

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2018

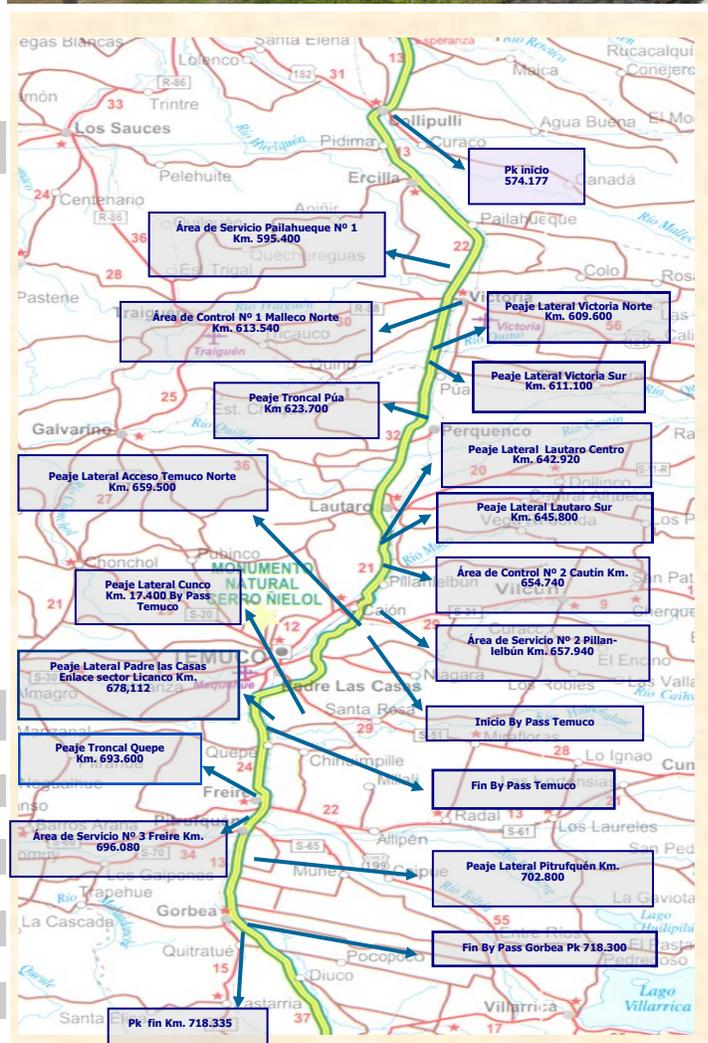
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	25 años (300 meses), modificado a Variable según Convenio Complementario N°4	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio Termin</b>	574,177	718,335
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	UF 11.687.992
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Página WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaania.cl">http://www.rutaaraucaania.cl</a>	



Enlace Inspector Fernández



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2018

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

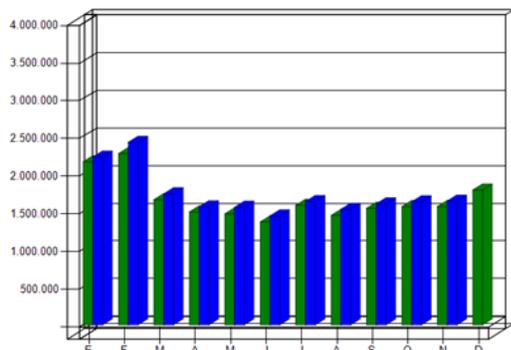


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2017-2018  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

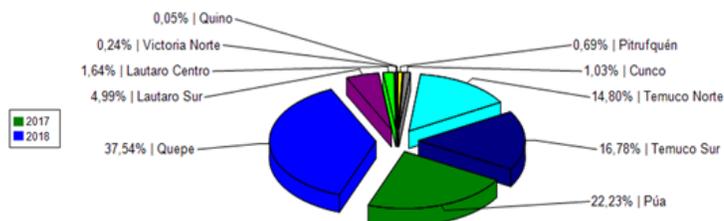


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Noviembre por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

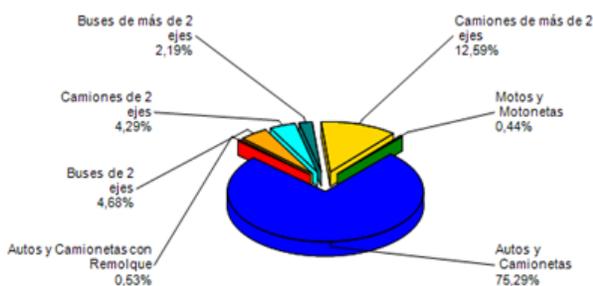


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Noviembre, por categoría de vehículo.  
Fuente : Reporte 29 - SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.640.230 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 76% corresponde a vehículos livianos, y el 24% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 1% respecto del mes anterior. De la misma forma, aumentó un 5% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2014	1.702.662	1.863.098	1.282.553	1.172.372	1.130.848	1.015.621	1.196.707	1.145.249	1.192.999	1.228.058	1.237.684	1.435.075
2015	1.906.725	2.083.702	1.460.859	1.326.256	1.289.833	1.202.898	1.351.641	1.239.279	1.313.363	1.382.991	1.376.133	1.598.267
2016	2.055.213	2.346.470	1.628.381	1.383.228	1.399.110	1.336.773	1.505.715	1.402.219	1.466.035	1.535.573	1.482.950	1.713.785
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	

