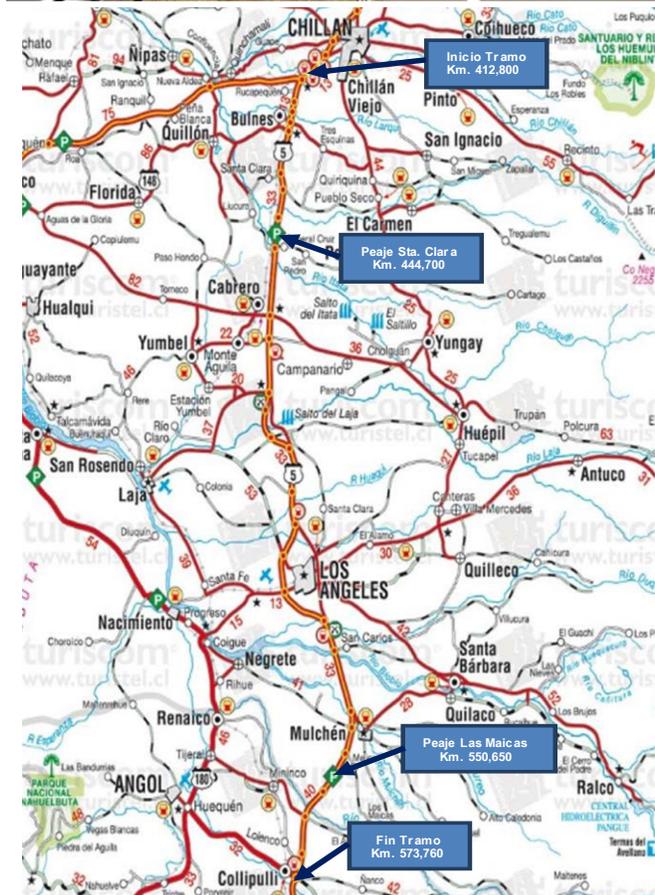


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termino	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Interval Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

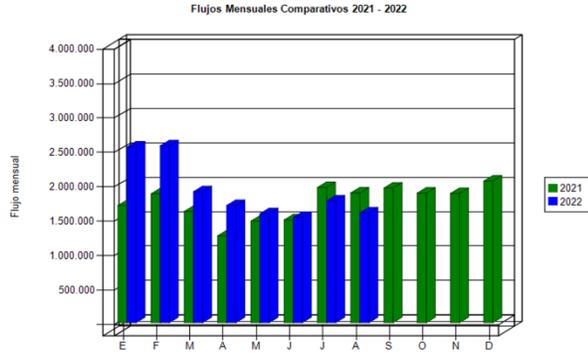


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2021 - 2022.
Fuente: Reporte 28 - SICE

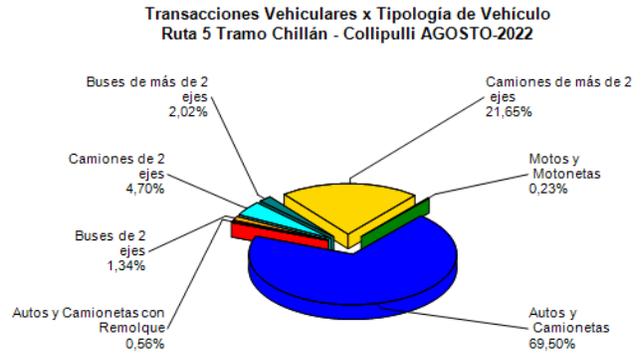


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli AGOSTO-2022

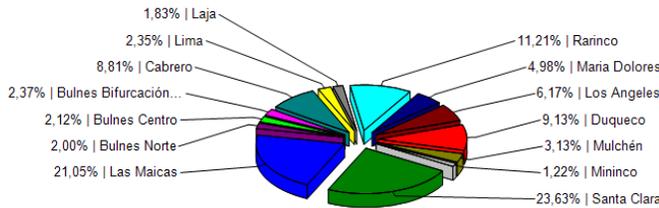


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 – SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.592.858 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular mensual total, cayó en 10% respecto del mes anterior, y disminuyó en un 10,0% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 70,29% corresponde a vehículos livianos, y el 29,71% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164	1.876.164	2.055.377
2022	2.549.895	2.566.737	1.901.045	1.701.225	1.581.276	1.528.442	1.766.875	1.592.858				

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó en 10% respecto del mes anterior, y aumentó en un 16% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.013.056.789 equivalentes a UF 149.007,07 al 31 de agosto 2022. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Santa Clara.

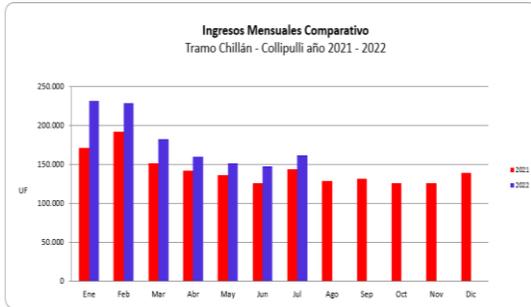


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (MM\$) 2021 - 2022 Fuente: AIFE-CHICO

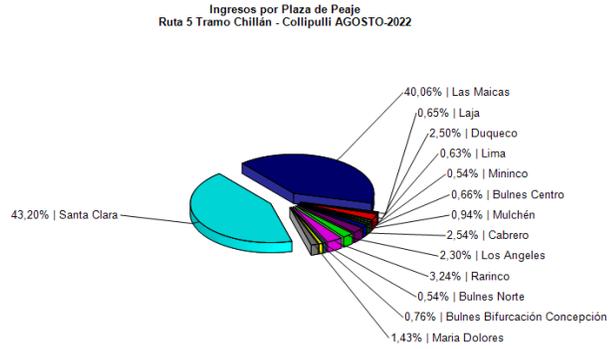
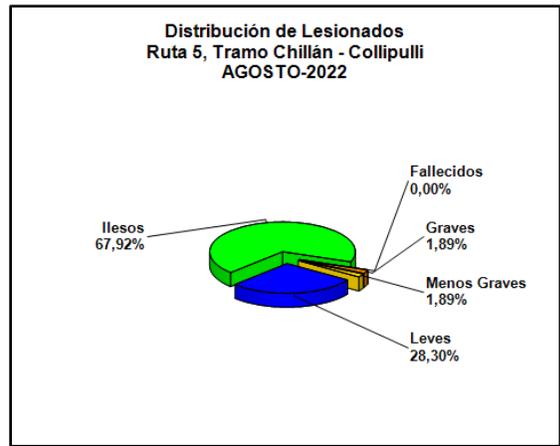
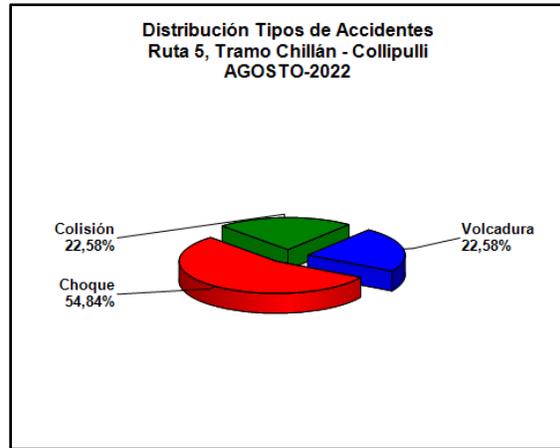
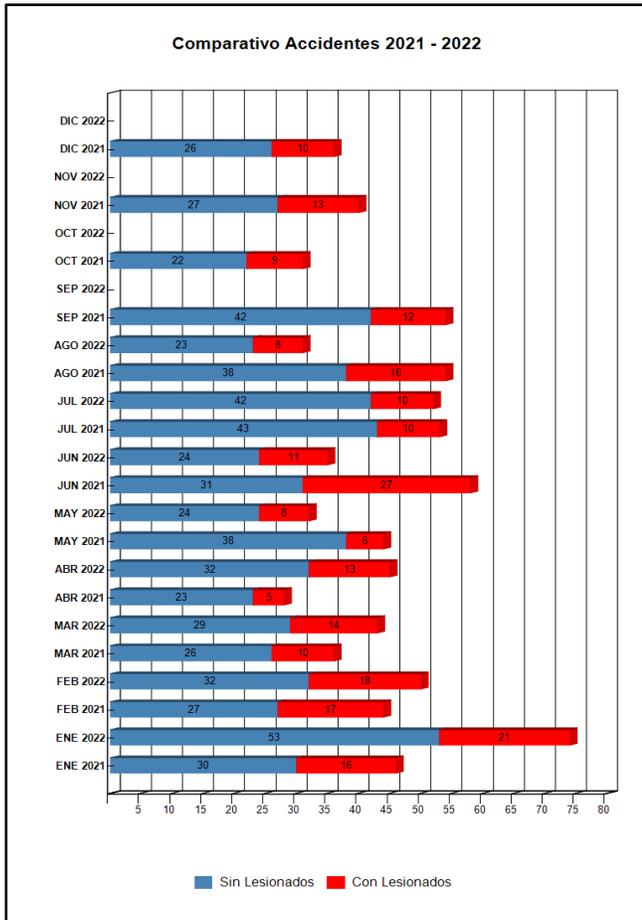


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD



Durante el mes de agosto se produjeron 31 accidentes dentro del Tramo Chillán – Collipulli.

