

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

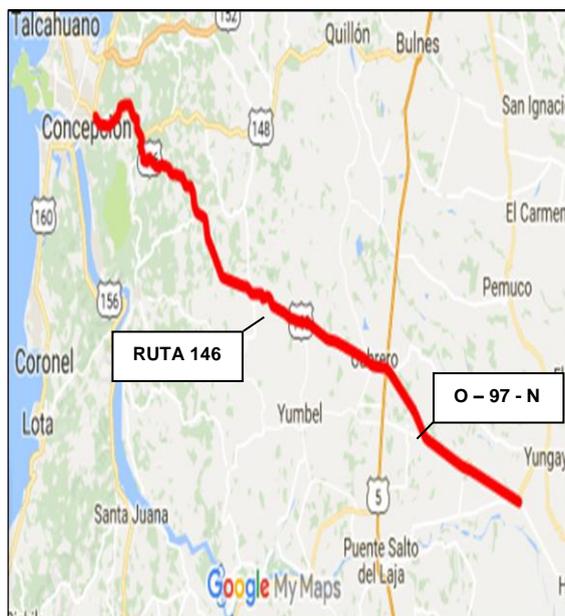
El tramo de la Ruta "Concesión Autopista Concepción - Cabrero", está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O - 97 - N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente - Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O - 97 - N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

Nombre del Contrato	Concesión "Autopista Concepción - Cabrero"
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Valles del Bio-Bio S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 226 del 07 de julio 2011
Inicio de Concesión	03 de Septiembre 2011
Plazo de Concesión	420 meses
Kilómetros Concesionados	103,4 kilómetros
Kilómetro Tramo A Kilómetro Tramo B	71,3 kilómetros 31,1 kilómetros
Puesta en Servicio Provisoria	19 de Agosto 2016; 00:00:00 horas
Puesta en Servicio Definitiva	6 meses después de la PSP
Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada	U.F. 8.400.000 U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016
Convenio Complementario	No Hay
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5%
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.
Call Center	+56 41 3320001
Fono Emergencia	+56 41 3320000
Centro(s) Atención	Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel
Áreas de Servicio	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
Estacionamientos de Camiones	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
N° Postes SOS	55
Plazas de Peajes	Huinanco Km. 33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km. 11+900, Ruta O-97-N
Página WEB Concesionaria	HTTP://www.vallesdelbiobio.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

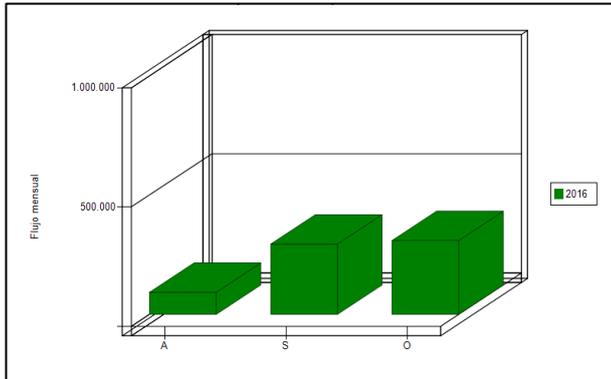


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

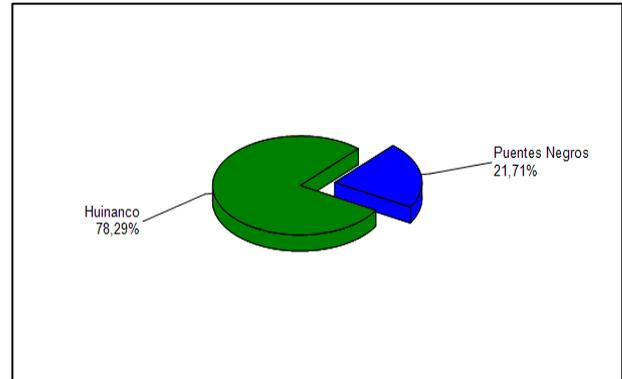


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

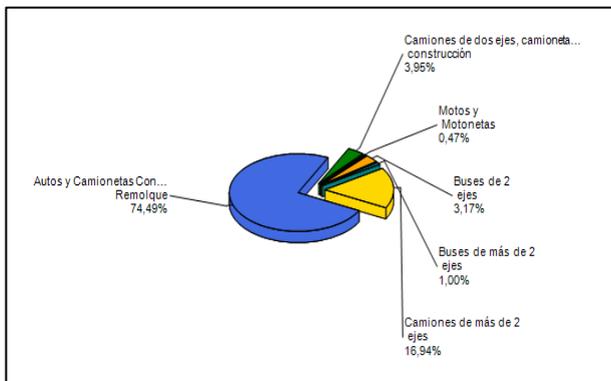


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

El flujo vehicular mensual fue de 309.288 vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 75% corresponde a vehículos livianos y el 25% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 4,76% respecto del mes anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante el año de operación.

	AGO	SEP	OCT
2016	92,176	294,553	309,288

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.165.767.000, equivalentes a UF 44.390,71 al 31 de Octubre 2016.

El ingreso mensual aumentó en un 2,65% respecto del mes anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje de Huinanco (Ruta 146) con MM\$ 1.119 (96%).

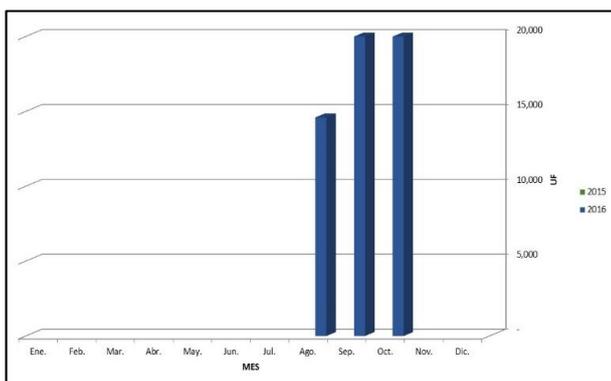


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2015-2016  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

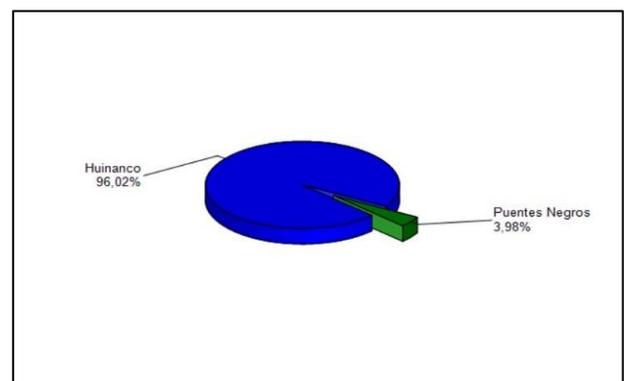


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

4.- ACCIDENTABILIDAD

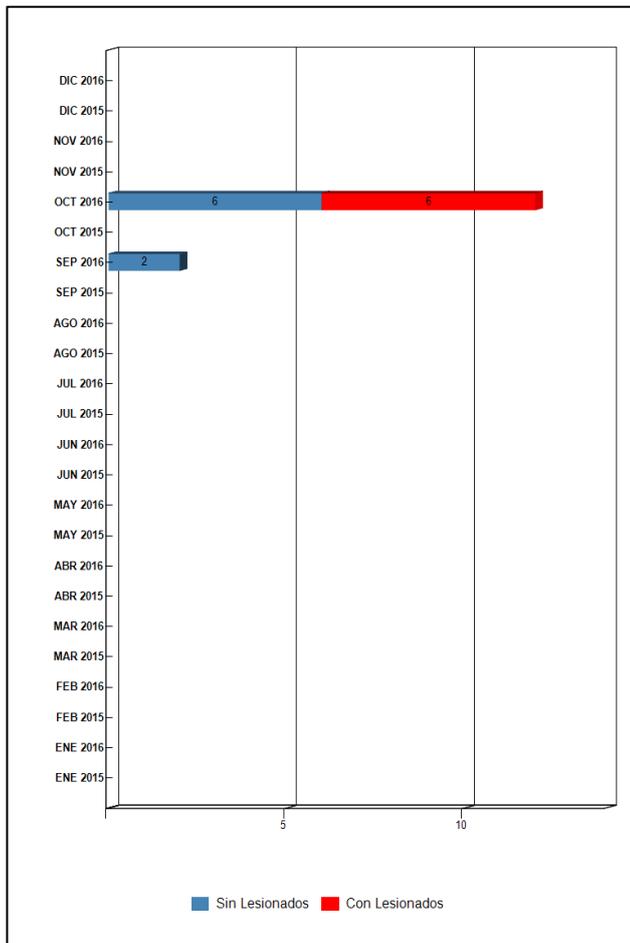


Gráfico 6: Accidentes 2016, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

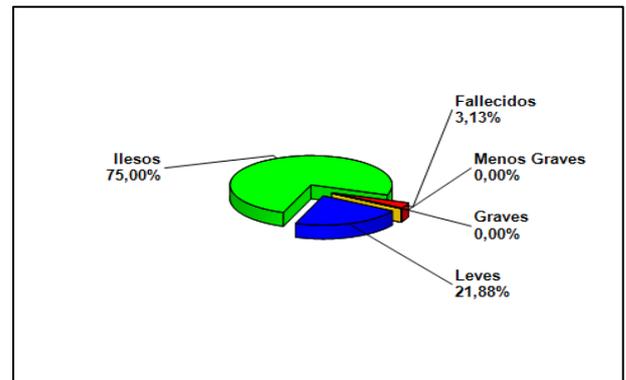


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

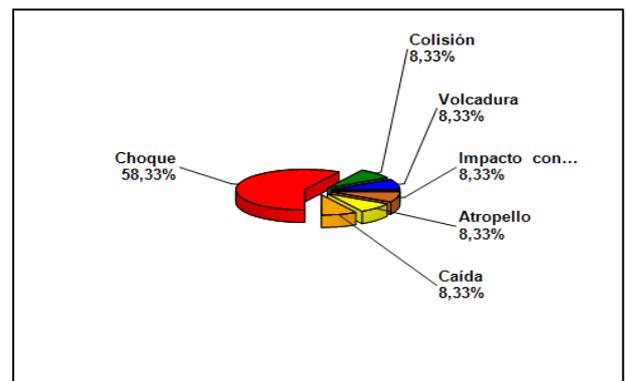


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 12 accidentes en la ruta concesionada, donde hubo una persona fallecida, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia corresponde a choques con un 58%, tanto atropello, caída, colisión, volcadura e impacto con animal, cada uno de ellos con una incidencia de un 8%, en los cuales se registraron personas con lesiones leves con un 22% e ilesos con un 75%.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016	
Con Lesionados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
Sin Lesionados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0
Total Acc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	12	0	0	0	0

Accidentes Acumulados Anuales.

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	14	6	1	0	0	7	8	1	0	0	1	3	1	0

### 5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 82 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 19 reclamos, 7 sugerencias y 56 consultas.

SERVICIOS	Septiembre	Octubre
Calidad de Servicio	10	3
Comerciales	39	53
Disponibilidad de Información		
Estado de las Instalaciones e Infraestructura	2	
Factores de Accidentabilidad	1	3
Solicitudes de Información	33	23
<b>Total Requerimientos</b>	<b>85</b>	<b>82</b>

Gráfico 9: Tabla con Reclamos del presente mes v/s mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

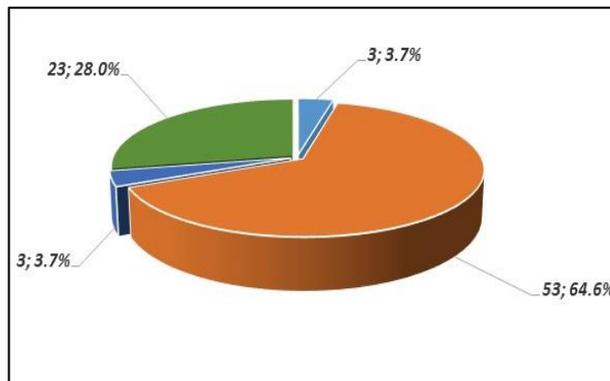


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Octubre 2016

### 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto	0	14	2	0	1	0	23	0	14	54
Septiembre	17	16	2	1	3	2	67	0	65	173
Octubre	12	15	5	1	9	10	44	1	40	137
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>134</b>	<b>1</b>	<b>119</b>	<b>364</b>

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehículos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Octubre 2016

### Distribución de Asistencias durante Octubre 2016

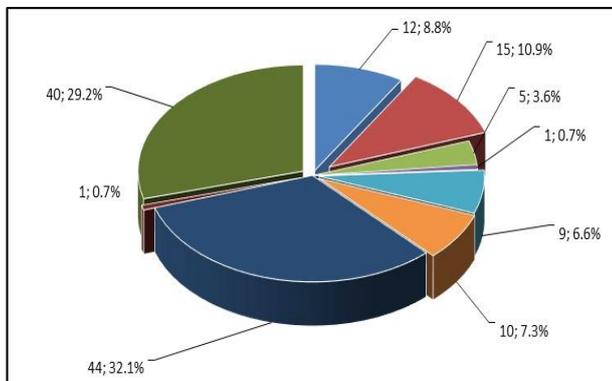


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Octubre 2016.

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a instalación de señalización por panne de vehículo con un 32%; en segundo lugar remolque de vehículos en panne con un 29%; en tercer lugar, reparación de vehículos en panne de neumático con un 11%, en cuarto lugar reparación de vehículos en panne mecánica con un 9% en quinto lugar instalación de señalización por accidente y primeros auxilios ambos con un 7% y finalmente panne por falta de combustible con un 4%.