

1.- ANTECEDENTES GENERALES

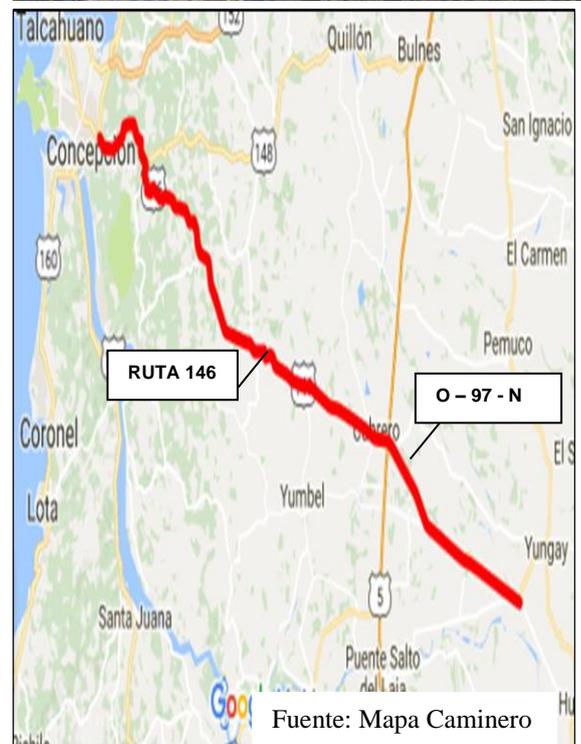
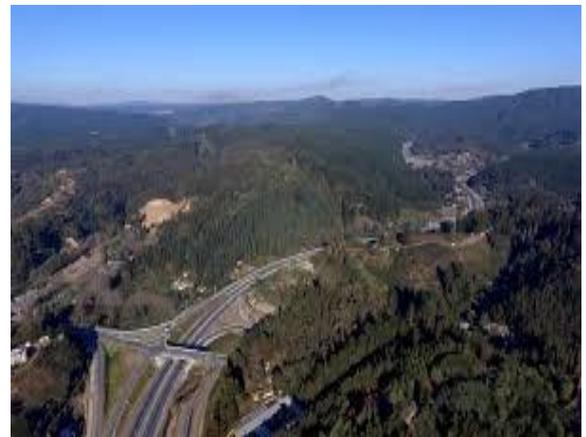
El tramo de la Ruta "Concesión Autopista Concepción - Cabrero", está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O - 97 - N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente - Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O - 97 - N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

Nombre del Contrato	Concesión "Autopista Concepción - Cabrero"
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Valles del Bio-Bio S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 226 del 07 de julio 2011
Inicio de Concesión	03 de Septiembre 2011
Plazo de Concesión	420 meses
Kilómetros Concesionados	103,4 kilómetros
Kilómetro Tramo A Kilómetro Tramo B	71,3 kilómetros 31,1 kilómetros
Puesta en Servicio Provisoria	19 de Agosto 2016; 00:00:00 horas
Puesta en Servicio Definitiva	En trámite
Inversión Oferta Oficial Inversión Materializada	U.F. 8.400.000 U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016
Convenio Complementario	No Hay
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5%
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.
Call Center	+56 41 3320001
Fono Emergencia	+56 41 3320000
Centro(s) Atención	Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel
Áreas de Servicio	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
Estacionamientos de Camiones	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
N° Postes SOS	55
Plazas de Peajes	Huinanco Km. 33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km. 11+900, Ruta O-97-N
Página WEB Concesionaria	HTTP://www.vallesdelbiobio.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

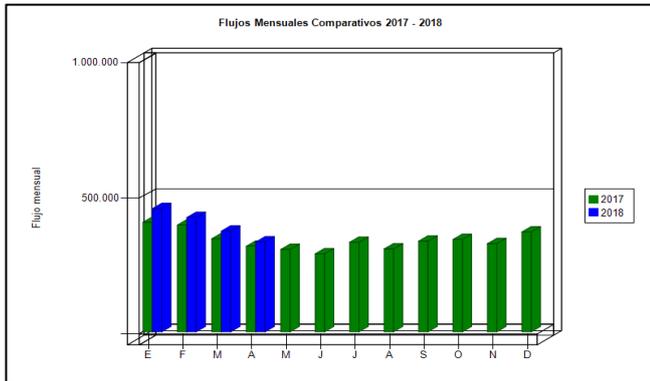


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

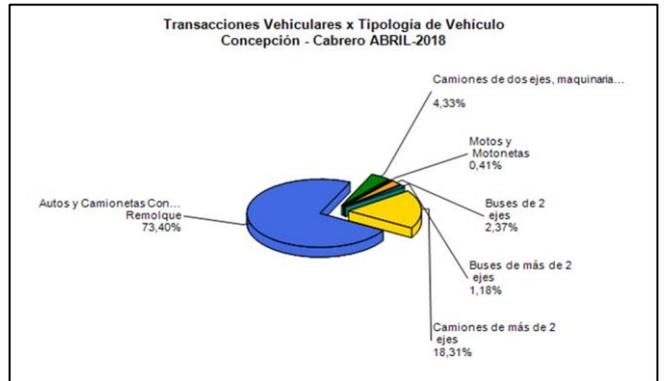


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

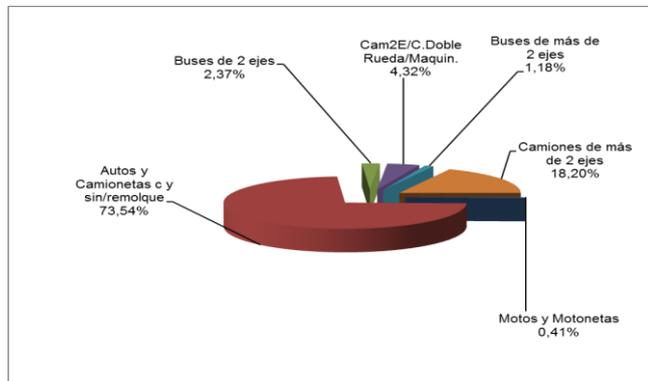


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

El flujo vehicular mensual fue de 333.476 vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 73,94% corresponde a vehículos livianos y el 26,06% restante a vehículos pesados.

Respecto al flujo de tráfico vehicular, este disminuye en 10,52% respecto a marzo 2018, sin embargo, aumenta 5,39% respecto a abril 2017.

Flujos (transacciones), históricos durante los 3 años de operación

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016								92.176	294.553	309.288	299.553	329.046
2017	403.662	393.638	343.474	315.452	303.608	287.608	330.256	305.531	334.225	340.550	324.989	368.256
2018	454.040	421.444	371.307	331.313								

3. INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$1.367.625.150, equivalentes a UF 50.644,099 al 30 de Abril 2018. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peajes de Huinanco con un 77,85%.

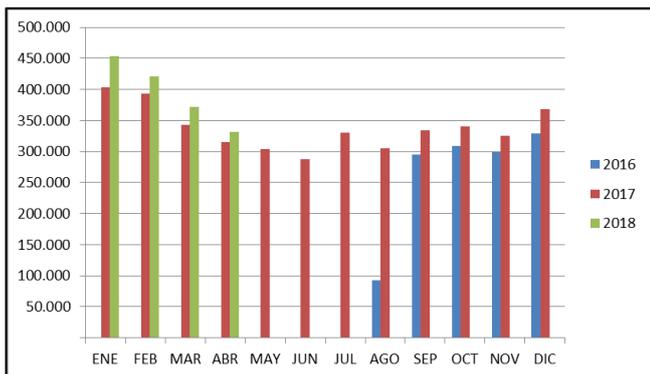


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017-2018
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

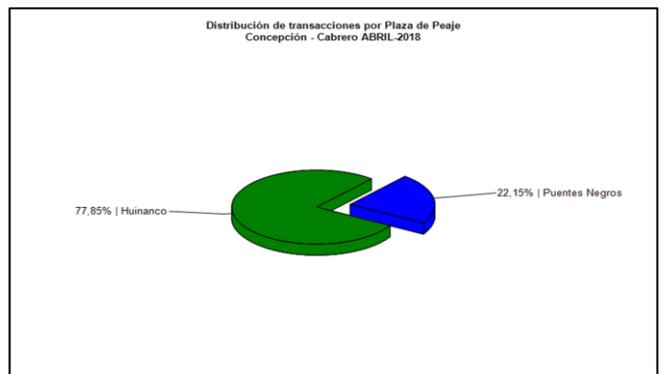


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

4.- ACCIDENTABILIDAD

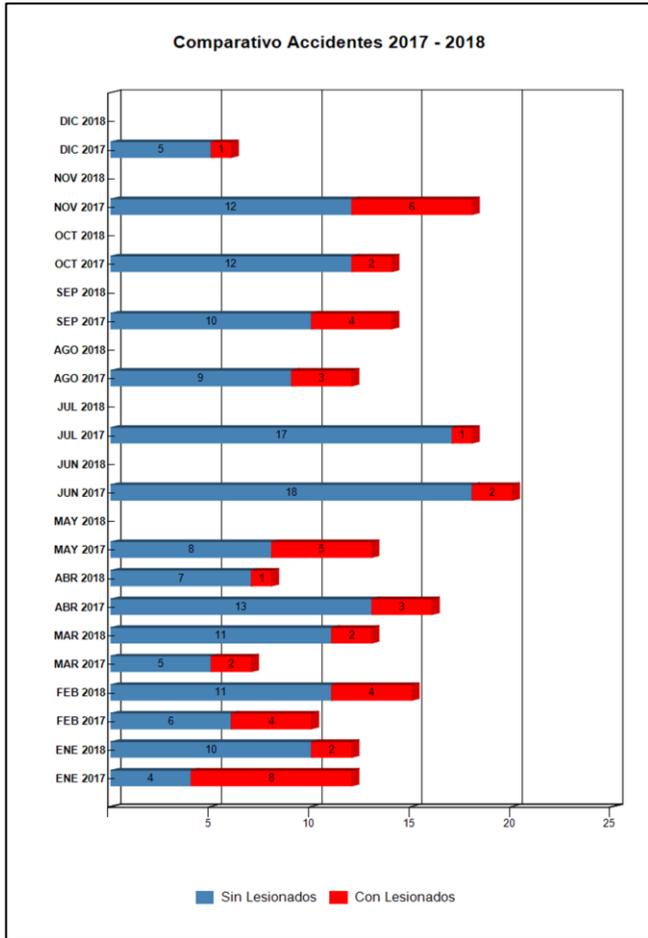


Gráfico 6: Accidentes con y sin lesionados
Fuente: Reportes SICE Marzo 2018

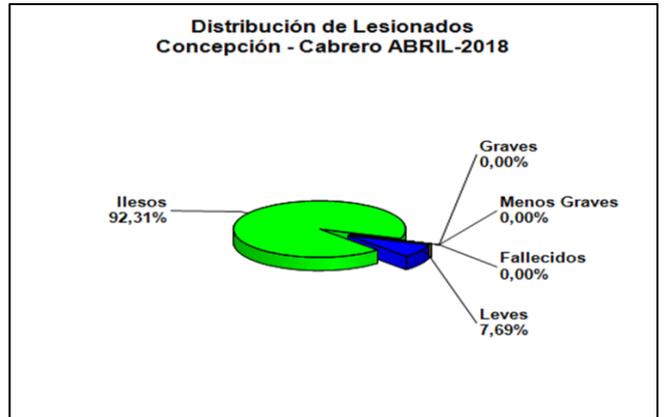


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

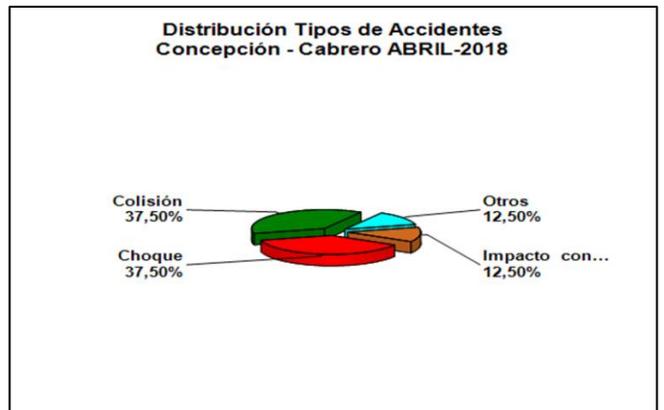


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.
Fuente: Reportes SICE Abril 2018

De los gráficos anteriores se puede deducir que durante este mes, se registraron 8 accidentes en la ruta concesionada, donde no hubo personas fallecidas, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano. Cabe señalar, de los accidentes resulto 1 persona lesionada y 12 ilesos. Un Accidente con 1 con impacto con un animal (12,5%), 3 Choques (37,5%), 3 Colisiones (37,5%) y Otros con un 12,5%.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	8	2	4	4	2	2	3	1	5	0	2	0	1	0	3	0	4	0	2	0	6	0	1	0
Sin Lesionados	4	10	6	11	5	11	13	7	8	0	18	0	17	0	9	0	10	0	12	0	12	0	5	0
Total Acc.	12	12	10	15	7	13	16	8	13	0	20	0	18	0	12	0	14	0	14	0	18	0	6	0

Accidentes Acumulados Anuales durante los 3 años de operación

AÑO	ACCIDENTES			YÍCTIMAS FALLECIDAS	CLASIFICACIÓN DE YÍCTIMAS LESIONADAS				TIPOS DE ACCIDENTES CON LESIONADOS					
	TOTAL	CON LESIONADOS	CON FALLECIDOS	YÍCTIMAS FALLECIDAS	Graves	Menos Graves	Leves	Total	Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
Ene	12	2	0	0	0	0	4	4	0	0	1	2	9	0
Feb	15	4	0	0	0	0	16	16	0	0	3	6	4	2
Mar	13	2	0	0	0	1	2	3	0	0	3	1	8	1
Abr	8	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	3	2
TOTAL	48	9	0	0	0	1	23	24	0	0	7	12	24	5

5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 81 solicitudes ciudadanas, entre ellas destacan 66 Sugerencias o Reclamos y 18 Obstáculos en la calzada.

