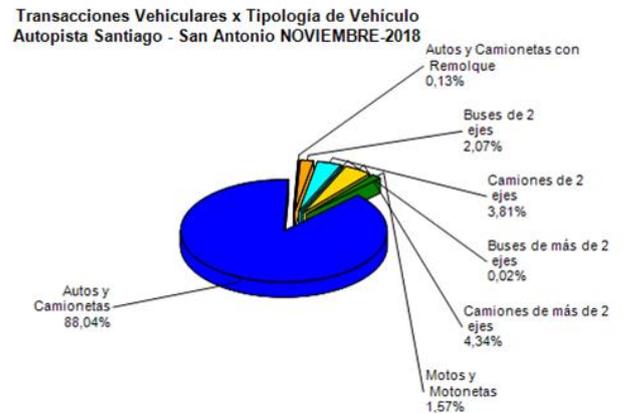


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo noviembre 2018  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE 2018

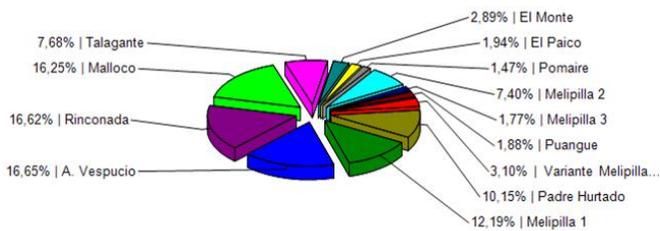


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje noviembre 2018  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de noviembre alcanzó a un total de 3.842.523 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 3,0% mayor que la registrada en el mismo mes de 2017.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 44.517.783 vehículos que representa un 4,6%, más que lo registrado en el mismo período del año 2016-2017.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, en él se puede apreciar cómo ha ido creciendo el parque automotriz en los últimos años.

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2014	3.051.826	2.712.733	2.791.186	2.669.459	2.686.104	2.484.056	2.719.904	2.782.727	2.744.079	2.987.164	2.930.314	3.257.596	33.817.148
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122	3.293.050	3.073.994	3.306.972	3.382.047	3.392.158	3.551.830	3.497.731	3.803.445	40.509.269
2017	3.843.137	3.319.042	3.597.896	3.345.737	3.401.398	3.247.467	3.486.413	3.510.795	3.524.431	3.742.222	3.732.005	3.987.848	42.738.391
2018	3.972.810	3.478.251	3.766.278	3.611.985	3.623.469	3.496.374	3.552.098	3.709.527	3.581.345	3.895.275	3.842.523		40.529.935

Tabla 1 Flujos Históricos  
Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$61.777.172.650 lo que representa un 7,8% más que lo recaudado en el período móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – San Antonio en el mes de noviembre 2018, alcanzó a un total de \$5.345.897.900 este monto 10,4% mayor que el recaudado el mes de noviembre de 2017.

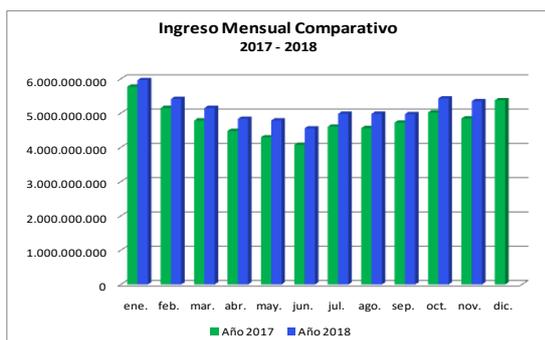


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017 – 2018  
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

