

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

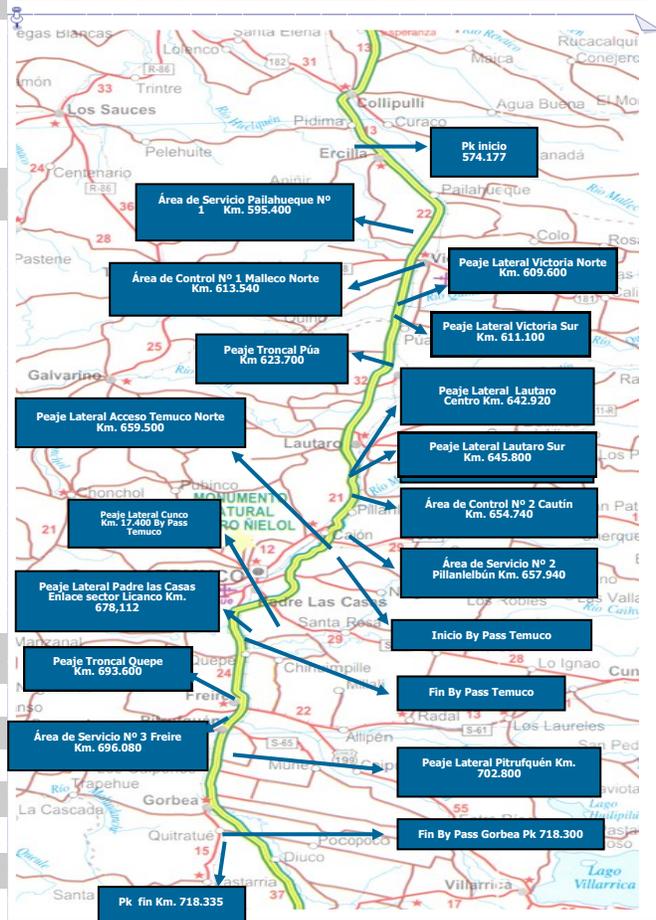
NOVIEMBRE 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km y una velocidad de diseño de 120 km/h.

La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

| | | |
|---|---|---------------|
| Nombre del Contrato | Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco | |
| Sociedad Concesionaria | Ruta de la Araucanía | |
| Decreto de Adjudicación | DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99 | |
| Inicio de Concesión | 17.03.1999 | |
| Plazo de Concesión | 25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4 | |
| Kilómetros Concesionados | 144,158 Kilómetros. | |
| Kilometro de Inicio | 574,177 | |
| Kilometro de Terminación | 718,335 | |
| Puesta en Servicio Provisoria | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. | |
| Puesta en Servicio Definitiva | <ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. | |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 6.635.862 | UF 11.687.992 |
| Convenios Complementarios | CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CC Ad-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.10 CC Ad-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CC Ad-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 | |
| Accionistas y su participación | Intervial Chile S.A. | 100 % |
| | ISA Inversiones Tolten Ltda. | 0 % |
| Asesoría Inspección Fiscal | AXIOMA Ingenieros Consultores S.A. | |
| Call Center | 045 - 2 393300 | |
| Fono Emergencia | 045 - 2 393300 | |
| Centro(s) Atención | 2 | |
| Áreas de Servicio | 3 | |
| Estacionamiento de Camiones | 2 | |
| N° Postes SOS | 144 | |
| Mensajería Variable | 4 | |
| Página WEB Concesionaria | http://www.rutaaraucaania.cl | |



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO NOVIEMBRE 2016

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

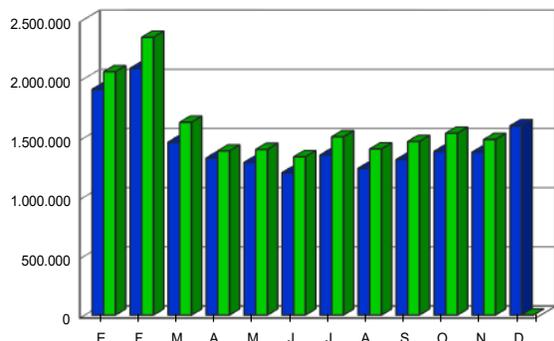


Gráfico 1: Flujo Mensual Comparativos 2015 - 2016.
Fuente : Reporte 28 - SICE

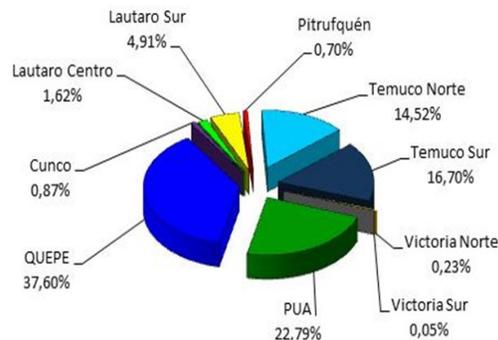


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre por Plaza de Peaje
Fuente : Reporte 29 - SICE

