

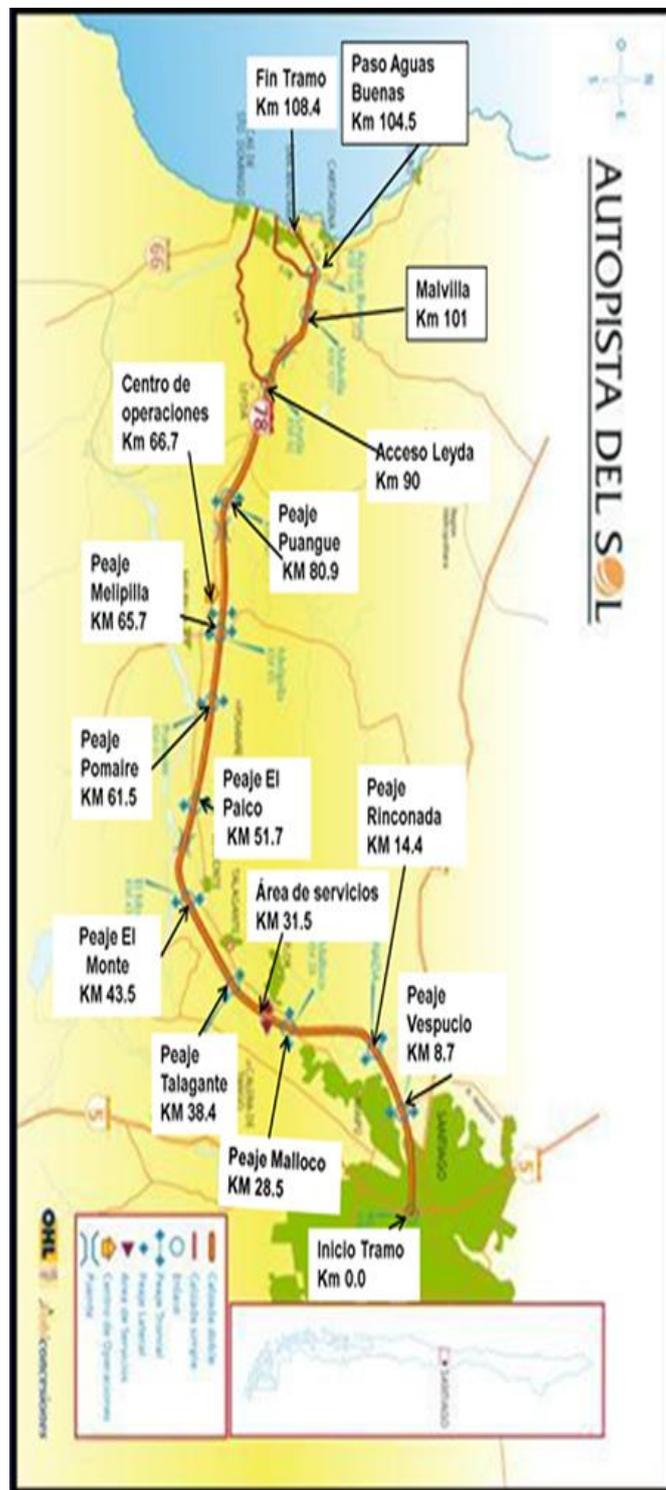
## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MAYO 2019

### 1. ANTECEDENTES GENERALES.

Este contrato comprende la ejecución, conservación y explotación de la obra pública Autopista Santiago - San Antonio, abarcando una extensión de 131,5 kilómetros. La concesión consta de un tramo principal desde la ciudad de Santiago (segmentos 7a y 7b) y un tramo especial de acceso directo a la localidad de Santo Domingo. La provincia de San Antonio muestra una situación fluida en sus accesos viales, particularmente en la escala intercomunal. En este sentido, la ruta concesionada Autopista del Sol permite un flujo rápido entre San Antonio y Santiago.

