

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

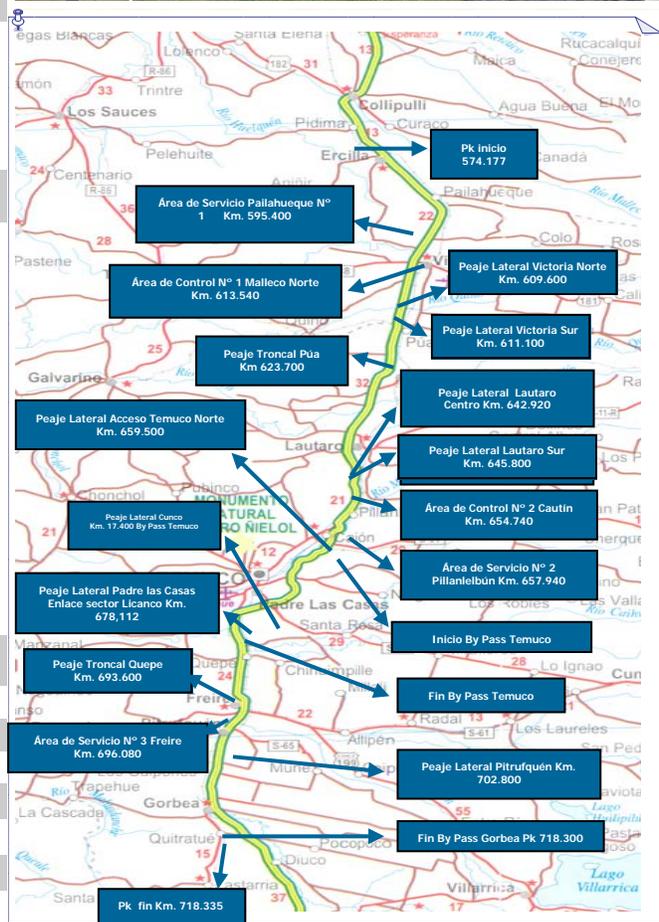
FEBRERO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km y una velocidad de diseño de 120 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco	
Sociedad Concesionaria	Ruta de la Araucanía	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
Inicio de Concesión	17.03.1999	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
Kilómetros Concesionados	144,158 Kilómetros.	
Kilometro de Inicio	574,177	
Kilometro de Terminación	718,335	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. 	
Inversión Oferta Oficial Materializada	UF 6.635.862,34	UF 10.056.945,29
Convenios Complementarios	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CC Ad-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.10</p> <p>CC Ad-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CC Ad-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p>	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
Asesoría Inspección Fiscal	AXIOMA Ingenieros Consultores S.A.	
Call Center	045 - 2 393300	
Fono Emergencia	045 - 2 393300	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	144	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutaarucania.cl	



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2016

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

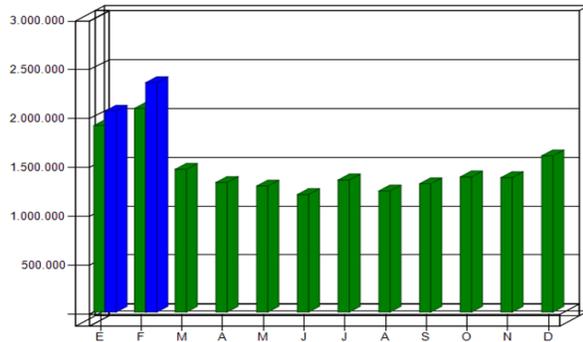


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2015 - 2016.
Fuente : Reporte 28 - SICE

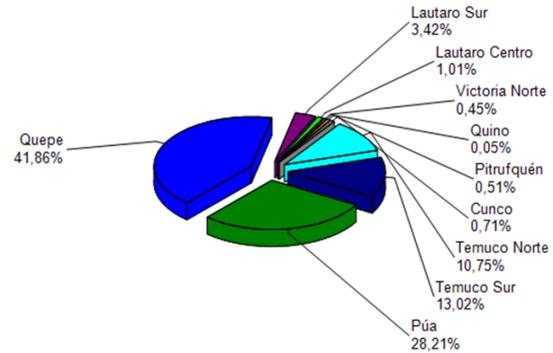


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Febrero por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

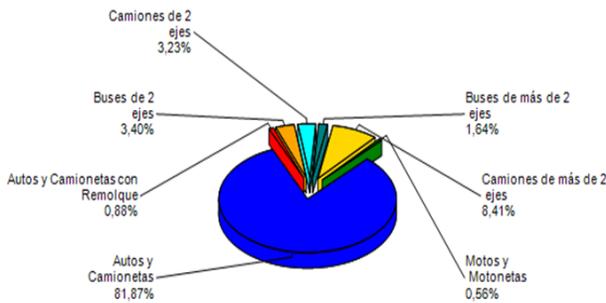


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Enero, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 2.346.470 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 83% corresponde a vehículos livianos, y el 17% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 14% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 13% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2012	1.444.356	1.611.651	1.107.739	1.021.371	979.184	919.630	1.054.418	990.550	1.085.389	1.069.394	1.113.001	1.189.088	13.585.771
2013	1.593.920	1.722.875	1.262.895	1.088.551	1.087.148	997.598	1.152.921	1.082.408	1.144.342	1.191.498	1.182.982	1.339.695	14.846.833
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075	15.602.926
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267	17.531.947
2016	2.055.213	2.346.470											4.401.683

Fuente : AIFE - GIES

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual aumentó un 15% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 11% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 979.589.897, equivalentes a UF 38.090,55 al 29 febrero 2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,8% de éstos.

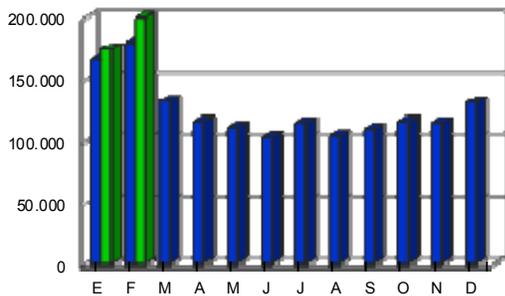


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2015 - 2016.
Fuente : AIFE GIES

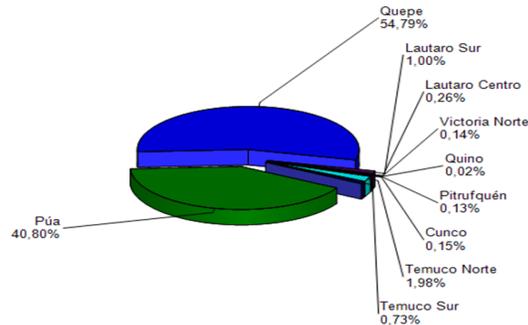


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Febrero, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2016

4. ACCIDENTABILIDAD

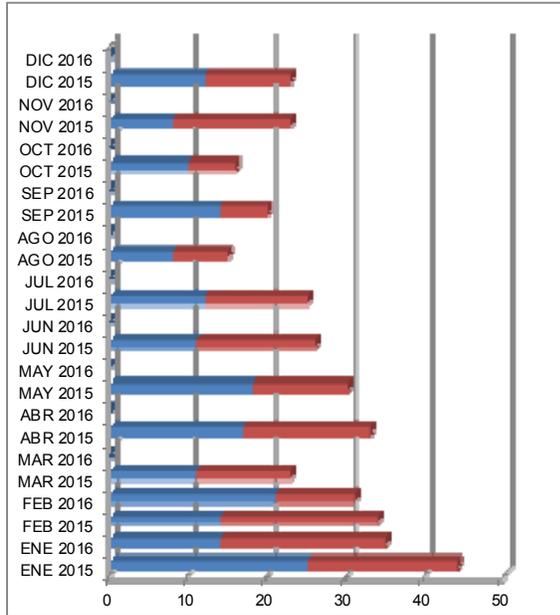


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AIFE-GIES

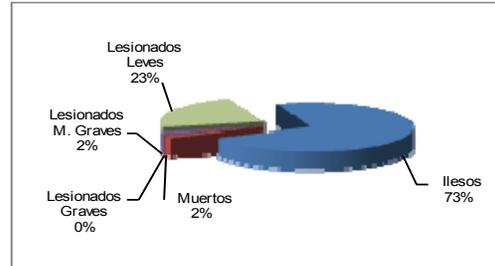


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Febrero 2016
Fuente : AIFE-GIES

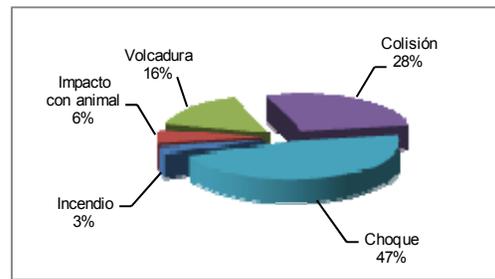


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Febrero 2016.
Fuente : AIFE-GIES

Respecto al origen de los 31 accidentes ocurridos durante el mes de Febrero, el 94% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los originados por Animal u obstáculo en la vía, con un 6% de incidencia.

De las personas que se vieron involucradas en los 31 accidentes registrados durante el mes de Febrero, el 96% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que un 2% tuvo lesiones graves. Este mes se registra 1 víctima fatal como consecuencia de estos accidentes, lo cual representa el 2% del total de personas involucradas.

MES / AÑO	Ene	Ene	Feb	Feb	Mar	Mar	Abr	Abr	May	May	Jun	Jun	Jul	Jul	Ago	Ago	Sep	Sep	Oct	Oct	Nov	Nov	Dic	Dic
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
con Lesionados	19	21	20	10	12		16		12		15		13		7		6		6		15		11	
sin Lesionados	16	14	19	21	9		16		14		13		22		13		7		13		7		8	
Total Acc.	35	35	39	31	21		32		26		28		35		20		13		19		22		19	

Fuente : AIFE - GIES

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes			Víctimas			Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2012	296	124	9	34	6	203	252	5	0	17	38	57	7
2013	248	102	10	29	9	175	233	4	0	14	28	52	4
2014	300	140	16	53	15	206	290	8	0	18	46	66	2
2015	309	152	11	60	12	266	350	10	0	25	53	59	5
2016	66	31	1	7	2	51	61	0	0	4	12	15	0

Fuente : AIFE - GIES

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Enero	Febrero	Totales
Atención plaza de peaje	1	2	3
Calidad de Atención de Emergencia o Asistencia en ruta		2	2
Estado de baños y dependencias en áreas de servicio	3		3
Vuelto mal entregado	1	3	4
Otros de calidad de servicio	1	2	3
Actos vandálicos	1		1
Otros factores de accidentabilidad		3	3
Animal se cruza en la vía		1	1
Objeto extraño ocupa la vía		3	3
Deberes y derechos de los usuarios		1	1
Totales	10	17	27

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AIFE-GIES

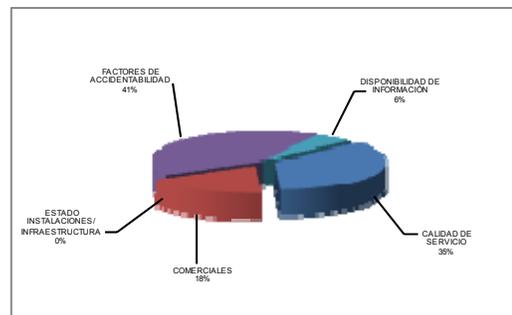


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Febrero 2016
Fuente : AIFE-GIES

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en temas de Factores de Accidentabilidad.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

FEBRERO 2016

6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	29	597	21	92	10	53	4	73	103	982
Febrero	43	560	21	67	15	30	1	63	144	944
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	72	1.157	42	159	25	83	5	136	247	1.926

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIES

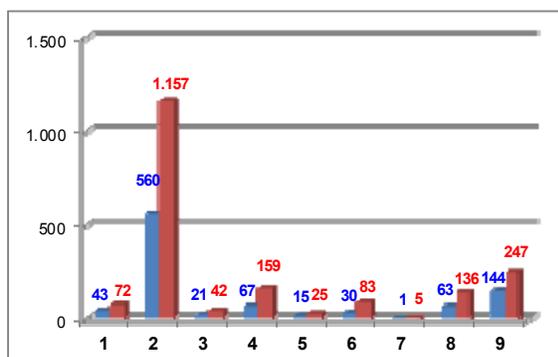


Gráfico 12: Cantidad de Atenciones por tipo
Fuente : AIFE-GIES

Durante el mes de Febrero 2016 se efectuaron 826 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 944 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 60,1% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 12,8%, Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 8,3% e Instalación de Señalización Preventiva con un 7,1%.

7. HECHOS RELEVANTES