

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2018

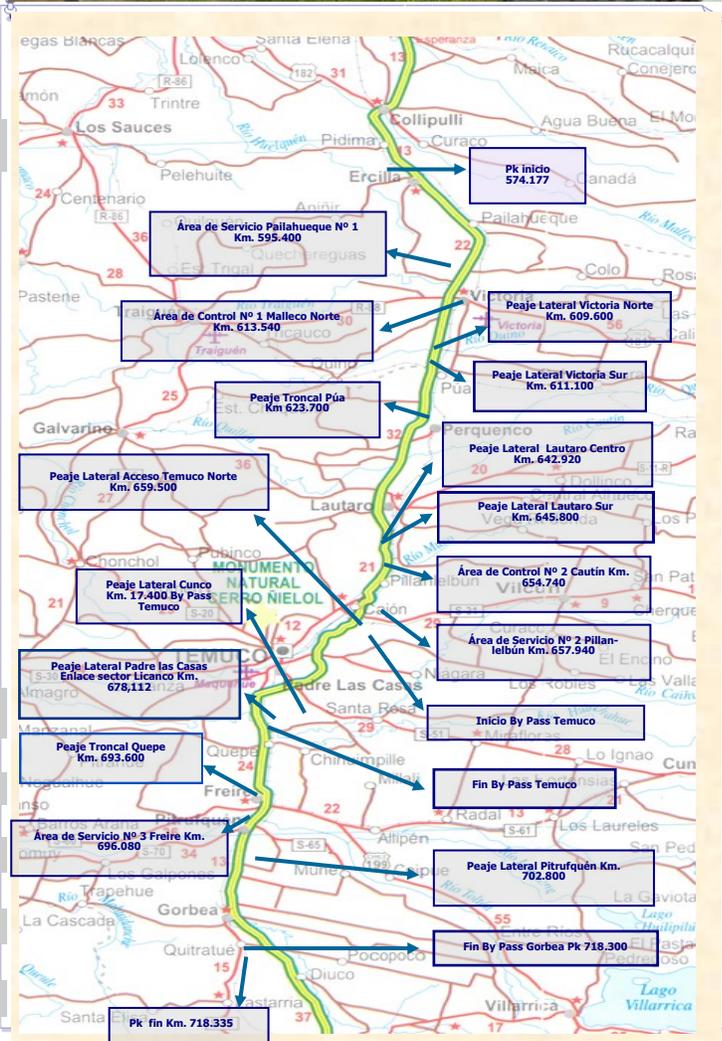
1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco	
Sociedad Concesionaria	Ruta de la Araucanía	
Decreto de Adjudicación	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
Inicio de Concesión	17.03.1999	
Plazo de Concesión	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
Kilómetros Concesionados	144,158 Kilómetros.	
Kilometro de Inicio	574,177	
Kilometro de Terminó	718,335	
Puesta en Servicio Provisoria	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002. 	
Puesta en Servicio Definitiva	<ul style="list-style-type: none"> Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003. Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003. 	
Inversión Oferta Oficial	UF 6.635.862	
Materializada	UF 11.687.992	
Convenios Complementarios	<p>CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000.</p> <p>CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001.</p> <p>CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002.</p> <p>CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003.</p> <p>CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006.</p> <p>CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010</p> <p>CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010</p> <p>CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015</p> <p>CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016</p> <p>CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018</p>	
Accionistas y su participación	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
Asesoría Inspección Fiscal	Consortio Creaxxon-Gauss	
Call Center	600 252 8000	
Fono Emergencia	045 - 2 393911	
Centro(s) Atención	2	
Áreas de Servicio	3	
Estacionamiento de Camiones	2	
N° Postes SOS	144	
Mensajería Variable	4	
Página WEB Concesionaria	http://www.rutaarauca.com	



Enlace Inspector Fernández



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR (transacciones)

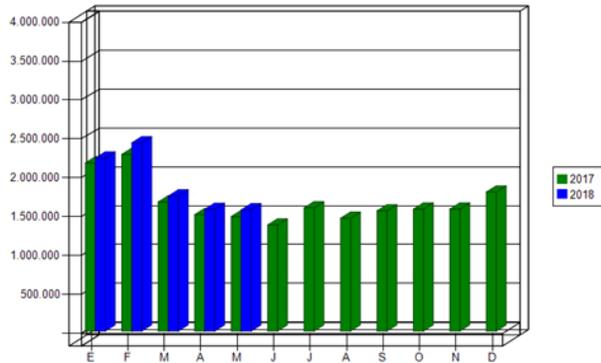


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2017-2018
Fuente: Reporte 28 - SICE.