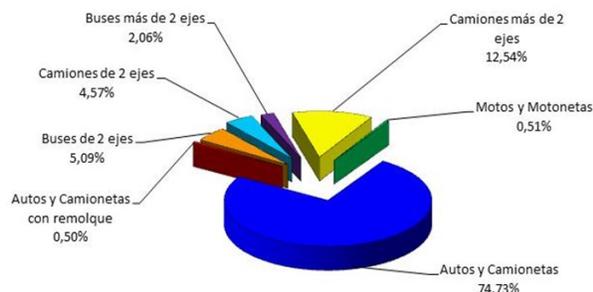


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Noviembre, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.482.950 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 76% corresponde a vehículos livianos, y el 24% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 3% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 8% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | TOTAL |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 2012 | 1.444.356 | 1.611.651 | 1.107.739 | 1.021.371 | 979.184 | 919.630 | 1.054.418 | 990.550 | 1.085.389 | 1.069.394 | 1.113.001 | 1.189.088 | 13.585.771 |
| 2013 | 1.593.920 | 1.722.875 | 1.262.895 | 1.088.551 | 1.087.148 | 997.598 | 1.152.921 | 1.082.408 | 1.144.342 | 1.191.498 | 1.182.982 | 1.339.695 | 14.846.833 |
| 2014 | 1.702.662 | 1.863.098 | 1.282.553 | 1.172.372 | 1.130.848 | 1.015.621 | 1.196.707 | 1.145.249 | 1.192.999 | 1.228.058 | 1.237.684 | 1.435.075 | 15.602.926 |
| 2015 | 1.906.725 | 2.083.702 | 1.460.859 | 1.326.256 | 1.289.833 | 1.202.898 | 1.351.641 | 1.239.279 | 1.313.363 | 1.382.991 | 1.376.133 | 1.598.267 | 17.531.947 |
| 2016 | 2.055.213 | 2.346.470 | 1.628.381 | 1.383.228 | 1.399.110 | 1.336.773 | 1.505.715 | 1.402.219 | 1.466.035 | 1.535.573 | 1.482.950 | | 17.545.126 |

Fuente : AITE-GBBAR

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual disminuyó un 2% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 10% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.335.623.300, equivalentes a UF 126.764,57 al 30 noviembre 2016. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,0% de éstos.

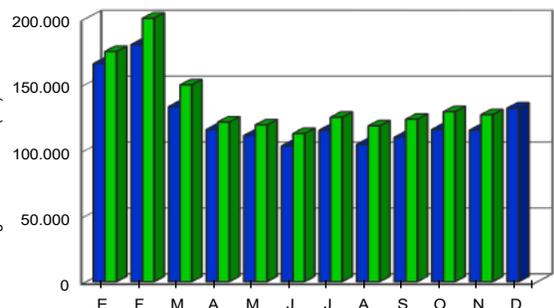


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2015 - 2016.
Fuente : AIFE-GIBBAR

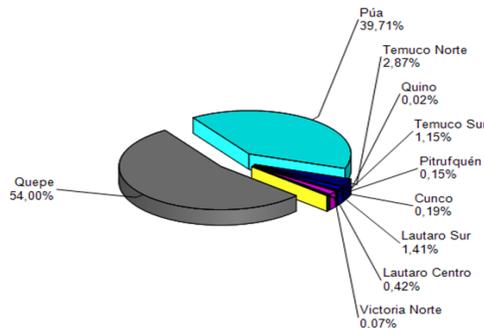


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Noviembre, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2016

4. ACCIDENTABILIDAD

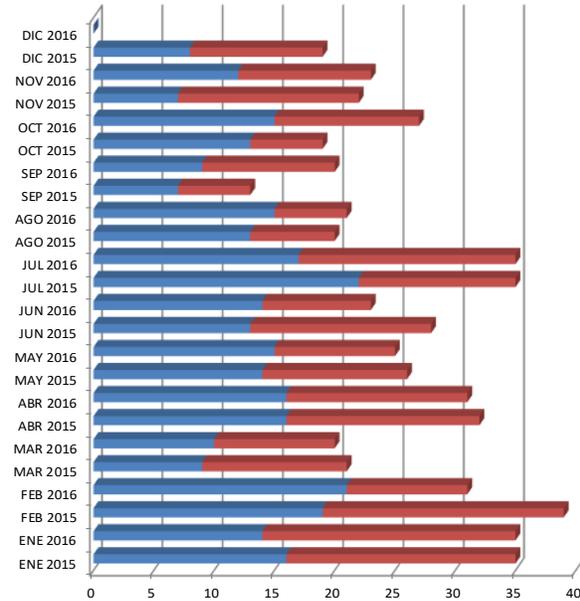


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2015 - 2016, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : AIFE-GIBBAR

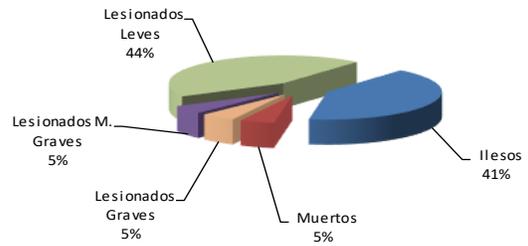


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Noviembre 2016
Fuente : AIFE-GIBBAR

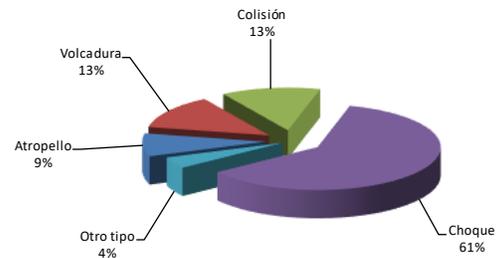


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Noviembre 2016.
Fuente : AIFE-GIBBAR

Respecto al origen de los 23 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 92% fue atribuido a Fallas humanas. Les siguen, los originados Fallas mecánicas y Otras causas no definidas, con un 4% de incidencia en cada caso.

De las personas que se vieron involucradas en los 23 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, 85% resultó ileso o con lesiones leves, un 5% tuvo lesiones graves, mientras que el 5% resultó con lesiones menos graves. Este mes se registran 2 víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes, lo que corresponde al 5% del total de personas involucradas.

| MES / AÑO | Ene 2015 | Ene 2016 | Feb 2015 | Feb 2016 | Mar 2015 | Mar 2016 | Abr 2015 | Abr 2016 | May 2015 | May 2016 | Jun 2015 | Jun 2016 | Jul 2015 | Jul 2016 | Ago 2015 | Ago 2016 | Sep 2015 | Sep 2016 | Oct 2015 | Oct 2016 | Nov 2015 | Nov 2016 | Dic 2015 | Dic 2016 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| con Lesionados | 19 | 21 | 20 | 10 | 12 | 10 | 16 | 15 | 12 | 10 | 15 | 9 | 13 | 18 | 7 | 6 | 6 | 11 | 6 | 12 | 15 | 11 | 11 | |
| sin Lesionados | 16 | 14 | 19 | 21 | 9 | 10 | 16 | 16 | 14 | 15 | 13 | 14 | 22 | 17 | 13 | 15 | 7 | 9 | 13 | 15 | 7 | 12 | 8 | |
| Total Acc. | 35 | 35 | 39 | 31 | 21 | 20 | 32 | 31 | 26 | 25 | 28 | 23 | 35 | 35 | 20 | 21 | 13 | 20 | 19 | 27 | 22 | 23 | 19 | |

