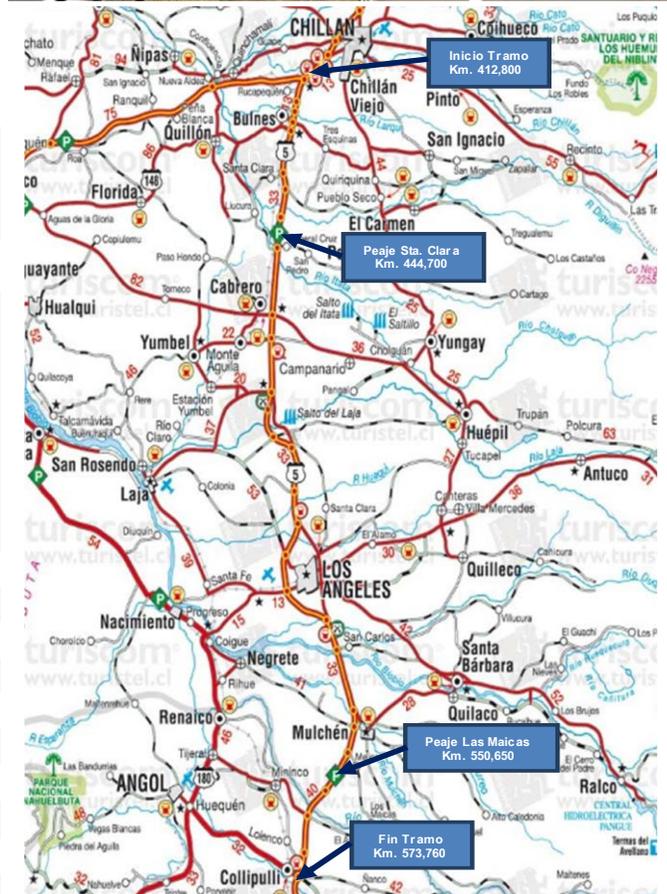


## 1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli: 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	<a href="http://www.rutabosque.cl">http://www.rutabosque.cl</a>





3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual no presentó variación porcentual respecto del mes anterior, y aumentó en un 13,0% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 4.448.571.100 equivalentes a UF 138.255,33 al 30 de abril 2022. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

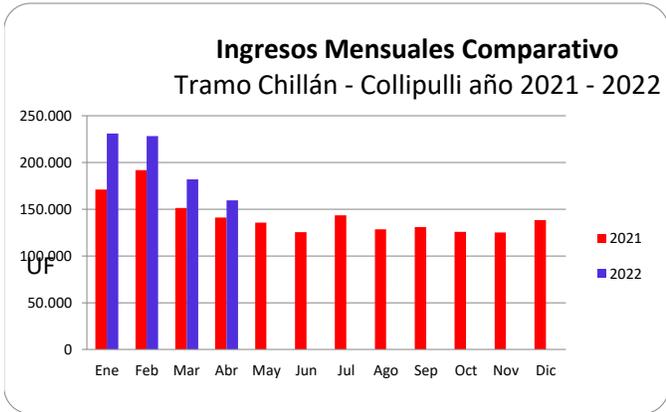


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2021 - 2022  
Fuente: AIFE-CHICO

