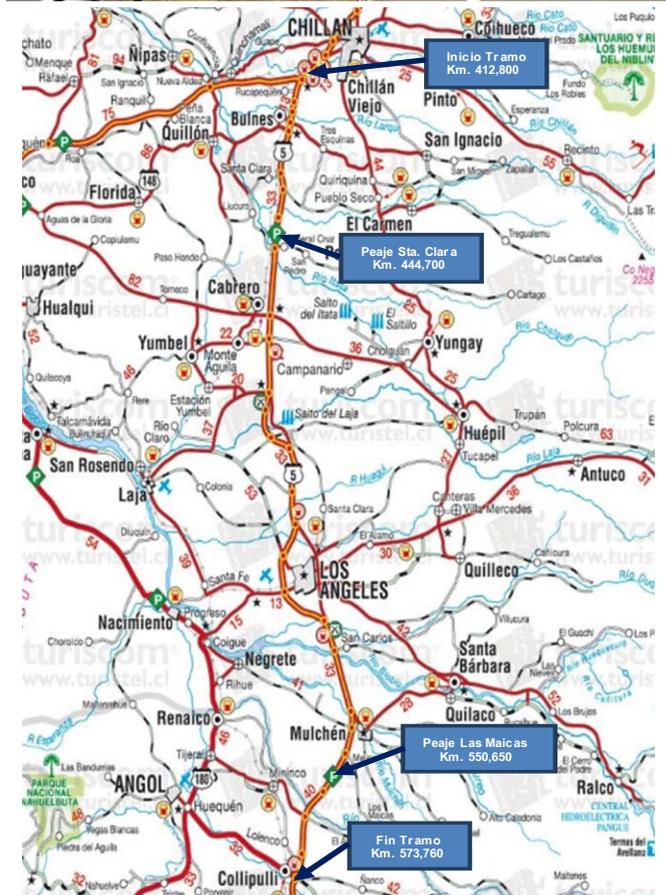


1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intra regional más fluida entre las comunas y provincias de las Regiones de Ñuble, Biobío y La Araucanía.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán - Collipulli
Sociedad Concesionaria	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.
Decreto de Adjudicación	DS MOP N°576 del 30.06.1997
Inicio de Concesión	10.06.1998
Plazo de Concesión	Plazo Variable MDI >=YTG
Kilómetros Concesionados	160,96 kilómetros
Kilometro: Inicio Termin	412,800 573,760
Puesta en Servicio Provisoria	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles: 16.12.00 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.00. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Ángeles - Duqueco: 16.07.02 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.02 Sector iib) Tramo By Pass Los Ángeles - Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.02 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.02
Puesta en Servicio Definitiva	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Ángeles Sector iia) By Pass Los Ángeles - Duqueco. Sector iib) By Pass Los Ángeles - Collipulli 11.06.03 por Res. DGOP N°1050 (E) del 10.07.03.
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 7.417.801 UF 9.564.865
Convenios Complementarios	CC 1 de fecha 30.10.00, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.00. CC 2 de fecha 21.12.01, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.01 CC 3 de fecha 07.04.04, aprobado por DS MOP 308 del 18.04.04. Ad-Ref N°1 de fecha 27.01.10 aprobado por DS MOP 186 del 14.04.10. Ad-Ref N°2 de fecha 21.01.10 aprobado por DS MOP 184 del 14.04.10. Ad-Ref N°3 de fecha 23.06.17, aprobado por DS MOP 78 del 11.07.2017 Ad-Ref N°4 de fecha 18.01.18, aprobado por DS MOP 12 del 30.01.2018
Accionistas y su participación	Interval Chile S.A. 99,99 % ISA Inversiones Chile Ltda. 0,01 %
Asesoría Inspección Fiscal.	Axioma Ingenieros Consultores S.A
Call Center	042 - 2 87 08 00 042 - 2 87 08 07
Fono Emergencia	042 - 2 87 08 07
Centro(s) Atención	Peaje Santa Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650
Áreas de Servicio	3
Estacionamientos Camiones	de 3
N° Postes SOS	166
Mensajería Variable	0
Página WEB Concesionaria	http://www.rutabosque.cl



2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

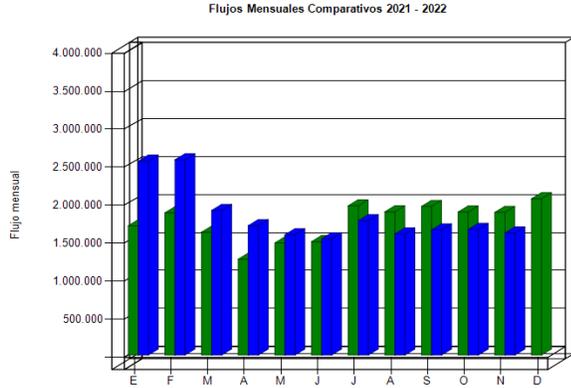


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2021 - 2022.
Fuente: Reporte 28 - SICE

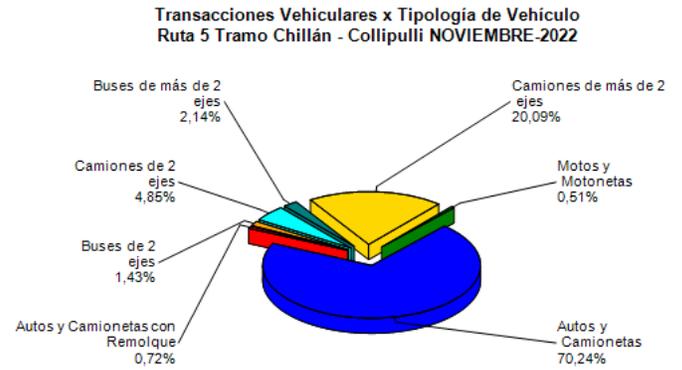


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje Ruta 5 Tramo Chillán - Collipulli NOVIEMBRE-2022

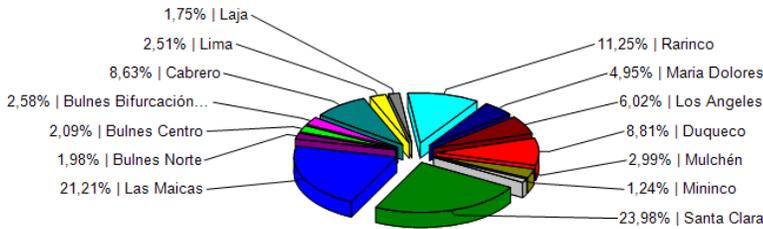


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.
Fuente: Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.605.316 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

El flujo vehicular mensual total, bajo un 3% respecto del mes anterior, y disminuyó en un 14% respecto del mismo mes del año anterior.

De este flujo, el 73,17% corresponde a vehículos livianos, y el 26,83% restante a vehículos pesados

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2018	1.783.451	1.949.596	1.392.795	1.232.043	1.209.913	1.115.246	1.306.734	1.192.953	1.328.234	1.274.337	1.287.405	1.402.314
2019	1.808.433	2.027.112	1.482.412	1.363.122	1.296.551	1.169.235	1.414.666	1.288.788	1.404.322	1.259.400	1.277.036	1.476.629
2020	1.897.316	2.176.296	1.237.898	828.428	933.720	902.690	1.031.713	1.187.753	1.234.830	1.408.920	1.406.619	1.576.595
2021	1.699.731	1.869.945	1.615.429	1.260.276	1.474.383	1.491.249	1.962.712	1.883.240	1.954.213	1.881.164	1.876.164	2.055.377
2022	2.549.895	2.566.737	1.901.045	1.701.225	1.581.276	1.528.442	1.766.875	1.592.858	1.645.576	1.652.456	1.605.316	

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR TIPO, DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022.

	Distribución	Porcentaje
Choque	12	50,00%
Colisión	5	20,83%
Volcadura	3	12,50%
Otros	3	12,50%
Impacto con animal	1	4,17%
Total	24	100%

Fuente: SICE

La distribución de los 24 accidentes ocurridos en noviembre de 2022, por tipo, es la siguiente: 12 Choques con un 50,0%, 5 Colisiones que representan un 20,83%, 3 Volcaduras con un 12,50%, 3 de Otro Tipo con un 12,50% y 1 Impacto con animal, con un 4,17%.