Fuente : AITE-GBBAR

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | |
|------|------------|--------------|----------|--------|----------|-------|------------------|------------------------------------|-------|-----------|----------|--------|
| | Total | C/lesionados | Muertos | Graves | M Graves | Leves | | Atropello | Caída | Volcadura | Colisión | Choque |
| 2012 | 296 | 124 | 9 | 34 | 6 | 203 | 5 | 0 | 17 | 38 | 57 | 7 |
| 2013 | 248 | 102 | 10 | 29 | 9 | 175 | 4 | 0 | 14 | 28 | 52 | 4 |
| 2014 | 300 | 140 | 16 | 53 | 15 | 206 | 8 | 0 | 18 | 46 | 66 | 2 |
| 2015 | 309 | 152 | 11 | 60 | 12 | 266 | 10 | 0 | 25 | 53 | 59 | 5 |
| 2016 | 291 | 133 | 13 | 37 | 7 | 229 | 9 | 0 | 23 | 44 | 56 | 1 |

Fuente : AITE-GBBAR

5. Reclamo de Usuarios

| CASUISTICA | Octubre | Noviembre | Totales |
|---|----------|-----------|-----------|
| Atención en plaza de peaje | | 1 | 1 |
| Otros de Calidad de Servicio | 1 | 2 | 3 |
| Sistema de pago complementario | | 1 | 1 |
| Pago no justifica calidad de servicio | | 1 | 1 |
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | | 1 | 1 |
| Objeto extraño ocupa la vía | 2 | 1 | 3 |
| Totales | 3 | 7 | 10 |

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior
Fuente : AITE-GBBAR

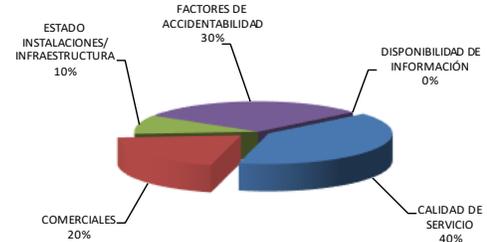


Gráfico 10: Distribución de reclamos por Área Temática - Noviembre 2016
Fuente : AIFE-GIBBAR

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio y Factores de Accidentabilidad.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2016

6. ASISTENCIA A USUARIO

| MES | Tipo y Nº de atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 29 | 597 | 21 | 92 | 10 | 53 | 4 | 73 | 103 | 982 |
| Febrero | 43 | 560 | 21 | 67 | 15 | 30 | 1 | 63 | 144 | 944 |
| Marzo | 16 | 318 | 13 | 34 | 9 | 22 | 1 | 40 | 55 | 508 |
| Abril | 18 | 320 | 8 | 47 | 4 | 40 | 3 | 41 | 58 | 539 |
| Mayo | 3 | 346 | 10 | 44 | 5 | 33 | 0 | 43 | 57 | 541 |
| Junio | 15 | 319 | 9 | 35 | 5 | 25 | 0 | 55 | 42 | 505 |
| Julio | 9 | 343 | 13 | 44 | 7 | 36 | 5 | 52 | 48 | 557 |
| Agosto | 11 | 380 | 9 | 30 | 8 | 21 | 3 | 33 | 51 | 546 |
| Septiembre | 11 | 341 | 18 | 31 | 4 | 27 | 1 | 46 | 52 | 531 |
| Octubre | 12 | 347 | 13 | 25 | 6 | 28 | 0 | 42 | 53 | 526 |
| Noviembre | 10 | 364 | 10 | 26 | 4 | 26 | 1 | 34 | 42 | 517 |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| TOTAL | 77 | 4.235 | 145 | 475 | 77 | 341 | 19 | 522 | 705 | 6.696 |

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIBBAr

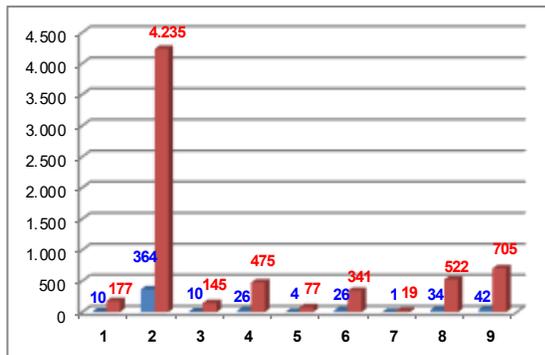


Gráfico 12: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIBBAr

Durante el mes de Noviembre 2016 se efectuaron 452 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 517 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque del vehículo en panne con un 70,4% de las atenciones. Le siguen, Otros con un 8,1 %, Instalación de Señalización Preventiva con un 6,6% y Auxilio con un 5,0% y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 5,0%

7. HECHOS RELEVANTES