

MAYO 2015

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	All and the second seco
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén- Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli : 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02	CHILLAN Coinueco Rio Cito Coin
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03	CO Florida San Ignacio Rocinto. San Magazia Zapatia Rocinto. Rocinto. Pueblo Secolo Pu
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.276.642	Juayante Cabrero Region Ale Manage Km. 444,700
Convenios Complementarios	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10 Ad-Ref N° 2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10	Hualqui Yumbel Nonie Aguila Campanario Campanario Campanario Pangal Campanario Trupan Polcura 83 Antuco Santa Clara Canteras Antuco Canteras
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % Cintra Inversiones y Asesorías (Chile) Ltda. 0,01 %	LOS Quilleco Quilleco
Asesoría Inspección Fiscal	AXIOMA Ingenieros Consultores S.A.	Nacimiento Progreso 8 13
Call Cantar	042 2 97 09 00	Chorolco O San Carlos Santa Barbara Lago e Santa
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07	WWW.cu_cel.cl
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07	Renalco Mulchén Quilaco Rucahue Los Brujos
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	Tierat Peaje Las Maicas
Áreas de Servicio	3	NACIONAL ANGOL MINIOCO Km. 550,650
Estacionamientos de Camiones	3	Huggies Barcas Piper Sandria IEDROCESTORA INTOCES
Nº Postes SOS	166	Piedra del Agulta El Ameturo Fin Tramo lemas del Arellaco
Mensajería Variable	0	Collipulli Km. 573,760
Pagina WEB Concesionaria	http://www.intervialchile.cl(ruta-delbosque	Tinto Province



MAYO 2015

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

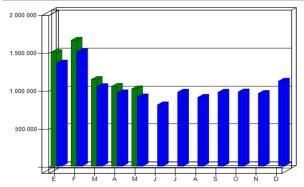


Grafico 1: Flujo Mensual Comparativos 2014 - 2015. Fuente : Reporte 28 - SICE

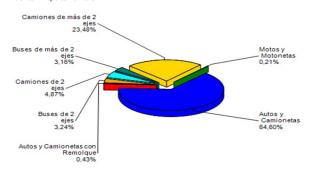


Grafico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Mayo, por categoría de vehículo. Fuente : Reporte 29 - SICE

Laja 2.28% 10,63% Lima Maria Dolores 3,86% 1,96% Cabrero Los Angeles 6,10% 7,10% Bulnes Bifurcación Duqueco 9,00% Bulnes Centro Mulchén 3.33% Bulnes Norte Mininco 1.48% Las Maicas Santa Clara 21.35% 26.43%

Grafico 3: Distribución de Flujos de Mayo, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.018.203 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 65% corresponde a vehículos livianos, y el 35% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 3% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 11% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2011	1.142.986	1.206.047	884.574	810.054	772.853	731.349	796.411	747.421	795.552	839.721	829.191	932.187	10.488.346
2012	1.206.717	1.324.581	924.613	850.427	803.497	762.995	887.378	828.707	940.062	878.003	919.010	962.078	11.288.068
2013	1.312.199	1.441.307	1.059.504	903.777	890.279	812.101	977.082	893.287	974.262	954.046	938.537	1.043.562	12.199.943
2014	1.359.106	1.507.256	1.048.923	967.345	913.254	808.782	975.442	907.107	973.429	978.468	959.249	1.121.197	12.519.558
2015	1.495.643	1.658.617	1.143.021	1.051.402	1.018.203								6.366.886

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 6% respecto del mes anterior, sin embargo, aumentó un 11% respecto del mismo mes del año anterior.

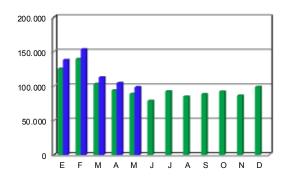


Grafico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2014 - 2015 Fuente : AITE-GIES

El ingreso mensual fue de \$ 2.445.864.029, equivalentes a UF 98.208,74 al 31 mayo 2015. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 61,3% de éstos.

Fuente : AITE - GIES

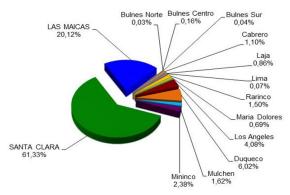


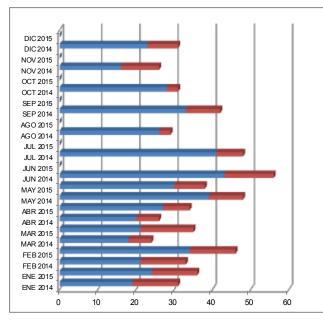
Grafico 5: Distribución de Ingresos Mayo, por Plaza de Peaje.