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR CONSECUENCIA, DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022.

	Distribución	Porcentaje Final
Ilesos	35	70,00%
Leves	9	18,00%
Menos Graves	5	10,00%
Graves	1	2,00%
Fallecidos	0	0,00%
Total	50	100%

Fuente: SICE

Según distribución, en el total de accidentes sólo resultaron 9 lesionados leves, 5 menos grave y 1 grave, el resto de los participantes (35) ilesos.

DISTRIBUCIÓN DE ACCIDENTES POR POSIBLE CAUSA, DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE DE 2022.

PROBABLE CAUSA	CANTIDAD	PORCENTAJE
FALLA HUMANA	15	62,5
FALLA MECÁNICA	2	8,33
NO DEFINIDA	4	16,67
ANIMAL U OBSTÁCULO EN VÍA	3	12,5
TOTAL	41	100

Fuente: SC

Respecto al origen de los 24 accidentes ocurridos durante el mes de noviembre, 15 de ellos, es decir un 62,5% fue atribuido a falla humana; 2 relacionados con falla mecánica (reventón de neumático y otras), con un 8,33%, 4 no definida con un 16,67% y 3 relacionadas con animal suelto u obstáculo en la vía, con un 12,5%.

Comparación de accidentes con y sin lesionados, durante el mes de octubre de 2021/2022

	ENE 2021	ENE 2022	FEB 2021	FEB 2022	MAR 2021	MAR 2022	ABR 2021	ABR 2022	MAY 2021	MAY 2022	JUN 2021	JUN 2022	JUL 2021	JUL 2022	AGO 2021	AGO 2022	SEP 2021	SEP 2022	OCT 2021	OCT 2022	NOV 2021	NOV 2022	DIC 2021	DIC 2022
Con Lesionados	16	21	17	18	10	14	5	13	6	8	27	11	10	10	16	8	12	7	9	15	13	10	10	0
Sin Lesionados	30	53	27	32	26	29	23	32	38	24	31	24	43	42	38	23	42	26	22	26	27	14	26	0
Total Acc.	46	74	44	50	36	43	28	45	44	32	58	35	53	52	54	31	54	33	31	41	40	24	36	0

Fuente: Reporte SC

Durante el mes de noviembre de 2022, ocurrieron 24 accidentes, y en 2021 se registraron 40, con lo cual se puede decir que se presentó una importante disminución comparada con igual mes del año anterior.

Accidentes acumulados anuales (últimos 5 años).

Obra Concesionada :		Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli						Fecha desde :		01-01-2022					
Concesionaria :		Ruta del Bosque						Fecha hasta :		30-11-2022					
Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipo de Accidentes con Lesionados							
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M. Graves	Leves		Atropello	Cafda	Volcadura	Colisión	Choque	Otros		
2018	391	122	13	17	28	162	207	1	1	30	37	38	15		
2019	350	140	13	18	57	142	217	1	1	35	39	50	14		
2020	359	133	8	9	27	171	207	2	2	30	48	40	11		
2021	524	147	7	21	25	187	233	2	2	24	58	54	7		
2022	460	130	14	13	16	177	206	2	1	20	56	38	13		

Fuente SICE Reporte 35

La cantidad de accidentes acumulados al mes de noviembre es de 460, lo que indica que su total anual estará próximo a los 500 accidentes durante 2022. Esto implica que la accidentabilidad del presente año estará cercano a la del año 2021, que hasta el momento reúne la mayor cantidad desde inicios de la concesión.

