

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

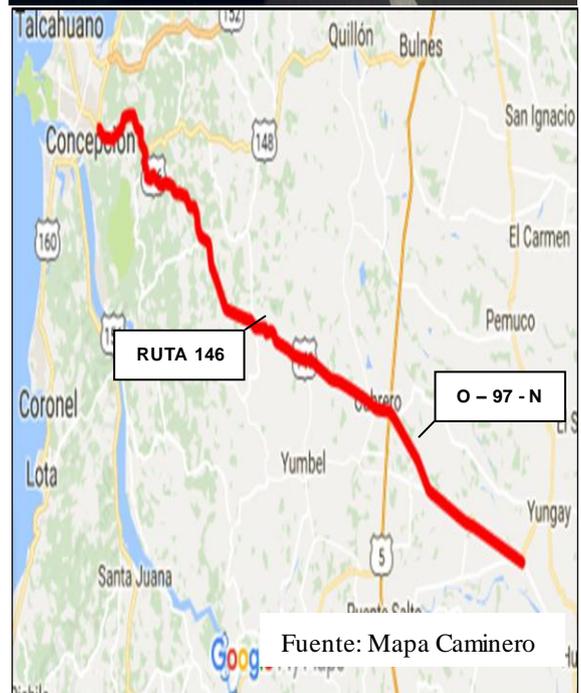
El tramo de la Ruta "Concesión Autopista Concepción - Cabrero", está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O - 97 - N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente - Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O - 97 - N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión "Autopista Concepción - Cabrero"</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Sociedad Concesionaria Valles del Bio-Bio S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. Nº 226 del 07 de julio 2011
<b>Inicio de Concesión</b>	03 de Septiembre 2011
<b>Plazo de Concesión</b>	420 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	103,4 kilómetros
<b>Kilómetro Tramo A</b>	71,3 kilómetros
<b>Kilómetro Tramo B</b>	31,1 kilómetros
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	19 de Agosto 2016; 00:00:00 horas
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	6 meses después de la PSP
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	U.F. 8.400.000
<b>Inversión Materializada</b>	U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016
<b>Convenio Complementario</b>	No Hay
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.
<b>Call Center</b>	+56 41 3320001
<b>Fono Emergencia</b>	+56 41 3320000
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel
<b>Áreas de Servicio</b>	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
<b>Nº Postes SOS</b>	55
<b>Plazas de Peajes</b>	Huinanco Km. 33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km. 11+900, Ruta O-97-N
<b>Página WEB Concesionaria</b>	HTTP://www.vallesdelbiobio.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

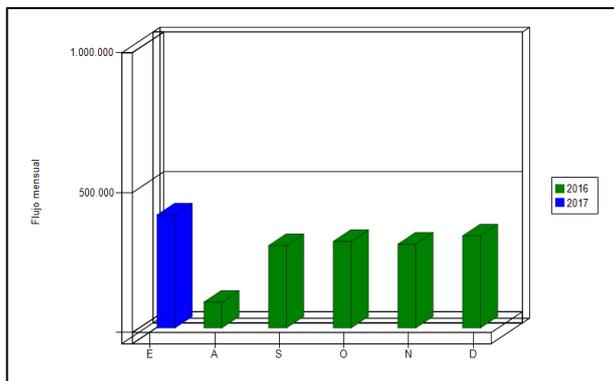


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

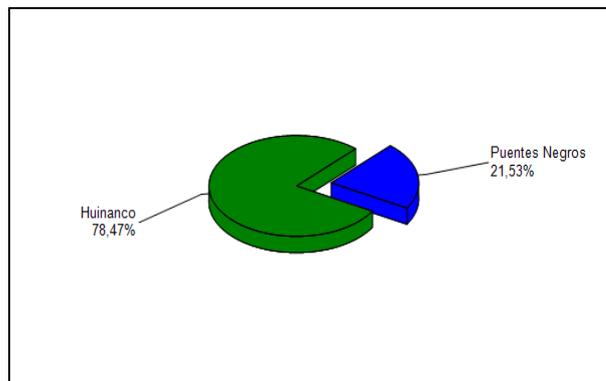


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

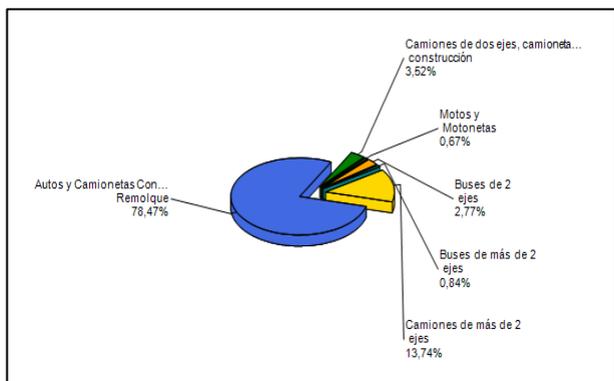


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

El flujo vehicular mensual fue de 403.662 vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 79.1% corresponde a vehículos livianos y el 20.9% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó en 18,48% respecto del mes anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante el año de operación.

