

JULIO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli	
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 576 del 30.06.1997	And the second s
Inicio de Concesión	10.06.1998	
Plazo de Concesión	Plazo Variable	
Kilómetros Concesionados	160,96 Kilómetros	
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760	
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén- Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli : 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02	CHILLAN COINUECO RIO CARO RIO CARO LOS PUQUÍO CHILLAN CONTRATO CONTRAT
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Angles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03	Copulariu Paso Hondo Paso Ho
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.276.642	luayante Cabrero Cabrero Km. 444,700
Convenios Complementarios	CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04 Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10 Ad-Ref N° 2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10	Hualqui Yumbel Yumbel Yumbel Again Salto Wungay Campanario Pangalo Pocura 83 Trupan Pocura 83 Antuco Santa Clara Santa Clara Diuguin Santa Clara Diuguin Santa Clara Pangalo Antuco
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Tolten Ltda. 0,01 %	Quillecg Quillecg
Asesoría Inspección Fiscal	AXIOMA Ingenieros Consultores S.A.	ANGELES ANGELES
Call Center	042 - 2 87 08 00	Nacimiento Coique San Carios Santa Sunta
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07 042 - 2 87 08 07	WWW.cur el.cl
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	Renalco Mulchen
Áreas de Servicio	3	Tijeralio Vininco Peaje Las Maicas Km. 550,650
Estacionamientos de Camiones	3	NACIONAL NATIONAL NAT
Nº Postes SOS	166	R/O OATO Caledonia HIDROELECTRICA
Mensajería Variable	0	Km. 573,760
Pagina WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl	Collipulli Serves Asses



JULIO 2016

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

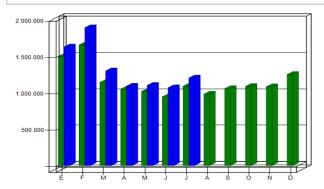


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2015 - 2016. Fuente : Reporte 28 - SICE

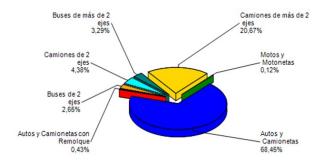


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Julio, por categoría de vehículo. Fuente : Reporte 29 - SICE

Laja 2,07% Lima 2,00% Rarinco 9.71% Cabrero 7,63% Maria Dolores 3,90% Bulnes Bifurcación. Los Angeles 6,20% 2.36% Duqueco 8.05% Bulnes Centro Mulchén 2.94% **Bulnes Norte** 1,68% Mininco 1,45% Las Maicas Santa Clara 23,58%

Gráfico 3: Distribución de Flujos de Julio, por Plaza de Peaje Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.204.275 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 69% corresponde a vehículos livianos, y el 31% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 13% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 10% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2012	1.206.717	1.324.581	924.613	850.427	803.497	762.995	887.378	828.707	940.062	878.003	919.010	962.078	11.288.068
2013	1.312.199	1.441.307	1.059.504	903.777	890.279	812.101	977.082	893.287	974.262	954.046	938.537	1.043.562	12.199.943
2014	1.359.106	1.507.256	1.048.923	967.345	913.254	808.782	975.442	907.107	973.429	978.468	959.249	1.121.197	12.519.558
2015	1.495.643	1.658.617	1.143.021	1.051.402	1.018.203	945.980	1.091.486	981.950	1.057.390	1.088.401	1.083.806	1.252.113	13.868.012
2016	1.631.880	1.895.876	1.301.223	1.092.459	1.103.082	1.070.085	1.204.275						9.298.880

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumentó un 9% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 8% respecto del mismo mes del año anterior.

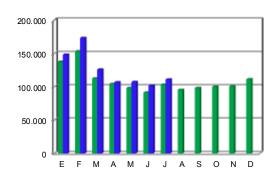


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2015 - 2016 Fuente : AIFE-GIBBAr

El ingreso mensual fue de \$ 2.897.091.100, equivalentes a UF 110.822,81 al 31 julio 2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara con el 45,1% de éstos.

Fuente : AITE - GIES

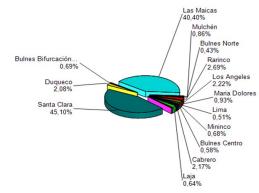


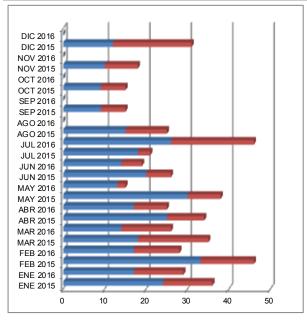
Gráfico 5: Distribución de Ingresos Julio, por Plaza de Peaje.

Fuente : Reporte 32 - SICE



JULIO 2016

4. ACCIDENTABILIDAD



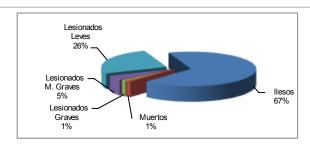


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Julio 2016 Fuente : AIFE-GIBBAr

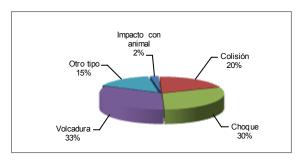


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016, Accidentes con y sin Lesionados Fuente : AIFE-GIBBAr

Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Julio 2016 Fuente : AIFE-GIBBAr

Respecto al origen de los 46 accidentes ocurridos durante el mes de Julio, un 78'% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los accidentes originados por Fallas mecánicas, con un 6,5% de incidencia.

De las personas que se vieron involucradas en los 46 accidentes registrados durante el mes de Julio, un 93% resultó ileso o con lesiones leves, un 5% tuvo lesiones menos graves y un 1% lesiones graves. Este mes se registra 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes, lo cual representa el 1% del total de personas involucradas.

MES / AÑO	Ene	Ene	Feb	Feb	Mar	Mar	Abr	Abr	May	May	Jun	Jun	Jul	Jul	Ago	Ago	Sep	Sep	Oct	Oct	Nov	Nov	Dic	Dic
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
con Lesionados	12	11	12	10	14	12	7	8	8	2	5	5	3	20	10		5		6		8		19	
sin Lesionados	24	18	34	18	21	14	27	17	30	13	21	14	18	26	15		10		9		10		12	
Total Acc.	36	29	46	28	35	26	34	25	38	15	26	19	21	46	25		15		15		18		31	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

	Ξ		
Fuente	:	AIFE -	GIES

Años	Accidentes Víctimas				timas		Total	Tipos de Accidentes con lesionados							
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros		
2012	375	69	18	37	32	106	175	3	0	22	20	19	6		
2013	348	99	17	22	43	100	163	6	0	22	24	32	15		
2014	425	98	14	33	44	96	184	1	0	22	32	25	18		
2015	340	117	16	22	39	136	213	15	0	31	26	29	16		
2016	188	70	5	14	24	81	119	3	0	20	21	17	9		

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Junio	Julio	Totales
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	1		1
Tiempo de Espera en Plaza de Peaje	4		4
Otros de Calidad de Servicio	1	1	2
Estado de Señalética	2		2
Totales	8		9

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior Fuente: AIFE-GIES

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos 2 meses, la mayoría de los reclamos se concentra en temas de Calidad de Servicio, seguido por Infraestructura.

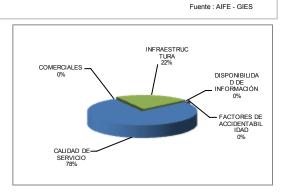


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Julio 2016

Fuente: AIFE-GIBBAr



JULIO 2016

6. ASISTENCIA A USUARIO

			Tipo	y N° (de ate	ncione	es			Total
MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias
Enero	162	333	61	113	0	78	0	124	52	923
Febrero	150	453	83	150	0	61	1	152	73	1.123
Marzo	106	254	50	96	0	48	0	68	34	656
Abril	94	194	45	59	0	54	0	66	27	539
Mayo	74	173	43	42	0	54	0	86	54	526
Junio	56	165	35	37	0	44	0	79	42	458
Julio	94	222	50	27	0	73	0	88	17	571
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	736	1.794	367	526	0	412	1	663	299	4.798

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas Fuente : AIFE-GIBBAr

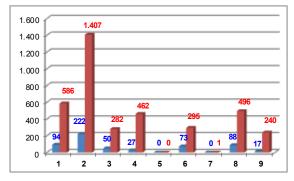


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención Fuente : AIFE-GIBBAr

7. HECHOS RELEVANTES

- 1. Reparación del vehículo in situ.

- 2. Remolque del vehículo en panne.
 3. Panne por falta combustible del vehículo.
 4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.

- servicio.
 5. Primeros auxilios.
 6. Auxilio.
 7. Traslado de usuario a centro asistencial.
 8. Instalación de señalización preventiva.
 9. Otros.

Durante el mes de Julio 2016 se efectuaron 441 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/ celular, vigilancia u otros; lo cual significó 571 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del Vehículo en Panne con un 38,9%. Le siguen, Reparación del Vehículo in situ con un 16,5%, Instalación de señalización preventiva con un 15,4% y Auxilio con un 12,8%.