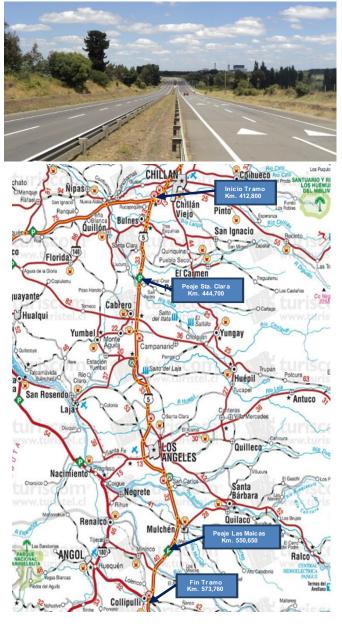


# 1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

riigieriieee.	, .,
Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP №3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP №1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP №0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos de Camiones	3
Nº Postes SOS	1
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl





## 2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

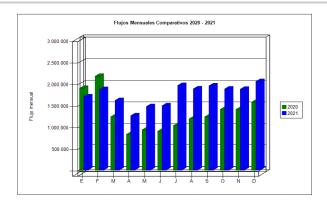


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2020 - 2021. Fuente: Reporte 28 - SICE

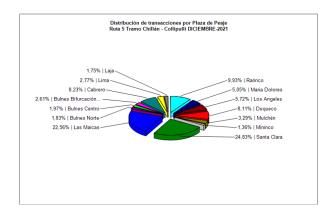


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: Reporte 29 – SICE

# Transacciones Vehiculares x Tipologia de Vehiculo Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli DKCIEMBRE 2021 Buses de más de 2 ejes 1,52% Camiones de 2 4,75% Buses de 2 4,75% Buses de 2 1,15% Autos y Camionetas con Remologue 0,69% Autos y Canionetas 73,95%

Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje. Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.055.377 vehículos distribuidos en las categorías existentes.

El flujo vehicular aumentó en 10% respecto del mes anterior, y aumento en un 30,0% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 25,0% corresponde a vehículos livianos, y el 75,0% restante a vehículos pesados

### Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ОСТ	NOV	DIC
2017	1.720.790	1.858.990	1.325.649	1.205.013	1.153.428	1.070.080	1.273.848	1.134.474	1.263.023	1.247.118	1.216.273	1.379.109
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164	1.876.164	2.055.377



### 3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumento en un 5,0% respecto del mes anterior, y aumentó en un 20,0% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.947.992.200 equivalentes a UF 170.2047,64 al 31 de diciembre 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

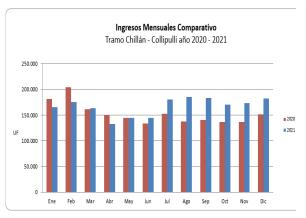


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2020 - 2021 Fuente: AIFE-CHICO

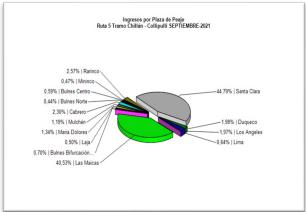
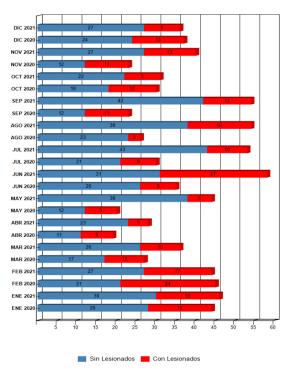


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: Reporte 32 - SICE

# 4. ACCIDENTABILIDAD

### Comparativo Accidentes 2020 - 2021



# Distribución de Lesionados Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli DICIEMBRE-2021

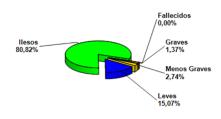
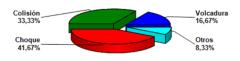


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados y Fallecidos Fuente: Reporte 34 SICE

### Distribución Tipos de Accidentes Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli DICIEMBRE-2021





Respecto al origen de los **36 accidentes** ocurridos durante el mes de diciembre, un **91,67%** fue atribuido a **Falla Humana** y **8,33% a Otros**.

De las 73 personas que se vieron afectadas por los 36 accidentes registrados durante el mes de diciembre un 80,82% resultó ileso, un 15,07% con lesiones leves, un 2,74 con lesiones menos graves y un 1,37% con lesiones Graves.

	ENE	ENE	FEB	FEB	MAR	MAR	ABR	ABR	MAY	MAY	JUN	JUN	JUL	JUL	AGO	AGO	SEP	SEP	OCT	OCT	NOV	NOV	DIC	DIC
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Con Lesionados	1	6 1	6 24	1 17	10	10	8	5	8	(	9	27		10	) 3	16	11	12	12	9	11	13	13	9
Sin Lesionados	2	8 3	0 2	1 27	17	26	11	23	12	38	26	31	2	1 43	3 23	38	12	42	18	22	12	27	24	27
Total Acc.	4	4 4	6 45	5 44	27	36	19	28	20	44	35	58	3	53	3 26	54	23	54	30	31	23	40	37	36

# Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años)

	Ac	Accidentes Victimas				Total			esionados	s				
Años	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves	Lesionados	Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	319	117	15	16	20	132	183	5	1	26	43	28	1	13
2018	391	120	12	18	22	148	200	4		29	35	36	3	13
2019	350	147	13	16	54	145	228	6	1	35	36	51	2	16
2020	359	134	8	9	26	161	204	5	4	30	44	39	1	11
2021	524	150	6	23	24	191	244	4	2	22	68	46	2	6

Fuente SICE Reporte 35



### 5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida en el mes de diciembre 2021:

SERVICIOS	CASUISTICAS	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
	Funcionamiento de				
	Espera de respuesta de				1
	Estado de baños y	1	2		1
CALIDAD DE SERVICIO					2
	Comportamiento de				
	Calidad de atención de				
	<u>Total</u>	1	2		4
	Clasificación tarifaria			1	
	Pago no justifica				
COMERCIALES	Duplicidad de Cobro				
	Otras		1	1	
	<u>Total</u>		1	2	
	Reposición y				
	Necesidad de nuevas	1	1	4	1
ESTADO DE LAS	Estado de pavimento		1		
	Limpieza de la vía y sus	1			
INFRAESTRUCTURA	Estado de señalética			1	
	Falta o exceso de				1
	Total	2	2	5	2
			2		
			4	1	6
	Poca visibilidad de	1		1	
ACCIDENTABILIDAD					
	<u>Total</u>	1	6	2	6
	Respecto Trabajos en	1		1	2
	Respecto de otras	1			
	Procedimientos			1	
	Sobre otros				
	<u>Total</u>	2		2	2
<u>Total</u>		6	11	11	14

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

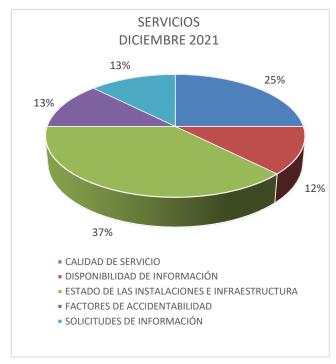


Gráfico: Gráfico Servicios

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 37% corresponde a "Estado de las Instalaciones", el 25% a "Calidad de Servicio" y el 38% restante se distribuye casi equitativamente entre "Factores de Accidentabilidad", "Solicitudes de Información" y "Estado de las Instalaciones e Infraestructura" respectivamente.

Los reclamos de usuarios se clasifican en cinco grandes grupos en los doce meses del año 2021, como se puede apreciar en la tabla precedente. En tanto en el mes de diciembre la mayoría de los reclamos se agrupan en cuatro:

"Factores de accidentabilidad", categoría que abarca un 42.8% del total, siendo todo el porcentaje ocupado por el indicador "Objeto extraño ocupa la vía", seguido por un 28,5 % de reportes de solicitudes ciudadanas clasificadas en temas asociados con la "Calidad de servicio."

El resto de las solicitudes ciudadanas se distribuye equitativamente con 14,2% de "Solicitudes de información" y "Estado de las instalaciones e infraestructura," respectivamente.

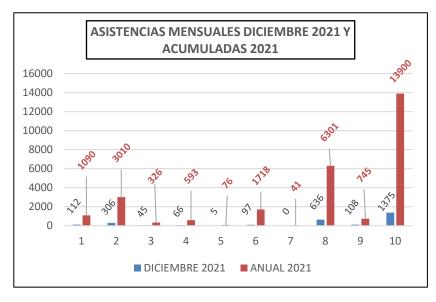


# 6. ASISTENCIA A USUARIOS

# Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2021

Mes		Tipo y Nº de Atenciones												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Asistencias				
Enero	63	264	20	58	0	150	16	463	53	1087				
Febrero	88	311	19	27	7	162	8	573	27	1222				
Marzo	103	219	24	51	10	113	4	467	55	1046				
Abril	73	154	16	44	2	94	1	357	34	775				
Mayo	113	192	32	52	3	134	0	461	58	1045				
Junio	71	231	26	41	7	194	0	526	54	1150				
Julio	93	270	19	40	11	170	1	572	60	1236				
Agosto	89	255	14	30	7	178	4	540	68	1185				
Septiembre	71	287	30	52	16	185	5	588	128	1362				
Octubre	100	273	44	67	8	102	2	552	53	1201				
Noviembre	110	238	37	63	0	127	0	549	46	1170				
Diciembre	112	306	45	66	5	97	0	636	108	1375				
Total	1090	3010	326	593	76	1718	41	6301	745	13900				

# Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2021



	Tipos de atenciones de los servicios	PORCENTAJE
1	Reparación del vehículo in situ	8,15
2	Remolque del vehículo en panne	22,3
3	Panne por falta combustible del vehículo	3,3
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	4,8
5	Primeros auxilios	0,4
6	Auxilio en accidentes	7,05
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0
8	Instalación de señalización preventiva	46,3
9	Otros	7,9



## 7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
  - La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
  - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

# INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	31 de diciembre 2021
	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli.
Contrato de Concesión	Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	31 de diciembre 2021
Porcentaje de avance físico DS-12	90.96 % del total de obras
	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 %
Nombre de la Obra	- PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 90.04%
	- Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses
Plazo de Ejecución	- PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses
	- Mallas Antivandálicas : 10 meses
	Obras DS-12
Observaciones	El avance físico del Decreto N°12 es de 90,96%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución.
	A la fecha el estado del contrato es el Sgte.:
	- Mallas Antivandálicas: <b>Construidas</b> .
	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: <b>Construidas</b>
	- Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: <b>En construcción, avance 90.04%.</b>
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela