

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en etapa de Construcción.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar
Sociedad Concesionaria	Ruta del Algarrobo S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
Inicio de Concesión	03.04.2012
Plazo de Concesión	35 años (420 meses).
Kilómetros Concesionados	186,500 Kilómetros
kilometro de: inicio termino	473,500 660,000 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector II 05.05.2015
Inversión Oferta Oficial	345 MMUS\$
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi H.



Call Center	800 364 990 / 42760830
Fono Emergencia	800 364 990 / 42760830
Centro(s) Atención	800 364 990 / 42760830
Áreas de Servicio	Km 559,660
Estacionamientos de Camiones	Km 559,660 Pon.
N° Postes SOS	126
Mensajería Variable	Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.
Página Web Concesionaria	www.rutadelalgarrobo.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

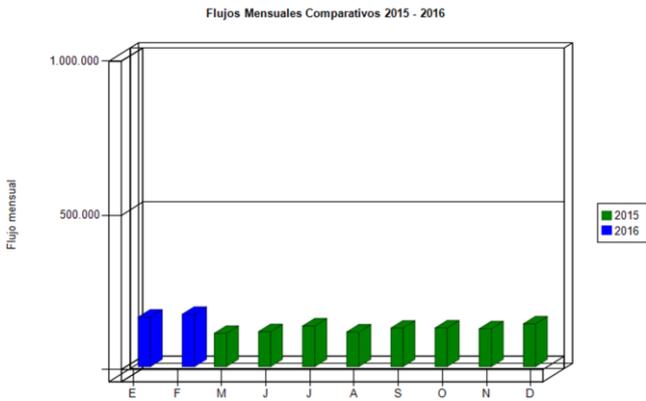


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2015-2016. Fuente: SICE. Reporte 28

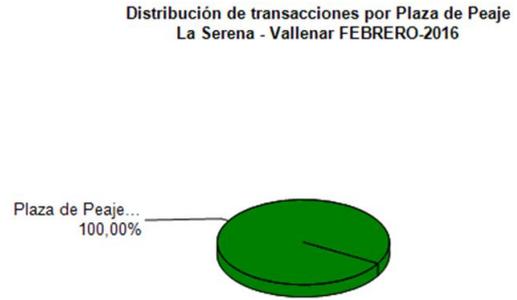


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

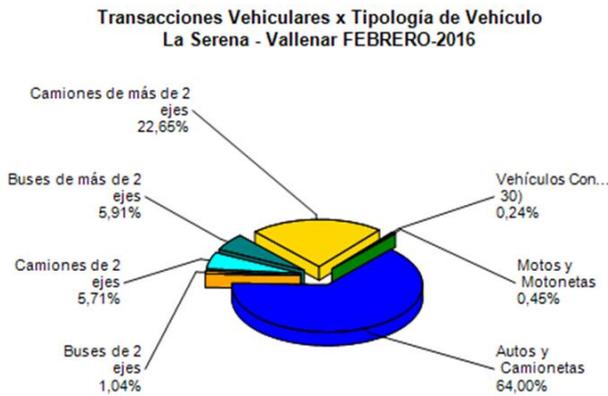


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 64,0% del tráfico que circuló por las plazas de peajes en el mes de febrero de 2016, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 22,6%.

Los vehículos de carga representan un 28,6% del flujo por el peaje Troncal Norte

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015			107.933	113.232	131.596	112.130	124.952	125.078	122.468	138.418
2016	160.411	169.812								

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual disminuyó un 1,0% respecto del mes anterior.

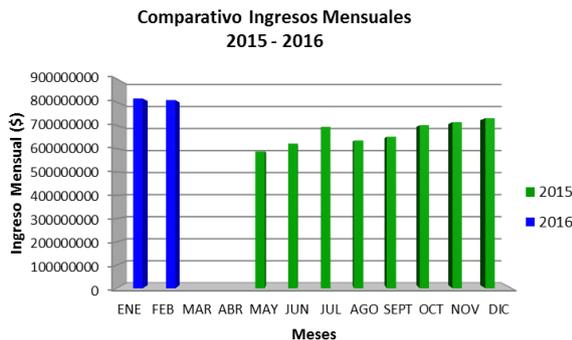


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$ 809.587.900.- equivalentes a UF 31.480,16 al 29/02/2016.

Ingresos por Plaza de Peaje La Serena - Vallenar ENERO-2016

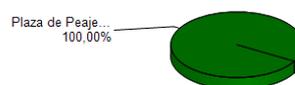


Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

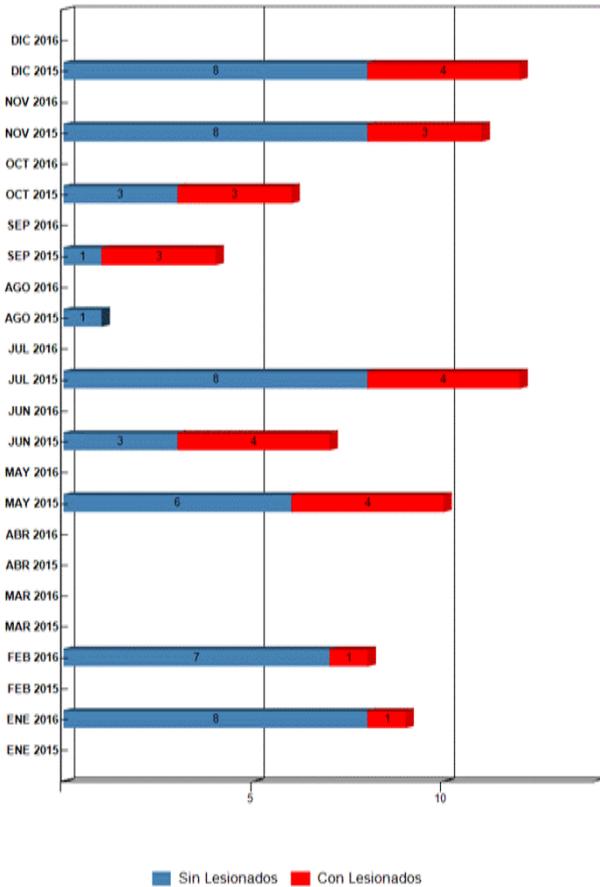


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados
Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar FEBRERO-2016

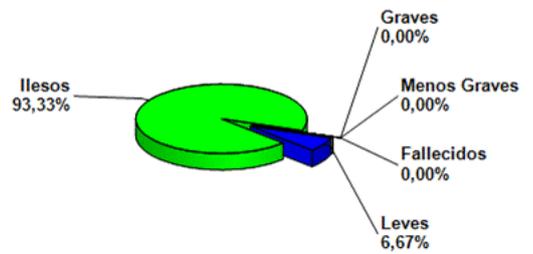


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, Febrero 2016
Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar FEBRERO-2016

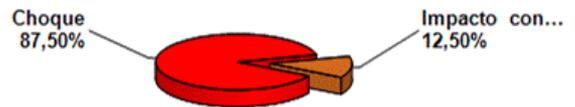


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, Febrero 2016
Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	0	1	0	1	0	0	0	0	4	0	4	0	4	0	0	0	3	0	3	0	3	0	4	0
Sin Lesionados	0	8	0	7	0	0	0	0	6	0	3	0	8	0	1	0	1	0	3	0	8	0	8	0
Total Acc.	0	9	0	8	0	0	0	0	10	0	7	0	12	0	1	0	4	0	6	0	11	0	12	0

Comparativo total Accidentes 2015 – 2016 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de Febrero de 2016, ocurrieron 08 accidentes, de los cuales tres corresponden a accidentes con personas lesionadas.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2015	63	25	0	5	4	34			9	2	10	1	3
2016	17	2	0	0	0	2				1	1		

Fuente: SICE. Reporte 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

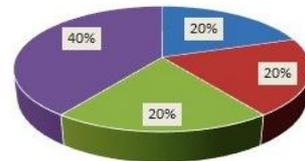
Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero					2					9		2
Febrero					1					4	1	
Marzo												
Abril												
Mayo												
Junio												
Julio												
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
TOTAL	0	0	0	0	3	0	0	0	0	13	1	2

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

En el mes de Febrero de 2016 se presentaron 5 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Obstáculo en la Calzada y Otros. Durante el periodo los usuarios de VALS estamparon un agradecimiento.

CASUÍSTICA	ENERO	FEBRERO	TOTALES
Otros Factores (Usuario señala donde puede enviar su curriculum)	0	1	1
Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que obstáculo daña su vehículo)	0	1	1
Otros Factores (Usuario señala que no se le presta baño en peaje)	0	1	1
Otros Factores (Usuarios no señalan nada en su reclamo)	1	2	3
Otros Factores (Usuario señala que Postes S.O.S se encuentran no operativos)	2	0	2
Comerciales (Usuario consulta por las nuevas tarifas en peaje)	1	0	1
Otros Factores (Usuario se cae en duchas de ASG)	1	0	1
Otros Factores (Usuario reclama por malas condiciones en baños de ASG)	1	0	1
Otros Factores (Usuario ofrece sus servicios como fotógrafo)	1	0	1
Otros Factores (Usuario pide dirección de oficina de S. Concesionaria en Santiago)	1	0	1
Otros Factores (Usuario solicita Rut de Sociedad Concesionaria)	1	0	1
Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que le lanzan una piedra a su vehículo)	1	0	1
Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que obstáculo daña su neumático)	1	0	1
TOTALES	11	5	16

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Enero 2016 – Febrero 2016).
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A



- Otros Factores (Usuario señala donde puede enviar su curriculum)
- Factores de Accidentabilidad (Usuario señala que obstáculo daña su vehículo)
- Otros Factores (Usuario señala que no se le presta baño en peaje)
- Otros Factores (Usuarios no señalan nada en su reclamo)

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática Febrero 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones										Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Enero	37	98	8	0	5	9	1	2	0	160	
Febrero	40	83	1	7	2	6	0	2	18	159	
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Total	77	181	9	7	7	15	1	4	18	319	

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

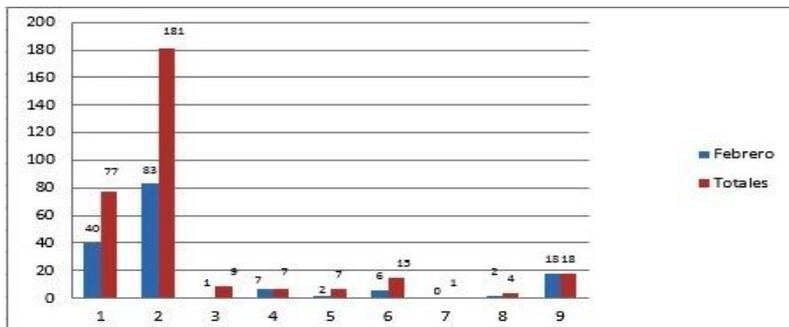


Gráfico 12: Distribución de Asistencias Febrero 2016.
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

7. HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes.

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

Durante el mes de Febrero de 2016 se efectuaron 159 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Otros, Falla de vehículo y solicita otros servicios y Auxilio en Accidente.