

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLAN - COLLIPULLI

**FEBRERO 2019**

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, BioBio y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

|   |  |         |
|---|--|---------|
| <b>Nombre del Contrato</b>                    | <b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli</b>  |         |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>                 | Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.  |         |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>                | DS MOP N° 576 del 30.06.1997   |         |
| <b>Inicio de Concesión</b>                    | 10.06.1998   |         |
| <b>Plazo de Concesión</b>                     | Plazo Variable   |         |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>               | 160,96 Kilómetros  |         |
| <b>Kilometro: Inicio Termino</b>              | 412,800<br>573,760   |         |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Tramo Rucapequén— Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00.</li> <li>Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles—Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02</li> <li>Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles - Collipulli , subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02</li> </ul>  |         |
| <b>Puesta en Servicio Definitiva</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles</li> <li>Sector iia) By Pass Los Angeles - Duqueco.</li> <li>Sector iib) By Pass Los Angeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.03</li> </ul>  |         |
| <b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b> | UF 7.417.801<br>UF 9.564.865   |         |
| <b>Convenios Complementarios</b>              | CC 1 De fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00.<br>CC 2 De fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01<br>CC 3 De fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04<br>Ad-Ref N° 1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10<br>Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10<br>Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017<br>Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018 |         |
| <b>Accionistas y su participación</b>         | Intervial Chile S.A.   | 99,99 % |
|   | ISA Inversiones Tolten Ltda.   | 0,01 %  |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>             | Victor Faraggi Hernandez E.I.R.L.  |         |
| <b>Call Center</b>                            | 042 - 2 87 08 00<br>042 - 2 87 08 07   |         |
| <b>Fono Emergencia</b>                        | 042 - 2 87 08 07   |         |
| <b>Centro(s) Atención</b>                     | Peaje Santa Clara Km. 444,700<br>Peaje Las Maicas Km. 550,650  |         |
| <b>Áreas de Servicio</b>                      | 3  |         |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b>           | 3  |         |
| <b>N° Postes SOS</b>                          | 166  |         |
| <b>Mensajería Variable</b>                    | 0  |         |
| <b>Página WEB Concesionaria</b>               | <a href="http://www.rutabosque.cl">http://www.rutabosque.cl</a>  |         |



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

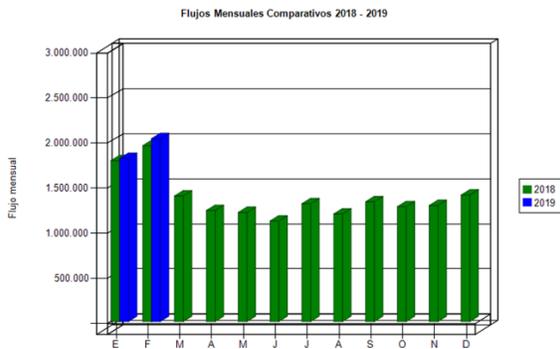


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2018 - 2019.  
Fuente: Reporte 28 - SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reporte 29 - SICE

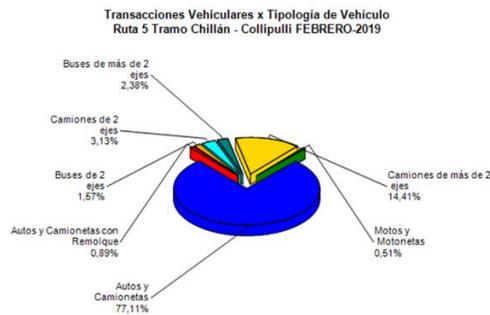


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.027.112 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular aumentó un 12% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 3,9% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo el 78,51% corresponde a vehículos livianos, y el 21,49% restante a vehículos pesados.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

