

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

**Tramo 1:** La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 10 de mayo de 2016.

**Tramo 2:** Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Nombre del Contrato</b>            | <b>Concesión Ruta 5 Norte,<br/>Tramo La Serena – Vallenar</b>   |
| <b>Sociedad Concesionaria</b>         | Ruta del Algarrobo S.A.   |
| <b>Decreto de Adjudicación</b>        | D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.   |
| <b>Inicio de Concesión</b>            | 03.04.2012  |
| <b>Plazo de Concesión</b>             | 35 años (420 meses).  |
| <b>Kilómetros Concesionados</b>       | 186,500 Kilómetros  |
| <b>kilómetro de:</b>                  | <b>inicio</b> 473,500   |
| <b>termino</b>                        | 660,000 Ruta 5 Norte  |
| <b>Puesta en Servicio Provisoria</b>  | Sector II 05.05.2015<br>Sector I 10.05.2016   |
| <b>Inversión Oferta Oficial</b>       | 345 MMUS\$  |
| <b>Asesoría Inspección Fiscal</b>     | Zañartu Ingenieros SpA.   |
| <b>Accionistas y su participación</b> | Concesiones Viales Andina S.p.A. 51% Carob<br>Infra Holding SpA 49% (cambio realizado el<br>20.08.2020) |
| <b>Call Center</b>                    | 800 364 990 / 42760830  |
| <b>Fono Emergencia</b>                | 800 364 990 / 42760830  |
| <b>Centro(s) Atención</b>             | 800 364 990 / 42760830  |
| <b>Áreas de Servicio</b>              | Km 559,660  |
| <b>Estacionamientos de Camiones</b>   | Km 559,660 Pon.   |
| <b>N° Postes SOS</b>                  | 126   |
| <b>Mensajería Variable</b>            | Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po.<br>Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.                                      |
| <b>Página Web Concesionaria</b>       | <a href="http://www.rutadelalgarrobo.cl">www.rutadelalgarrobo.cl</a>                                    |



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

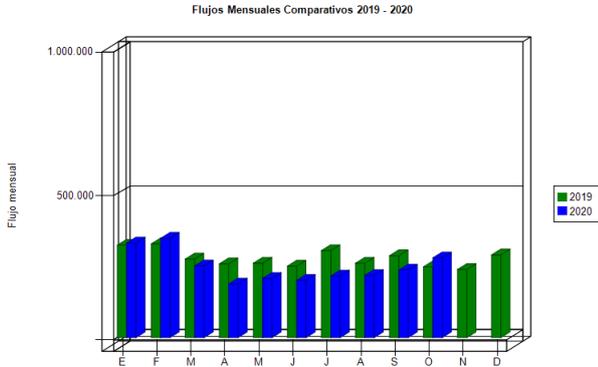


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2019-2020. Fuente: SICE. Reporte 28

Distribución de transacciones por Plaza de Peaje La Serena - Vallenar OCTUBRE 2020

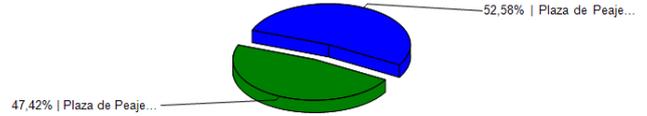


Gráfico 2: Distribución de Flujos (Transacciones), por Plaza de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 29

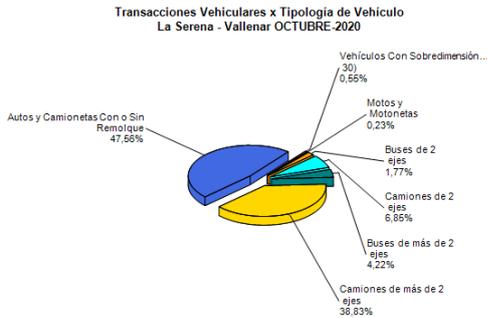


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo. Fuente: SICE. Reporte 29

El flujo vehicular durante el presente mes fue de 277.106 vehículos, distribuidos en las 7 categorías existentes.

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 47,56% del tráfico que circuló por las plazas de peajes durante el presente mes, seguidas en volumen por la categoría camiones de más de 2 ejes con un 38,83%

Los vehículos de carga representan un 45,4% del flujo por el peaje Troncal Norte y un 46,9% por el peaje Troncal Sur.

El peaje Troncal Sur, que registró un 52,58% del flujo total del mes.

FLUJOS (transacciones) históricos

|      | ENE     | FEB     | MAR     | ABR     | MAY     | JUN     | JUL     | AGO     | SEP     | OCT     | NOV     | DIC     |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2015 |         |         |         |         | 107.933 | 113.232 | 131.596 | 112.130 | 124.952 | 125.078 | 122.468 | 138.418 |
| 2016 | 160.411 | 169.812 | 132.771 | 115.262 | 201.760 | 221.962 | 267.933 | 244.648 | 257.822 | 257.797 | 247.863 | 285.955 |
| 2017 | 329.117 | 337.595 | 260.379 | 241.268 | 234.465 | 230.147 | 276.127 | 270.165 | 304.626 | 261.553 | 244.495 | 280.852 |
| 2018 | 329.230 | 342.402 | 272.957 | 247.598 | 244.555 | 227.168 | 267.127 | 236.081 | 269.372 | 252.268 | 250.318 | 278.101 |
| 2019 | 321.034 | 325.662 | 273.064 | 256.399 | 258.670 | 248.345 | 302.483 | 258.375 | 284.611 | 246.037 | 236.737 | 287.396 |
| 2020 | 328.621 | 344.990 | 248.994 | 186.424 | 205.883 | 199.066 | 214.178 | 216.315 | 234.781 | 277.106 |         |         |

Fuente: SICE. Reporte 30

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

El Ingreso mensual en UF varió un +9,6% respecto del mes anterior y un +10,0% respecto del mismo mes del año anterior.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de \$1.530.318.450 equivalentes a UF 53.064,88 al 31/10/2020.

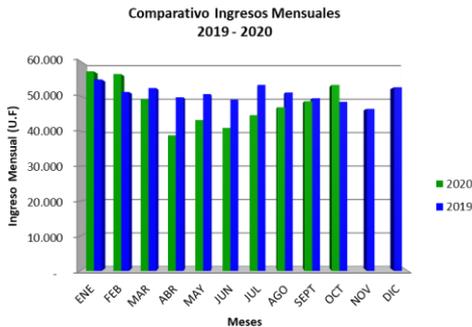


Gráfico 4: Comparativo de Ingresos Mensuales respecto año anterior. Fuente: Informe Mensual Sociedad Concesionaria Ruta del Algarrobo.

Ingresos por Plaza de Peaje La Serena - Vallenar OCTUBRE 2020

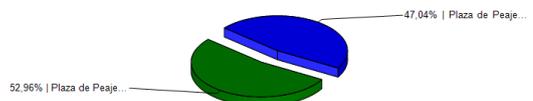


Gráfico 5: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje. Fuente: SICE. Reporte 32

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2019 - 2020

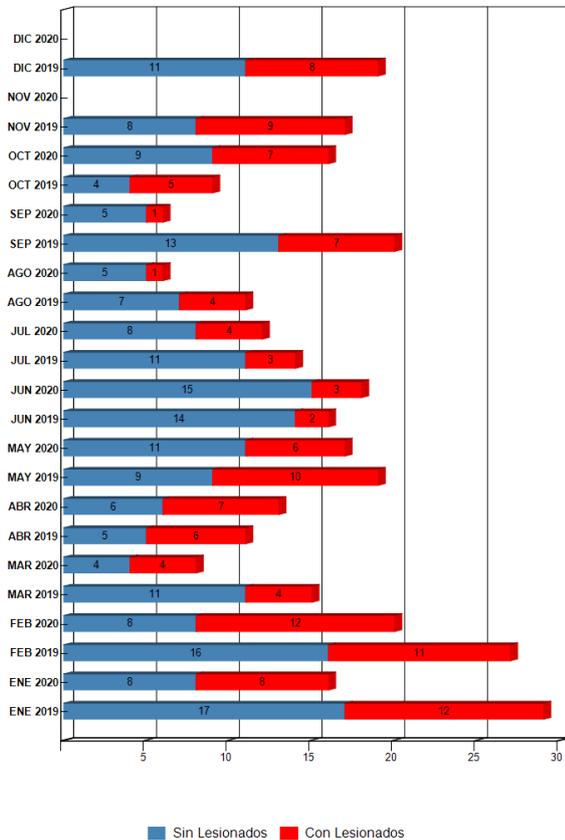


Gráfico 5: Comparativo total Accidentes 2019 – 2020 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Distribución de Lesionados La Serena - Vallenar OCTUBRE-2020

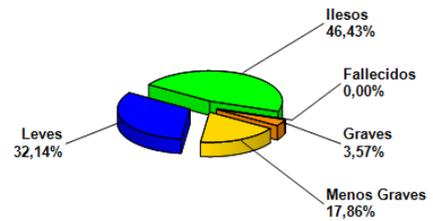


Gráfico 6: Distribución de Tipos de Lesionados, octubre 2020 Fuente: SICE. Reporte 34

Distribución Tipos de Accidentes La Serena - Vallenar OCTUBRE-2020

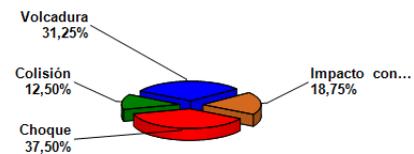


Gráfico 7: Distribución por Tipo de Accidentes, octubre 2020 Fuente: SICE. Reporte 34

|                | ENE 2019 | ENE 2020 | FEB 2019 | FEB 2020 | MAR 2019 | MAR 2020 | ABR 2019 | ABR 2020 | MAY 2019 | MAY 2020 | JUN 2019 | JUN 2020 | JUL 2019 | JUL 2020 | AGO 2019 | AGO 2020 | SEP 2019 | SEP 2020 | OCT 2019 | OCT 2020 | NOV 2019 | NOV 2020 | DIC 2019 | DIC 2020 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 12       | 8        | 11       | 12       | 4        | 4        | 6        | 7        | 10       | 6        | 2        | 3        | 3        | 4        | 4        | 1        | 7        | 1        | 5        | 7        | 9        | 0        | 8        | 0        |
| Sin Lesionados | 17       | 8        | 16       | 8        | 11       | 4        | 5        | 6        | 9        | 11       | 14       | 15       | 11       | 8        | 7        | 5        | 13       | 5        | 4        | 9        | 8        | 0        | 11       | 0        |
| Total Acc.     | 29       | 16       | 27       | 20       | 15       | 8        | 11       | 13       | 19       | 17       | 16       | 18       | 14       | 12       | 11       | 6        | 20       | 6        | 9        | 16       | 17       | 0        | 19       | 0        |

Comparativo total Accidentes 2019 – 2020 con y sin lesionados Fuente: SICE. Reporte 33

Durante el mes de octubre de 2020, ocurrieron 16 accidentes, de los cuales 7 corresponden a accidentes con personas lesionadas. Durante el periodo no se registran fallecidos. Los tipos de accidentes se desglosan en: 6 choques, 2 colisiones, 5 volcaduras, y 3 impactos con animal.

Accidentes Acumulados Anuales

| Años | Accidentes |                | Victimas |        |              |       | Total Lesionados | Tipos de Accidentes con lesionados |       |            |          |        |                    |       |
|------|------------|----------------|----------|--------|--------------|-------|------------------|------------------------------------|-------|------------|----------|--------|--------------------|-------|
|      | Total      | Con Lesionados | Muertos  | Graves | Menos Graves | Leves |                  | Atropello                          | Caída | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2015 | 63         | 25             | 0        | 5      | 4            | 34    | 43               |                                    |       | 9          | 2        | 10     | 1                  | 3     |
| 2016 | 161        | 38             | 3        | 7      | 11           | 44    | 65               |                                    |       | 15         | 7        | 13     | 1                  | 2     |
| 2017 | 237        | 68             | 5        | 13     | 26           | 87    | 131              | 1                                  | 4     | 21         | 9        | 29     |                    | 4     |
| 2018 | 185        | 64             | 5        | 7      | 24           | 72    | 108              | 3                                  |       | 12         | 13       | 27     | 2                  | 7     |
| 2019 | 207        | 81             | 8        | 9      | 16           | 88    | 121              | 2                                  | 4     | 31         | 14       | 21     | 9                  |       |
| 2020 | 132        | 53             | 4        | 4      | 18           | 63    | 89               | 2                                  | 3     | 12         | 13       | 17     | 3                  | 3     |

Fuente: SICE. Reporte 35.

## CONCESIÓN RUTA 5 NORTE. TRAMO LA SERENA - VALLENAR

OCTUBRE 2020

## 5. RECLAMOS DE USUARIOS

| Mes          | TIPO DE RECLAMO |          |          |           |           |          |          |          |          |          |          |          | TOTAL     |
|--------------|-----------------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
|              | 1               | 2        | 3        | 4         | 5         | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | 11       | 12       |           |
| Enero        | 0               | 0        | 0        | 3         | 0         | 4        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        | 10        |
| Febrero      | 1               | 0        | 0        | 1         | 1         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 4         |
| Marzo        | 0               | 0        | 0        | 0         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         |
| Abril        | 0               | 0        | 0        | 1         | 3         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 4         |
| Mayo         | 1               | 0        | 0        | 1         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| Junio        | 0               | 0        | 0        | 2         | 6         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 8         |
| Julio        | 1               | 1        | 0        | 0         | 1         | 0        | 0        | 3        | 0        | 0        | 0        | 3        | 9         |
| Agosto       | 0               | 1        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 2         |
| Septiembre   | 0               | 0        | 0        | 1         | 2         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3         |
| Octubre      | 0               | 0        | 0        | 1         | 0         | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 4         |
| Noviembre    | 0               | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         |
| Diciembre    | 0               | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         |
| <b>Total</b> | <b>3</b>        | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>15</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>7</b> | <b>48</b> |

## Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación
- 9.- Daños por Terceros.
- 10.- Otros.
- 11.- Agradecimientos.
- 12.- Sugerencias.