	Distribución	Porcentaje
Choque	17	54,8
Colisión	7	22,6
Volcadura	7	22,6
TOTAL	31	100,0

Fuente: Reporte de SC

De acuerdo al tipo, 17 casos, con un 54,8% fueron distintos tipos de Choques; 7 corresponden a tipos de Colisiones, con un 22,6% y 7 a Volcamientos con un 22,6%.

Respecto al origen de los 31 accidentes ocurridos durante el mes de agosto, 24 de ellos, es decir un 77,42% fue atribuido a falla humana; 2 relacionados con falla mecánica, con un 6,45%; 2 a causa de animal u objeto en la vía, con un 6,45% y 3 no definida, con un 9,68%.

PROBABLE CAUSA	CANTIDAD	PORCENTAJE
FALLA HUMANA	24	77,42
FALLA MECÁNICA	2	6,45
ANIMAL U OBJETO	2	6,45
NO DEFINIDA	3	9,68
TOTAL	31	100

Fuente: SICE

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR CONSECUENCIA, DURANTE EL MES DE AGOSTO DE 2022.

	Distribución	Porcentaje Final
Ilesos	36	67,92
Leves	15	28,30
Menos Graves	1	1,89
Graves	1	1,89
Fallecidos	0	0,00
Total	53	

Fuente: SICE

Por otra parte, de las 53 personas que se vieron afectadas por los 31 accidentes registrados durante el mes de agosto, un 67,92% resultó ileso (36); un 28,30% con lesiones leves (15); un 1,89% con lesiones menos graves (1) y un 1,89% con lesiones graves, sin registrarse fallecidos.

Comparación de accidentes con y sin lesionados 2021 / 2022.

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	16	21	17	18	10	14	5	13	6	8	27	11	10	10	16	8	12	0	9	0	13	0	10	0
Sin Lesionados	30	53	27	32	26	29	23	32	38	24	31	24	43	42	38	23	42	0	22	0	27	0	26	0
Total Acc.	46	74	44	50	36	43	28	45	44	32	58	35	53	52	54	31	54	0	31	0	40	0	36	0

Fuente: Reporte SC

Durante el mes de agosto de 2022, ocurrieron 31 accidentes, y en 2021 se registraron 54, con lo cual se puede decir que se presentó una notable baja. Del mismo modo, en el mes anterior (julio) fueron 53, con lo cual evidentemente hubo una baja considerable.

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2018	391	122	13	17	28	162	207	1	1	30	37	38	15
2019	350	140	13	18	57	142	217	1	1	35	39	50	14
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7
2022	362	113	14	12	11	136	159	2	1	19	43	40	8

Fuente SICE Reporte 35

Dado que tan sólo han transcurrido sólo algunos meses (8) del 2022, no es posible realizar proyecciones muy ajustadas, sin embargo, las cifras hasta ahora se aproximan a lo ocurrido al 2021, por sobre los años anteriores. En la medida que se agreguen meses al registro será posible realizar algunas aproximaciones más precisas. No obstante, como ya se acumula un semestre, las cifras aparecen bastante aproximadas al año 2021.

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida para el segundo semestre de 2022:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto
CALIDAD DE SERVICIO	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	2	1			1	
	Atención en plaza de peaje				1		
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento	1	1				
	Demora en llegada de asistencia en ruta						
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta	1					
	N.º de cajas disponibles	2					
	Tiempo de espera en plaza de peaje	1					1
	Total	7	2			1	1
COMERCIALES	Clasificación tarifaria					1	1
	Modalidad de cobro en plaza de peaje		1				
	Vuelto mal entregado						
	Pago no justifica calidad de servicio			2			
	Cobros en tramos con congestión			1	1		
	Acciones de Cobranza						
	Duplicidad de Cobro						
	Otras						
Total		1	3	1	1	1	
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Necesidad de nuevas obras	6		3	1		
	Estado de pavimento			1	1	2	
	Limpieza de la vía y sus alrededores	2	2	2	1		
	Estado de señalética			1			
	Habilitación de acceso			1			
	Total	8	2	8	3	2	
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía			1	2		1
	Objeto extraño ocupa la vía	1	1	1		1	2
	Total	1	1	2	2	1	3
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	Respecto de datos de Flujos						1
	Respecto de datos de Accidentes		1				
	Respecto Trabajos en la vía.		1				
	Respecto de otras documentación o datos (ej: planos).	1	3	2	2	3	2
	Procedimientos Solicitud de acceso		1		1	1	
	Procedimiento Venta en la ruta	1	1				
	Otros (Registrar)		1				
	Total	2	8	2	3	5	2
Total	18	14	15	10	10	7	

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A



Gráfico: Gráfico Servicios
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 43% lo comprenden los “Factores de accidentabilidad”, seguido por “Solicitudes de información” que comprenden el 29% de los requerimientos.