|      | ENE       | FEB       | MAR       | ABR       | MAY       | JUN       | JUL       | AGO       | SEP       | OCT       | NOV       | DIC       |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2015 | 1.495.643 | 1.658.617 | 1.143.021 | 1.051.402 | 1.018.203 | 945.980   | 1.091.486 | 981.950   | 1.057.390 | 1.088.401 | 1.083.806 | 1.252.113 |
| 2016 | 1.631.880 | 1.895.876 | 1.301.223 | 1.092.459 | 1.103.082 | 1.070.085 | 1.204.275 | 1.115.188 | 1.154.239 | 1.190.151 | 1.153.137 | 1.311.737 |
| 2017 | 1.720.790 | 1.858.990 | 1.325.649 | 1.205.013 | 1.153.428 | 1.070.080 | 1.273.848 | 1.134.474 | 1.263.023 | 1.247.118 | 1.216.273 | 1.379.109 |
| 2018 | 1.783.451 | 1.949.596 | 1.392.795 | 1.232.043 | 1.209.913 | 1.115.246 | 1.306.734 | 1.192.953 | 1.328.234 | 1.274.337 | 1.287.405 | 1.402.314 |
| 2019 | 1.808.433 | 2.027.112 |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumentó un 12,85% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 6,33% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.097.767.900, equivalentes a UF 184.991 al 28 de febrero 2019. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Las Maicas con el 45,42% de éstos.

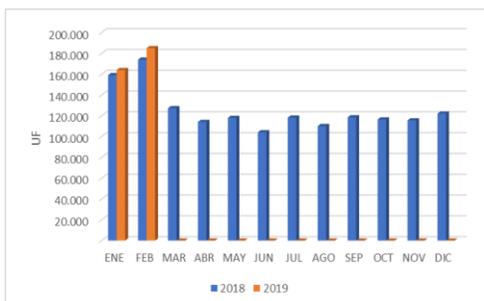


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2018 - 2019  
Fuente: AIFE-ZS1

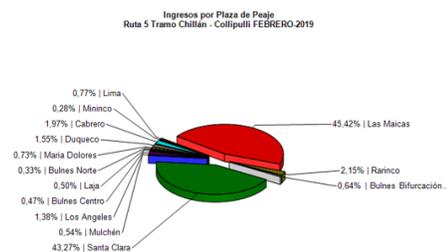


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2018 - 2019

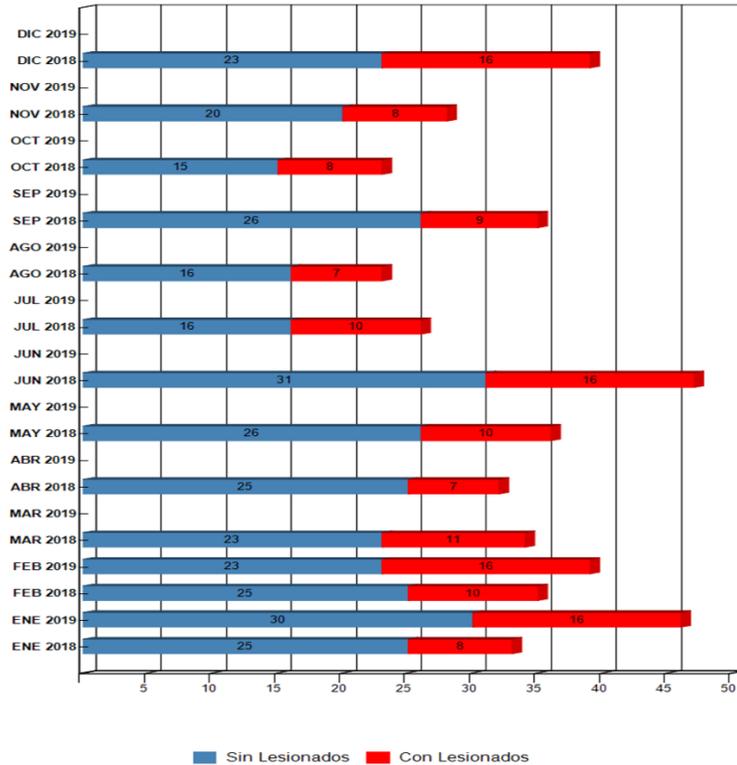


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2018-2019, Accidentes con lesionados y sin lesionados.

Fuente: Reporte 33 SICE

Respecto al origen de los 39 accidentes ocurridos durante el mes de febrero, un 89,7% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los accidentes originados por Falla mecánica con un 10,3% de incidencia.