Nombre del Contrato	Autopista Santiago- San Antonio
Sociedad Concesionaria	Autopista del Sol S.A.
Decreto de adjudicación	DS MOP N° 322 16- 06 1995
Inicio de la Concesión	21-09-1995
Término de la Concesión	21-03-2021
Plazo de la Concesión	284 meses, DS N°93 aumenta plazo total 306 meses.
Kilómetros Concesionados	131,4 Kilómetros
Kilómetro de inicio	0.000
Kilómetro de término	108.420 (Ruta 78)
Puesta en Servicio Provisoria	N° 2386 de 21-08-1999
Puesta en Servicio Definitiva	N° 1380 de 08-06-2001
Inversión Oferta Oficial Materializada	6.217.843 UF
Convenios Complementarios	N° 1 DS N° 232 del 21.03.1997 N° 2 DS N° 036 del 20.01.1998 N° 3 DS N° 161 del 30.01.2002 N° 4 DS N° 1082 del 17.10.2005 N° 5 DS N° 470 del 09.07.2008 CAR N°1 DS N°238 26.07.2012 CAR N°2 DS N°324 09.12.2015 CAR N°3 DS N°93 14.08.2017 CAR N°4 DS N°131 06.09.2018
Accionistas y su participación	Vías Chile S.A. (99.99997327%) Gestora de Autopista SpA (0.00002673%)
Asesoría Inspección Fiscal	Jorge Piddo y Cía Ltda.
Call Center	No
Fono Emergencia	(56-2) 28325500
Centro(s) Atención	Km 66,5 Autopista Santiago- San Antonio
Áreas de Servicio	2
Estacionamientos de Camiones	2
N° Postes SOS	28
Mensajería Variable	2
Página WEB Concesionaria	www.autopistadelsol.cl



CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MAYO 2019

1. INFORMACION DE FLUJOS VEHICULARES

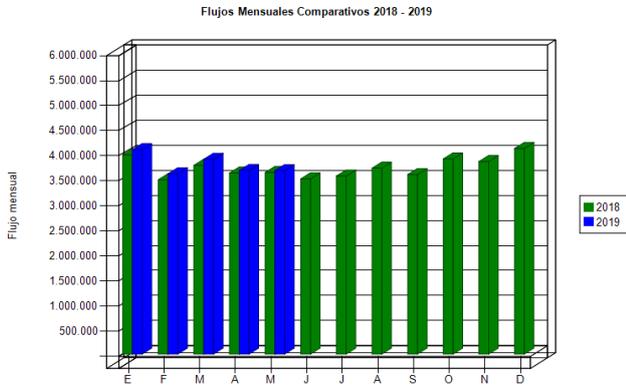


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2018 – 2019  
Fuente: Reporte 28 SICE Flujo mensuales comparativos entre años.

Transacciones Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Autopista Santiago - San Antonio MAYO-2019

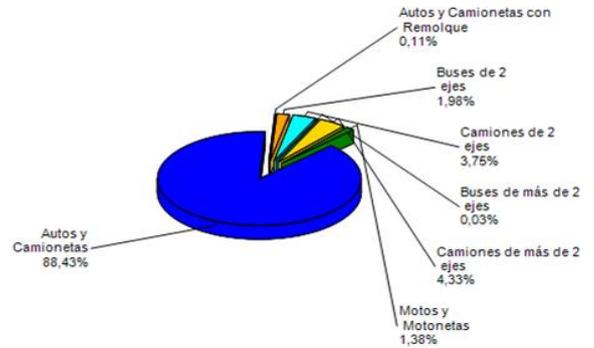


Gráfico 2: Flujos por Categoría de Vehículo  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

El flujo vehicular en el mes de **mayo** alcanzó a un total de **3.661755** vehículos, que pasaron por las distintas plazas de peajes de la Autopista del Sol, esta cantidad es un **1,1%** mayor que la registrada en el mismo mes de 2018.

A su vez, el flujo acumulado de los últimos doce meses, alcanza la cantidad de **45.068.586** vehículos que representa un **3,2%**, más que lo registrado en el mismo período del año 2018.

Los flujos vehiculares registrados durante los últimos cinco años se presentan en el siguiente cuadro, en él se puede apreciar cómo ha ido creciendo el parque automotriz en los últimos años.

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje  
Autopista Santiago - San Antonio MAYO-2019

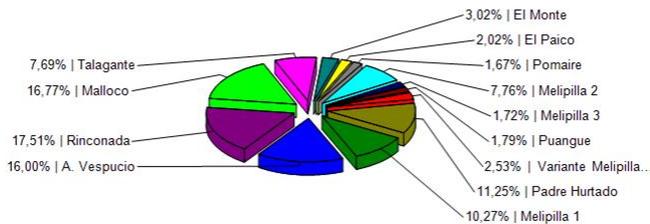


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 SICE Distribución de flujo mensual en contratos

Flujos (transacciones) históricos de los últimos 5 años

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2015	3.324.439	2.898.959	3.080.621	2.996.637	3.019.190	2.902.366	2.939.144	2.989.381	3.061.638	3.265.755	3.261.665	3.575.774	37.315.569
2016	3.535.341	3.195.862	3.331.717	3.145.122	3.293.050	3.073.994	3.306.972	3.382.047	3.392.158	3.551.830	3.497.731	3.803.445	40.509.269
2017	3.843.137	3.319.042	3.597.896	3.345.737	3.401.398	3.247.467	3.486.413	3.510.795	3.524.431	3.742.222	3.732.005	3.987.848	42.738.391
2018	3.972.810	3.478.251	3.766.278	3.611.985	3.623.469	3.496.374	3.552.098	3.709.527	3.581.345	3.895.275	3.842.523	4.102.269	44.632.204
2019	4.079.599	3.597.528	3.886.742	3.663.551	3.661.755								18.889.175

Tabla 1 Flujos Históricos  
Fuente: Reporte 30 SICE Flujo históricos por contrato

INFORMACION DE INGRESOS EN PLAZAS DE PEAJE

El ingreso acumulado por concepto de peaje en los últimos doce meses alcanza la suma de \$64.001.443.300 lo que representa un 7,8% más que lo recaudado en el período móvil anterior.

El ingreso por concepto de peaje del Contrato de Concesión Santiago – San Antonio en el mes de **mayo** 2019, alcanzó a un total de \$5.028.988.650 este monto 5,1% mayor que el recaudado el mes de **mayo** de 2018.

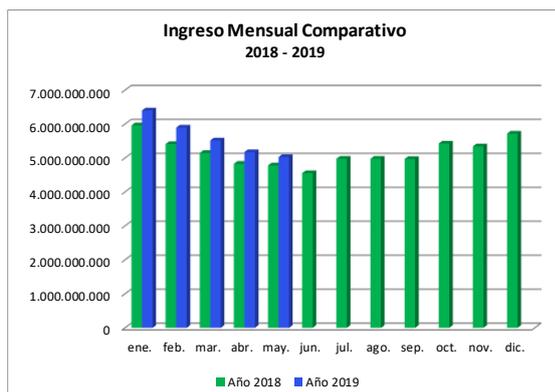


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2018 – 2019  
Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