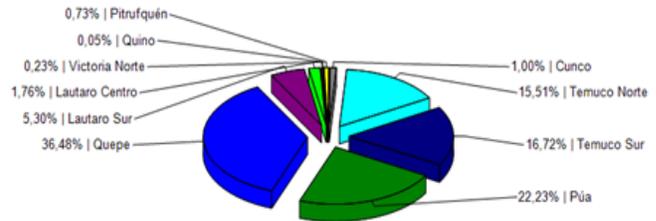


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Mayo por Plaza de Peaje.
Fuente: Reporte 29 - SICE.

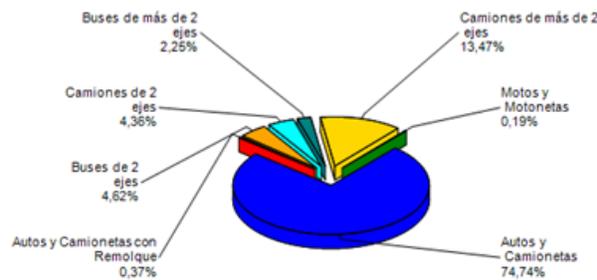


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Abril, por categoría de vehículo.
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.558.091 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 75% corresponde a vehículos livianos, y el 25% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular prácticamente no varió respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 6% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091							

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 3.699.031.136, equivalentes a UF 136.604,90 al 31 mayo 2018.

El ingreso mensual disminuyó un 1% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 7% respecto del mismo mes del año anterior. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 54,0% de éstos.

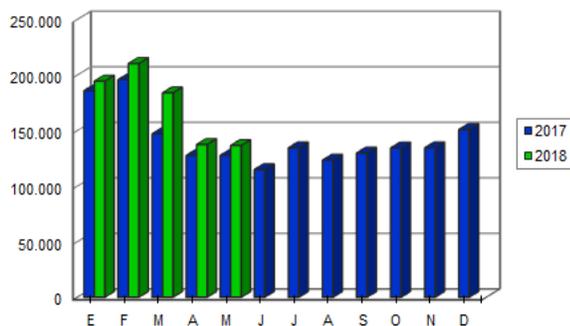


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018.
Fuente : AIFE-GIZS2

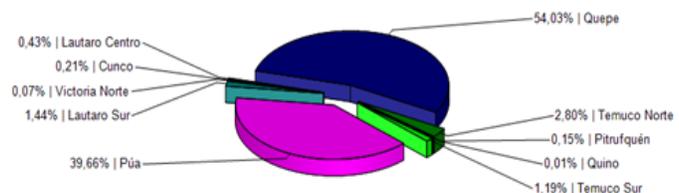


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mayo, por Plaza de Peaje.
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MAYO 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

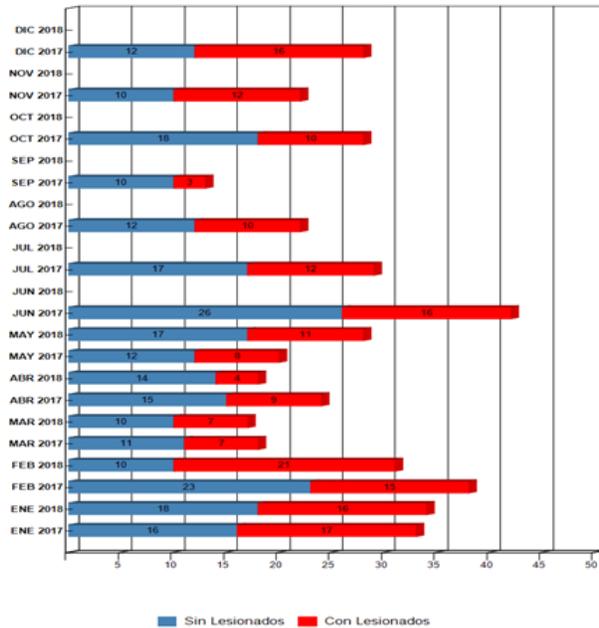


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados
Fuente : Reporte 33-SICE

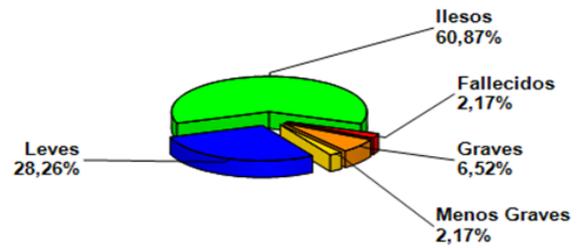


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Mayo 2018
Fuente : Reporte 34-SICE

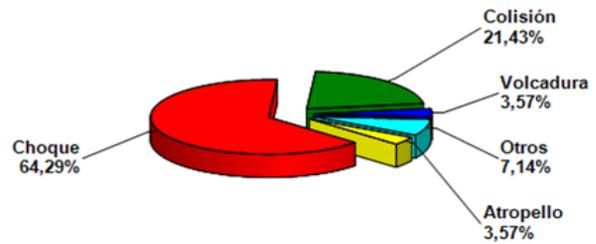


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Mayo 2018
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 28 accidentes ocurridos durante el mes de Mayo, el 89% fue atribuido a fallas humanas, un 3,5% a peatón en la vía, un 3,5% a reventón de neumático y un 4% a otros.

De las personas que se vieron afectadas en los 28 accidentes registrados durante el mes de Mayo, el 61% resulto ileso , mientras que un 7% tuvo lesiones graves. Este mes se registró 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2017	Ene 2018	Feb 2017	Feb 2018	Mar 2017	Mar 2018	Abr 2017	Abr 2018	May 2017	May 2018	Jun 2017	Jun 2018	Jul 2017	Jul 2018	Ago 2017	Ago 2018	Sep 2017	Sep 2018	Oct 2017	Oct 2018	Nov 2017	Nov 2018	Dic 2017	Dic 2018
con Lesionados	17	15	15	21	7	7	10	4	8	11	16		13		10		3		11		12		16	
sin Lesionados	16	19	23	10	11	10	14	14	12	17	26		16		12		10		17		10		12	
Total Acc.	33	34	38	31	18	17	24	18	20	28	42		29		22		13		28		22		28	

Fuente : Reporte 33-SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	258	115	16	34	13	166	229	9	0	14	40	49	1	2
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	128	59	4	14	5	82	105	1	0	12	17	25	2	2

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Abril	Mayo	Totales
Atención plaza de peaje	1		1
Otros de calidad de servicio			
Vuelto mal entregado	1		1
Sistema de pago complementario	1		1
Pago no justifica calidad de servicio			
Actos Vandálicos (apedreo, robo)		1	1
Animal se cruza en la vía	1		1
Otros factores de accidentabilidad	3		3
Totales	7	1	8

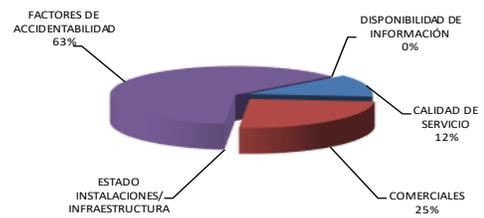


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.
Fuente: AIFE-GIZS2

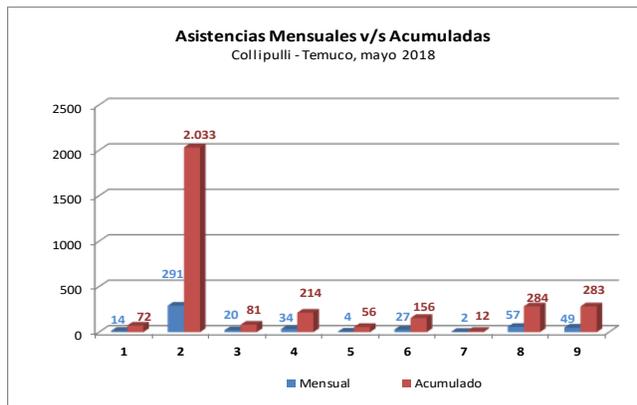
Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad, Comerciales y Calidad del Servicio.

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO
MAYO 2018
6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	558	20	65	15	49	3	85	82	896
Febrero	12	505	8	59	19	42	3	58	56	762
Marzo	15	362	21	32	5	20	2	44	48	549
Abril	12	317	12	24	13	18	2	40	48	486
Mayo	14	291	20	34	4	27	2	57	49	498
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
TOTAL	72	2.033	81	214	56	156	12	284	283	3.191

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente : AIFE-GIZS2



Durante el mes de mayo 2018 se efectuaron 415 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 498 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 58% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 11,4% y Otros con un 10% y Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio con un 7%.

Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención
Fuente : AIFE-GIZS2

7. HECHOS RELEVANTES