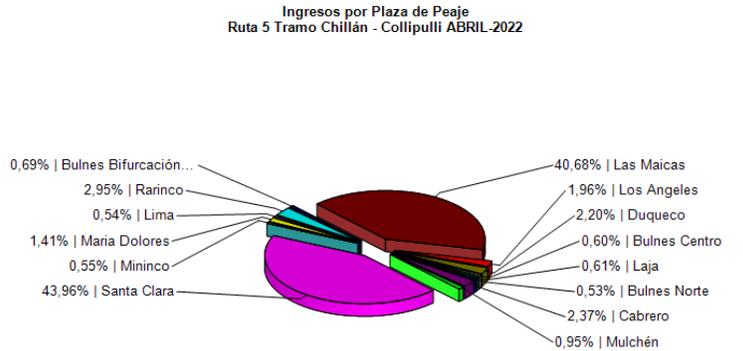
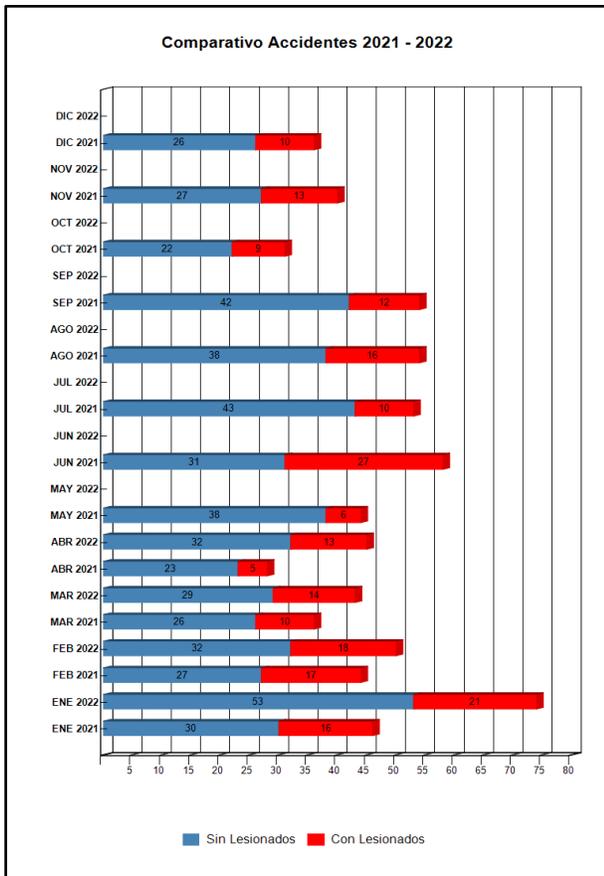
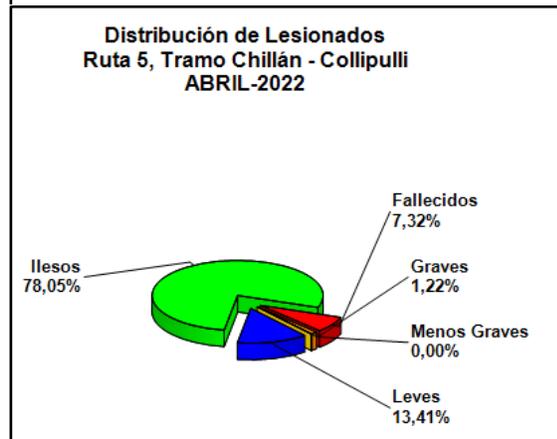
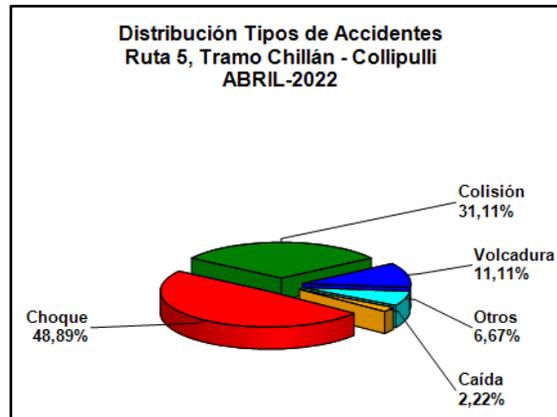


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD



Fuente: SICE



Fuente: SICE

	Distribución	Porcentaje
<b>Atropello</b>	2	4,65%
<b>Caída</b>	1	2,33%
<b>Choque</b>	20	46,51%
<b>Colisión</b>	9	20,93%
<b>Volcadura</b>	4	9,30%
<b>Otros</b>	5	11,63%
<b>Impacto con animal</b>	2	4,65%
<b>Total</b>	43	100,00%

Respecto al origen de los 43 accidentes ocurridos durante el mes de marzo, un 60,5% fue atribuido a Falla Humana y el 39,5% restante a otras causas.

De acuerdo al tipo, 20,93% fueron Colisiones; un 46,51% distintos tipos de Choques; un 9,30% volcamientos, 4,65% Atropellos, 2,33% a Caídas, un 4,65% a Impacto con animal y un 11,63% otro tipo de accidentes.

Por otra parte, de las 95 personas que se vieron afectadas por los 43 accidentes registrados durante el mes de marzo, un 72,6% resultó ileso (53), y el restante 27,4% con distintas consecuencias; un 20,5% con lesiones leves (15), 5,5% menos grave (4); 1,4% con lesiones graves (1) y 2 personas fallecidas con un 2,7%.

### Comparación de accidentes con y sin lesionados 2021 / 2022.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
<b>Con Lesionados</b>	16	21	17	18	10	14	5	0	6	0	27	0	10	0	16	0	12	0	9	0	13	0	10	0
<b>Sin Lesionados</b>	30	53	27	32	26	29	23	0	38	0	31	0	43	0	38	0	42	0	22	0	27	0	26	0
<b>Total Acc.</b>	46	74	44	50	36	43	28	0	44	0	58	0	53	0	54	0	54	0	31	0	40	0	36	0

Luego de constatar una importante alza de accidentes durante el mes de enero de 2022 (74) en comparación con el mismo mes de 2021 (46), durante el mes de febrero se ha presentado una baja importante, con 50 accidentes (44 el 2021) y en marzo 43 (36 el 2021). Esto también ha significado una leve baja en la presencia de lesionados a consecuencias de estos accidentes.

### Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2018	391	122	13	17	28	162	207	1	1	30	37	38	15
2019	350	140	13	18	57	142	217	1	1	35	39	50	14
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7
2022	167	50	4	7	6	74	87	2	0	8	25	11	4

Fuente SICE Reporte 35

Dado que tan sólo han transcurrido los meses de enero, febrero y marzo, no es posible realizar proyecciones. En la medida que se agreguen meses al registro será posible realizar algunas.

## 5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida en el primer cuatrimestre de 2022:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	enero	febrero	marzo	abril
CALIDAD DE SERVICIO	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	1	2	1
	Atención en plaza de peaje	2			
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento			1	1
	Demora en llegada de asistencia en ruta	1			
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	2		1	
	N.º de cajas disponibles			2	
	Tiempo de espera en plaza de peaje			1	
	<b>Total</b>	7	1	7	2
COMERCIALES	Modalidad de cobro en plaza de peaje				1
	Vuelto mal entregado		2		
	Pago no justifica calidad de servicio	1			
	Cobros en tramos con congestión		1		
	Acciones de Cobranza	1	1		
	Duplicidad de Cobro		1		
	Otras	1			
<b>Total</b>	3	5		1	
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Necesidad de nuevas obras	1	2	6	
	Limpieza de la vía y sus alrededores			2	2
	<b>Total</b>	1	2	8	2
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Objeto extraño ocupa la vía	2	1	1	1
	<b>Total</b>	2	1	1	1
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto de datos de Accidentes				1
	Respecto Trabajos en la vía.	2	2		1
	Respecto de otras documentación o datos (ej: planos).	1	2	1	3
	Procedimientos Solicitud de acceso				1
	Procedimiento Venta en la ruta	2		1	1
	Otros (Registrar)		1		1
	<b>Total</b>	5	5	2	8
<b>Total</b>	18	14	18	14	

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

Como se puede observar en la tabla precedente, las solicitudes ciudadanas se clasifican en cinco categorías en el mes de abril de 2022 y a diferencia del mes de marzo donde no se presentaron reclamos de tipo comercial, sin embargo, los requerimientos relacionados con la "Solicitudes de información" aumentaron en un 400% en relación al mes de marzo.

En cuanto a la "Calidad de Servicio" estas disminuyeron en el mes de abril, presentándose sólo dos y dónde una de ellas corresponde a una felicitación y agradecimiento, registrándose sólo un reclamo en esta categoría.

## SERVICIOS ABRIL 2022

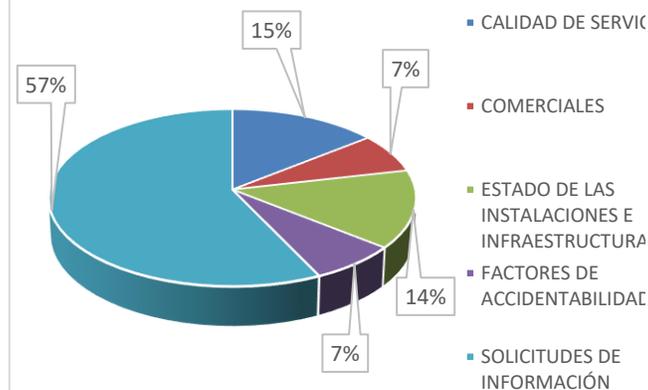


Gráfico: Gráfico Servicios  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 57% lo comprenden las "Solicitudes de información" lo que se podría asociar la cercanía de la fecha de término de la actual concesión, así como al recambio de autoridades debido a la instalación del actual gobierno el pasado 11 de marzo.