	ENE	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016		92,176	294,553	309,288	299,553	329,046
2017	403,662					

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 1.453.086.900, equivalentes a UF 55.512,22 al 31 de Enero 2017.

El ingreso mensual aumentó en un 13,34% respecto del mes anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje de Huinanco (Ruta 146) con MM\$ 1.396 (96%).

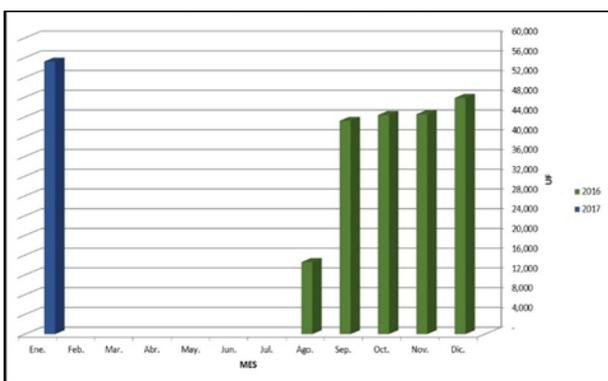


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

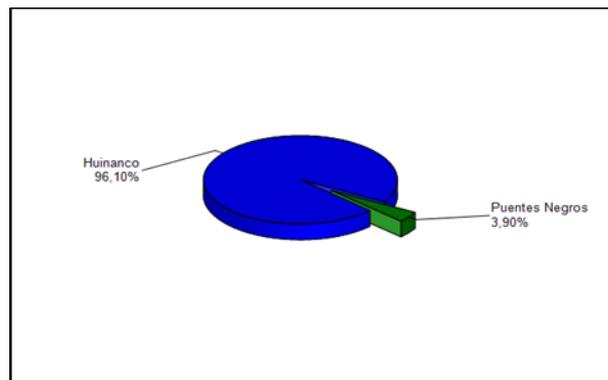


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

4.- ACCIDENTABILIDAD

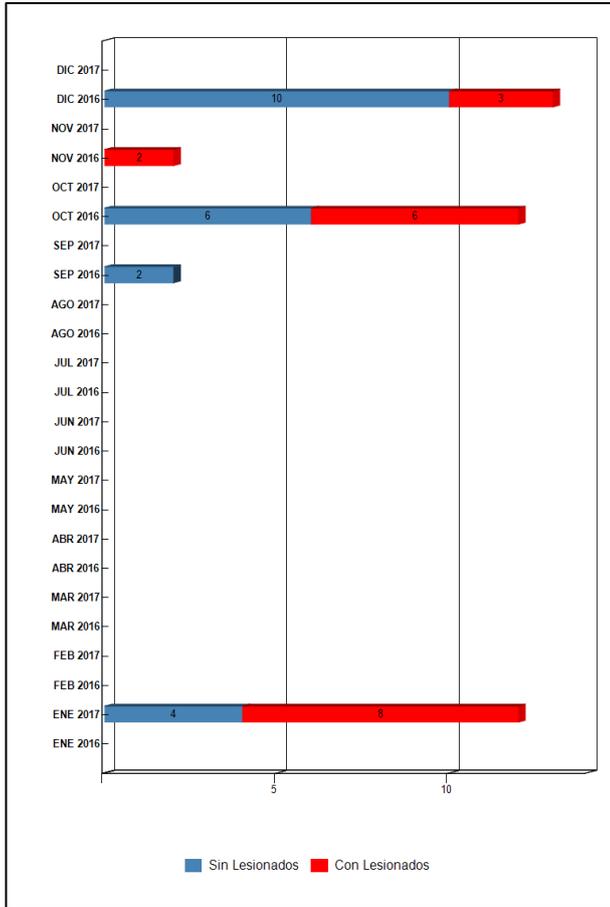


Gráfico 6: Accidentes 2016, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

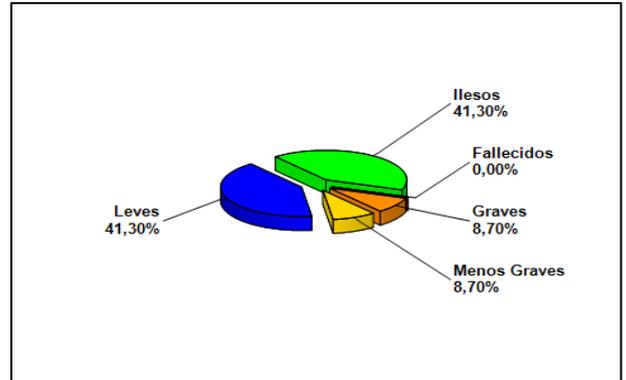


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

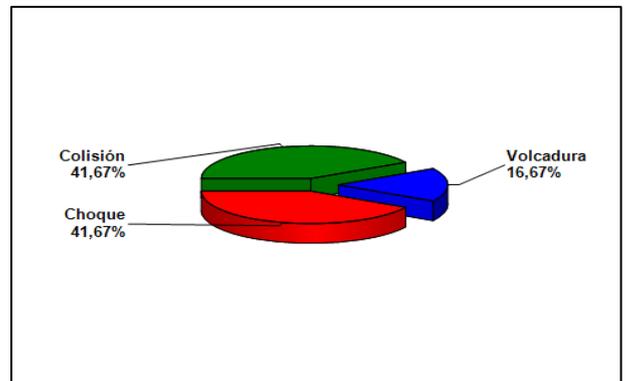


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 12 accidentes en la ruta concesionada, donde no hubo personas fallecidas, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano. Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió a choques y colisiones ambos con un 41.7%, siguiendo volcadura con una incidencia de un 16.6% en los cuales se registraron personas con lesiones graves y menos graves ambos con un 8.7%, leves e ilesos ambos con un 41.3%.

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	2	0	3	0
Sin Lesionados	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	10	0
Total Acc.	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	12	0	2	0	13	0

Accidentes Acumulados Anuales.

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	29	11	1	1	0	12	1	0	0	1	8	1	0	
