

## 1.- ANTECEDENTES GENERALES

El tramo de la Ruta “Concesión Autopista Concepción - Cabrero”, está comprendido entre la Rotonda Bonilla acceso oriente a Concepción y Ruta 5, correspondiendo a la Ruta Nacional 146 con una extensión de 72,300 km. y desde la Ruta 5 hasta Cholguán, corresponde a la Ruta O – 97 – N, con una extensión de 31,100 Km.

La ruta se emplaza en la Octava Región, en sentido Oriente – Poniente, su trazado atraviesa la provincia de Concepción, en sus comunas de Concepción y Florida, la provincia del Biobío en sus comunas de Yumbel y Cabrero, y la Provincia de Ñuble con la comuna de Yungay. La longitud total es de 103,4 km.

El proyecto considera obras de mejoramiento, rehabilitación y homogenización de perfil. Junto con lo anterior, desde Agua la Gloria se incorpora una segunda calzada hasta la Ruta 5, además de obras en el eje vial del proyecto tales como mejoramiento de estructuras existentes y otras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, pasarelas, ciclo vías, entre otras. La Ruta 146, considera perfil existente a una calzada de dos pistas por sentido, de 7 metros de ancho cada una, en toda su extensión.

En la Ruta O – 97 – N entre Ruta 5 y Cholguán, se considera regularizar el perfil a una calzada bidireccional de 7 metros de ancho, se contempla mejoramiento de estructuras existentes y obras nuevas, nuevos enlaces e intercepciones viales, obras de saneamiento, rectificación de trazado, señalización y seguridad vial, plaza de peaje, calles de servicio, iluminación, entre otras

<b>Nombre del Contrato Concesión</b>	“Autopista Concepción – Cabrero”
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Valles del Bio-Bio S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. N° 226 del 07 de julio 2011
<b>Inicio de Concesión</b>	03 de Septiembre 2011
<b>Plazo de Concesión</b>	420 meses
<b>Kilómetros Concesionados</b>	103,4 kilómetros
<b>Kilómetro Tramo A</b>	71,3 kilómetros
<b>Kilómetro Tramo B</b>	31,1 kilómetros
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	19 de Agosto 2016; 00:00:00 Hrs
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	09 de Agosto de 2018; 00:00 Hrs
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	U.F. 8.400.000
<b>Inversión Materializada</b>	U.F. 7.025.167,81 al 11/08/2016
<b>Convenios Ad Referéndum</b>	N°1, Resol. DGOP N°8 del 06/01/2018, publicado 08/06/2018
<b>Accionistas y su participación</b>	Concesiones Viales Andina S.A. 51,0 % Inversiones Camino Uno S.A. 24,5% Inversiones Aguri Ltda. 24,5%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.
<b>Call Center</b>	+56 41 3320001
<b>Fono Emergencia</b>	+56 41 3320000
<b>Centro(s) Atención</b>	Ruta 146, Km 33,9, Sector Huinanco Comuna de Yumbel
<b>Áreas de Servicio</b>	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	Ruta 146 Km 42,300 Lado Norte
<b>N° Postes SOS</b>	55
<b>Plazas de Peajes</b>	Huinanco Km.33+880, Ruta 146 Puentes Negros Km.11+900, Ruta O-97-N
<b>Página WEB Concesionaria</b>	HTTP://www.vallesdelbiobio.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