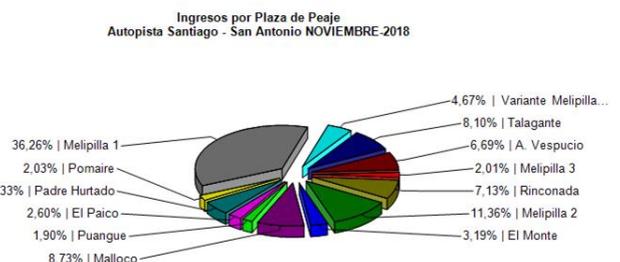


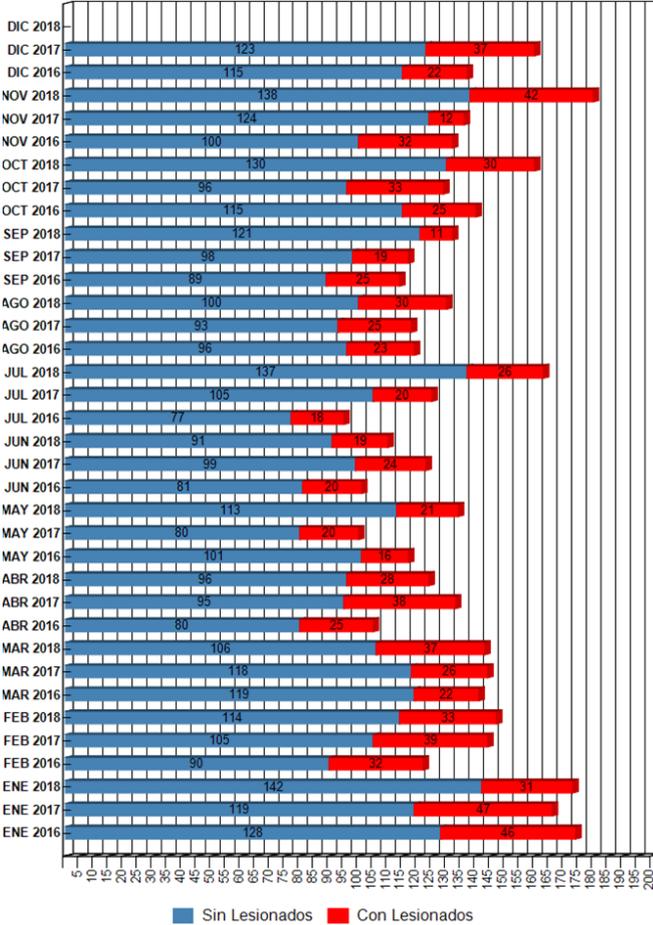
Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje noviembre 2018  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

**CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO**

**NOVIEMBRE 2018**

**2. ACCIDENTABILIDAD**

Comparativo Accidentes 2016 - 2017 - 2018



**Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años**  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

En el mes de octubre se registraron un total de 180 accidentes, en los cuales hubo 442 personas involucradas, de estas 285 resultaron ilesas, 6 Lesionados Graves, 6 Lesionados Menos Graves, 66 Lesionados Leves y 1 personas fallecidas.

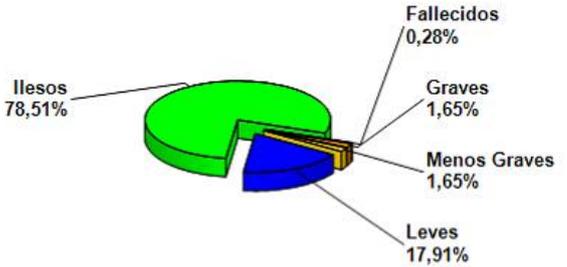
	ENE 2016	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2016	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2016	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2016	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2016	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2016	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2016	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2016	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2016	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2016	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2016	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2016	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	46	47	31	32	39	33	22	26	37	25	38	28	16	20	21	20	24	19	18	20	26	23	25	30	25	19	11	25	33	30	32	12	42	22	37	0
Sin Lesionados	128	119	142	90	105	114	119	118	106	80	95	96	101	80	113	81	99	91	77	105	137	96	93	100	89	98	121	115	96	130	100	124	138	115	123	0
Total Acc.	174	166	173	122	144	147	141	144	143	105	133	124	117	100	134	101	123	110	95	125	163	119	118	130	114	117	132	140	129	160	132	136	180	137	160	0

Tabla 2 Comparativo de accidentes  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	1497	306	23	62	89	398	14	11	28	161	26	6	60	
2017	1595	340	18	81	106	409	19	23	25	152	50	2	69	
2018	1596	308	11	69	41	391	8	5	17	126	65	6	81	

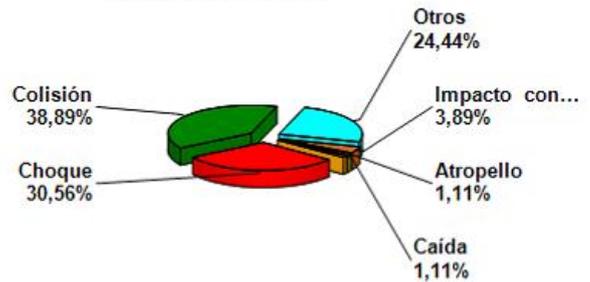
Tabla 35 Histórico de Accidentes  
Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

**Distribución de Lesionados Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE-2018**



**Gráfico 8: Distribución de Lesionados noviembre 2018**  
Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

**Distribución Tipos de Accidentes Autopista Santiago - San Antonio NOVIEMBRE-2018**



**Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes noviembre 2018**  
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

NOVIEMBRE 2018

## 3. RECLAMO DE LOS USUARIOS

A contar del mes de septiembre con la modificación de la RSO se incorporó al registro de reclamos aquellos que se efectúan a través de la Página Web de la Concesionaria, motivo por el cual se ve incrementado el número de reclamos con relación a los meses anteriores en que sólo se contaba con el registro en el Libro de Reclamos.

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12	13
Enero	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	3	0	0	0
Febrero	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0
Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Abril	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0
Mayo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Junio	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Noviembre	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

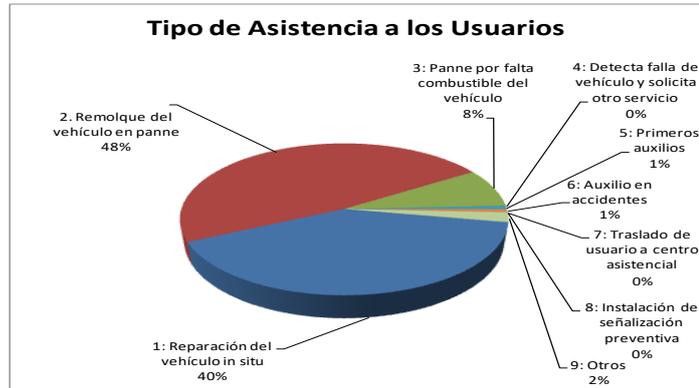
- 1 Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- 2 Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- 3 Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- 4 Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- 5 Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- 6 Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- 7 Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- 8 Iluminación: falta de iluminación
- 9 Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- 10 Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- 11 Agradecimientos
- 12 Sugerencias

## 4. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	649	613	69	18	0	10	0	5	16	1.380
Febrero	504	574	73	40	0	16	0	11	22	1.240
Marzo	505	458	58	8	0	13	0	10	10	1.062
Abril	404	392	60	12	0	8	0	14	18	908
Mayo	371	379	78	20	1	11	0	11	18	889
Junio	426	350	97	5	4	4	0	6	31	923
Julio	459	495	93	7	6	2	0	4	17	1.083
Agosto	417	502	91	0	5	1	0	1	21	1.038
Septiembre	444	559	100	0	6	3	1	1	20	1.134
Octubre	484	527	109	0	11	4	0	2	21	1.158
Noviembre	503	598	102	0	10	7	0	2	25	1.247
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5.166</b>	<b>5.447</b>	<b>930</b>	<b>110</b>	<b>43</b>	<b>79</b>	<b>1</b>	<b>67</b>	<b>219</b>	<b>12.062</b>

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.



**Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia**

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

### Tipos de atenciones de los servicios

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio en accidentes
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros