

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2021

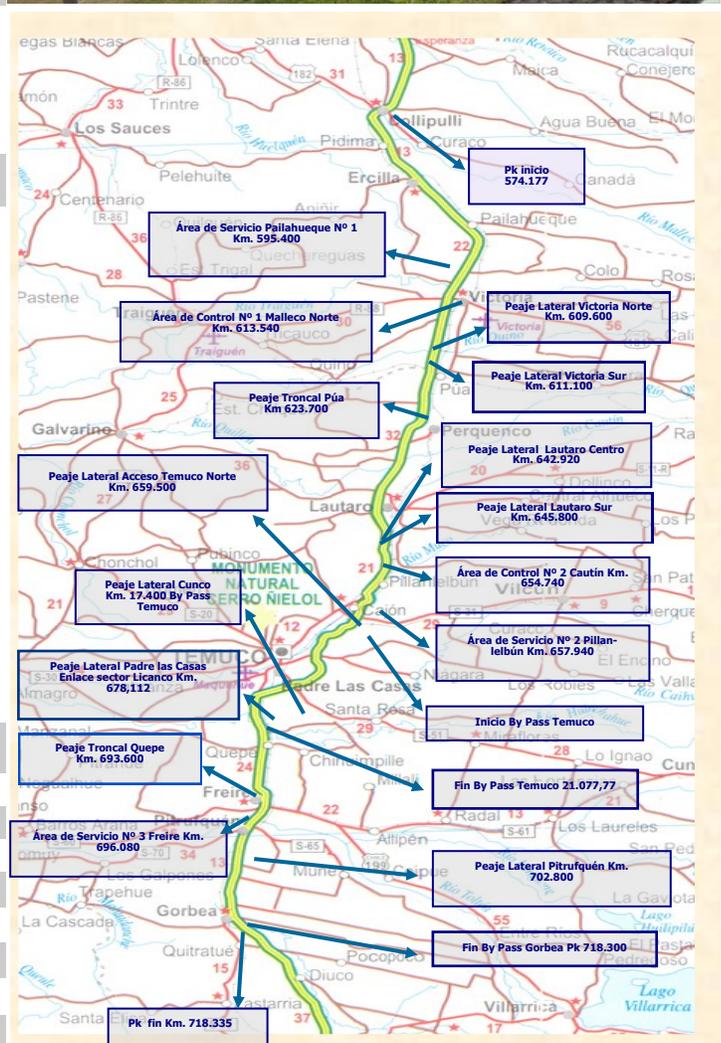
### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El proyecto comprende la autopista de doble calzada de alto estándar entre los kilómetros 574,177 y 718,335 de la Ruta 5 Sur, en la IX Región de la Araucanía, con una extensión de 144,158 km. La concesión abarca el espacio territorial de las comunas de Collipulli, Ercilla y Victoria, en la provincia de Malleco, y las de Lautaro, Vilcún, Temuco, Padre Las Casas, Freire, Pitrufquén y Gorbea, en la provincia de Cautín.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Collipulli-Temuco</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta de la Araucanía	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 433 del 20.04.1998, rectificado por DS MOP N° 2993 del 30.09.99	
<b>Inicio de Concesión</b>	17.03.1999	
<b>Plazo de Concesión</b>	Variable-MDI (Término Estimado: Oct-2025) (Original 300 meses, modificado a variable según CC N°4) (Extensión 24 meses desde Término MDI, según CAR N°5).	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	144,158 Kilómetros.	
<b>Kilometro de Inicio</b>	574,177	
<b>Kilometro de Terminó</b>	718,335	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1354 del 07/06/2001.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 774 del 25/04/2002.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 2546 del 30/12/2002.</li> </ul>	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sector i) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector ii) Res. Exenta DGOP N° 1947 del 03/09/2003.</li> <li>Sector iii) Res. Exenta DGOP N° 1765 del 20/10/2003.</li> </ul>	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 6.635.862	UF 11.687.992
<b>Convenios Complementarios</b>	CC1 de fecha 02.10.2000 aprobado por DS MOP 4628 del 27.10.2000. CC2 de fecha 25.01.2001 aprobado por DS MOP 47 del 30.01.2001. CC3 de fecha 30.01.2002 aprobado por DS MOP 162 del 31.01.2002. CC4 de fecha 07.11.2003 aprobado por DS MOP 1385 del 25.11.2003. CC5 de fecha 16.06.2006 aprobado por DS MOP 513 del 13.07.2006. CAd-Ref. 1 de fecha 15.04.2010 aprobado por DS MOP 249 del 13.05.2010 CAd-Ref. 2 de fecha 22.09.2010 aprobado por DS MOP 395 del 19.11.2010 CAd-Ref. 3 de fecha 12.02.2015 aprobado por DS MOP 125 del 10.04.2015 CAd-Ref. 4 de fecha 06.10.2016, aprobado por DS MOP N° 256 del 05.12.2016 CAd-Ref. 5 de fecha 22.12.2017, aprobado por DS MOP N° 09 del 26.01.2018	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	100 %
	ISA Inversiones Tolten Ltda.	0 %
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Consortio Creaxxon-Gauss	
<b>Call Center</b>	600 252 8000	
<b>Fono Emergencia</b>	045 - 2 393911	
<b>Centro(s) Atención</b>	2	
<b>Áreas de Servicio</b>	3	
<b>Estacionamiento de Camiones</b>	2	
<b>N° Postes SOS</b>	144	
<b>Mensajería Variable</b>	4	
<b>Pagina WEB Concesionaria</b>	<a href="http://www.rutaaraucaia.cl">http://www.rutaaraucaia.cl</a>	



Enlace Inspector Fernández



CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI – TEMUCO

MARZO 2021

2. INFORMACIÓN DE FLUJO VEHICULAR

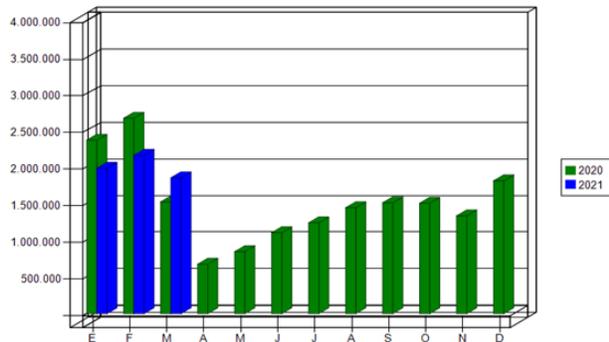


Gráfico 1: Flujos comparativos años 2020-2021  
Fuente: Reporte 28 - SICE.

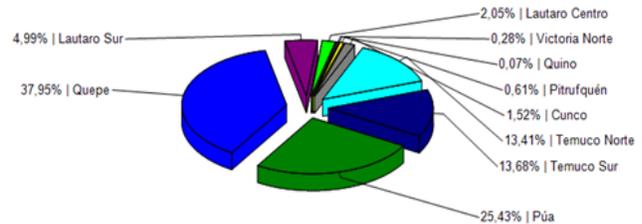


Gráfico 3: Distribución de Flujos de Marzo por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

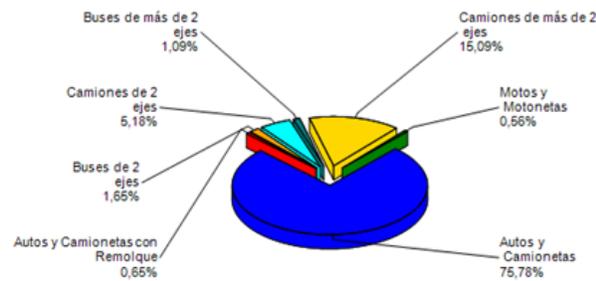


Gráfico 2: Distribución de Flujos (transacciones) de Marzo, por categoría de vehículo.  
Fuente: Reporte 29 - SICE.

El flujo vehicular mensual fue de 1.852.400 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 77% corresponde a vehículos livianos, y el 23% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular disminuyó un 14% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 22% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años.

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2017	2.161.414	2.270.870	1.659.593	1.496.607	1.471.580	1.364.085	1.584.462	1.450.313	1.544.840	1.567.725	1.568.036	1.787.177
2018	2.224.204	2.419.520	1.735.307	1.565.594	1.558.091	1.443.877	1.633.108	1.531.533	1.603.010	1.630.238	1.640.230	1.816.045
2019	2.267.235	2.467.621	1.851.347	1.684.375	1.642.503	1.509.977	1.760.327	1.642.378	1.708.812	1.586.238	1.602.453	1.901.613
2020	2.365.861	2.665.071	1.524.063	674.055	844.669	1.103.705	1.238.973	1.444.094	1.511.530	1.506.486	1.333.722	1.811.258
2021	1.983.977	2.158.510	1.852.400									

Fuente: Reporte 30-SICE

3. INFORMACIÓN DE INGRESOS

El ingreso mensual, exclusivamente por peajes, disminuyó un 11% respecto del mes anterior. Sin embargo, aumentó un 25% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso mensual fue de \$ 5.877.753.128, equivalentes a UF 199.959,15 al 31 marzo 2021. El mayor aporte a dichos ingresos lo hizo la Plaza de Peaje Troncal Quepe con el 52,7% de éstos.

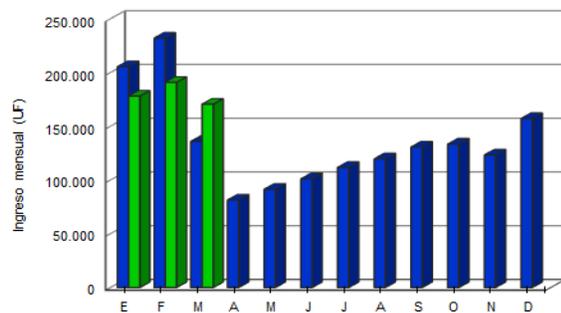


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales (UF) 2020 - 2021.  
Fuente: AIFE-GIZS2

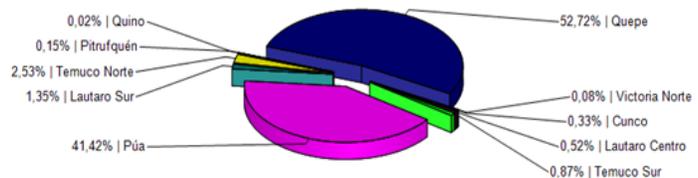


Gráfico 5: Distribución de Ingresos Marzo, por Plaza de Peaje.  
Fuente: Reporte 32 - SICE

4. ACCIDENTABILIDAD

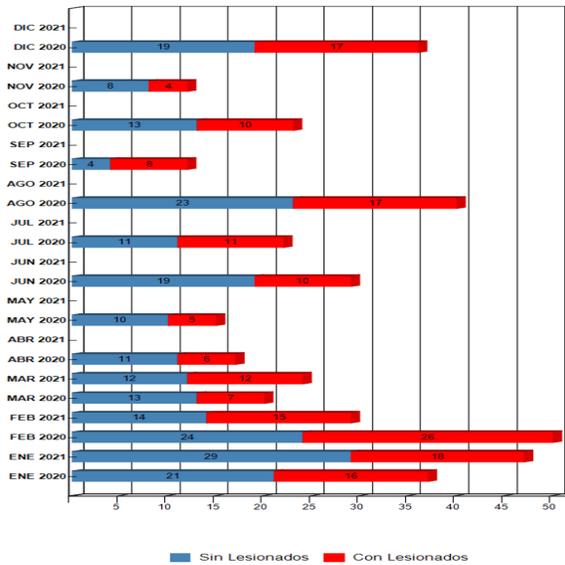


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020 - 2021, Accidentes con y sin lesionados  
Fuente : Reporte 33-SICE

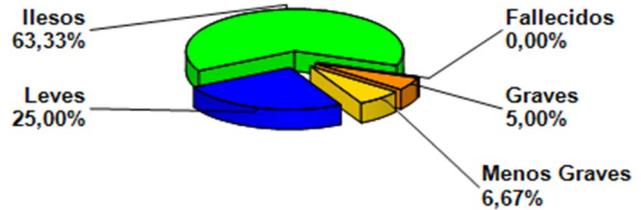


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados - Marzo 2021  
Fuente : Reporte 34-SICE

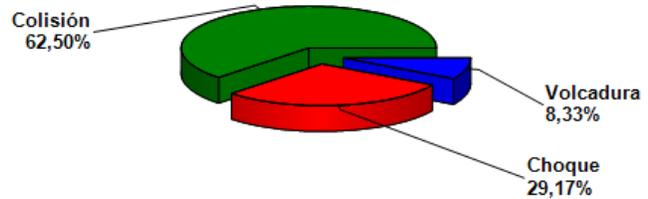


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes - Marzo 2021  
Fuente : Reporte 34-SICE

Respecto a los 24 accidentes ocurridos durante el mes de Marzo, el 100% fue atribuido preliminarmente a fallas humanas.

De las personas que se vieron afectadas en los 24 accidentes registrados durante el mes de Marzo, el 63,33 % resultó ileso, mientras que el 25,00% tuvo lesiones leves, un 0,0 % fallecidos, un 5,0% graves y un 6,67% menos graves. Este mes no hubo víctimas fatales como consecuencia de los accidentes.

MES / AÑO	Ene	Ene	Feb	Feb	Mar	Mar	Abr	Abr	May	May	Jun	Jun	Jul	Jul	Ago	Ago	Sep	Sep	Oct	Oct	Nov	Nov	Dic	Dic
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
con Lesionados	16	18	26	15	7	12	6	0	5	0	10	0	11	0	17	0	8	0	10	0	4	0	17	0
sin Lesionados	21	29	24	14	13	12	11	0	10	0	19	0	11	0	23	0	4	0	13	0	8	0	19	0
<b>Total Acc.</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años).

Fuente : Reporte 33-SICE

Años	Accidentes						Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	C/lesionados	Muertos	Graves	M Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2017	317	135	9	47	7	190	253	6	0	12	63	50	2	2
2018	352	155	15	44	14	207	280	4	0	25	49	68	3	6
2019	342	157	11	45	10	309	375	7	2	31	53	61	0	3
2020	313	137	13	32	17	193	255	4	0	27	39	63	2	2
2021	100	45	1	7	7	82	97	0	0	4	27	14	0	0

Fuente : Reporte 35-SICE

5. Reclamos de Usuarios

CASUISTICA	Febrero	Marzo	Totales
Atención plaza de peaje	1	1	2
Clasificación tarifaria	1		1
Vuelto mal entregado	1		1
Animal se cruza en la vía	1		1
Objeto extraño ocupa la vía	5	5	10
Otros factores de accidentabilidad	3	5	8
Deberes y derechos del concesionario		1	1
<b>Totales</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

Los reclamos de usuarios se clasifican en 5 grandes grupos. En estos dos últimos meses la mayoría se concentra en Factores de Accidentabilidad, Calidad de Servicio y Comerciales.

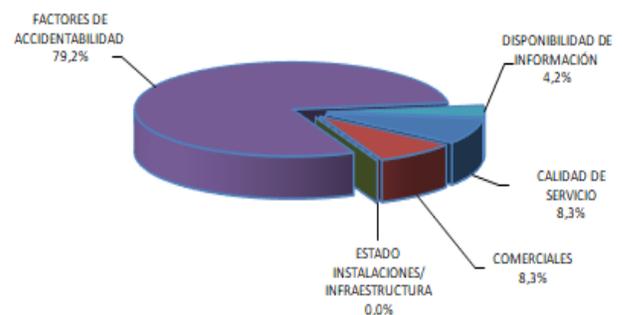


Gráfico 9: Reclamos por Área Temática.  
Fuente: AIFE-GIZS2

## 6. ASISTENCIA A USUARIO

MES	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	39	490	16	3	28	49	0	76	106	807
Febrero	60	527	18	2	13	7	1	116	57	801
Marzo	52	393	13	5	15	27	0	80	71	656
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>1.410</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>56</b>	<b>83</b>	<b>1</b>	<b>272</b>	<b>234</b>	<b>2.264</b>

Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente : AIFE-GIZS2

**Asistencias Mensuales v/s Acumuladas**  
Collipulli - Temuco, Marzo 2021

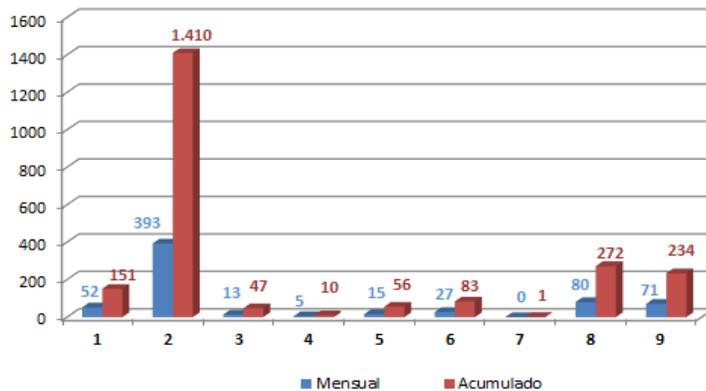


Gráfico 10: Cantidad de Asistencias por tipo de atención  
Fuente : AIFE-GIZS2

1. Reparación del vehículo in situ.
2. Remolque del vehículo en panne.
3. Panne por falta combustible del vehículo.
4. Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio.
5. Primeros auxilios.
6. Auxilio.
7. Traslado de usuario a centro asistencial.
8. Instalación de señalización preventiva.
9. Otros.

Durante el mes de marzo 2021 se efectuaron 550 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó 656 atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). El principal requerimiento fue Remolque de vehículo en panne con un 59,9% de las atenciones. Le siguen, Instalación de señalización preventiva con un 12,2%, Otros con un 10,8%, Reparación del vehículo in situ con un 7,9%, y Auxilio con un 4,1%.

## 7. HECHOS RELEVANTES