Ingresos por Plaza de Peaje  
Autopista Santiago - San Antonio MAYO-2019

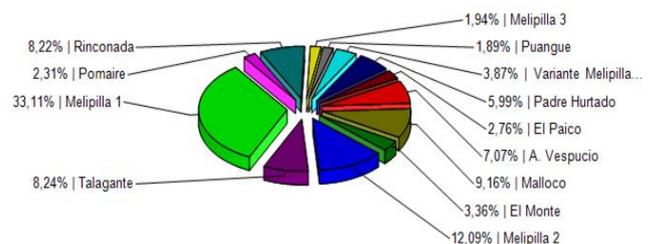


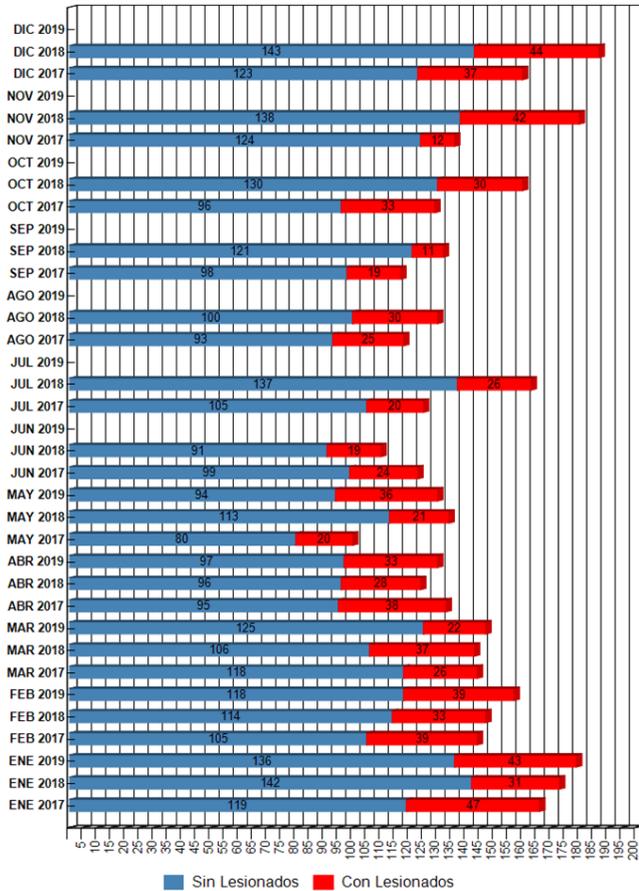
Gráfico 5: Ingresos Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 32 SICE Distribución ingresos mensual entre plazas de un contrato

**CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO**

**MAYO 2019**

**2. ACCIDENTABILIDAD**

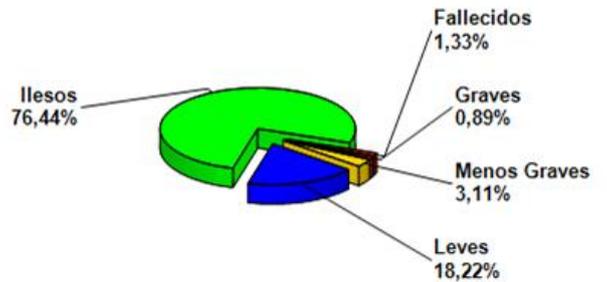
**Comparativo Accidentes 2017 - 2018 - 2019**



**Gráfico 7: Comparativo de Accidentes entre años**  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de Accidentes entre años

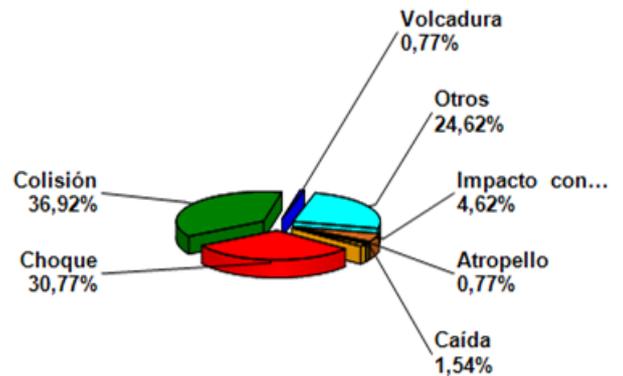
En el mes de mayo se produjeron un total de 130 accidentes, de los cuales 35 resultaron con personas lesionadas y 95 sin lesionados. El detalle de los accidentes que registraron lesionados indica que: 172 personas ilesas, 41 personas con lesiones leves, 7 personas con lesiones menos graves y 2 personas con lesiones graves, además 3 personas resultaron fallecidas.

**Distribución de Lesionados Autopista Santiago - San Antonio MAYO-2019**



**Gráfico 8: Distribución de Lesionados**  
Fuente: Reporte 64 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo consecuencia

**Distribución Tipos de Accidentes Autopista Santiago - San Antonio MAYO-2019**



**Gráfico 9: Distribución de Tipos de Accidentes**  
Fuente: Reporte 63 SICE Gráficos de distribución de accidentes por tipo