Fuente : Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 1% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 4% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 3.857.313.151, equivalentes a UF 140.098,83 al 30 de Noviembre 2018. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 55% de éstos.

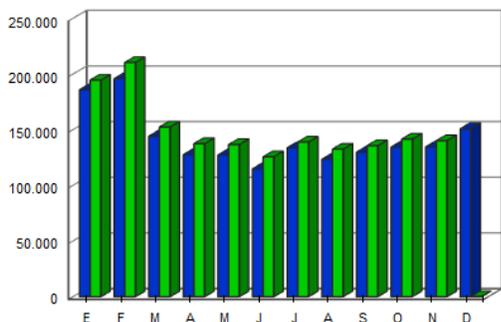


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2017 - 2018.  
Fuente : AIFE-GIZS2

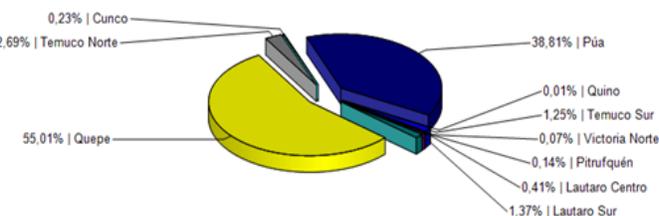


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Noviembre, por Plaza de Peaje.  
Fuente : Reporte 32 - SICE

CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

NOVIEMBRE 2018

4. ACCIDENTABILIDAD

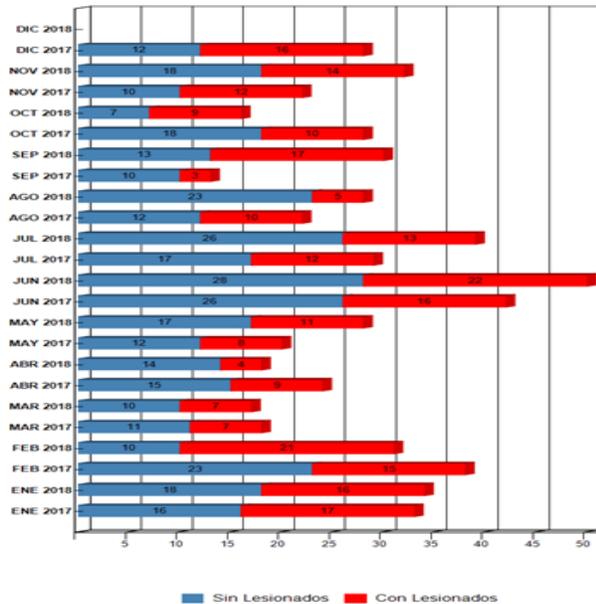


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2017 - 2018, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

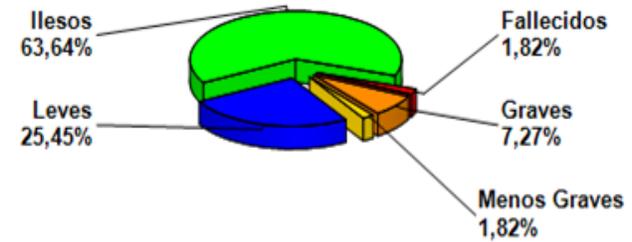


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Noviembre 2018  
Fuente : Reporte 34-SICE

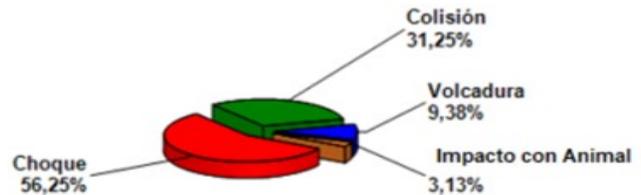


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Noviembre 2018  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 32 accidentes ocurridos durante el mes de Noviembre, el 96,9% fue atribuido a fallas humanas, el 3,1% a animal en la vía respectivamente.