Fuente : Reporte 32 - SICE



MAYO 2015

4. ACCIDENTABILIDAD



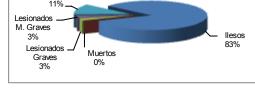


Grafico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Mayo 2015 Fuente : ATIE - GIES

Lesionados

Leves

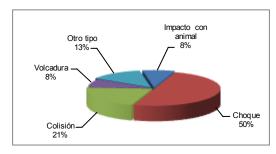


Grafico 6: Comparativo Accidentes 2014 - 2015, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : AITE - GIES

Grafico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Mayo 2015 Fuente : AITE - GIES

Respecto al origen de los 38 accidentes ocurridos durante el mes de Mayo, un 60% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los accidentes causados por Otras causas no definidas, con un 24% de incidencia.

De las personas que se vieron involucradas en los 38 accidentes registrados durante el mes de Mayo, un 94% resultó ileso o con lesiones leves, un 3% tuvo lesiones graves e igual porción resultó con lesiones menos graves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

MES / AÑO	Ene		Feb	Feb		Mar 2015	Abr	Abr	May 2014	May	Jun	Jun 2015	Jul	Jul 2015	Ago 2014	Ago	-	Sep 2015	Oct	Oct	Nov 2014	Nov	Dic 2014	Dic
con Lesionados	12	12	12	12	6	14	6	7	9	2015	13	2015	7	2015	3	2015	9	2015	3	2015	10	2015	8	2015
sin Lesionados	19	24	21	34	18	21	20	27	39	30	43		41		26		33		28		16		23	
Total Acc.	31	36	33	46	24	35	26	34	48	38	56		48		29		42		42		26		31	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

Fuente	٠ ۸	ITE	GIES

Años	Ac	cidentes		Víc	timas		Total	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros	
2011	345	76	7	18	26	70	114	1	0	16	23	31	5	
2012	375	69	18	37	32	106	175	3	0	22	20	19	6	
2013	348	99	17	22	43	100	163	6	0	22	24	32	15	
2014	425	98	14	33	44	96	184	1	0	22	32	25	18	
2015	189	53	8	11	19	84	114	3	0	16	23	30	11	

5. Reclamo de Usuarios

Fuente : AITE - GIES	Fuente	:	AITE -	GIES
----------------------	--------	---	--------	------

CASUISTICA	Abril	Mayo	Totales
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio		1	1
Atención en plaza de peaje	1		1
Tiempo de Espera en Plaza de Peaje	1		1
Estado de Señalética	1	1	2
Objeto extraño ocupa la vía		1	1
Otros Factores de accidentabilidad	1		1
Totales	4	3	7

FACTORES DE ACCIDENTABILI DAD DISPONIBILIDA D DE INFORMACIÓN ESTADO INSTALACIONE S/ INFRAESTRUC TURA 28% CALIDAD DE COMERCIALES

Grafico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior Fuente : AITE-GIES

Grafico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Mayo 2015 Fuente: AITE-GIES

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos 2 meses, la mayoría de los reclamos se concentra en temas de Calidad de servicio.



MAYO 2015

6. ASISTENCIA A USUARIO

			Tipo	y N° (de ate	ncione	es			Total
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	139	227	40	98	0	55	0	102	61	722
Febrero	149	292	61	109	0	45	0	85	55	796
Marzo	88	204	29	62	1	56	0	89	43	572
Abril	91	190	31	52	0	37	0	59	36	496
Mayo	80	153	31	54	0	56	0	81	48	503
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	547	1.066	192	375	1	249	0	416	243	3.089

Grafico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas Fuente : AITE-GIES

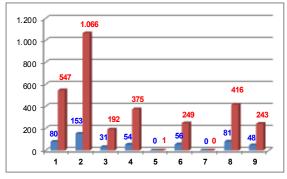


Grafico 12: Cantidad de Asistencias por tipo Fuente : AITE-GIES

7. HECHOS RELEVANTES

Durante el mes de Mayo 2015 se efectuaron 370 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/

servicio.

1. Reparación del vehículo in situ. 2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro

servicio.

5. Primeros auxilios.

6. Auxilio.

7. Traslado de usuario a centro asistencial.

8. Instalación de señalización preventiva.

9. Otros.

celular, vigilancia u otros; lo cual significó 503 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con 30,4%. Le siguen Instalación de Señalización Preventiva y Reparación del Vehículo in Situ con un 15,9% en cada caso