	ENE 2017	ENE 2018	ENE 2019	FEB 2017	FEB 2018	FEB 2019	MAR 2017	MAR 2018	MAR 2019	ABR 2017	ABR 2018	ABR 2019	MAY 2017	MAY 2018	MAY 2019	JUN 2017	JUN 2018	JUN 2019	JUL 2017	JUL 2018	JUL 2019	AGO 2017	AGO 2018	AGO 2019	SEP 2017	SEP 2018	SEP 2019	OCT 2017	OCT 2018	OCT 2019	NOV 2017	NOV 2018	NOV 2019	DIC 2017	DIC 2018	DIC 2019
Con Lesionados	47	31	43	39	33	39	26	37	22	38	28	33	20	21	36	24	19	0	20	26	0	25	30	0	19	11	0	33	30	0	12	42	0	37	44	0
Sin Lesionados	119	142	136	105	114	118	118	106	125	95	96	97	80	113	94	99	91	0	105	137	0	93	100	0	98	121	0	96	130	0	124	138	0	123	143	0
Total Acc.	166	173	179	144	147	157	144	143	147	133	124	130	100	134	130	123	110	0	125	163	0	118	130	0	117	132	0	129	160	0	136	180	0	160	187	0

**Tabla 2 Comparativo de accidentes**  
Fuente: Reporte 33 SICE Comparativo de accidentes

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2017	1595	340	18	81	106	409	19	23	25	152	50	2	69
2018	1783	352	13	71	50	449	9	7	23	151	69	6	87
2019	743	173	8	16	47	235	1	1	68	55	9	39	

**Tabla 35 Histórico de Accidentes**  
Fuente: Reporte 35 SICE Histórico de Accidentes Anuales por Contrato

## CONCESIÓN AUTOPISTA SANTIAGO – SAN ANTONIO

MAYO 2019

## 3. RECLAMO DE LOS USUARIOS

A contar del mes de septiembre con la modificación de la RSO se incorporó al registro de reclamos aquellos que se efectúan a través de la Página Web de la Concesionaria, motivo por el cual se ve incrementado el número de reclamos con relación a los meses anteriores en que sólo se contaba con el registro en el Libro de Reclamos.

Año: 2019														
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total Reclamos	11	12	13
Enero	3	34	0	6	25	8	6	0	16	14	112	1	4	0
Febrero	1	22	0	4	32	3	5	0	12	13	92	2	4	0
Marzo	2	24	1	7	12	6	5	0	10	7	74	1	3	0
Abril	6	19	0	10	11	2	16	0	5	6	75	2	3	0
Mayo	1	116	0	29	95	0	44	0	48	1	334	0	15	1
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	13	215	1	56	175	19	76	0	91	41	687	6	29	1

Tabla 4 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

- Comportamiento incorrecto de empleados: trato recibido por personal de la concesionaria, incluido los cobradores
- Tarifas o grupos tarifarios: valor de tarifa, clasificación de vehículos y tarifa cobrada, reajuste, hora de cambio de tarifa, etc.
- Señalización: falta de señales, señales que llevan a confusión
- Conservación y mantenimiento: hoyos, baches, fisuras, cercos, defensas deterioradas, etc., limpieza de señales, deterioro de señalización horizontal (demarcaciones) y otros.
- Obstáculos en la calzada: elementos en el camino (piedras, materiales, animales, u otros)
- Asistencias: calidad de la atención, retrasos en la atención, no llegada del servicio solicitado, etc.
- Congestión: atochamientos en la ruta o plazas de peaje
- Iluminación: falta de iluminación
- Daños por terceros: sucesos que pasan en la vía y que no son de responsabilidad de la concesionaria, por ejemplo: apedreamiento de vehículos, mala conducción de otros choferes, etc.
- Otros: no clasificables dentro de los anteriores.
- Agradecimientos
- Sugerencias
- Nulos
- Telefía

## 4. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	727	723	88	0	6	0	1	0	28	1.573
Febrero	579	690	75	0	8	0	0	0	7	1.359
Marzo	445	593	80	0	12	0	1	0	11	1.142
Abril	397	457	64	0	7	0	0	1	13	939
Mayo	372	423	96	0	2	0	2	1	6	902
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2.520	2.886	403	0	35	0	4	2	65	5.915

Tabla 5 Reclamo de los Usuarios

Fuente: Sociedad Concesionaria Autopista del Sol S.A.

## Tipos de atenciones de los servicios

- Reparación del vehículo in situ
- Remolque del vehículo en panne
- Panne por falta combustible del vehículo
- Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- Primeros auxilios
- Auxilio en accidentes
- Traslado de usuario a centro asistencial
- Instalación de señalización preventiva
- Otros