De las 96 personas que se vieron afectadas por los 39 accidentes registrados durante el mes de febrero, un 87,5% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que el 11,46% restante tuvo lesiones menos graves o graves. Este mes se registró 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes.

| Año / Mes      | ENE 2018 | ENE 2019 | FEB 2018 | FEB 2019 | MAR 2018 | MAR 2019 | ABR 2018 | ABR 2019 | MAY 2018 | MAY 2019 | JUN 2018 | JUN 2019 | JUL 2018 | JUL 2019 | AGO 2018 | AGO 2019 | SEP 2018 | SEP 2019 | OCT 2018 | OCT 2019 | NOV 2018 | NOV 2019 | DIC 2018 | DIC 2019 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 8        | 16       | 10       | 16       | 11       | 0        | 7        | 0        | 10       | 0        | 16       | 0        | 10       | 0        | 7        | 0        | 9        | 0        | 8        | 0        | 8        | 0        | 16       | 0        |
| Sin Lesionados | 25       | 30       | 25       | 23       | 23       | 0        | 25       | 0        | 26       | 0        | 31       | 0        | 16       | 0        | 16       | 0        | 26       | 0        | 15       | 0        | 20       | 0        | 23       | 0        |
| Total Acc.     | 33       | 46       | 35       | 39       | 34       | 0        | 32       | 0        | 36       | 0        | 47       | 0        | 26       | 0        | 23       | 0        | 35       | 0        | 23       | 0        | 28       | 0        | 39       | 0        |

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes |                | Víctimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2015 | 339        | 113            | 18       | 29     | 36           | 138   | 221              | 12                                 |       | 25         | 25       | 32     | 3                  | 16    |
| 2016 | 292        | 111            | 9        | 15     | 33           | 138   | 195              | 5                                  |       | 30         | 31       | 29     | 2                  | 14    |
| 2017 | 319        | 117            | 15       | 16     | 20           | 132   | 183              | 5                                  | 1     | 26         | 43       | 28     | 1                  | 13    |
| 2018 | 391        | 120            | 12       | 18     | 22           | 148   | 200              | 4                                  |       | 29         | 35       | 36     | 3                  | 13    |
| 2019 | 85         | 32             | 4        | 5      | 19           | 32    | 60               | 1                                  | 1     | 7          | 13       | 9      |                    | 1     |

Fuente SICE Reporte 35

Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli FEBRERO-2019

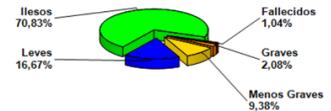
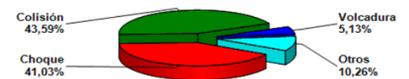


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

Gráfico 8 Distribución de tipo de Accidentes Fuente: Reporte 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli FEBRERO-2019



5. RECLAMOS DE USUARIO

Gráfico N° 9

| Casuística                                    | Enero 2019 | Febrero 2019 | Total |
|---|------------|--------------|-------|
| CALIDAD DE SERVICIO                           | 7          | 5            | 12    |
| COMERCIALES                                   | 0          | 0            | 0     |
| DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN                 | 0          | 0            | 0     |
| ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA | 0          | 3            | 3     |
| FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD                  | 2          | 0            | 2     |
| SOLICITUDES DE INFORMACIÓN                    | 2          | 1            | 3     |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes versus mes anterior.

Fuente: AIFE ZS1

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En los últimos dos meses, la mayoría de los reclamos se concentran en temas referentes a Calidad de servicio, Estado de las instalaciones e infraestructura, Solicitudes de información y Factores de accidentabilidad respectivamente.

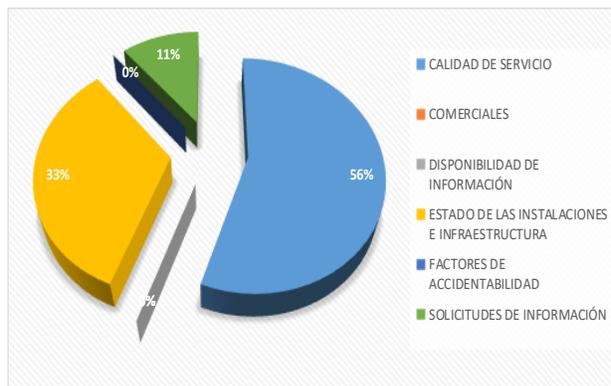


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Area Temática - Febrero 2019

Fuente: AIFE ZS1

6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Meses      | Tipo y N° de atenciones |     |    |     |   |     |   |     |    | Total Asistencias |
|------------|-------------------------|-----|----|-----|---|-----|---|-----|----|-------------------|
|            | 1                       | 2   | 3  | 4   | 5 | 6   | 7 | 8   | 9  |                   |
| Enero      | 118                     | 309 | 31 | 62  | 0 | 107 | 0 | 111 | 15 | 753               |
| Febrero    | 109                     | 351 | 33 | 85  | 0 | 93  | 0 | 183 | 23 | 877               |
| Marzo      |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Abril      |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Mayo       |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Junio      |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Julio      |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Agosto     |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Septiembre |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Octubre    |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Noviembre  |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Diciembre  |                         |     |    |     |   |     |   |     |    |                   |
| Acumulado  | 227                     | 660 | 64 | 147 | 0 | 200 | 0 | 294 | 38 | 1.630             |

Gráfico 11: Tabla de atenciones mensuales y acumuladas Febrero 2019

Fuente: AIFE ZS1

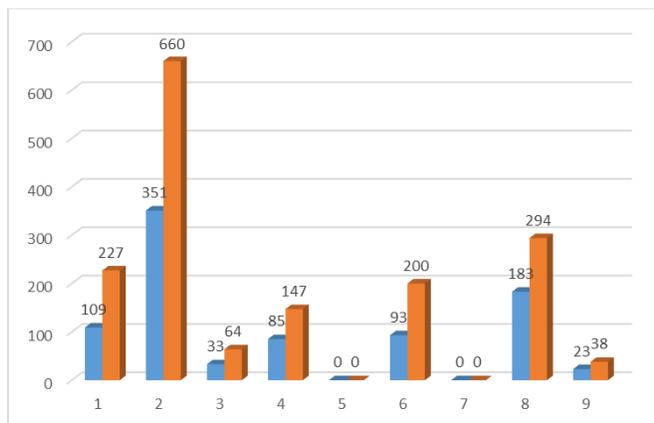


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo febrero 2019 vs Acumulado  
Fuente: AIFE-ZS1

- 1 Reparación del vehículo in situ.
- 2 Remolque del vehículo en panne.
- 3 Panne por falta combustible del vehículo.
- 4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
- 5 Primeros auxilios.
- 6 Auxilio en accidentes.
- 7 Traslado de usuario a centro asistencial.
- 8 Instalación de señalización preventiva.
- 9 Otros.

Durante el mes de febrero producto de 754 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; se realizaron 877 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue "Remolque de vehículos en pane" con un 40,0% de las atenciones, le siguen "Instalación de señalización preventiva" con un 20,9%, "Reparación de vehículo in situ" con un 12,4%, y "Auxilio en accidentes" con un 10,6%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

a) Construcción de Obras Adicionales, Decreto Supremo MOP N°12/2018:

**INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS**

|   |   |
|---|---|
| <b>Contrato de Concesión</b>            | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli.<br>Convenio Ad-Referéndum N°4, Decreto Supremo MOP N°12   |
| <b>Fecha de Corte del avance</b>        | 28 de Febrero de 2019.  |
| <b>Porcentaje de avance físico</b>      | 2,05 % del total de obras   |
| <b>Nombre de la Obra</b>                | - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 0 %<br>- PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 0 %<br>- PID Obras Normativas : 0 %<br>- PID Obras de Servicialidad : 0 %<br>- Mallas Antivandálicas : 96 %   |
| <b>Resolución o Decreto que aprueba</b> | Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-   |
| <b>Monto de la Obra</b>                 | Estimativo UF 1.365.783.-   |
| <b>Fecha de inicio</b>                  | 20 de julio de 2018 (Publicación en Diario Oficial DS MOP N°12)   |
| <b>Fecha de término</b>                 | Estimada: Enero 2022  |
| <b>Plazo de Ejecución</b>               | - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses<br>- PID OSN Con proyecto que requiere actualización : 18 meses<br>- PID Obras Normativas : 18 meses<br>- PID Obras de Servicialidad : 18 meses<br>- Mallas Antivandálicas : 10 meses                 |
| <b>Observaciones</b>                    | - Las Mallas Antivandálicas son las únicas obras en ejecución.<br>- Las Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado, con fecha 13.02.2019, se suscribe contrato de construcción.<br>- El resto de las obras se encuentra en etapa de elaboración de proyectos. |
| <b>Inspector Fiscal</b>                 | Ricardo Oyarzo Cárcamo  |