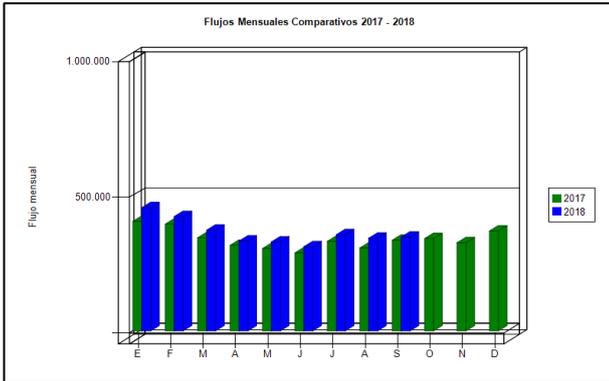


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

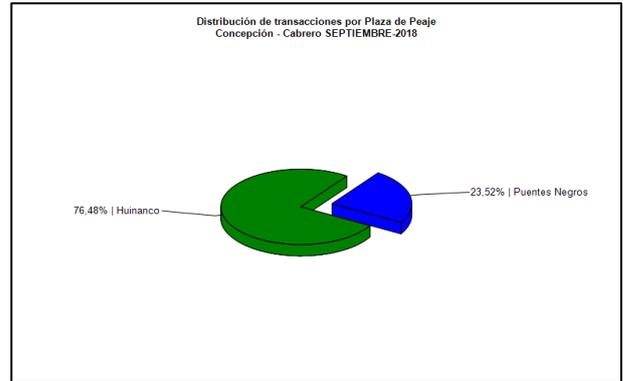


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

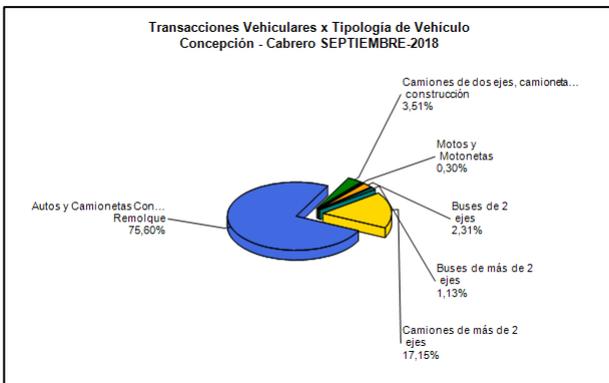


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

El flujo vehicular mensual fue de 345.750, vehículos distribuidos en las 6 categorías existentes.

De este flujo el 76,48% corresponde a la plaza de Huinanco y el 23,52% restante a Puentes Negros.

El flujo vehicular aumento un 1,20% respecto del mes anterior y aumentó en un 3,45% respecto al mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones), históricos durante los 3 años de operación

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2016								92.176	294.553	309.288	299.553	329.046
2017	403.662	393.638	343.474	315.452	303.608	287.608	330.256	305.531	334.225	340.550	324.989	368.256
2018	454.040	421.444	371.307	331.313	328.112	310.469	354.785	341.665	345.750			

3. INFORMACION DE INGRESOS

En el presente mes, los ingresos mensuales por recaudación en las plazas de peajes, fueron de \$ 1.342.771.300. Dichos ingresos disminuyen en 6,64% respecto al mes anterior, sin embargo, aumenta en 4,55% respecto a septiembre del 2017. El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje de Huinanco (Ruta 146) con MM\$ 1.342 (95,39).

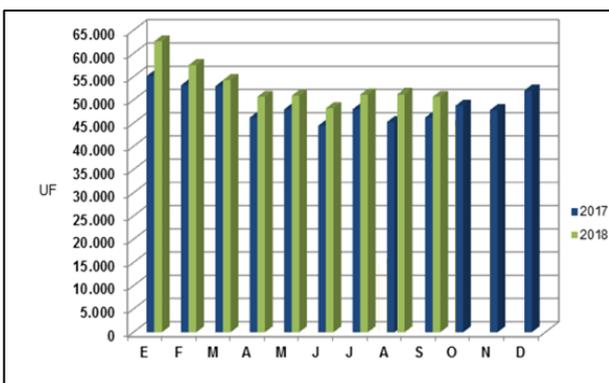


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales 2017-2018  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

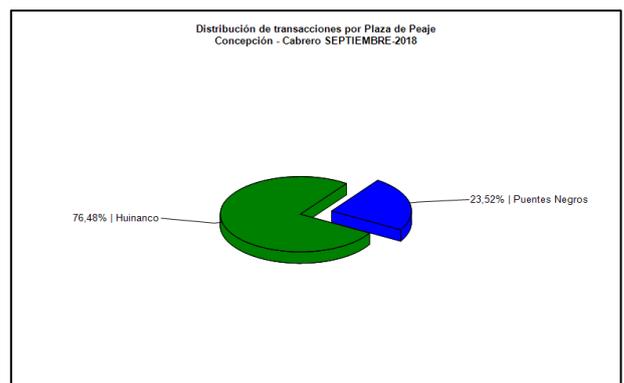


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

4.- ACCIDENTABILIDAD

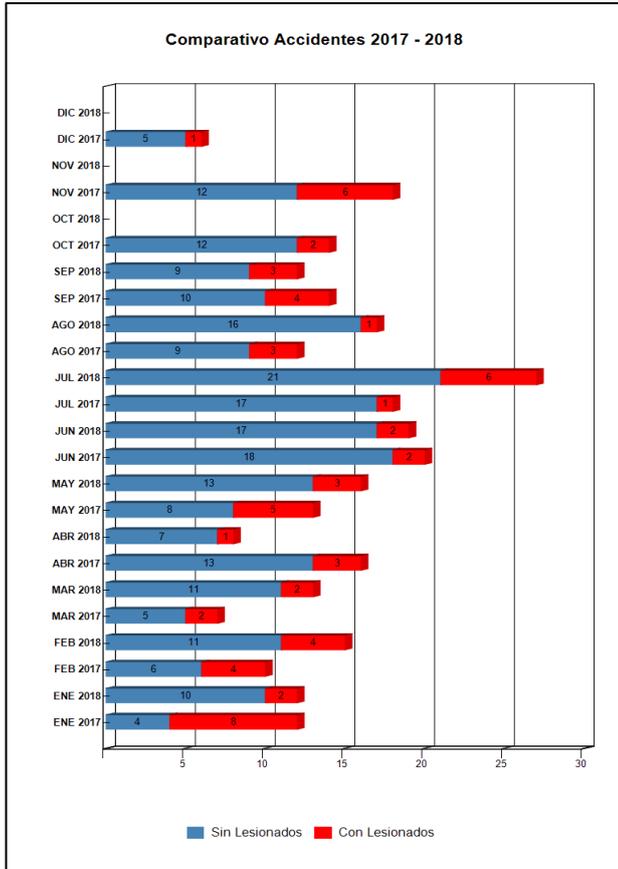


Gráfico 6: Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018



Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

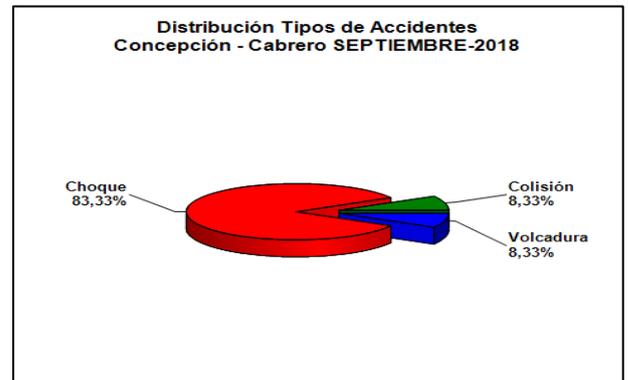


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes.  
Fuente: Reportes SICE Septiembre 2018

De los gráficos anteriores se puede inferir que durante este mes, se registraron 12 accidentes en la ruta concesionada, donde **no** hubo personas fallecidas, siendo la causa principal de estos accidentes el factor humano.

Cabe señalar, que el tipo de accidente con la mayor incidencia correspondió: **Choque** con 10 Accidentes, que representan el 83,33%, **Colisión** con 1 Accidente; 8,33%, seguido por **Volcadura** con 1 Accidente; 8,33 del total de 12 Accidentes.

De los 12 accidentes registrados en Septiembre, resultaron con: 1 persona lesionada Grave que representa un 9,09%, 1 persona Menos Grave con un 9,09%, 1 persona Leve con un 9,09% y 16 personas Ilesas que representan el 72,73% del Total de 11 Personas.

	ENE 2017	ENE 2018	FEB 2017	FEB 2018	MAR 2017	MAR 2018	ABR 2017	ABR 2018	MAY 2017	MAY 2018	JUN 2017	JUN 2018	JUL 2017	JUL 2018	AGO 2017	AGO 2018	SEP 2017	SEP 2018	OCT 2017	OCT 2018	NOV 2017	NOV 2018	DIC 2017	DIC 2018
Con Lesionados	8	2	4	4	2	2	3	1	5	3	2	2	1	6	3	1	4	3	2	0	6	0	1	0
Sin Lesionados	4	10	6	11	5	11	13	7	8	13	18	17	17	21	9	16	10	9	12	0	12	0	5	0
Total Acc.	12	12	10	15	7	13	16	8	13	16	20	19	18	27	12	17	14	12	14	0	18	0	6	0

Accidentes Acumulados Anuales durante los 3 años de operación

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados						
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal	Otros
2016	29	11	1	1	0	12	1			1	8	1		
2017	160	41	2	13	6	55	1		3	12	22	2	1	
2018	139	24	0	1	2	38			3	5	12	2	2	

5.- SOLICITUDES CIUDADANAS

Durante este mes, se registraron 32 solicitudes ciudadanas, sobresalen: 24 Sugerencias y Consultas, se muestra gráfico 9 y 10, que explican en detalle dichas solicitudes.

Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Total
1.Comportamiento incorrecto de personal	4	0	1	3	2	0	1	2	0	13
2.Tarifas o grupos tarifarios	4	2	3	0	1	0	2	2	0	14
3.Señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.Conservacion y Mantenimiento	2	1	1	6	3	2	6	3	3	27
5.Obstaculos en la calzada	3	9	6	0	4	3	2	3	0	30
6.Asistencias	2	1	0	1	0	0	1	0	0	5
7.Congestión	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
8.Illuminación	0	0	5	2	1	2	1	0	0	11
9.Daños por terceros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.Otros	8	10	8	3	2	1	1	7	3	43
11.Agradecimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.Sugerencias y consultas	49	46	53	66	59	57	40	35	24	429
<b>Total Reclamos</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>575</b>

Gráfico 9: Tabla con Reclamos del presente año  
Fuente: Reportes SC Septiembre 2018

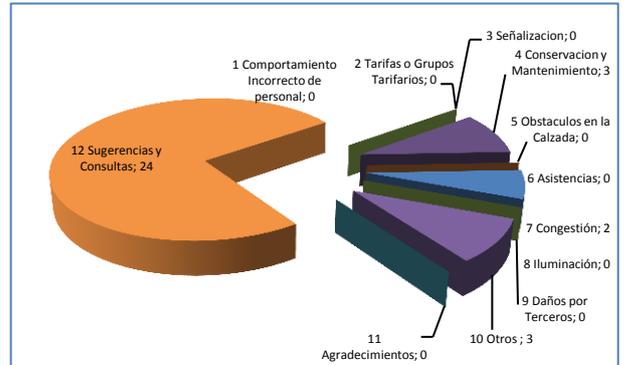


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el período  
Fuente: Reportes SC Septiembre 2018

6.- ASISTENCIA A USUARIO

MES	TIPO Y NUMERO DE ATENCIONES 2018									TOTAL ASISTENCIAS
	REPARACIÓN IN SITU POR PANNE MECÁNICA	REPARACIÓN IN SITU POR PANNE DE NEUMÁTICO	PANNE POR FALTA DE COMBUSTIBLE	DETECTA FALLA DE VEHÍCULO Y SOLICITA OTRO SERVICIO	PRIMEROS AUXILIOS	PRIMEROS AUXILIOS EN ACCIDENTE	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN POR PANNE DE VEHÍCULOS	INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN POR ACCIDENTE	REMOLQUES	
ENE	55	27	7	3	3	4	14	5	90	208
FEB	45	26	8	1	2	8	11	5	94	200
MAR	34	27	6	0	2	2	16	10	75	172
ABR	37	27	11	1	0	0	12	8	46	142
MAY	25	17	9	1	1	1	9	14	35	112
JUN	19	10	8	3	1	0	12	18	33	104
JUL	23	18	8	0	1	0	11	21	46	128
AGO	24	23	6	1	1	0	15	11	56	137
SEP	15	27	8	2	2	1	8	6	61	130
OCT										
NOV										
DIC										
<b>TOTAL ACUMULADO</b>	<b>262</b>	<b>175</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>92</b>	<b>475</b>	<b>133</b>

- 1: Reparación in situ por panne mecánica
- 2: Reparación in situ por panne de neumático
- 3: Panne por falta de combustible
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Instalación de señalización por accidentes
- 7: Instalación de señalización por panne de vehículos
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Remolques

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: Reportes SC Septiembre 2018

Distribución de Asistencias durante Septiembre 2018

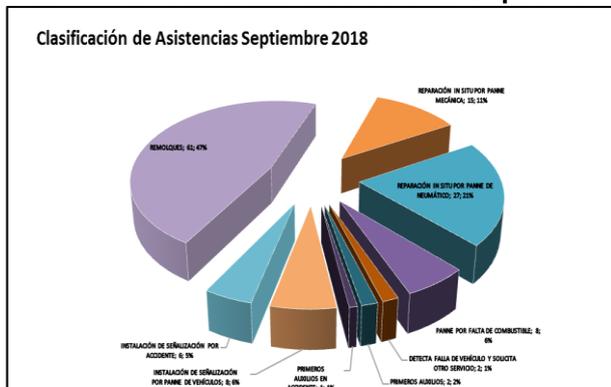


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: Reportes SC Septiembre 2018

Los Gráficos N°11 y 12, muestran de manera clara el tipo de asistencias en la ruta, que la Sociedad Concesionaria realizó durante este mes a los usuarios que presentaron algún tipo de problema.

Se puede observar que las mayores asistencias correspondieron a 61 Remolque de vehículos en panne con un 47%, en segundo lugar 27 Reparación in situ por Panne Neumático con un 21%, en tercer lugar 15 Reparación in situ por Panne Mecánica 11%.