5. RECLAMOS DE USUARIO

Resumen de la información obtenida para el segundo semestre de 2022:

SERVICIOS	CASUÍSTICAS	agosto	septiembre	octubre	Noviembre
CALIDAD DE SERVICIO	Estado de baños y dependencias en áreas de servicio		2	5	1
	Atención en plaza de peaje		2		1
	Comportamiento de personal de aseo y mantenimiento			1	
	Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta		1	2	1
	Tiempo de espera en plaza de peaje	1			
	Total		1	5	8
COMERCIALES	Clasificación tarifaria	1			
	Vuelto mal entregado			1	1
	Pago no justifica calidad de servicio				1
	Otras				3
	Total	1		1	5
ESTADO DE LAS INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA	Necesidad de nuevas obras		1		
	Estado de pavimento			1	
	Limpieza de la vía y sus alrededores				1
	Estado de señalética			1	
	Habilitación de acceso ilegal o riesgoso		1		
	Total		2	2	1
FACTORES DE ACCIDENTABILIDAD	Animal se cruza en la vía	1	1		
	Objeto extraño ocupa la vía	2	1	1	
	Bache en el pavimento de la vía		2		
	Total	3	4	1	0
	Respecto de otras documentación o datos (ej: planos).	2			1
	Otros (Registrar)		1		
	Total	2	1	0	1
Total		7	12	12	10

Gráfico: Tabla con Reporte de Solicitudes Ciudadanas.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

Como se puede observar en la tabla precedente, las solicitudes ciudadanas se clasifican en cuatro categorías en el mes de noviembre de 2022. La tabla muestra que la mayoría se concentran en "Comerciales", alcanzando dicha categoría el 50% del total de las solicitudes ingresadas, cabe destacar que dentro de esta categoría el indicador "Otras" ocupa el 30% debido a que implican la bajada de barrera sobre vehículos al pagar los peajes causando daños, para lo que no se cuenta con una categorización específica.

El restante 50% se distribuye entre solicitudes clasificadas como "Calidad de servicio", "Estado de las instalaciones e infraestructura" y "Solicitudes de información", mostrando este mes ausencia de "Factores de Accidentabilidad" en la ruta. Cabe destacar que durante el mes de noviembre el número de solicitudes ciudadanas ingresadas disminuyó.

Servicios noviembre 2022

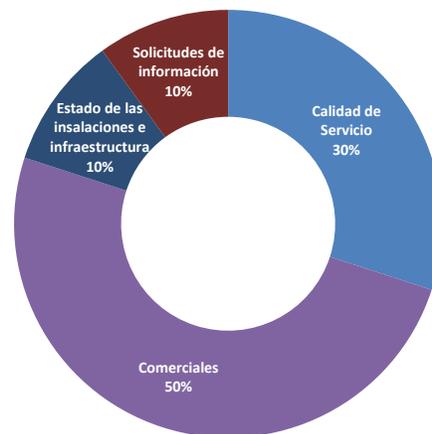


Gráfico: Gráfico Servicios
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta del Bosque S. A

El gráfico anterior muestra la distribución del porcentaje en cuanto a Servicios, donde el 50% lo comprenden las solicitudes "Comerciales", seguido por la "Calidad de Servicio" con un 30% los requerimientos.

Finalmente, el "Estado de las instalaciones e infraestructura" y "Solicitudes de información" comprenden el 10% respectivamente.

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Informe Resumen de Asistencia a Usuarios por Tipo de Atención año 2022

Obra Concesionada: Ruta 5 Tramo Chillan - Collipulli											
Fecha desde: 01-01-2022											
Concesionaria: Ruta del Bosque											
Fecha hasta: 30-11-2022											
Mes	Tipo y Nº de Atenciones - Servicios Prestados										Total Servicios Prestados
	Tipo 1	Tipo 2	Tipo 3	Tipo 4	Tipo 5	Tipo 6	Tipo 7	Tipo 8	Tipo 9		
Enero	249	394	57	68	1	41	1	360	39	1,210	
Febrero	140	268	30	72	1	29	0	387	28	955	
Marzo	109	223	25	35	0	34	0	397	36	859	
Abril	87	204	30	41	2	36	0	348	40	788	
Mayo	72	216	41	34	3	26	1	301	44	738	
Junio	56	175	23	34	4	29	5	331	100	757	
Julio	96	261	26	34	4	41	2	431	81	976	
Agosto	70	217	15	30	4	24	0	339	68	767	
Septiembre	60	221	21	53	4	23	1	401	80	864	
Octubre	71	287	36	65	4	34	3	501	104	1.105	
Noviembre	88	286	35	60	4	34	0	512	87	1089	
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1.098	2.753	339	526	28	337	13	4.309	707	10.110	