El 15% corresponde a "Calidad de Servicio", donde cabe destacar que al desglosar este indicador el 7,5% corresponde a una solicitud tipo reclamo y el otro 7,5% de esta categoría a una felicitación, habiendo disminuido fuertemente los reclamos relativos a Calidad de Servicio en comparación al primer trimestre del 2022. Seguido por un 14 % correspondiente al "Estado de la las instalaciones e infraestructura"

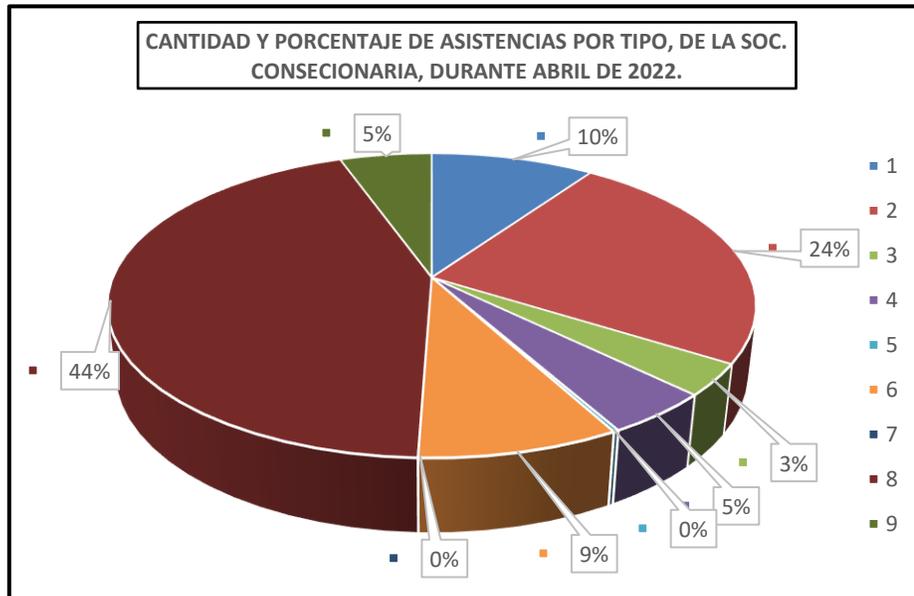
Finalmente, y repartidos en un 7% respectivamente, nos encontramos con los "Factores de Accidentabilidad" relacionados con objeto extraño que ocupa la vía y "Comerciales" con una solicitud tipo reclamo por problemas en la modalidad de cobro en plaza de peaje.

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

## Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2022

Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	249	398	57	68	3	63	2	382	42	1.264
Febrero	140	275	30	72	3	51	1	419	30	1.021
Marzo	109	226	25	35	1	67	1	430	37	931
Abril	87	217	30	41	2	76	0	394	49	896
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Julio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>585</b>	<b>1.116</b>	<b>142</b>	<b>216</b>	<b>9</b>	<b>257</b>	<b>4</b>	<b>1.625</b>	<b>158</b>	<b>4.112</b>

## Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2022



Tipos de atenciones de los servicios		PORCENTAJE
1	Reparación del vehículo in situ	9,7
2	Remolque del vehículo en panne	24,2
3	Panne por falta combustible del vehículo	3,3
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	4,6
5	Primeros auxilios	0,2
6	Auxilio en accidentes	8,5
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0
8	Instalación de señalización preventiva	44,0
9	Otros	5,5

Durante el mes de abril de 2022, las solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 14 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante abril fueron: 394 "Instalación de Señalización Preventiva" con un 44,0 ; 217 "Remolque de vehículo en panne", con un 24,2% de las atenciones; le siguen 87 "Reparación de vehículo in situ" con un 9,7%; 76 "Auxilio en Accidentes" con un 8,5%; 41 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un 4,6%; 30 "Panne por falta de combustible" con un 3,3%; 2 por "Primeros Auxilios" con un 0,2% y finalmente 49 por "Otros" con un 5,5%.

## 7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
  - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

## INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	30 de abril 2022
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	30 de abril 2022
Porcentaje de avance físico DS-12	<b>99.6% del total de obras</b>
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 99,6 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	<b>Obras DS-12</b> El avance físico del Decreto N°12 es de 99,64%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución.  A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: <b>Construidas.</b> - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: <b>Construidas</b> - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: <b>En construcción, avance 99.6%.</b>
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela