

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2016

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

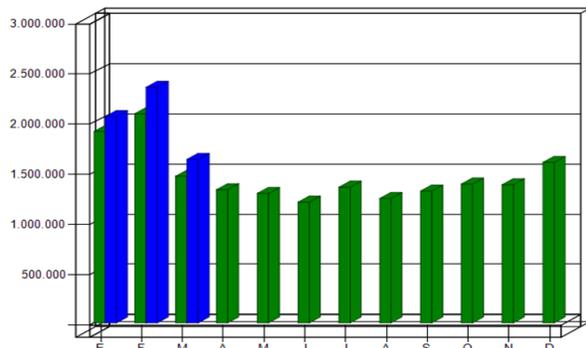


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2015 - 2016.
Fuente : Reporte 28 - SICE

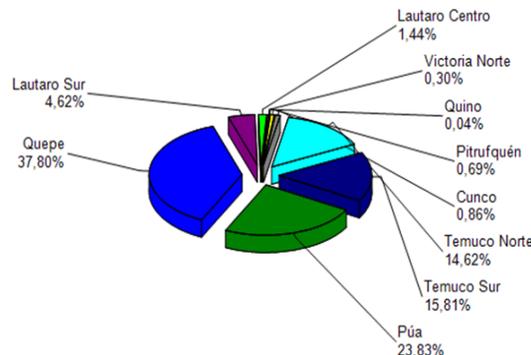


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Marzo por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.628.381 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 77% corresponde a vehículos livianos, y el 23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 31% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 11% respecto del mismo mes del año anterior.

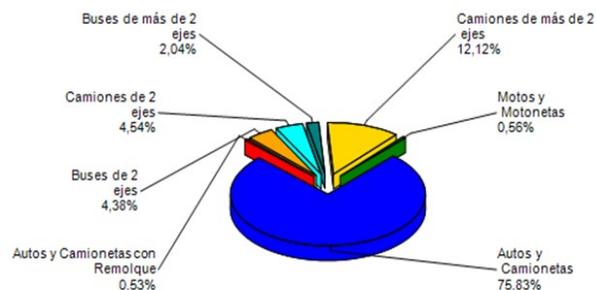


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Marzo, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
2012	1.444.356	1.611.651	1.107.739	1.021.371	979.184	919.630	1.054.418	990.550	1.085.389	1.069.394	1.113.001	1.189.088	13.585.771
2013	1.593.920	1.722.875	1.262.895	1.088.551	1.087.148	997.598	1.152.921	1.082.408	1.144.342	1.191.498	1.182.982	1.339.695	14.846.833
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075	15.602.926
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267	17.531.947
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381										6.030.064

Fuente : AIFE - GIES

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 25% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 12% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 732.545.915, equivalentes a UF 28.380,00 al 31 marzo 2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 53,9% de éstos.

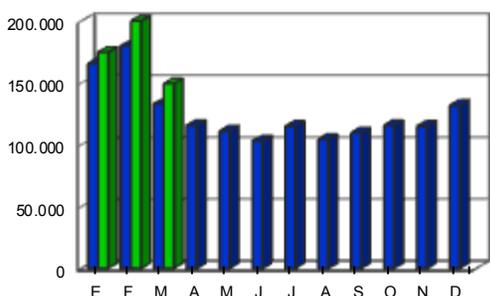


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2015 - 2016.
Fuente : AIFE GIES

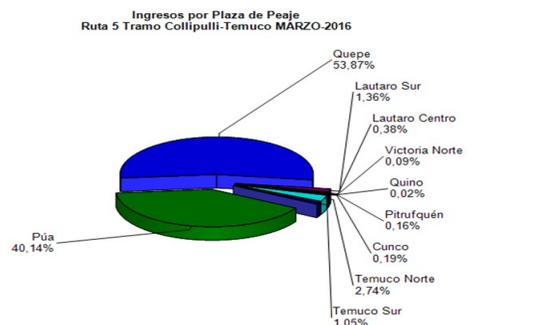


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Marzo, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2016

4. ACCIDENTABILIDAD

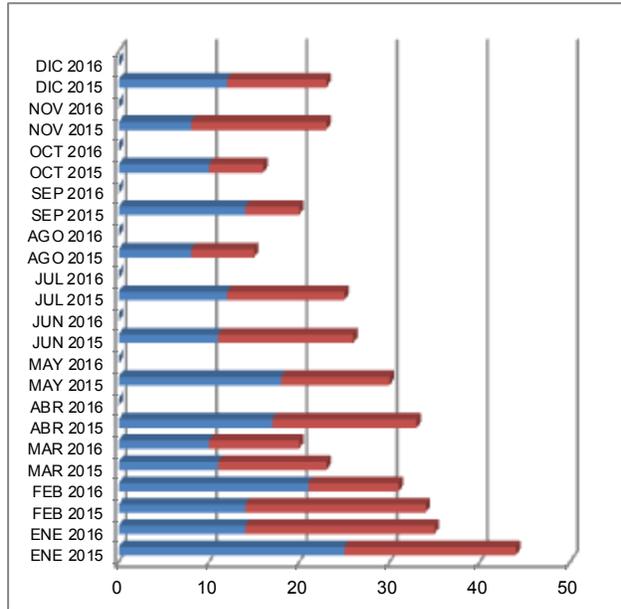


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AIFE-GIES

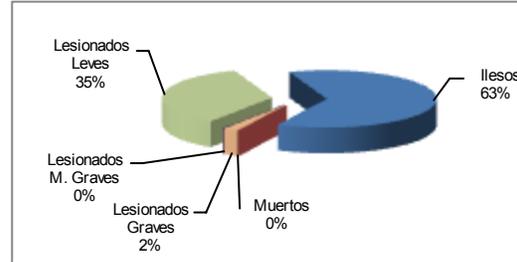


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Marzo 2016
Fuente : AIFE-GIES

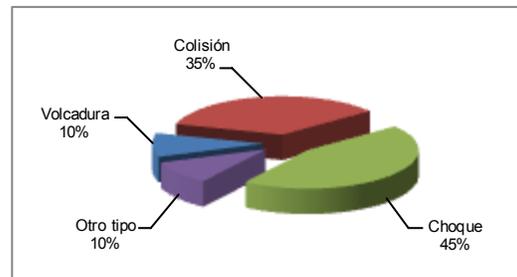


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Marzo 2016.
Fuente : AIFE-GIES

Respecto al origen de los 20 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 80% fue atribuido a Fallas humanas. Le siguen los originados por Reventón de neumático y por Otras causas no definidas, con un 10% de incidencia en cada caso.

De las personas que se vieron involucradas en los 20 accidentes registrados durante el mes de Marzo, el 98% resultó ileso o con lesiones leves, mientras que un 2% tuvo lesiones graves. Este mes no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

MES / AÑO	Ene 2015	Ene 2016	Feb 2015	Feb 2016	Mar 2015	Mar 2016	Abr 2015	Abr 2016	May 2015	May 2016	Jun 2015	Jun 2016	Jul 2015	Jul 2016	Ago 2015	Ago 2016	Sep 2015	Sep 2016	Oct 2015	Oct 2016	Nov 2015	Nov 2016	Dic 2015	Dic 2016
con Lesionados	19	21	20	10	12	10	16		12		15		13		7		6		6		15		11	
sin Lesionados	16	14	19	21	9	10	16		14		13		22		13		7		13		7		8	
Total Acc.	35	35	39	31	21	20	32		26		28		35		20		13		19		22		19	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : AIFE - GIES

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados				
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque
2012	296	124	9	34	6	203	5	0	17	38	57	7
2013	248	102	10	29	9	175	4	0	14	28	52	4
2014	300	140	16	53	15	206	8	0	18	46	66	2
2015	309	152	11	60	12	266	10	0	25	53	59	5
2016	86	41	1	9	2	85	0	0	6	16	19	0

Fuente : AIFE - GIES

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Febrero	Marzo	Totales
Atención plaza de peaje	2	1	3
Calidad de Atención de Emergencia o Asistencia en ruta	2		2
Sistema de pago complementario	3	2	5
Otros de calidad de servicio	2		2
Otros factores de accidentabilidad	3	1	4
Animal se cruza en la vía	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	3	3	6
Deberes y derechos de los usuarios	1		1
Totales	17	7	24

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AIFE-GIES

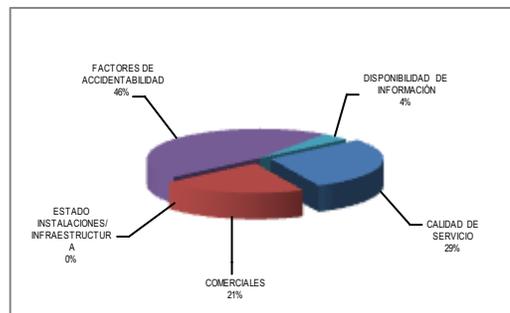


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Marzo 2016
Fuente : AIFE-GIES

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en temas de Factores de Accidentabilidad.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO
MARZO 2016
6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	29	597	21	92	10	53	4	73	103	982
Febrero	43	560	21	67	15	30	1	63	144	944
Marzo	16	318	13	34	9	22	1	40	55	508
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	88	1.475	55	193	34	105	6	176	02	2.434

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIES

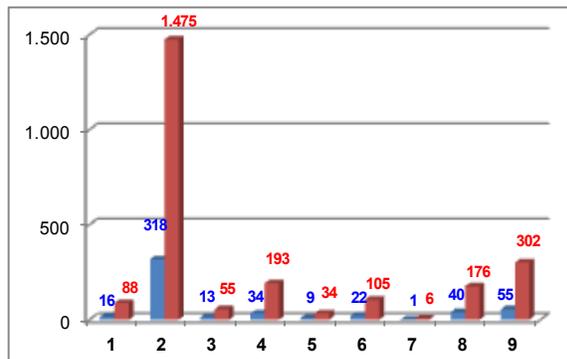


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo
Fuente : AIFE-GIES

Durante el mes de Marzo 2016 se efectuaron 431 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 989 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 62,6% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 10,8%, Instalación de Señalización Preventiva con un 7,9% y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 6,7%.

7. HECHOS RELEVANTES