Cuadro de Asistencias Mensual Parcial y Acumuladas por Tipo 2022



Tipos de atenciones de los servicios	PORCENTAJE (%)
1 Reparación del vehículo in situ	8,08
2 Remolque del vehículo en panne	26,26
3 Panne por falta combustible del vehículo	3,21
4 Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio	5,51
5 Primeros auxilios	0,09
6 Auxilio en accidentes	1,84
7 Traslado de usuario a centro asistencial	0,00
8 Instalación de señalización preventiva	47,02
9 Otros	7,99

Durante el mes de noviembre de 2022, las solicitudes en la ruta, realizadas a través de diferentes medios, vale decir: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros fueron 1.089 atenciones por parte de la Sociedad Concesionaria. Cabe señalar que, para una misma solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez.

Los principales requerimientos durante el mes de noviembre fueron: (1) 88 "Reparación de vehículo in situ" con un **8,08%**; (2) 286 "Remolque de vehículo en panne", con un **26,26%**; (3) 35 "Panne por falta de combustible" con un **3,21%**; (4) 60 "Detecta Falla de Vehículo y Solicita Otro Servicio" con un **5,51%**; (5) 1 "Primeros Auxilios" con un **0,09%**; (6) 20 "Auxilio en Accidentes" con un **1,84%**; (7) 0 "Traslado de usuario a un centro asistencial" con un **0,00%**; (8) 512 "Instalación de señalización preventiva" con un **47,02%** y (9) 87 "Otros" con un **7,99%**.

7. HECHOS RELEVANTES

- a) Explotación:
- La Ruta Concesionada se mantiene en operación por la ejecución de obras adicionales del DS MOP N°12, que no han provocado inconvenientes importantes al usuario de la Ruta 5.
 - Se realizan trabajos de Conservación Rutinarios, con las restricciones que impone la época estival, de acuerdo a planes de contingencias de este periodo.
- b) Construcción de Obras Adicionales DS MOP N°12/2018 (CAR N°04):

INFORME AVANCE PORCENTUALES DE CONSTRUCCIÓN DE OBRAS

Fecha Informe	30 de noviembre 2022
Contrato de Concesión	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillan - Collipulli. Convenio Ad-Referéndum N°4, D.S. MOP N°12
Fecha de Corte del avance	30 de noviembre 2022
Porcentaje de avance físico DS-12	100% del total de obras
Nombre de la Obra	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 100 % - PID OSN Con proyecto que requiere actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 100 % - Mallas Antivandálicas : 100 %
Resolución o Decreto que aprueba	Decreto Supremo N°12 de fecha 30 de enero de 2018.-
Monto de la Obras DS-12	UF 1.101.682
Fecha de inicio DS-12	20 de Julio de 2018. (Publicación Diario Oficial)
Fecha de término DS-12	Abril de 2022
Plazo de Ejecución	- Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado : 10 meses - PID OSN PID OSN Con proyecto que requiere actualización; Obras Normativas y Obras de Servicialidad. : 18 meses - Mallas Antivandálicas : 10 meses
Observaciones	Obras DS-12 El avance físico del Decreto N°12 es de 99,64%. Se consideran las obras del Proyecto Aprobado, Mallas Antivandálicas y el segundo grupo constituido por: Obras de Actualización, Obras Normativas y Obras de Servicialidad, que están en ejecución. A la fecha el estado del contrato es el Sgte.: - Mallas Antivandálicas: Construidas . - Obras de Seguridad Normativa con Proyecto Aprobado: Construidas - Obras PID con proyecto que requiere de Actualización, Obras Normativas y obras de Servicialidad: En construcción, avance 100% .
Inspector Fiscal	Arturo Parada Valenzuela