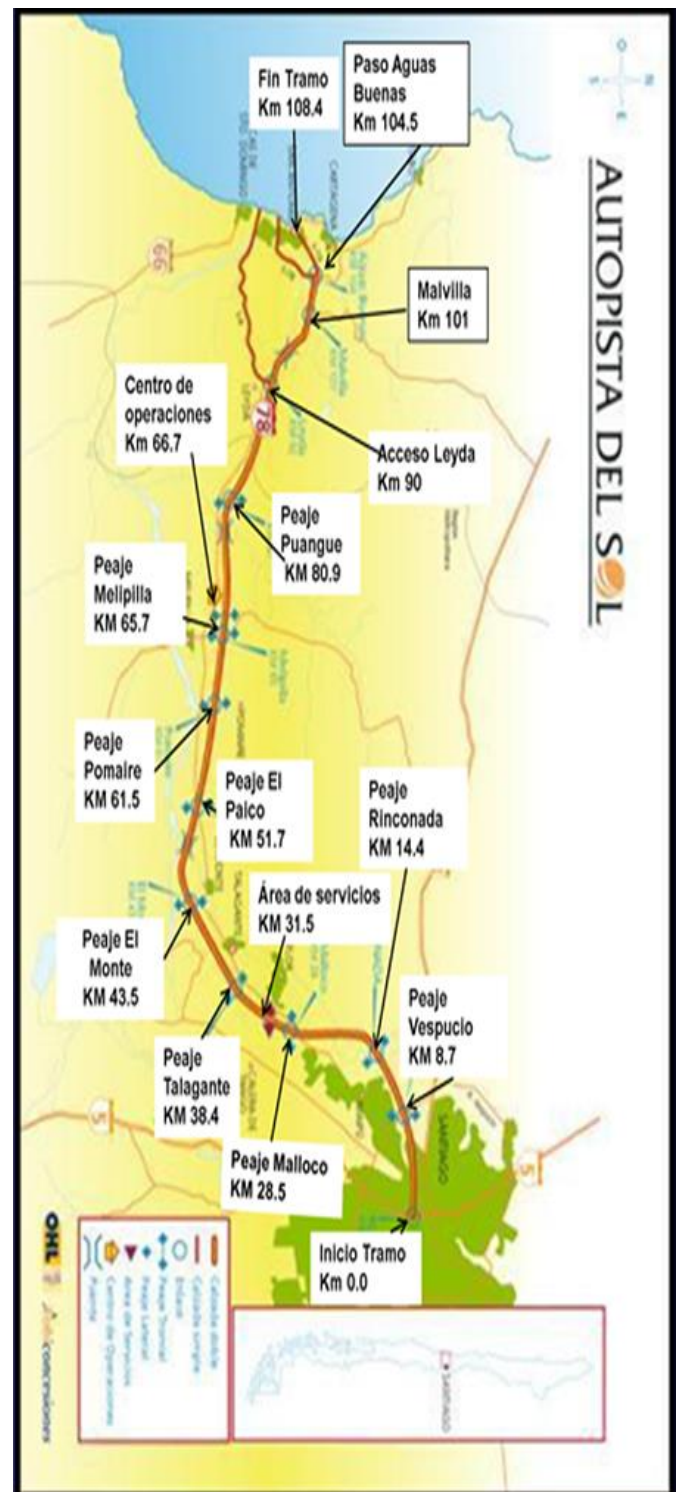


## MARZO 2019

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Contrato                    | Autopista Santiago- San Antonio                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sociedad Concesionaria                 | Autopista del Sol S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Decreto de adjudicación                | DS MOP N° 322 16- 06 1995                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Inicio de la Concesión                 | 21-09-1995                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Término de la Concesión                | 21-03-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Plazo de la Concesión                  | 284 meses, DS N°93 aumenta plazo total 306 meses.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kilómetros Concesionados               | 131,4 Kilómetros                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kilómetro de inicio término            | 0.000<br>108.420 (Ruta 78)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Puesta en Servicio Provisoria          | Nº 2386 de 21-08-1999                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Puesta en Servicio Definitiva          | Nº 1380 de 08-06-2001                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | 6.217.843 UF                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Convenios Complementarios              | Nº 1 DS Nº 232 del 21.03.1997<br>Nº 2 DS Nº 036 del 20.01.1998<br>Nº 3 DS Nº 161 del 30.01.2002<br>Nº 4 DS Nº 1082 del 17.10.2005<br>Nº 5 DS Nº 470 del 09.07.2008<br>CAR Nº1 DS Nº238 26.07.2012<br>CAR Nº2 DS Nº324 09.12.2015<br>CAR Nº3 DS Nº93 14.08.2017<br>CAR Nº4 DS Nº131 06.09.2018 |
| Accionistas y su participación         | Vías Chile S.A. (99.99997327%)<br>Gestora de Autopista SpA (0.00002673%)                                                                                                                                                                                                                      |
| Asesoría Inspección Fiscal             | Jorge Piddo y Cía Ltda.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Call Center                            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fono Emergencia                        | (56-2) 28325500                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Centro(s) Atención                     | Km 66,5 Autopista Santiago- San Antonio                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Áreas de Servicio                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Estacionamientos de Camiones           | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nº Postes SOS                          | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mensajería Variable                    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Página WEB Concesionaria               | www.autopistadelsol.cl                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MARZO 2019

## 1. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

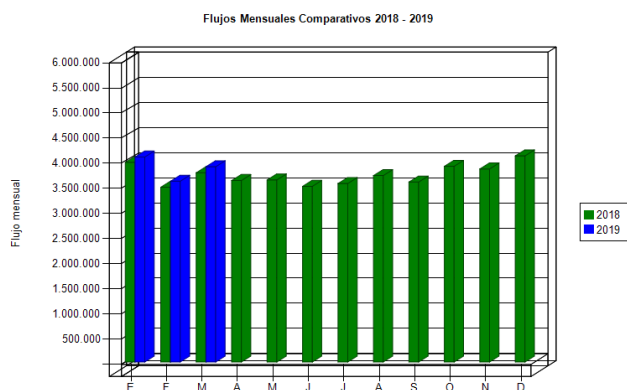


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

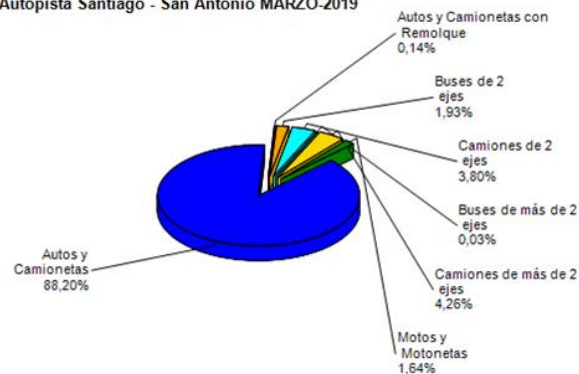
Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Autopista Santiago - San Antonio MARZO-2019

Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo marzo 2019  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

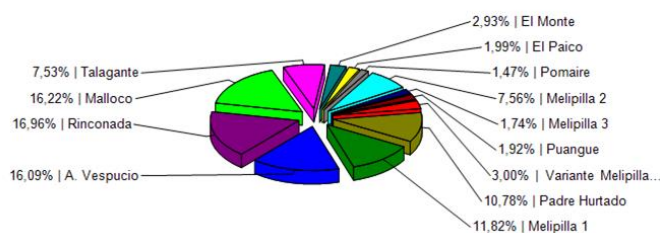
Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Autopista Santiago - San Antonio MARZO-2019

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje marzo 2019  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de marzo alcanzó a un total de 3.886.742 vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un 3,2% mayor que la registrada en el mismo mes de 2018.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de 44.978.734 vehículos que representa un 4,1%, más que lo registrado en el mismo periodo del año 2018.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, en él se puede apreciar cómo ha ido creciendo el parque automotriz en los últimos años.

## Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

| AÑO  | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | NOV       | DIC       | TOTAL      |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2015 | 3.324.439 | 2.898.959 | 3.080.621 | 2.996.637 | 3.019.190 | 2.902.366 | 2.939.144 | 2.989.381 | 3.061.638 | 3.265.755 | 3.261.665 | 3.575.774 | 37.315.569 |
| 2016 | 3.535.341 | 3.195.862 | 3.331.717 | 3.145.122 | 3.293.050 | 3.073.994 | 3.306.972 | 3.382.047 | 3.392.158 | 3.551.830 | 3.497.731 | 3.803.445 | 40.509.269 |
| 2017 | 3.843.137 | 3.319.042 | 3.597.896 | 3.345.737 | 3.401.398 | 3.247.467 | 3.486.413 | 3.510.795 | 3.524.431 | 3.742.222 | 3.732.005 | 3.987.848 | 42.738.391 |
| 2018 | 3.972.810 | 3.478.251 | 3.766.278 | 3.611.985 | 3.623.469 | 3.496.374 | 3.552.098 | 3.709.527 | 3.581.345 | 3.895.275 | 3.842.523 | 4.102.269 | 44.632.204 |
| 2019 | 4.079.599 | 3.597.528 | 3.886.742 |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 11.563.869 |

Tabla 1 Flujos Históricos  
Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

## INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$63.414.556.950 lo que representa un 8,4% más que lo recaudado en el período móvil anterior.

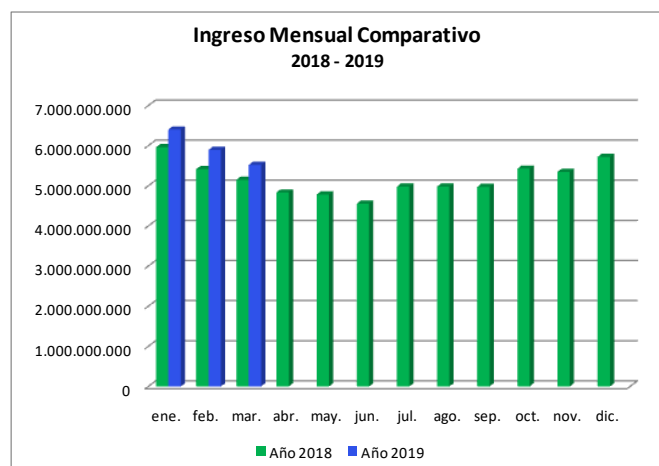


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

El ingreso por concepto de peaje del contrato de Concesión Santiago – San Antonio en el mes de marzo 2019, alcanzó a un total de \$5.519.903.850 este monto 7,2% mayor que el recaudado el mes de marzo de 2018.

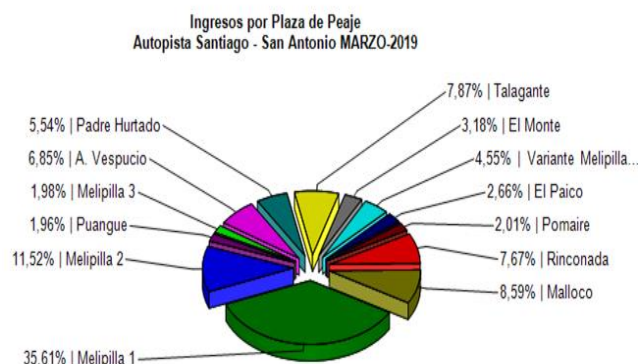


Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje marzo 2019  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MARZO 2019

## 2. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019

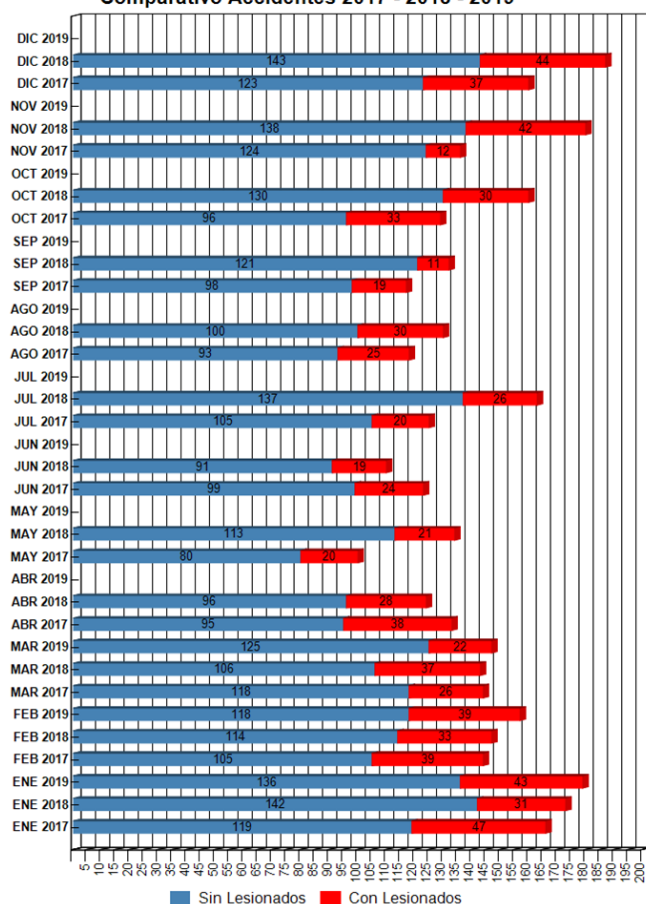


Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años

Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

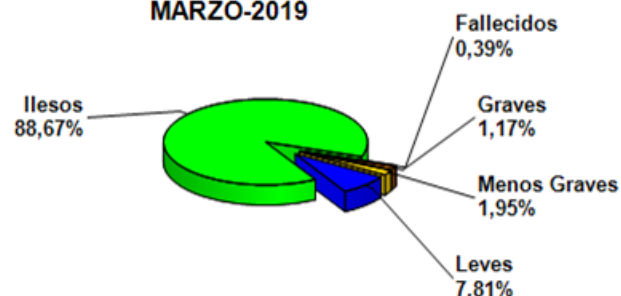
Distribución de Lesionados  
Autopista Santiago - San Antonio  
MARZO-2019

Gráfico 8: Distribución de Lesionados marzo 2019

Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

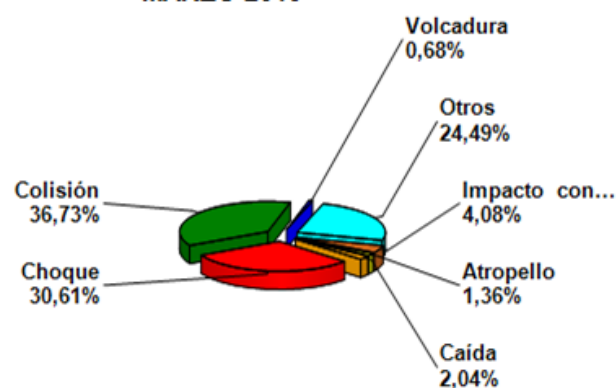
Distribución Tipos de Accidentes  
Autopista Santiago - San Antonio  
MARZO-2019

Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes marzo 2019

Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

En el mes de marzo se registraron un total de 147 accidentes, de estos 22 accidentes resultaron con personas lesionadas y 125 accidentes sin lesionados, en estos 147 accidentes hubo 255 personas involucradas, de estas 226 resultaron ilesas, 3 Lesionados Graves, 5 Lesionados Menos Graves, 20 Lesionados Leves y 1 persona fallecida.

|                | ENE 2017 | ENE 2018 | ENE 2019 | FEB 2017 | FEB 2018 | FEB 2019 | MAR 2017 | MAR 2018 | MAR 2019 | ABR 2017 | ABR 2018 | ABR 2019 | MAY 2017 | MAY 2018 | MAY 2019 | JUN 2017 | JUN 2018 | JUN 2019 | JUL 2017 | JUL 2018 | JUL 2019 | AGO 2017 | AGO 2018 | AGO 2019 | SEP 2017 | SEP 2018 | SEP 2019 | OCT 2017 | OCT 2018 | OCT 2019 | NOV 2017 | NOV 2018 | NOV 2019 | DIC 2017 | DIC 2018 | DIC 2019 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 47       | 31       | 43       | 39       | 33       | 39       | 26       | 37       | 22       | 38       | 28       | 0        | 20       | 21       | 0        | 24       | 19       | 0        | 20       | 26       | 0        | 25       | 30       | 0        | 19       | 11       | 0        | 33       | 30       | 0        | 12       | 42       | 0        | 37       | 44       | 0        |
| Sin Lesionados | 119      | 142      | 136      | 105      | 114      | 118      | 118      | 106      | 125      | 95       | 96       | 0        | 80       | 113      | 0        | 99       | 91       | 0        | 105      | 137      | 0        | 93       | 100      | 0        | 98       | 121      | 0        | 96       | 130      | 0        | 124      | 138      | 0        | 123      | 143      | 0        |
| Total Acc.     | 166      | 173      | 179      | 144      | 147      | 157      | 144      | 143      | 147      | 133      | 124      | 0        | 100      | 134      | 0        | 123      | 110      | 0        | 125      | 163      | 0        | 118      | 130      | 0        | 117      | 132      | 0        | 129      | 160      | 0        | 136      | 180      | 0        | 160      | 187      | 0        |

Tabla 2 Comparativo de accidentes

Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

| Años | Accidentes |                | Víctimas |        |              |       | Total | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|-------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |       | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2017 | 1595       | 340            | 18       | 81     | 106          | 409   | 614   | 19                                 | 23    | 25         | 152      | 50     | 2                  | 69    |
| 2018 | 1783       | 352            | 13       | 71     | 50           | 449   | 583   | 9                                  | 7     | 23         | 151      | 69     | 6                  | 87    |
| 2019 | 483        | 104            | 4        | 11     | 33           | 155   | 203   |                                    |       |            | 40       | 34     | 7                  | 23    |

Tabla 35 Histórico de Accidentes

Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

## 3. RECLAMO DE LOS USUARIOS

A contar del mes de septiembre con la modificación de la RSO se incorporó al registro de reclamos aquellos que se efectúan a través de la Página Web de la Concesionaria, motivo por el cual se ve incrementado el número de reclamos con relación a los meses anteriores en que sólo se contaba con el registro en el Libro de Reclamos.

## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MARZO 2019

| MES        | 1 | 2  | 3 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8 | 9  | 10 | Total<br>Reclamos | 11 | 12 | 13 |
|------------|---|----|---|----|----|----|----|---|----|----|-------------------|----|----|----|
| Enero      | 3 | 34 | 0 | 6  | 25 | 8  | 6  | 0 | 16 | 14 | 112               | 1  | 4  | 0  |
| Febrero    | 1 | 22 | 0 | 4  | 32 | 3  | 5  | 0 | 12 | 13 | 92                | 2  | 4  | 0  |
| Marzo      | 2 | 24 | 1 | 7  | 12 | 6  | 5  | 0 | 10 | 7  | 74                | 1  | 3  | 0  |
| Abril      | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Mayo       | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Junio      | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Julio      | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Agosto     | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Septiembre | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Octubre    | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Noviembre  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Diciembre  | 0 | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0                 | 0  | 0  | 0  |
| Total      | 6 | 80 | 1 | 17 | 69 | 17 | 16 | 0 | 38 | 34 | 278               | 4  | 11 | 0  |

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

- Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- Iluminación: falta de iluminación
- Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- Agradecimientos
- Sugerencias

## 4. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes        | Tipo y Nº de atenciones |       |     |   |    |   |   |   |    | Total<br>Asistencias |
|------------|-------------------------|-------|-----|---|----|---|---|---|----|----------------------|
|            | 1                       | 2     | 3   | 4 | 5  | 6 | 7 | 8 | 9  |                      |
| Enero      | 727                     | 723   | 88  | 0 | 6  | 0 | 1 | 0 | 28 | 1.573                |
| Febrero    | 579                     | 690   | 75  | 0 | 8  | 0 | 0 | 0 | 7  | 1.359                |
| Marzo      | 445                     | 593   | 80  | 0 | 12 | 0 | 1 | 0 | 11 | 1.142                |
| Abril      | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Mayo       | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Junio      | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Julio      | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Agosto     | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Septiembre | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Octubre    | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Noviembre  | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Diciembre  | 0                       | 0     | 0   | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  | 0                    |
| Total      | 1.751                   | 2.006 | 243 | 0 | 26 | 0 | 2 | 0 | 46 | 4.074                |

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

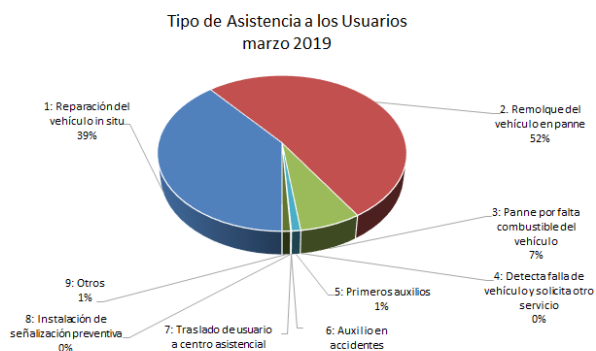


Gráfico 10: Distribución por Tipo de Asistencia

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.