De las personas que se vieron afectadas en los 32 accidentes registrados durante el mes de Noviembre, el 63,64% resulto ileso, mientras que un 7,27 % tuvo lesiones graves. Este mes se registró 1 víctima fatal como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene 2017	Ene 2018	Feb 2017	Feb 2018	Mar 2017	Mar 2018	Abr 2017	Abr 2018	May 2017	May 2018	Jun 2017	Jun 2018	Jul 2017	Jul 2018	Ago 2017	Ago 2018	Sep 2017	Sep 2018	Oct 2017	Oct 2018	Nov 2017	Nov 2018	Dic 2017	Dic 2018
con Lesionados	17	16	15	21	7	7	9	4	8	11	16	22	12	13	10	5	3	17	10	9	12	14	16	
sin Lesionados	16	18	23	10	11	10	15	14	12	17	26	28	17	26	12	23	10	13	18	7	10	18	12	
<b>Total Acc.</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	

Fuente : Reporte 33-SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2014	258	115	16	34	13	166	229	9	0	14	40	49	1	2
2015	309	146	11	59	11	267	348	10	0	21	51	57	3	4
2016	314	145	13	39	7	253	312	9	0	20	47	66	0	3
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	323	139	14	37	14	191	256	3	0	22	44	61	3	6

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamo de Usuarios

CASUISTICA	Octubre	Noviembre	Totales
Atención plaza de peaje		1	1
Otros de calidad de servicio			
Vuelto mal entregado	2		2
Sistema de pago complementario		1	1
Presencia de vendedores ambulantes			
Estado de baños y dependencias de servicio			
Actos Vandálicos (apedreo, robo)			
Animal se cruza en la vía			
Objeto extraño ocupa la vía	3	4	7
Otros factores de accidentabilidad			
<b>Totales</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Calidad de Servicio, Comerciales y Factores de Accidentabilidad.

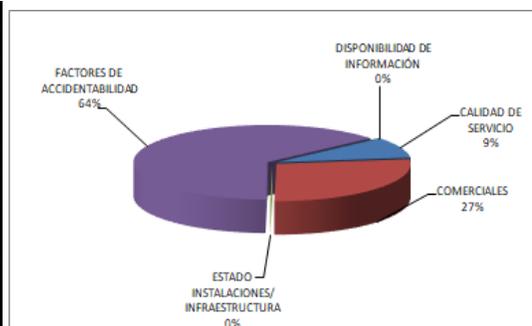


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

**CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO**
**NOVIEMBRE 2018**
**6. ASISTENCIA A USUARIO**

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	558	20	65	15	49	3	85	82	896
Febrero	12	505	8	59	19	42	3	58	56	762
Marzo	15	362	21	32	5	20	2	44	48	549
Abril	12	317	12	24	13	18	2	40	48	486
Mayo	14	291	20	34	4	27	2	57	49	498
Junio	22	380	23	71	0	62	1	96	48	703
Julio	16	335	12	38	0	36	2	64	55	558
Agosto	12	287	26	0	4	24	14	66	42	475
Septiembre	0	345	15	3	0	23	3	51	78	518
Octubre	20	290	18	1	0	11	2	57	70	469
Noviembre	15	352	17	1	0	26	1	59	51	522
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>4.022</b>	<b>192</b>	<b>328</b>	<b>60</b>	<b>338</b>	<b>35</b>	<b>677</b>	<b>627</b>	<b>6.436</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

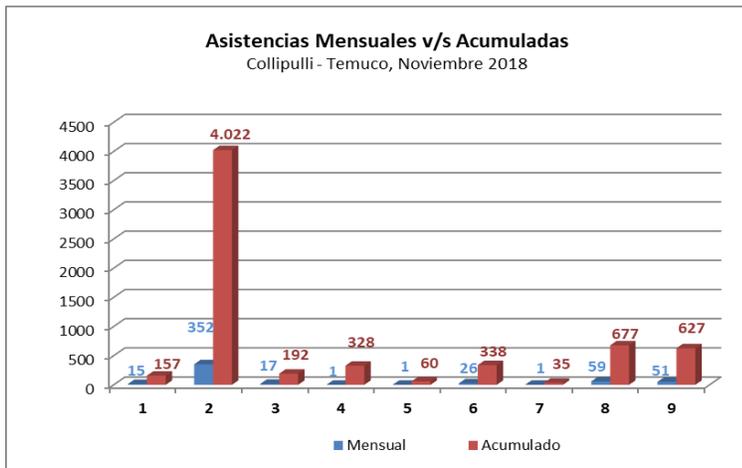


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

Durante el mes de Noviembre 2018 se efectuaron 408 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 522 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículos en panne con un 67,4% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 11,3%, Otros con un 9,8%, Auxilio con un 5,0% y Panne por falta combustible del vehículo con un 3,3%.

**7. HECHOS RELEVANTES**