2017	12	8	0	4	4	19	0	0	2	3	3	0	0	

## 5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 92 solicitudes ciudadanas, entre ellas hubo 29 reclamos, 4 sugerencias, 57 consultas y de otro tipo 2

SERVICIOS	Diciembre	Enero
Calidad de Servicio	5	7
Comerciales	50	58
Disponibilidad de Información		7
Estado de las Instalaciones e Infraestructura		2
Factores de Accidentabilidad	3	5
Solicitudes de Información	9	13
<b>Total Requerimientos</b>	<b>67</b>	<b>92</b>

Gráfico 9: Tabla con Reclamos del presente mes vs mes anterior.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

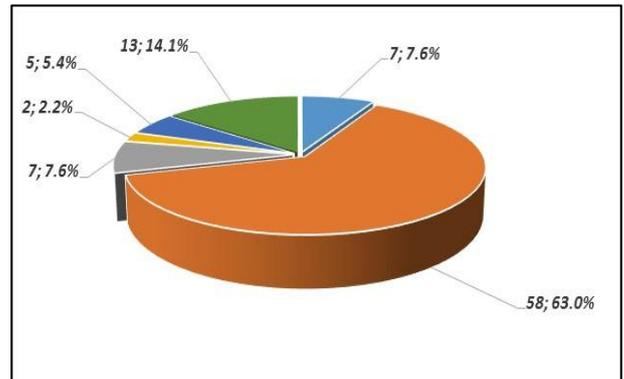


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.  
Fuente: Reportes SICE Enero 2017

## 6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	19	29	6	0	5	10	16	0	82	167
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>82</b>	<b>167</b>

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehículos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Enero 2017

## Distribución de Asistencias durante Enero 2017

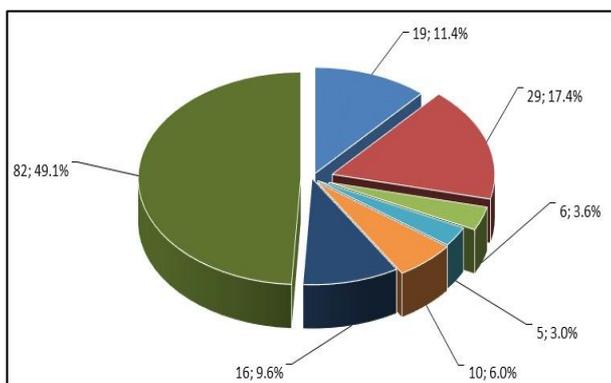


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Enero 2017

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que las mayores asistencias correspondieron a remolque de vehículos en panne con un 49%, en segundo lugar reparación in situ por panne de neumático con un 17%, en tercer lugar reparación in situ por panne mecánica con un 11%, en cuarto lugar instalación de señalización por panne de vehículo con un 10%, en quinto lugar instalación de señalización por accidente con un 6% y finalmente panne por falta de combustible y primeros auxilios ambos con un 3%.