Clasificación de Reclamos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
1 Comportamiento incorrecto de personal	4	0	1	3	8
2 Tarifas o grupos tarifarios	4	2	3	0	9
3 Señalización	0	0	0	0	0
4 Conservación y Mantenimiento	2	1	1	6	10
5 Obstáculos en la calzada	3	9	6	0	18
6 Asistencias	2	1	0	1	4
7 Congestión	1	0	0	0	1
8 Iluminación	0	0	5	2	7
9 Daños por terceros	0	0	0	0	0
10 Otros	8	10	8	3	29
11 Agradecimientos	0	0	0	0	0
12 Sugerencias y consultas	49	46	53	66	214
Total Reclamos	73	69	77	81	300

Gráfico 9: Tabla con Estadística de Reclamos del presente mes v/s meses anteriores
Fuente: Reportes SC Abril 2018

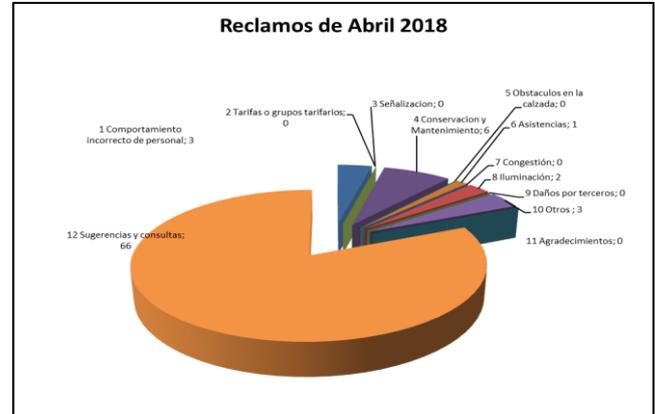


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período.
Fuente: Reportes SC Abril 2018

6.- ASISTENCIA A USUARIO

ESTADÍSTICA MENSUAL DE ASISTENCIAS 2018										
CUADRO RESUMEN										
MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2018									TOTAL ASISTENCIAS
	REPARACIÓN IN SITU POR PANNE MECÁNICA	REPARACIÓN IN SITU POR PANNE DE NEUMÁTICO	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHICULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	PRIMEROS AUXILIOS EN ACCIDENTE	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN POR PANNE DE VEHICULOS	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN POR ACCIDENTE	REMOLQUES	
ENE	55	27	7	3	3	4	14	5	90	208
FEB	45	26	8	1	2	8	11	5	94	200
MAR	34	27	6	0	2	2	16	10	75	172
ABR	37	27	11	1	0	0	12	8	46	142
TOTAL ACUMULADO	171	107	32	5	7	14	53	28	305	722
2018	171	107	32	5	7	14	53	28	305	722

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC Abril 2018

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehículos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Distribución de Asistencias durante Abril 2018

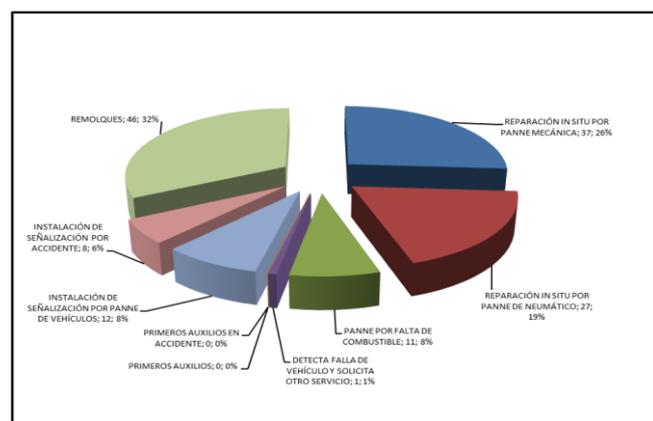


Gráfico 12 : Distribución Porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC Abril 2018

La gráfica muestra el tipo de prestaciones de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede inferir, que en número mayor de asistencias correspondieron a: Remolque de Vehículo en Panne, con 46 asistencias que equivale al 32%, seguido de Reparación in situ por panne mecánica con 37 asistencias equivalente al 26%, en tercer lugar reparación in situ por panne de neumático con 27 asistencias equivalente al 19%.