Gráfico 8: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

En el mes de octubre de 2020, presentaron tres solicitudes ciudadanas referentes a la categoría: Conservación, Asistencia y Congestión. Durante el período los usuarios de VALS estamparon un agradecimiento y/o sugerencia.

| Casuística VALS              |  | Septiembre | Octubre | Total |
|------------------------------|--|------------|---------|-------|
| Calidad De Servicio          | Estado de baños y dependencias en áreas de servicio    | 1          | 1       | 2     |
|                              | Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta | 0          | 1       | 1     |
|                              | Tiempo de espera en plaza de peaje                     | 0          | 1       | 1     |
| Comerciales                  | Modalidad de cobro en plaza de peaje                   | 0          | 1       | 1     |
| Factores De Accidentabilidad | Animal se cruza en la vía                              | 2          | 0       | 2     |
|                              |  | 3          | 4       | 7     |

Gráfico 09: Tabla casuística de reclamos del mes v/s mes anterior (septiembre – octubre 2020).

## 6. ASISTENCIA A USUARIOS

| Mes          | Tipo y Nº de atenciones |            |           |           |           |            |          |            |            | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------|------------|------------|-------------------|
|              | 1                       | 2          | 3         | 4         | 5         | 6          | 7        | 8          | 9          |                   |
| Enero        | 22                      | 84         | 5         | 2         | 7         | 16         | 0        | 7          | 26         | 169               |
| Febrero      | 22                      | 102        | 8         | 1         | 4         | 18         | 4        | 7          | 29         | 195               |
| Marzo        | 10                      | 71         | 6         | 0         | 2         | 8          | 0        | 6          | 33         | 136               |
| Abril        | 10                      | 33         | 4         | 0         | 3         | 13         | 0        | 8          | 15         | 86                |
| Mayo         | 9                       | 29         | 5         | 1         | 2         | 17         | 1        | 10         | 4          | 78                |
| Junio        | 17                      | 42         | 5         | 2         | 3         | 18         | 0        | 7          | 4          | 98                |
| Julio        | 29                      | 44         | 0         | 3         | 2         | 12         | 2        | 11         | 6          | 109               |
| Agosto       | 22                      | 41         | 4         | 2         | 0         | 6          | 1        | 14         | 5          | 95                |
| Septiembre   | 23                      | 34         | 2         | 1         | 2         | 5          | 0        | 22         | 0          | 89                |
| Octubre      | 21                      | 61         | 0         | 0         | 0         | 14         | 0        | 17         | 4          | 117               |
| Noviembre    | 0                       | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0        | 0          | 0          | 0                 |
| Diciembre    | 0                       | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0        | 0          | 0          | 0                 |
| <b>Total</b> | <b>185</b>              | <b>541</b> | <b>39</b> | <b>12</b> | <b>25</b> | <b>127</b> | <b>8</b> | <b>109</b> | <b>126</b> | <b>1.172</b>      |

## Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros.

Gráfico 10: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

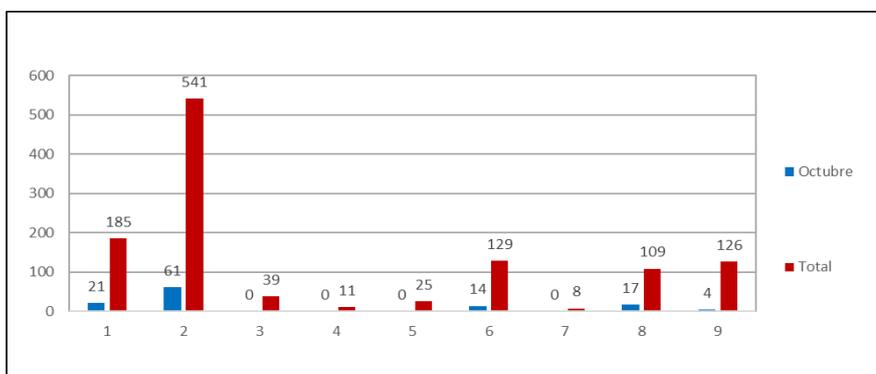


Gráfico 11: Distribución de Asistencias octubre de 2020.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Durante el mes de octubre de 2020 se efectuaron 117 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno, Auxilio en accidente y otros.

## 7. HECHOS RELEVANTES

En el mes de octubre de 2020, se mantuvieron las Barrera Sanitaria en la Tenencia Carretera Del Elqui km 540 y las Aduanas Sanitarias en las Áreas de Servicio del km 559+600.