

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

Tramo 1: La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

Tramo 2: Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

Nombre del Contrato	Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar
Sociedad Concesionaria	Ruta del Algarrobo S.A.
Decreto de Adjudicación	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
Inicio de Concesión	03.04.2012
Plazo de Concesión	35 años (420 meses).
Kilómetros Concesionados	186,500 Kilómetros
kilometro de:	inicio 473,500
termino	660,000 Ruta 5 Norte
Puesta en Servicio Provisoria	Sector II 05.05.2015 Sector I 10.05.2016
Inversión Oferta Oficial	345 MMUS\$
Asesoría Inspección Fiscal	Víctor Faraggi H.
Accionistas y su participación	Concesiones Viales Andina S.p.A. 51% Toesca Infraestructura Fondo de Inversión 49% (cambio realizado el 17.03.2017)
Call Center	800 364 990 / 42760830
Fono Emergencia	800 364 990 / 42760830
Centro(s) Atención	800 364 990 / 42760830
Áreas de Servicio	Km 559,660
Estacionamientos de Camiones	Km 559,660 Pon.
N° Postes SOS	126
Mensajería Variable	Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.
Página Web Concesionaria	www.rutadelalgarrobo.cl



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

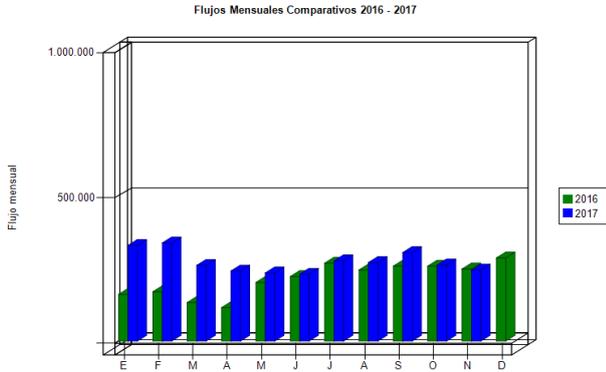


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2016-2017. Fuente: SICE. Reporte 28

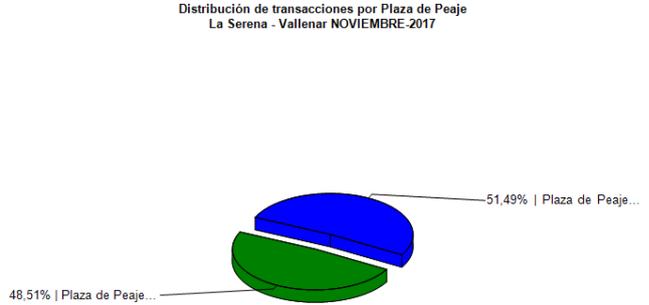


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

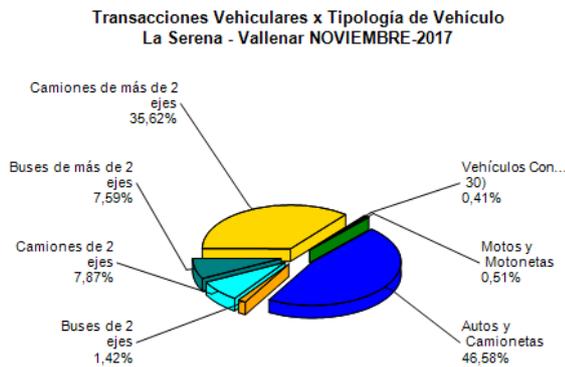


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue 244.495 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 46,6% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante el presente mes, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 35,6%.

Los vehículos de carga representan un 44,7 del flujo por el peaje Troncal Norte y un 43,2% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, que registró un 51% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2015					107.933	113.232	131.596	112.130	124.952	125.078	122.468	138.418
2016	160.411	169.812	132.771	115.262	201.760	221.962	267.933	244.648	257.822	257.797	247.863	285.955
2017	329.117	337.595	260.379	241.268	234.465	230.147	276.127	270.165	304.626	261.553	244.495	

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual disminuyó un 2,6% respecto del mes anterior y aumentó un 3,1% del mismo mes del año anterior,

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.495.696.550 equivalentes a UF 58540,27 al 30/11/2017.

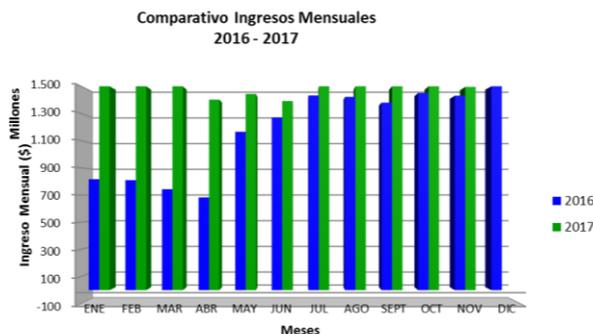


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.



Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2016 - 2017

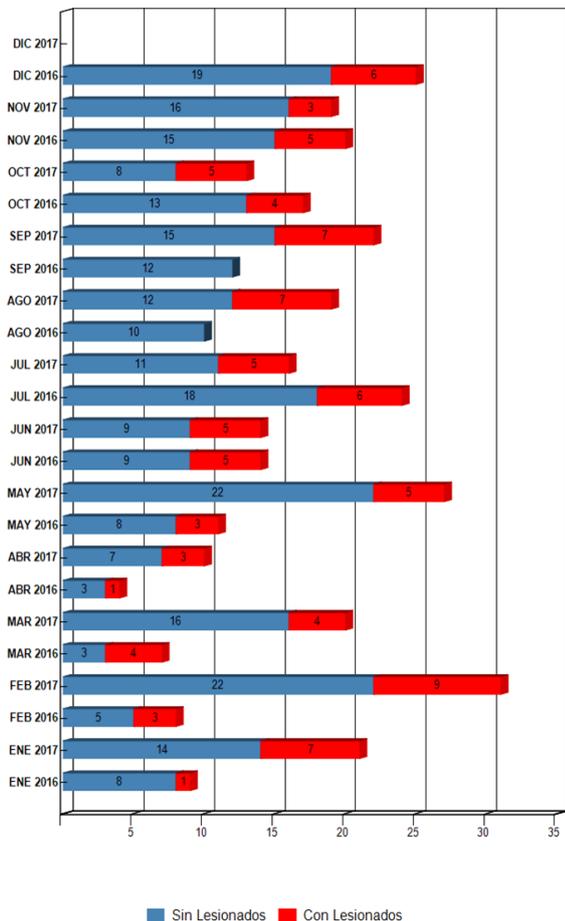


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2016 – 2017 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar NOVIEMBRE-2017

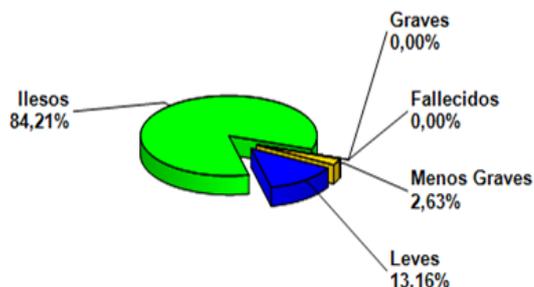


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, noviembre 2017 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar NOVIEMBRE-2017

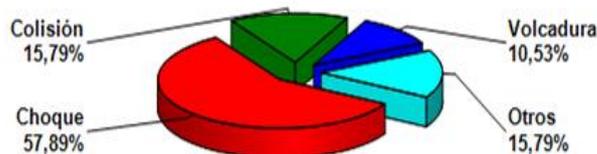


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, noviembre 2017 Fuente: SICE. Reporte 34

	ENE 2016	ENE 2017	FEB 2016	FEB 2017	MAR 2016	MAR 2017	ABR 2016	ABR 2017	MAY 2016	MAY 2017	JUN 2016	JUN 2017	JUL 2016	JUL 2017	AGO 2016	AGO 2017	SEP 2016	SEP 2017	OCT 2016	OCT 2017	NOV 2016	NOV 2017	DIC 2016	DIC 2017
Con Lesionados	1	7	3	9	4	4	1	3	3	5	5	5	6	5	0	7	0	7	4	5	5	3	6	0
Sin Lesionados	8	14	5	22	3	16	3	7	8	22	9	9	18	11	10	12	12	15	13	8	15	16	19	0
Total Acc.	9	21	8	31	7	20	4	10	11	27	14	14	24	16	10	19	12	22	17	13	20	19	25	0

Comparativo total Accidentes 2016 – 2017 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de noviembre de 2017, ocurrieron 19 accidentes, de los cuales tres corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registraron personas fallecidas. Los tipos de accidentes se desglosan en: once choques, tres colisiones, tres de la categoría otros y dos volcaduras.

Accidentes Acumulados Anuales

Años	Accidentes		Victimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caida	Volcaduras	Colisión	Choque	Impacto con animal
2015	63	25	0	5	4	34			9	2	10	1	3
2016	161	38	3	7	11	44			15	7	13	1	2
2017	212	60	4	11	23	84	1	2	18	8	27		4

Fuente: SICE. Reporte 35.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero		1		7	3					4		
Febrero	2	1		1	3					1	1	
Marzo	1				5					1		
Abril	3			3								
Mayo	1		2	8	9					2		
Junio	1	5		5	6					1		1
Julio		13	2	11		5						
Agosto	1	2		7	1							
Septiembre	1		1	9								
Octubre	1		1	6								
Noviembre		12	5	2								
Diciembre												
TOTAL	11	34	11	59	32	5	0	0	0	9	1	1

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

En el mes de noviembre de 2017 se presentaron 19 solicitudes ciudadanas referentes a las categorías: Tarifas, Señalización y Conservación. Durante el período los usuarios de VALS no estamparon agradecimientos ni sugerencias.

CASUÍSTICA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTALES
Calidad de Servicio (Atención en plaza de peaje)	2	0	2
Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Pavimento)	3	0	3
Factores de Accidentabilidad (Estacionamiento de vehículo en berma)	1	0	1
Comerciales (Modalidad de cobro en plaza de peaje)	0	11	11
Estado de Instalaciones e Infraestructura (Estado de Señalética)	1	1	2
Calidad de Servicio (Estado de baños y dependencias en Áreas de Servicio)	0	1	1
Factores de Accidentabilidad (Bache en el pavimento de la vía)	1	4	5
Estado de Instalaciones e Infraestructura (Limpieza de la vía y sus alrededores)	0	1	1
Calidad de Servicio (Pago no justifica la calidad de servicio)	0	1	1
TOTALES	8	19	27

Gráfico 09: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (octubre 2017 – noviembre 2017). Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A



Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática noviembre 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	80	160	30	8	5	21	3	14	10	331
Febrero	75	155	35	4	15	31	5	7	38	365
Marzo	43	93	4	6	11	20	0	14	13	204
Abril	38	86	3	6	8	10	2	5	28	186
Mayo	50	89	2	1	12	27	0	7	31	219
Junio	25	76	7	0	5	14	3	7	26	163
Julio	27	123	1	0	7	16	0	2	39	215
Agosto	31	110	4	0	12	19	1	5	31	213
Septiembre	80	88	0	1	7	22	2	7	21	228
Octubre	12	75	6	0	1	10	1	7	35	147
Noviembre	26	68	8	0	8	19	1	4	22	156
Diciembre										
Total	487	1123	100	26	91	209	18	79	294	2427

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

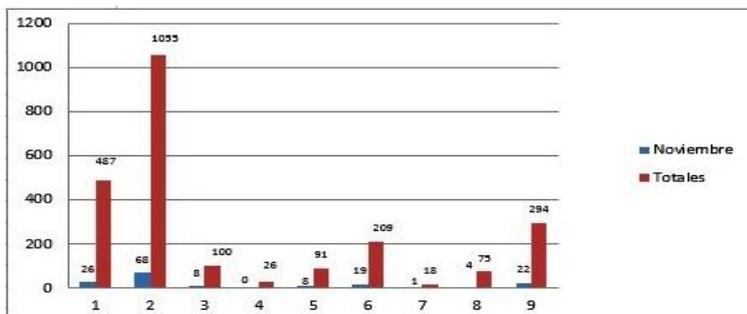


Gráfico 12: Distribución de Asistencias noviembre 2017. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Durante el mes de noviembre de 2017 se efectuaron 156 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Otros y Auxilio en Accidente.

7. HECHOS RELEVANTES

No se registraron hechos relevantes.