Finalmente “Calidad de Servicio” al igual que los reclamos “Comerciales” ocupan el 28% restante, distribuyéndose equitativamente este porcentaje entre ambas categorías.

En lo que respecta a “Actividades de Participación Ciudadana y Participación Institucional” durante el mes de julio esta Inspección Fiscal no tuvo intervenciones planificadas con el departamento de territorio.

Como se puede observar en la tabla precedente, las solicitudes ciudadanas se clasifican en cinco categorías en el mes de agosto de 2022. La tabla muestra que la mayoría se concentran en “Solicitudes de Información” y “Factores de Accidentabilidad”, alcanzando dichas categorías el 57,14% del total de las solicitudes ingresadas.

El restante 48,2% se distribuye entre solicitudes categorizadas en “Estado de las instalaciones e infraestructura” con un 20% y “Calidad de Servicio. “Comerciales” y “Calidad de Servicio”. Factores de accidentabilidad con un 10% respectivamente.

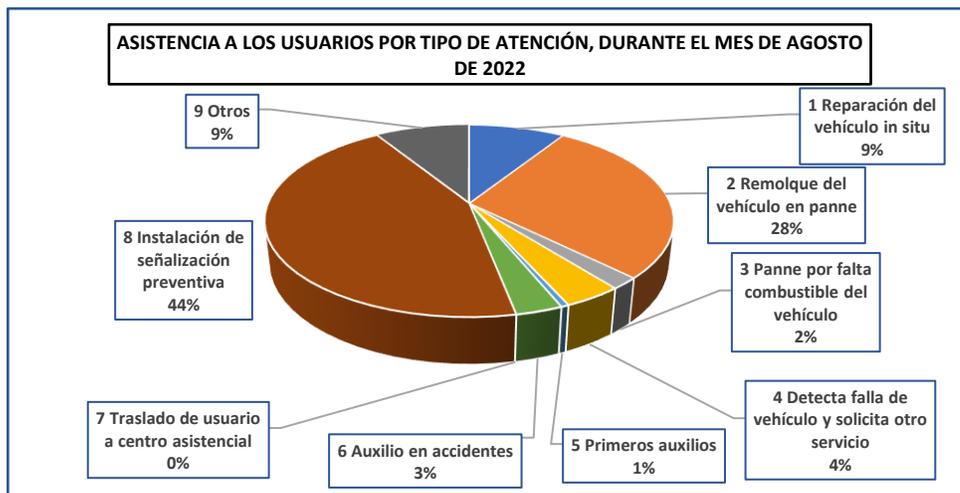
Cabe destacar que durante el mes de agosto se registró una disminución del 30% en las solicitudes ciudadanas ingresadas.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2022

Obra Concesionada : Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli										
Fecha desde: 01-01-2022										
Concesionaria : Ruta del Bosque										
Fecha hasta: 31-08-2022										
Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados									Total Servicios Prestados
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9	
Enero	249	394	57	68	1	41	1	360	39	1,210
Febrero	140	268	30	72	1	29	0	387	28	955
Marzo	109	223	25	35	0	34	0	397	36	859
Abril	87	204	30	41	2	36	0	348	40	788
Mayo	72	216	41	34	3	26	1	301	44	738
Junio	56	175	23	34	4	29	5	331	100	757
Julio	96	261	26	34	4	41	2	431	81	976
Agosto	69	217	15	30	4	24	0	338	68	765
Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	878	1,958	247	348	19	260	9	2,893	436	7,048

Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2022



Tipos de atenciones de los servicios		PORCENTAJE
1	Reparación del vehículo in situ	9,02
2	Remolque del vehículo en panne	28,37
3	Panne por falta combustible del vehículo	1,96
4	Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	3,92
5	Primeros auxilios	0,52
6	Auxilio en accidentes	3,14
7	Traslado de usuario a centro asistencial	0,00
8	Instalación de señalización preventiva	44,18
9	Otros	8,89

Durante el mes de agosto de 2022, las solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 765 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante el mes de agosto fueron: (1) 69 "Reparación de vehículo in situ" con un **9,02%**; (2) 217 "Remolque de vehículo en panne", con un **28,37%** de las atenciones; (3) 15 "Panne por falta de combustible" con un **1,96%**; (4) 30 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un **3,92%**; (5) 4 "Primeros Auxilios" con un **0,52%**; (6) 24 "Auxilio en Accidentes" con un **3,14%**; (7) 0 "Traslado de usuario a un centro asistencial" con un **0,00%**; (8) 338 "Instalación de señalización preventiva" con un **44,18%** y (9) 68 "Otros" con un **8,89%**.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	31 de agosto 2022
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	31 de agosto 2022
Porcentaje de avance físico DS-12	100% del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 100 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 99,64%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas . - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: En construcción, avance 100% .
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela